Intermodaal: rollen van koper en verkoper in Qargo begrijpen

Qargo koppelt koper/verkoper (commercieel) aan afzender/ontvanger (logistiek) voor veilige, conforme trips; gebruikt master-gegevens, vooraf invullen, archiveren en rechten om de gegevensinvoer te stroomlijnen en EORI-conformiteit te garanderen.

Bijgewerkt 28 januari 2026

Inleiding

Qargo ondersteunt zowel commerciële als logistieke gegevens in de douane- en transportprocessen. Dit artikel legt uit hoe het systeem omgaat met de rollen koper en verkoper, en hoe die zich verhouden tot de rollen afzender en ontvanger die tijdens transport- en invoeraangiften voorkomen.

Terminologie

Term	Definitie
Afzender	De partij van de trip die verantwoordelijk is voor het verzenden van de goederen. Meestal gekoppeld aan de verkoper voor transport- en veiligheidsaangiften, maar de rol draait om de logistieke beweging.
Ontvanger	De partij die de goederen op de bestemming ontvangt. Meestal gekoppeld aan de koper voor transport- en veiligheidsaangiften, maar de rol draait om de logistieke beweging.
Verkoper	De partij die betrokken is bij de onderliggende commerciële verkoop van de goederen. Verplichte gegevens voor invoeraangiften, omdat de transactiewaarde van deze partij afhangt.
Koper	De partij die de goederen aankoopt in de onderliggende commerciële verkoop. Verplichte gegevens voor invoeraangiften, omdat de transactiewaarde van deze partij afhangt.
ENS/ICS2	Veiligheids- en douaneaangiften van de Europese Unie voor goederen in transit; gebruikt om risico's te beoordelen en de veiligheid tijdens het transport te waarborgen. Vereist gegevens van afzender en ontvanger.
EORI	Economic Operators Registration and Identification-nummer; gebruikt om partijen in douaneprocessen te identificeren en conformiteit te garanderen.
Master-gegevens	Eén centrale bron van waarheid voor belangrijke bedrijfsentiteiten (bv. klanten, records van kopers/verkopers) die in trips en aangiften worden gebruikt.
Vooraf invullen	Het proces waarbij gegevens van koper/verkoper automatisch in een trip-record worden ingevuld om de gegevensinvoer te stroomlijnen.
Archiveren	Het proces waarbij records als inactief of historisch worden gemarkeerd. Dit bepaalt hoe ze bij het vooraf invullen en selecteren in toekomstige trips verschijnen.
Directe gegevensinvoer	Gegevens van koper/verkoper invoeren tijdens een werkproces wanneer er geen geschikt record in de master-gegevens bestaat.
Rechten	Toegangscontroles die bepalen wie gegevens van koper/verkoper en gerelateerde records mag bekijken, wijzigen of koppelen.

Belangrijke rollen en wanneer ze ertoe doen

- **Logistieke rollen (afzender en ontvanger):** dit zijn de partijen die betrokken zijn bij de fysieke beweging van goederen. Het zijn verplichte gegevensvelden voor transport- en veiligheidsprocessen (zoals ENS/ICS2).

- **Commerciële rollen (verkoper en koper):** dit zijn de partijen die betrokken zijn bij de onderliggende commerciële verkoop van de goederen. Het zijn verplichte gegevensvelden voor invoeraangiften, omdat de transactiewaarde afhangt van de relatie tussen verkoper en koper.

> 📚 Bij veel eenvoudige transacties kan de afzender de verkoper zijn en de ontvanger de koper.

Hoe Qargo gegevens van koper en verkoper gebruikt

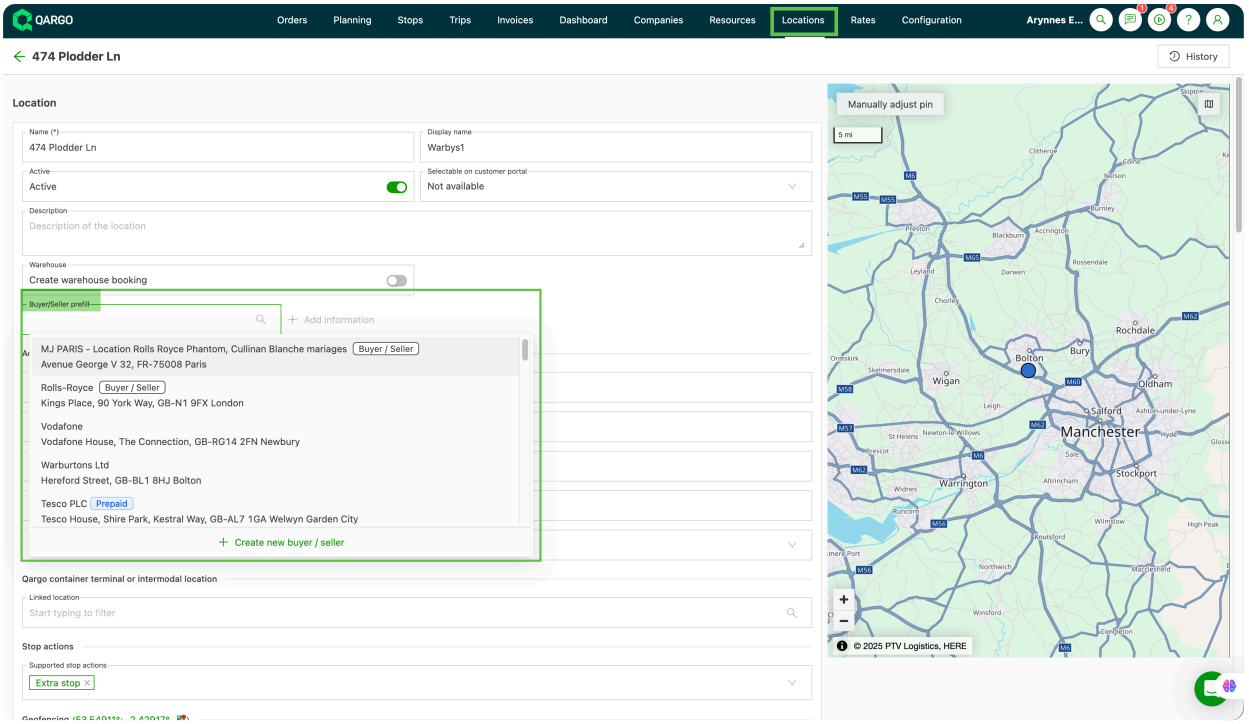
- **Invoeraangiften:**
  - Gegevens van **verkoper** en **koper** zijn verplicht, omdat de aangegeven waarde van de goederen afhangt van de commerciële transactie tussen deze partijen.

