Facturen: verkoopfactuur verwerken via Peppol

Peppol-verkoopfacturen configureren en verzenden in Qargo: module-instelling, profielconfiguratie, selectie van documentbijlagen, factuurworkflow en probleemoplossing.

Bijgewerkt 18 mei 2026

Inleiding

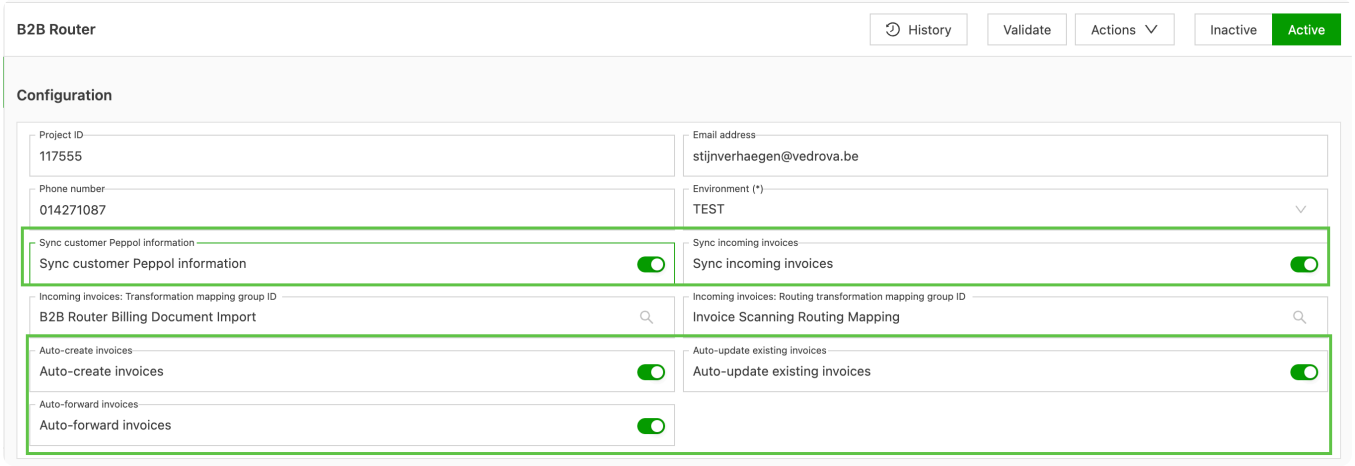
> ‼️ **Peppol is beschikbaar voor Belgische bedrijven.**
> **Voor andere vereisten rond e-facturatie contact opnemen met de Qargo-accountmanager.**

Dit artikel legt uit hoe de Peppol-integratie in Qargo wordt geconfigureerd en gebruikt: van de eerste module-instelling en de profielconfiguratie tot het verwerken en verzenden van facturen en het oplossen van problemen met e-facturen. Het is bedoeld voor **Qargo admin- en super admin-gebruikers** en biedt stapsgewijze instructies om ervoor te zorgen dat facturen correct worden verwerkt en verzonden.

Moduleconfiguratie (alleen Qargo admin)

De integratie inschakelen onder **Configuratie > Integraties**

- De optie ***'Inkomende facturen synchroniseren'*** aanzetten met de toggle.
- De optie ***'Peppol-informatie van klanten synchroniseren'*** aanzetten met de toggle. Qargo doorzoekt dan automatisch de Peppol-database en werkt de velden in het profiel bij.
- B2BRouter: het automatisch aanmaken en bijwerken van facturen en het automatisch doorsturen in- of uitschakelen. Als dit is uitgeschakeld, moet de gebruiker de factuur nog steeds goedkeuren, ook als de routeringsmapping een ander resultaat dan *'manuele controle'* gaf.



- Na het inschakelen verschijnen nieuwe velden in de profielen van bedrijven en onderaannemers:
  - Peppol-identificatie overschrijven (nummer)
  - Peppol-identificatie gevonden (toggle)
  - Peppol ontvangen (keuzelijst)
  - Peppol verzenden (keuzelijst)
- Als de nieuwe velden niet meteen verschijnen, naar **Configuratie > Extra velden** gaan en de Peppol-instellingen inschakelen bij de opties voor **Klant/onderaannemer**.