Gegevens en master-records

- Qargo voegt velden toe om zendingen aan een **koper** en **verkoper** te koppelen. Zo is het mogelijk om:
  - gegevens van koper/verkoper waar mogelijk vooraf in te vullen
  - één centrale bron van waarheid voor master-gegevens te behouden
  - waar nodig EORI-conformiteit te garanderen
- Niet bij elke transactie zijn alle gegevens van koper/verkoper vooraf beschikbaar. In dat geval is het mogelijk om:
  - bestaande klantrecords (indien beschikbaar) als koper/verkoper te gebruiken
  - gegevens van koper/verkoper indien nodig direct via het EORI-nummer toe te voegen, met aandacht voor veiligheid en gegevensintegriteit

Vooraf invullen, archiveren en rechten

- **Logica voor vooraf invullen:** waar mogelijk vult Qargo de gegevens van koper/verkoper vooraf in om de invoer van ordergegevens te stroomlijnen. Ook bij gebruik van de scanfunctie worden suggesties gegeven om het formulier te voltooien.
- Als de gegevens gearchiveerd of beperkt zijn, verbergt of deactiveert het systeem het vooraf invullen, zodat er geen verouderde gegevens worden getoond.
  - Vooraf invullen is beschikbaar in **Standaard orderopties** bij:
    - Transportdienst
    - Bedrijfsprofiel
    - Locatie (**Opmerking**: het veld koper/verkoper staat buiten de standaardwaarden voor orderinvoer)



- **Gedrag bij archiveren:** gearchiveerde gegevens van koper/verkoper worden niet automatisch geselecteerd of getoond bij het vooraf invullen. Records kunnen met de juiste rechten naar wens opnieuw worden geactiveerd of gekoppeld.
- **Rechten:** de toegang tot gegevens van koper/verkoper en de mogelijkheid om records te wijzigen of te koppelen worden gecontroleerd om de gegevensintegriteit te beschermen en aan governancevereisten te voldoen.

Gebruikerservaring

- Gebruikers zien:
  - labels of indicatoren die de koper en verkoper van een zending tonen
  - opties om een bestaande klant als koper of verkoper te selecteren
  - meldingen om nieuwe gegevens van koper/verkoper in te voeren als er geen geschikt record bestaat
- Het doel is de nodige gegevens van koper/verkoper zichtbaar te maken zonder gegevens te dupliceren of de werkprocessen voor archiveren en het beheer van master-gegevens ingewikkelder te maken.

Praktische richtlijnen voor gebruikers

- Rollen altijd invullen wanneer de gegevens beschikbaar zijn:
  - Verkoper / koper voor commerciële transacties
- Als bij de transactie meerdere partijen betrokken zijn, controleren of de juiste koper en verkoper aan de juiste zendingen gekoppeld zijn.
- Waar mogelijk bestaande klantrecords gebruiken om duplicaten te beperken en de gegevenskwaliteit te verbeteren.
- Om gegevens van koper/verkoper toe te voegen of bij te werken, de begeleide stappen in Qargo volgen met de juiste rechten.

Rollen koper / verkoper gebruiken

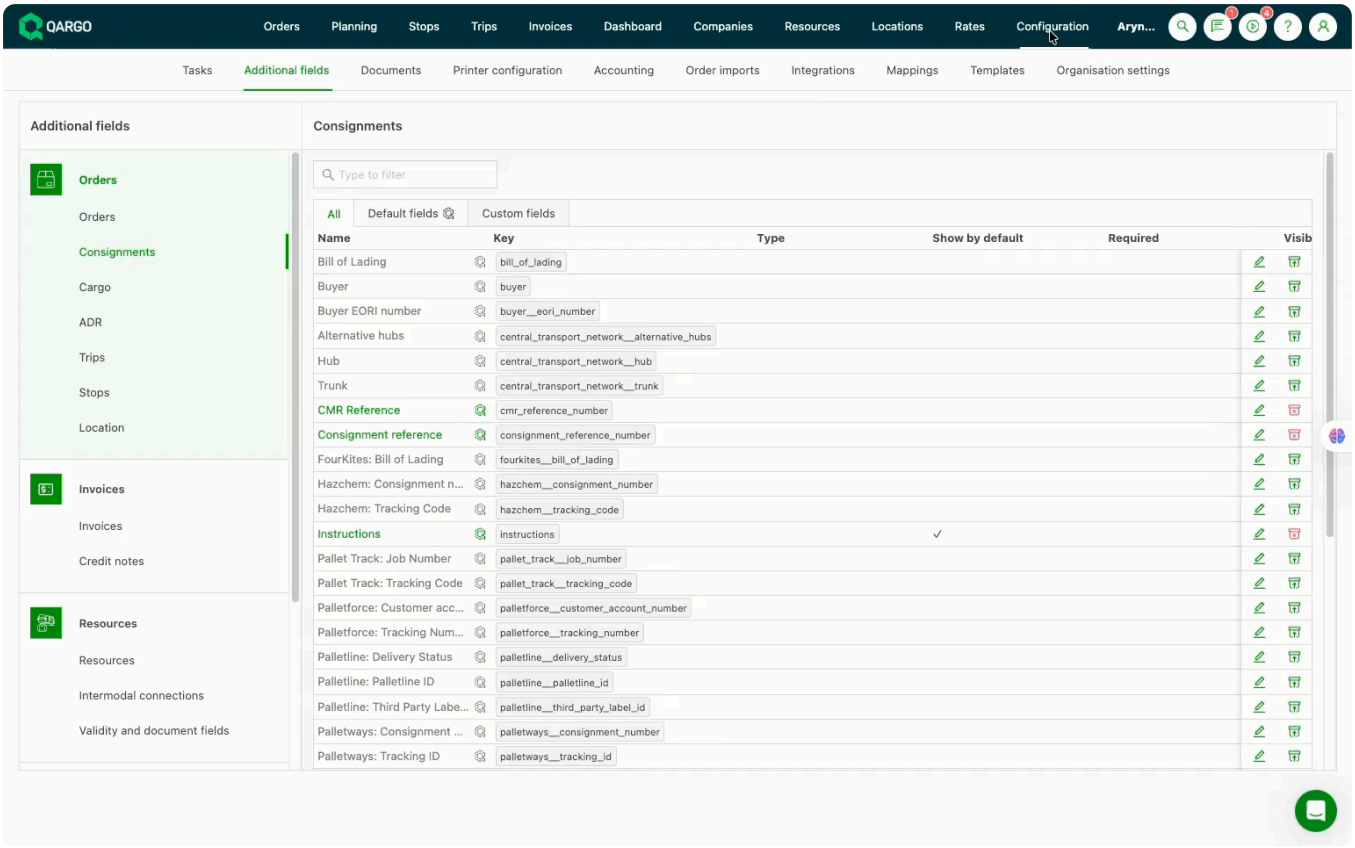
🧰 **De functionaliteit koper / verkoper moet worden geactiveerd.**
Contact opnemen met de accountmanager of Qargo support voor hulp bij het activeren van deze functie.