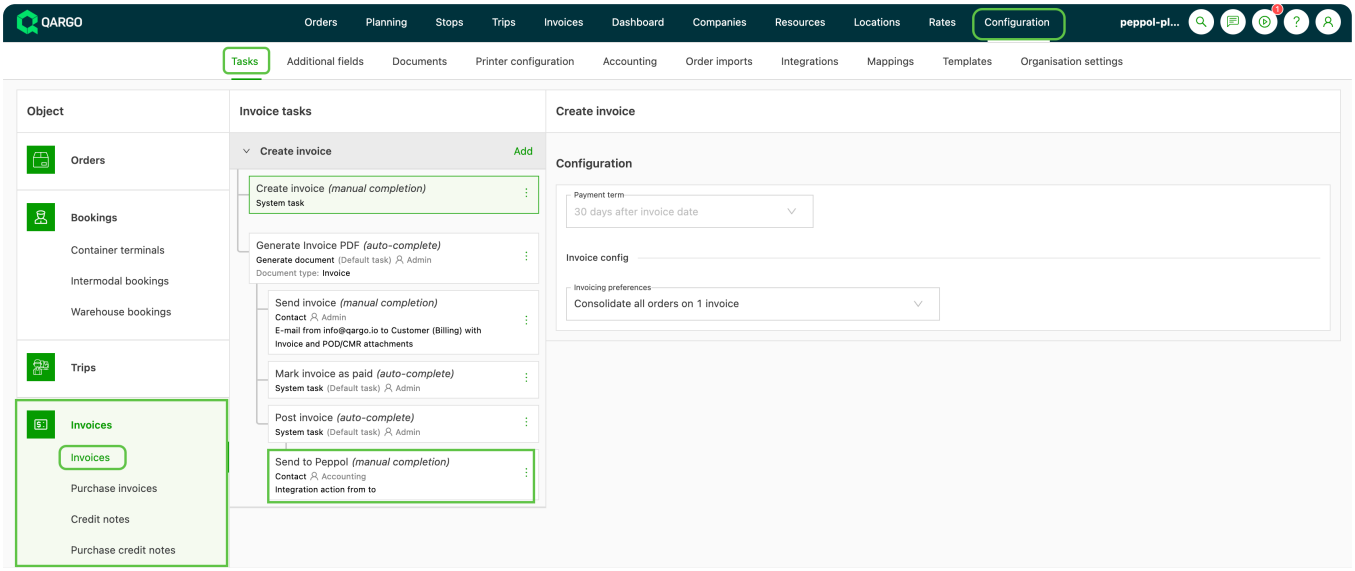


‼️ ***'Peppol-informatie van klanten synchroniseren'*** wordt **één keer** uitgevoerd, wanneer de integratie voor het eerst wordt ingeschakeld. Als er een nieuw bedrijf wordt toegevoegd, worden de Peppol-gegevens automatisch bijgewerkt bij de volgende synchronisatie. Facturen verzenden en/of ontvangen werkt pas wanneer de gegevens van het nieuwe bedrijf zijn gevalideerd in de Peppol-synchronisatie.
Gebruikers kunnen de volgende velden manueel invullen in het bedrijfsprofiel om meteen facturen te verzenden of te ontvangen.

- Peppol-beschikbaarheid: toggle aan
- Peppol-verzendinstellingen = Toegestaan

Taak configureren

Zodra de Peppol-integratie is ingeschakeld, zou de ***taak 'Verzenden naar Peppol'*** automatisch moeten zijn toegevoegd.