Configuratie

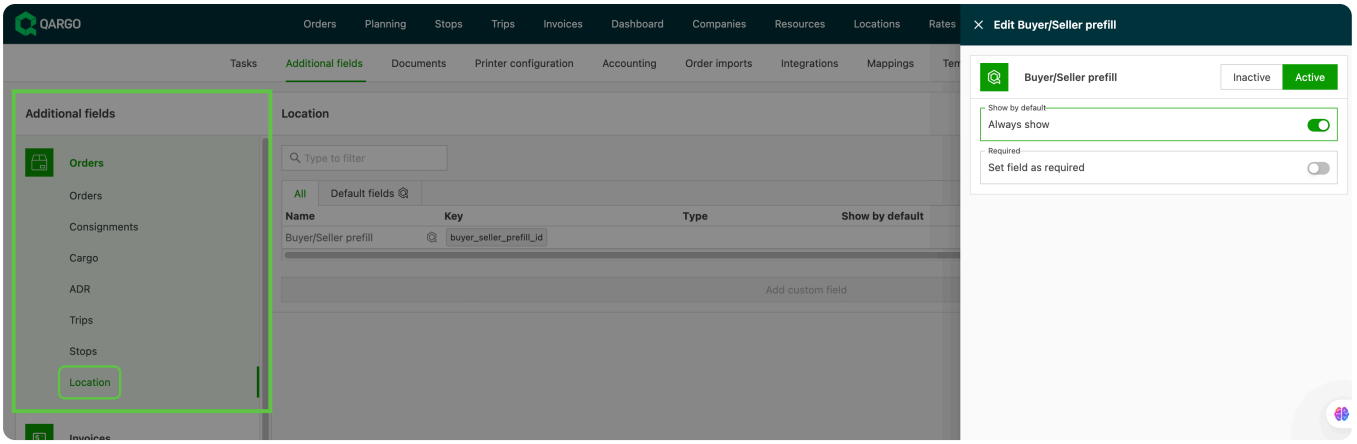
1. Velden activeren

Om de velden koper / verkoper in een order te gebruiken, moeten de velden ingeschakeld zijn.

- Naar **Configuratie > Extra velden** gaan
- In het zijmenu **Orders** *'Zendingen'* selecteren
- Op de 3 opties klikken en ze op **Actief** zetten
  - Koper
  - Verkoper
  - EORI-nummer verkoper

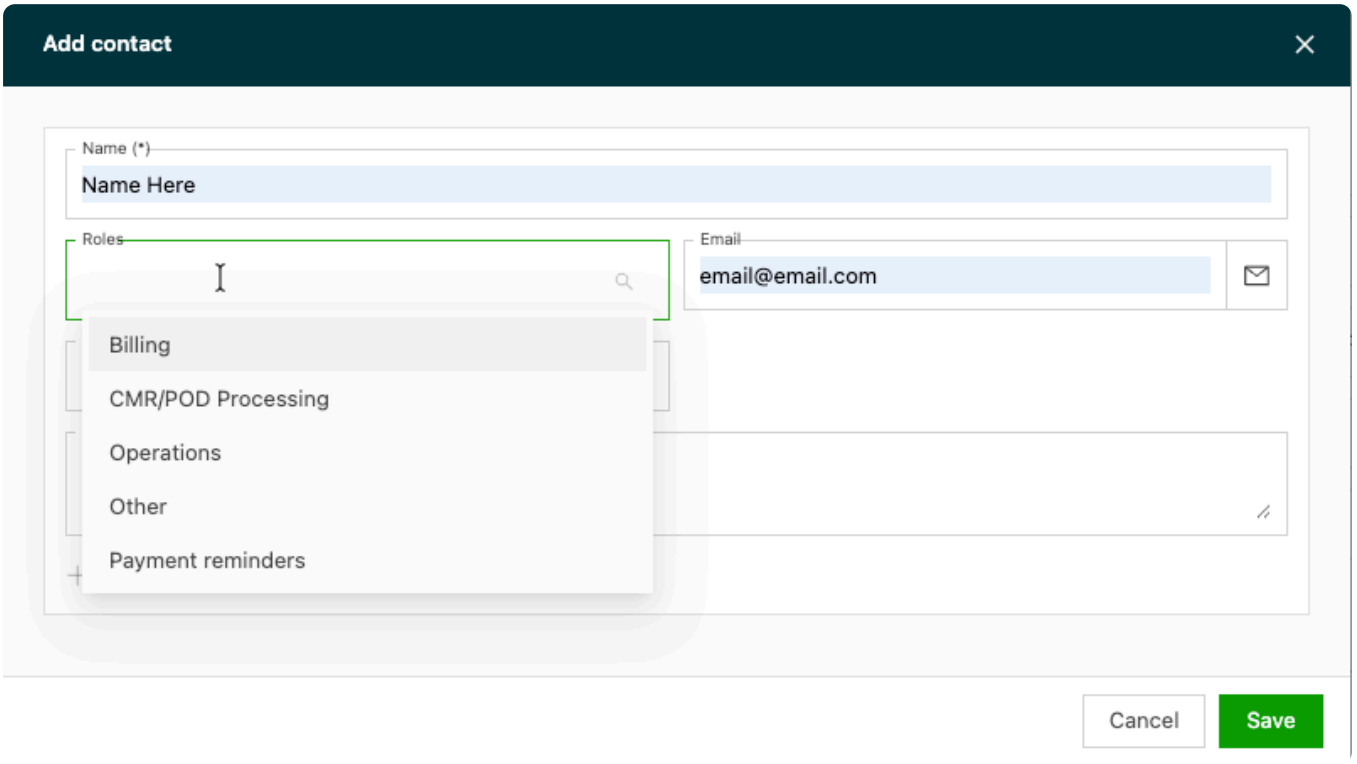


- In het zijmenu **Orders** ***'Locatie'*** selecteren
  - Op de optie voor vooraf invullen van koper/verkoper klikken en op Actief zetten
  - Op Opslaan klikken.