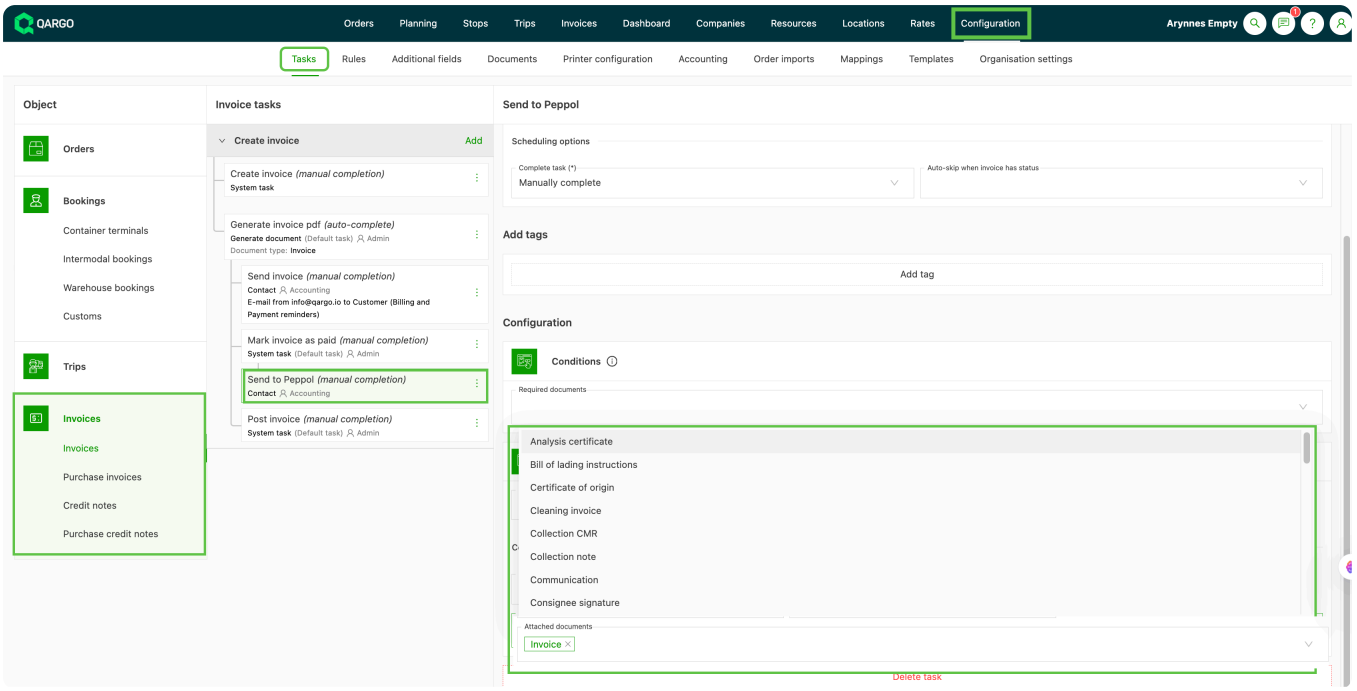
Documentbijlagen voor Peppol configureren

Configureren welke documenttypes automatisch worden bijgevoegd bij het verzenden van facturen via Peppol, rechtstreeks vanuit de interface voor taakconfiguratie, zonder parameters manueel te moeten bewerken.
Ondersteunde types bijlagen zijn:

- bewijs van levering
- factuur
- creditnota
- andere orderdocumenten. CMR-documenten moeten voor Peppol-facturatie in PDF-formaat zijn om te kunnen worden meegestuurd. Documenten die zijn opgeslagen in de sectie Communicatie van de factuur worden niet als Peppol-bijlage meegestuurd, ook niet als ze het label "CMR" hebben.

Documentbijlagen configureren op taakniveau (super admin)

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Taken**.
2. **Selecteren** van **Verzenden naar Peppol** in de takenlijst Facturen.
3. **Openen** van het paneel **Contact** in de taakconfiguratie.
4. **Selecteren** van de bij te voegen documenttypes in de velden voor de configuratie van bijlagen. Qargo stelt automatisch relevante documenttypes voor op basis van de types die al voor de taak zijn geconfigureerd.
5. **Opslaan** van de configuratie.



Na de configuratie worden de geselecteerde documenttypes automatisch meegestuurd telkens wanneer de taak wordt uitgevoerd. Parameters manueel invoeren is niet nodig.