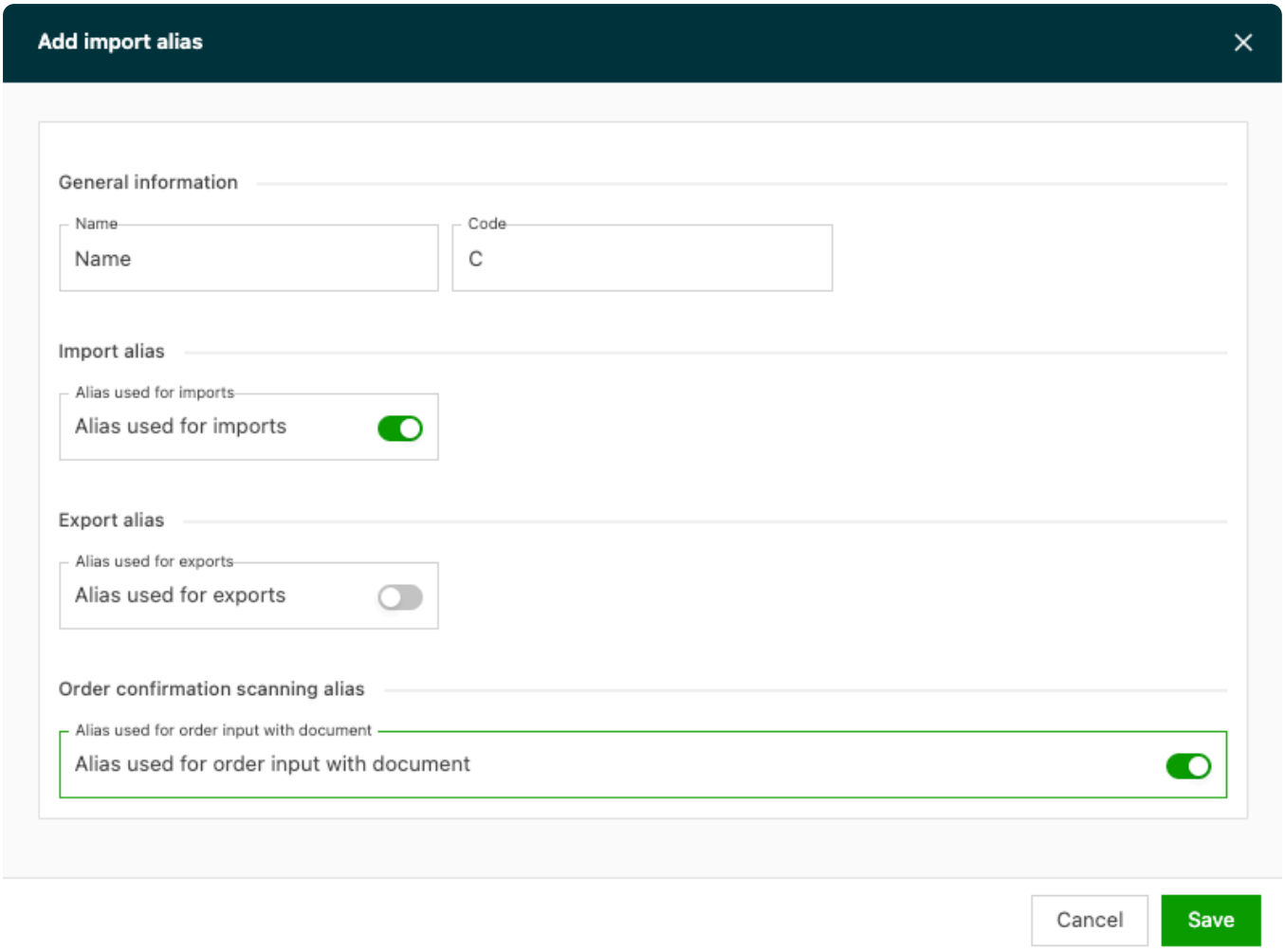
2. Master-gegevens koper/verkoper

- Gegevens toevoegen aan de speciale database die wordt gebruikt bij het aanmaken van orders en het exporteren van gegevens
- ***Algemene info:***
  - Alle essentiële bedrijfsgegevens opnemen. Verplichte velden zijn:
    - Naam: de naam waaronder het bedrijf bekend is
    - Naam op factuur: de juridische facturerende entiteit aan wie facturen worden gericht of die in de douanegegevens wordt opgenomen
    - Dit zijn de **facturatielocaties van de koper-/verkoperbedrijven**.
- ***Contacten:***
  - **Minstens de naam, het e-mailadres en de rol van het contact** toevoegen om de contactgegevens te kunnen gebruiken voor **contacttaken**, bv. e-mailmeldingen.



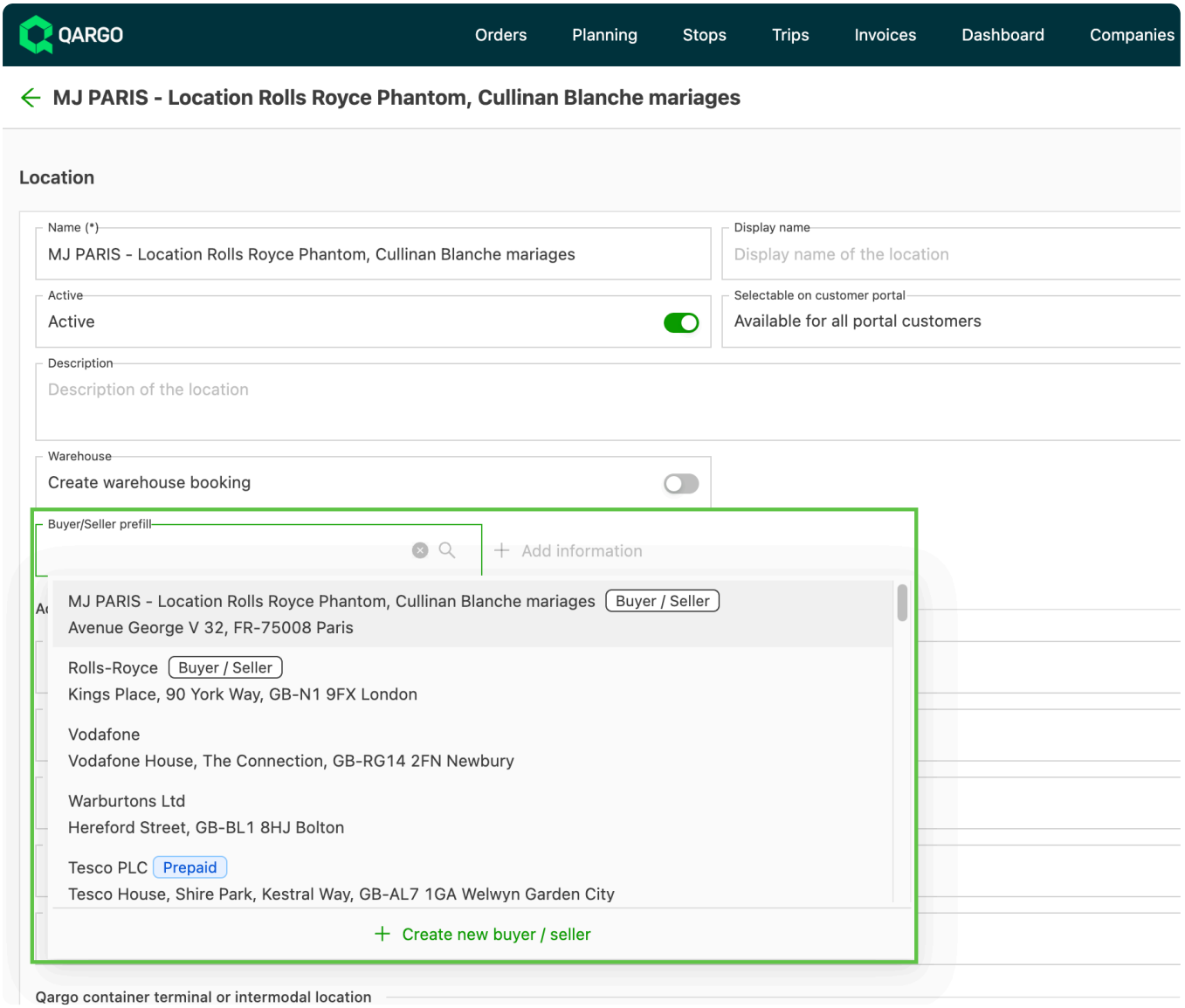
- ***Import-/exportaliassen:***
- Aliassen zijn alternatieve identificaties (namen, codes) voor een partij of gegevensentiteit. Ze zorgen voor een correcte koppeling tussen systemen wanneer de primaire identificaties niet exact overeenkomen.

- Voordelen:
  - Betere gegevenskoppeling en minder duplicaten
  - Behoud van naleving van regelgeving (bv. EORI) wanneer namen verschillen
  - Consistente gegevensroutering en governance tussen ERP, vervoerders en douaneportalen
  - De koppelingslogica controleert eerst de primaire namen, daarna de aliassen
  - De interface kan de primaire naam en de aliassen tonen om verwarring te beperken
- Een specifieke alias aanmaken voor import- of exportgegevens
- De toggle gebruiken om het scannen van aliassen voor order bevestigingen in te schakelen
  - Indien ingeschakeld, wordt bij het scannen van bevestigingsdocumenten voor orderimport rekening gehouden met de alias.



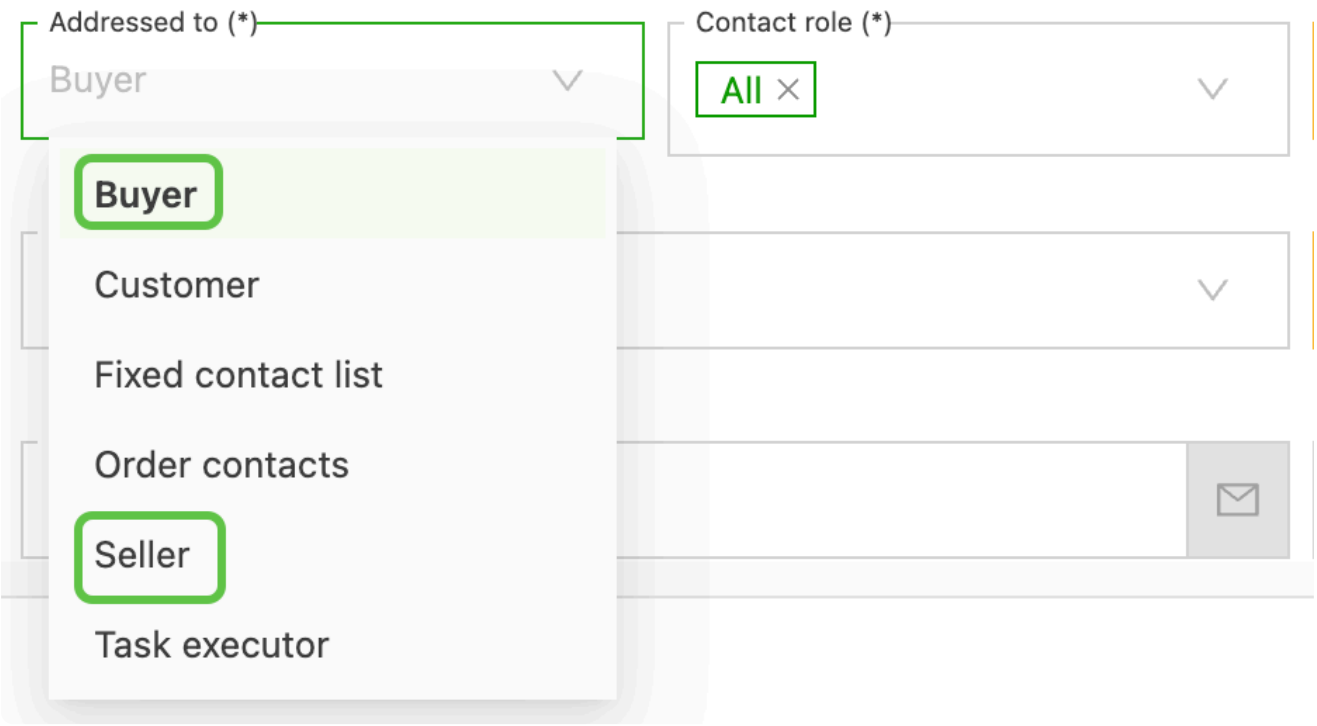
3. Locaties

- Een veld koper/verkoper toevoegen waarin een andere locatie kan worden geselecteerd.
- Dit is de **invoer van het koper-/verkoperbedrijf**, die gekoppeld is en wordt gebruikt om de orderinvoer vooraf in te vullen.



4. Contacttaken aanmaken

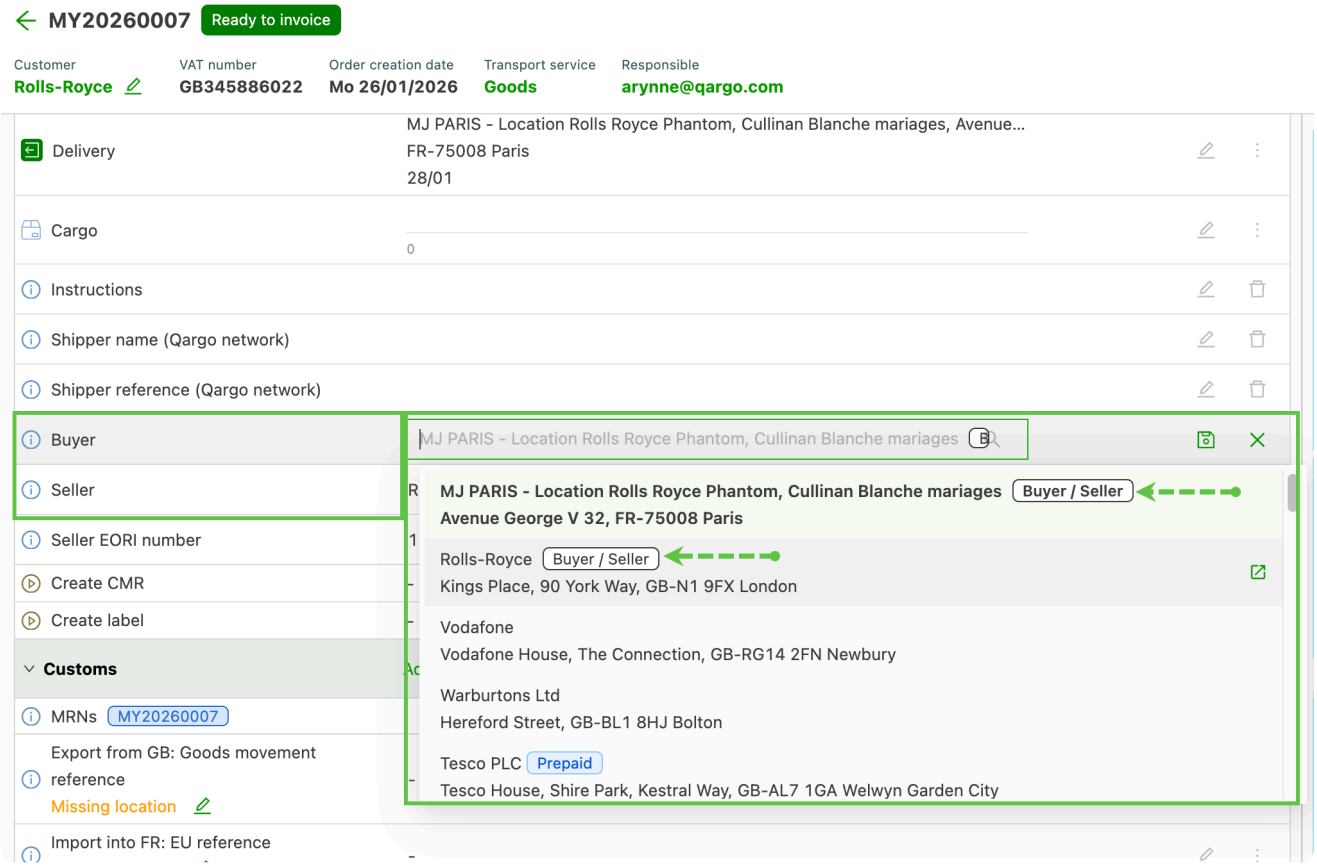
- Hier de partij bij *'Geadresseerd aan'* selecteren. De koper/verkoper kan worden geadresseerd als die op de zending staat.