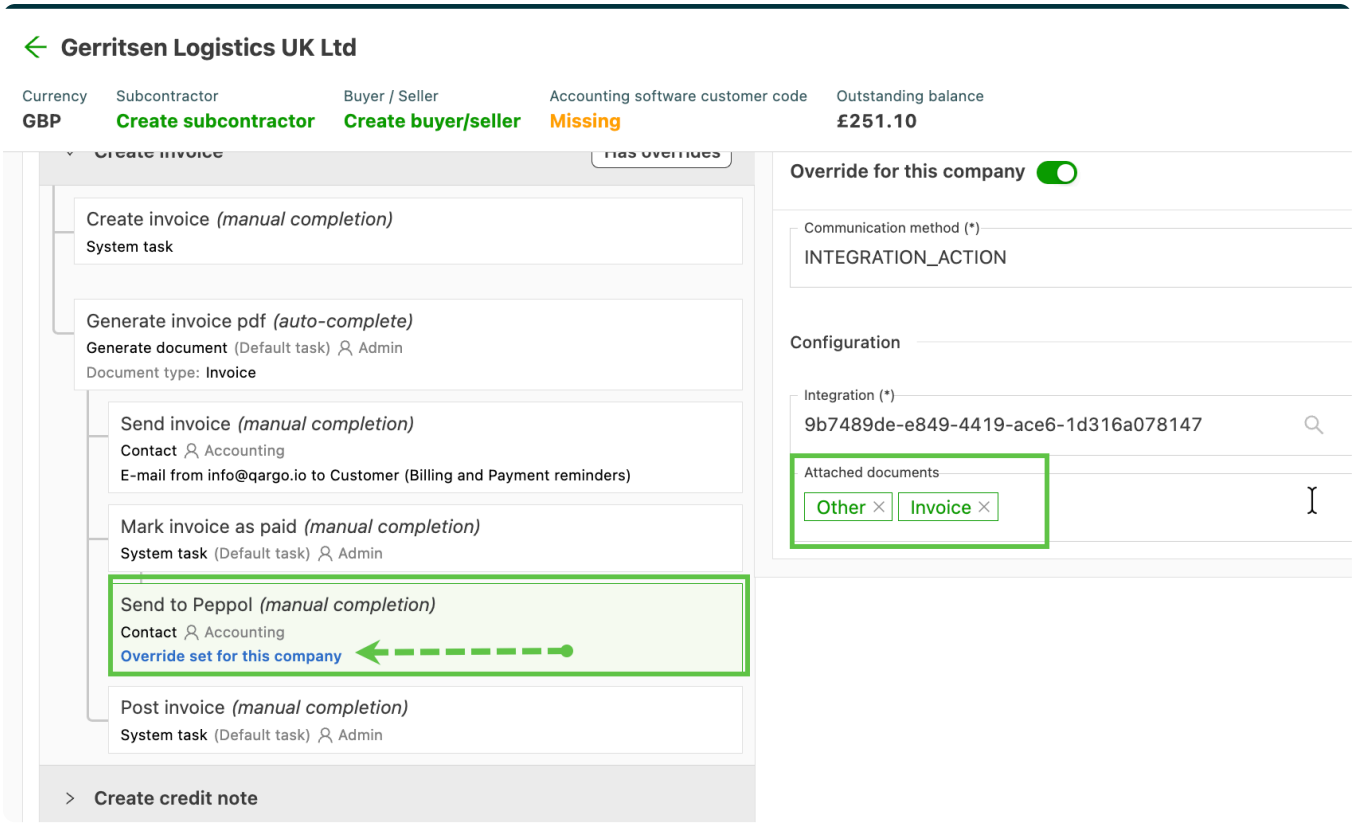
> 📚 Bestaande taakconfiguraties zijn automatisch gemigreerd naar het nieuwe formaat voor documentbijlagen. Voor taken die eerder met de parameter `include_cmr` waren geconfigureerd, is geen manuele actie nodig.

Documentbijlagen per bedrijf overschrijven

Als een specifieke klant bepaalde documenttypes niet hoeft te ontvangen (bijvoorbeeld een klant die geen bewijs van levering nodig heeft), kan de configuratie van bijlagen op bedrijfsniveau worden overschreven.