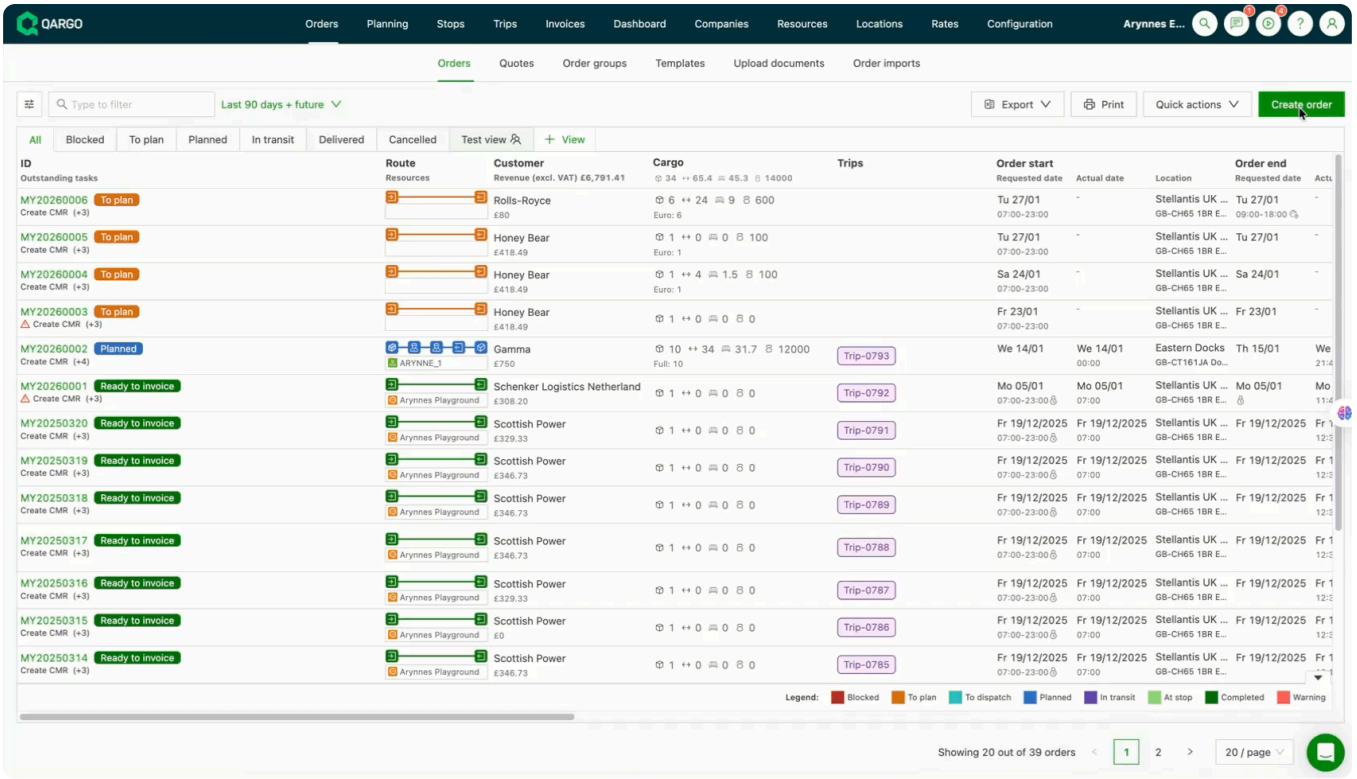
📚 Contacttaken voor koper/verkoper worden aangemaakt op **zendingsniveau**.

Rollen in een order opnemen

- Zodra de velden actief zijn, kunnen koper-/verkoperbedrijven in de details van de zending worden geselecteerd
- Als het bedrijf in de database van kopers/verkopers staat, verschijnt er een label op het bedrijfsrecord



- De bedrijfsgegevens indien nodig direct in de lijst bewerken.

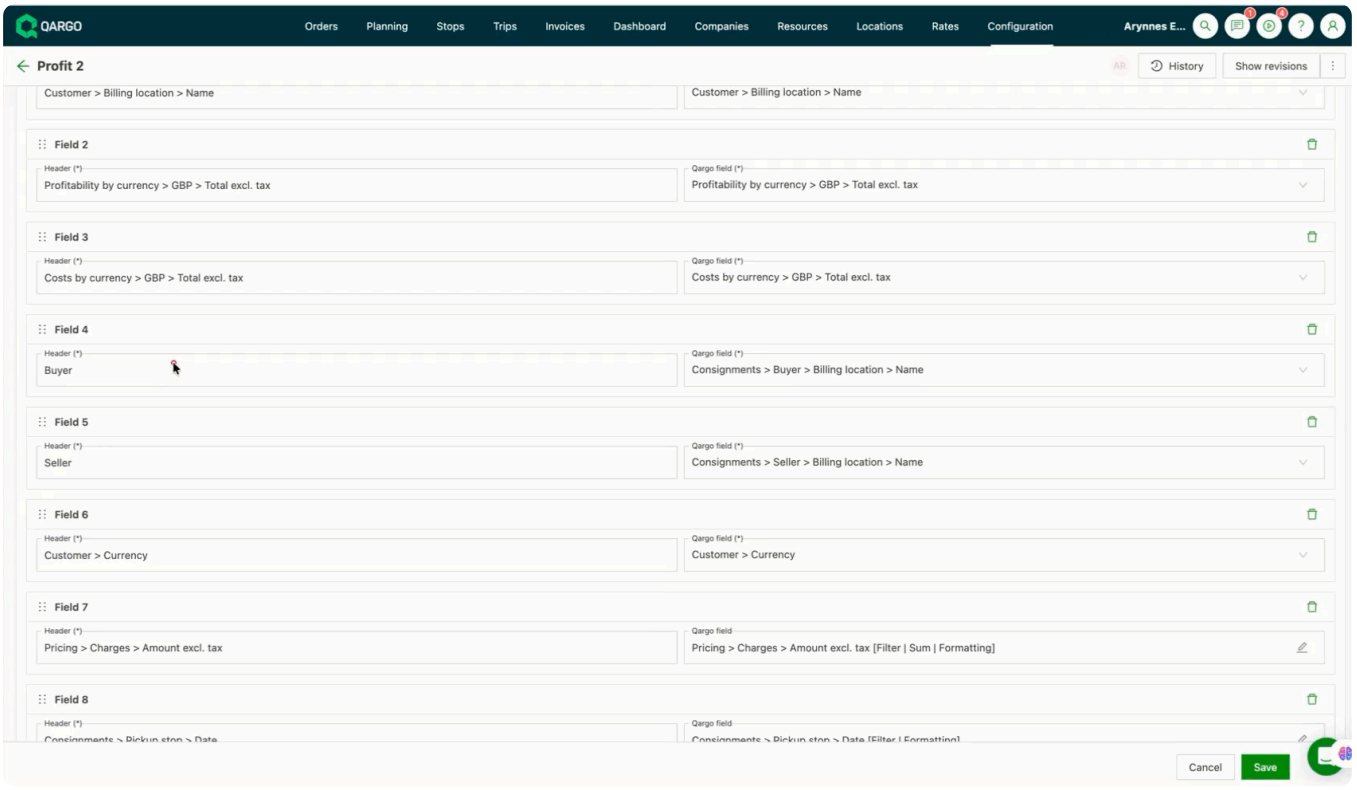


📚 Koper, verkoper en EORI-nummer verkoper kunnen als kolommen met filters aan de weergave van de orderlijst worden toegevoegd. Met de knop Personaliseren deze opties inschakelen.

Gegevens exporteren

- Gegevens van koper en verkoper kunnen aan orderexportrapporten worden toegevoegd
- Als koper/verkoper geactiveerd is, maar er **niets op de zending is geconfigureerd**, gelden voor gegevensexports (PDF en BigQuery) deze terugvalwaarden:
  - Verkoper = ophaallocatie
  - Koper = leveringslocatie

‼️ **Alleen super admin-gebruikers kunnen exportsjablonen wijzigen.**



Probleemoplossing

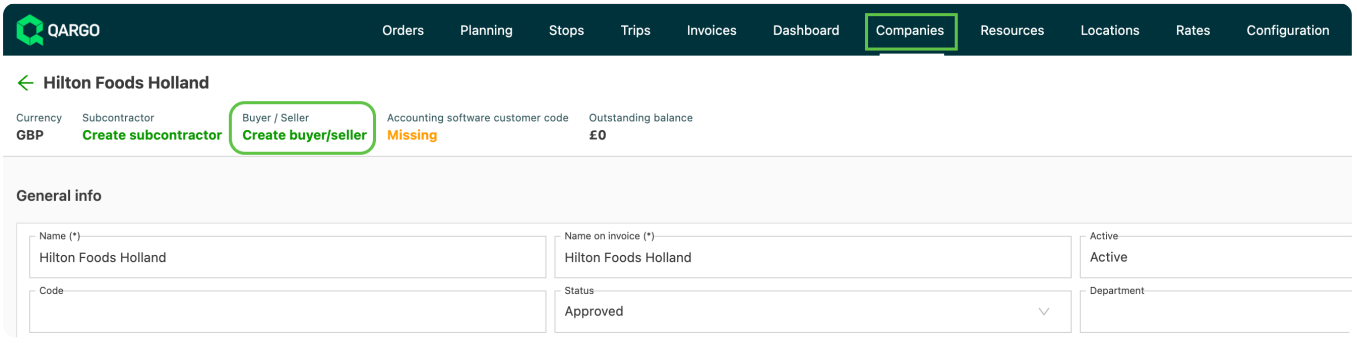
Wat gebeurt er als een gebruiker een koper-/verkoperprofiel archiveert dat in gebruik is?
Gearchiveerde gegevens van koper/verkoper worden niet automatisch geselecteerd of getoond bij het vooraf invullen. Records kunnen met de juiste rechten naar wens opnieuw worden geactiveerd of gekoppeld.

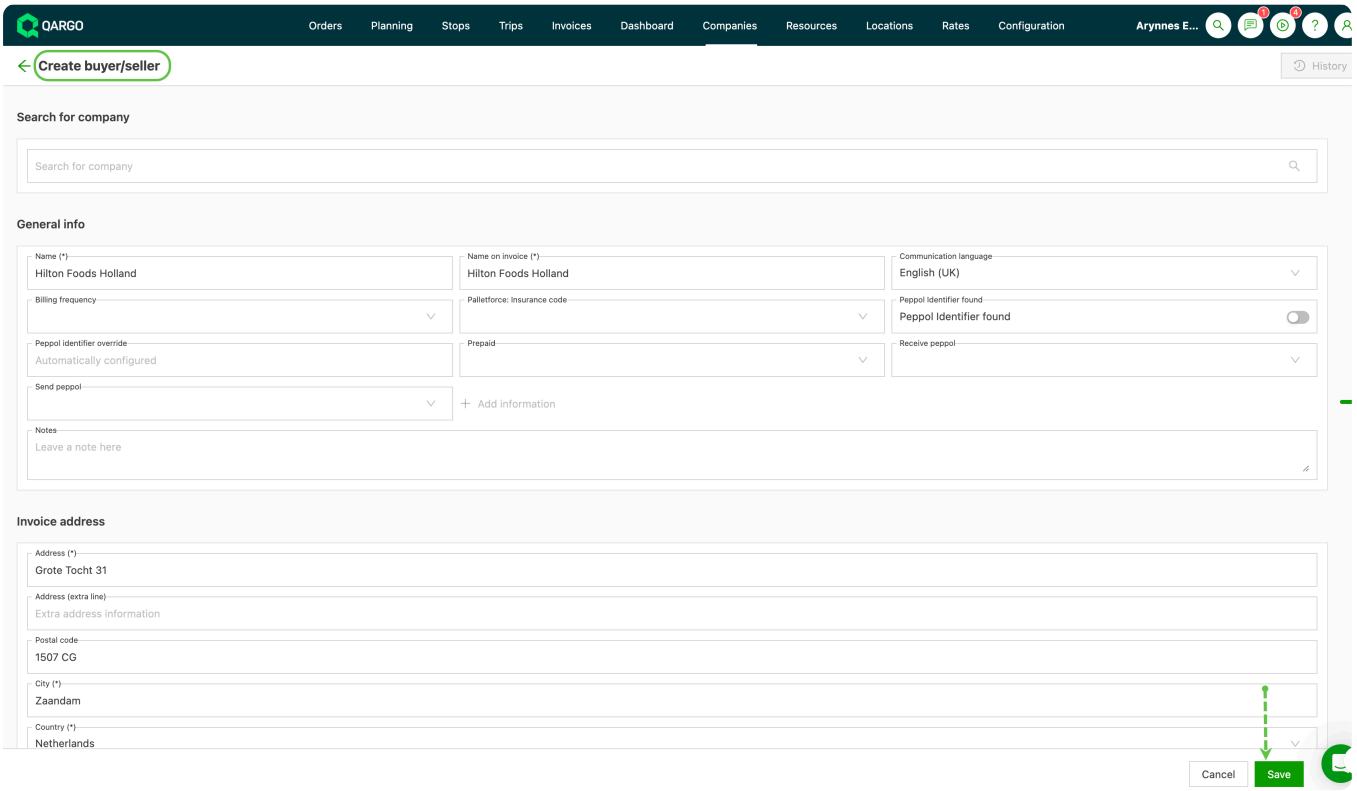
Waarom werkt het vooraf invullen niet?

1. Controleren of het bedrijf actief of inactief is: inactieve (gearchiveerde) bedrijven ondersteunen het vooraf invullen van standaardwaarden voor orders niet.
2. Het koper-/verkoperprofiel controleren op importaliassen
3. Valideren of de gegevensvelden voor de import overeenkomen en waar nodig aliassen aanmaken

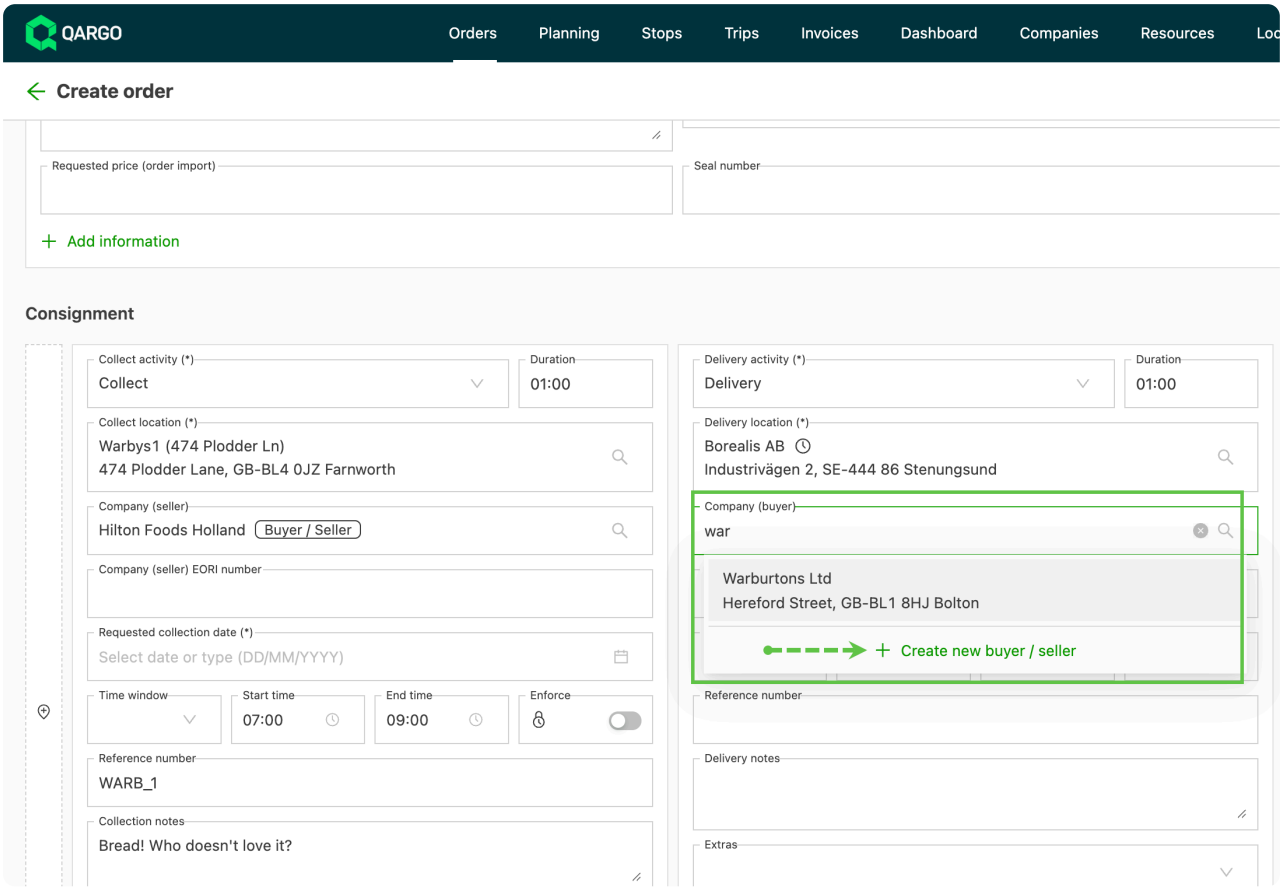
Er bestaat al een klantprofiel dat als koper/verkoper moet worden gebruikt. Moet het bedrijf dan handmatig opnieuw in de database van kopers/verkopers worden aangemaakt?

- Een bestaande klant kan vanaf de detailpagina tot koper/verkoper worden gemaakt.
    - Het klantprofiel openen
    - Bovenaan de pagina de link ***'Koper/verkoper aanmaken'*** gebruiken
    - Alle bestaande klantgegevens worden overgenomen; de nodige wijzigingen aanbrengen
    - Op Opslaan klikken





- Vanuit de order:
  - Vaste klanten in de keuzelijst selecteren
  - ***'+Nieuwe koper/verkoper aanmaken'*** gebruiken om aan de database toe te voegen



  - Kopers/verkopers die als zodanig gemarkeerd zijn, hebben een label dat dit aangeeft en worden bovenaan getoond

- Na het opslaan wordt de klant als koper/verkoper gemarkeerd

Waarom zijn de gegevens van de orderimport onjuist en wordt de verkeerde bedrijfsnaam getoond?

- Dekking van aliassen controleren:
  - Nagaan of het bedoelde bedrijf een alias heeft die met de geïmporteerde naam moet overeenkomen; controleren of de alias in het master-record bestaat.
- Mappings met externe systemen valideren:
  - Bevestigen dat de synchronisatie van alias naar master-record actief is en dat externe systemen (ERP, CRM, douaneportalen) dezelfde alias herkennen.
- EORI en identificaties:
  - Controleren of de alias aan het juiste EORI-nummer of de juiste fiscale identificaties gekoppeld is, om een verkeerde classificatie voor de regelgeving te vermijden.
- Een import corrigeren:
  - Als er een verkeerde bedrijfsnaam is geïmporteerd:
    - Opnieuw aan het juiste master-record koppelen met de juiste alias
    - Het trip-record bijwerken zodat het aan het juiste master-record van verkoper/koper gekoppeld is
- Preventieve maatregelen:
  - Automatisch aanvullen met ondersteuning voor aliassen gebruiken om fouten bij handmatige invoer te beperken
  - Eén centrale bron van waarheid per partij behouden en dubbele records vermijden
  - Regelmatig routines voor gegevensopschoning en ontdubbeling op de master-gegevens uitvoeren