Bijlagen op bedrijfsniveau overschrijven

1. **Navigeren** naar het bedrijfsprofiel.
2. **Scrollen** naar de sectie **Taken** en de taken **Factuur aanmaken** openklappen.
3. **Selecteren** van de taak **Verzenden naar Peppol**.
4. **Aanzetten** van de toggle **Overschrijven voor dit bedrijf**.
5. **Selecteren** van de documenttypes die voor dit bedrijf moeten worden mee- of uitgesloten, via de velden voor de configuratie van bijlagen.
6. **Opslaan** van de overschrijving.



📚 Qargo slaat de Peppol-taak automatisch over voor niet-Belgische bedrijven. Met de overschrijving **Taak overslaan** in individuele bedrijfsprofielen kunnen specifieke bedrijven ook volledig van Peppol-verwerking worden uitgesloten.

Bijlagen manueel selecteren bij starten vanuit de interface

Wanneer een Peppol-integratieactie rechtstreeks vanuit de interface wordt gestart (in plaats van via de automatische uitvoering van taken), verschijnt een venster om bijlagen te selecteren, vergelijkbaar met de bestaande werkwijze van de e-mailcontacttaak.

Bijlagen manueel selecteren

1. **Starten** van de integratieactie vanuit de betreffende factuur of het betreffende document.
2. **Controleren** van de bijlage-interface die verschijnt, met de documenttypes die op basis van de taakconfiguratie worden voorgesteld.
3. **Selecteren** of deselecteren van documenttypes, naar wens voor deze specifieke verzending.
4. **Bevestigen** om te verzenden.

Beperkingen

Beperking	Details
Alleen PDF	Het Peppol-toegangspunt van Qargo ondersteunt alleen PDF-bijlagen. Andere bestanden dan PDF, zoals afbeeldingen, worden niet verzonden, ook niet als ze zijn geselecteerd.
Bestandsgrootte	De totale bestandsgrootte (factuur + alle bijlagen) mag niet meer dan 100 MB bedragen. Te grote verzendingen mislukken.
Opt-in van de ontvanger vereist	Ontvangers moeten zich hebben aangemeld (opt-in) om de specifieke bijgevoegde documenttypes te ontvangen. Als de ontvanger een documenttype niet ondersteunt, mislukt de factuur. Contact opnemen met de Peppol-provider van de ontvanger om de opt-in-instellingen voor documenten te laten controleren.

!! Als er bij de taak *'Verzenden naar Peppol'* een ***'Vereist document'*** (CMR/POD) is opgenomen, is **minstens één document** (CMR/POD of een ander orderdocument) **per order** vereist. Facturen met meerdere orders mislukken als bij een van de orders een vereist document ontbreekt.

Stappen om te controleren of de CMR-bijlage is meegestuurd

Om na te gaan of een CMR-document met een Peppol-factuur is meegestuurd, de volgende stappen volgen:

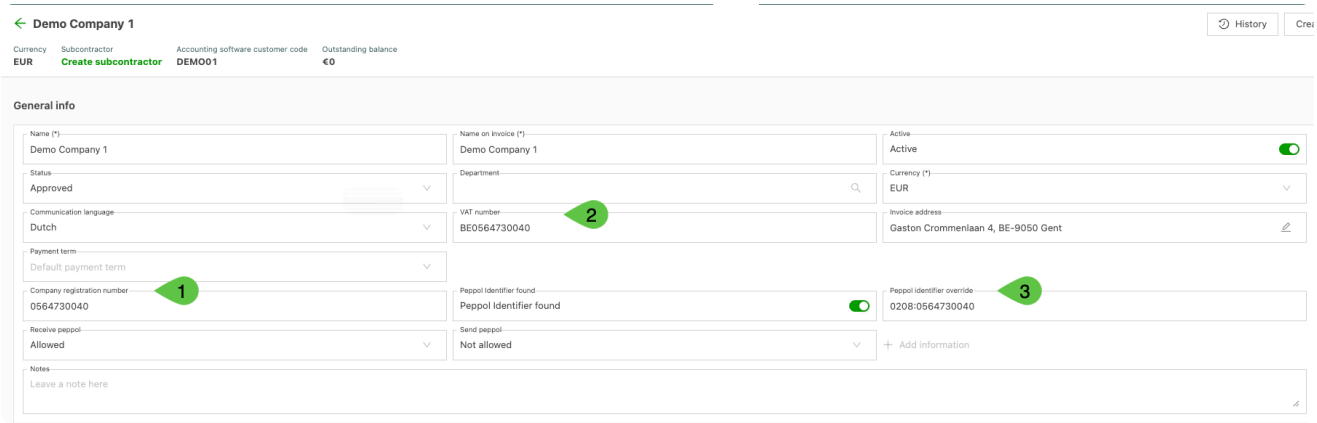
1. Het UBL XML-bestand van de factuur openen.
2. Naar de sectie `Invoice/cac:AdditionalDocumentReference` gaan.
3. In het element `cbc:ID` controleren of de bestandsnaam van de CMR (documentnaam) vermeld staat. Als de bestandsnaam van de CMR in de sectie `AdditionalDocumentReference` voorkomt, is de bijlage meegestuurd. Als er geen bijlagen vermeld staan, is het CMR-document niet verzonden.

Een bedrijfsprofiel configureren om facturen te verzenden

📚 Qargo slaat de Peppol-taak automatisch over voor niet-Belgische bedrijven. Gebruikers kunnen ook de overschrijving **'Taak overslaan'** instellen in specifieke bedrijfsprofielen. Zo wordt de Peppol-taak beperkt voor het bedrijf waarop de overschrijving van toepassing is.

Om facturen succesvol via het Peppol-netwerk te verzenden, moeten in de bedrijfsprofielen die aan de *verkoopfactuur of verkoopcreditnota* zijn gekoppeld, enkele velden zijn geconfigureerd.

- Ervoor zorgen dat bij het bedrijf dat aan de verkoopfactuur of verkoopcreditnota is gekoppeld, **een van de relevante velden is ingevuld.**



1. **Ondernemingsnummer** als het bedrijf met deze identificatie op het Peppol-netwerk is geregistreerd
2. **Btw-nummer** als het bedrijf met deze identificatie op het Peppol-netwerk is geregistreerd
3. **Peppol-identificatie overschrijven** kan worden gebruikt als de Peppol-identificatie niet op het btw-nummer of ondernemingsnummer is gebaseerd, of als het om een niet-Belgische identificatie gaat.
    1. De identificatie heeft het formaat `<scheme>:<identifier>`; dit moeten een geldig Peppol-schema en een geldige Peppol-identificatie zijn.
       Meer informatie via deze link

- Zodra de integratie actief is, doorzoekt Qargo automatisch de Peppol-database en werkt het de gegevensvelden bij:
    - Peppol-identificatie gevonden (toggle)
    - Peppol-instellingen = Toegestaan/Niet toegestaan
        - **Toegestaan** - Het bedrijf kan documenten verzenden en ontvangen via de Peppol-integratie. Het systeem gebruikt de Peppol-ID en stuurt facturen en creditnota's via het Peppol-netwerk. Een geldige Peppol-ontvangers-ID is vereist.
        - **Niet toegestaan** - Het bedrijf wordt niet als 'Peppol-enabled' beschouwd. Het systeem blokkeert levering via Peppol en valt terug op de standaardmethode (e-mail, portaal of een ander e-facturatieformaat). ***Verhindert verzending via Peppol, ook als er een ID aanwezig is***
- Zodra de hoofdsynchronisatie voltooid is, worden nieuwe bedrijven bijgewerkt bij de volgende dagelijkse synchronisatie met de Peppol-database.
- Om facturen meteen te verwerken, kunnen gebruikers de velden manueel bijwerken.
    - Peppol-identificatie gevonden: toggle op aan zetten.
    - Instelling **'Peppol ontvangen'** = Toegestaan



- Peppol-identificatie (nummer): dit veld is een **overschrijvingsveld** en moet **leeg** blijven, tenzij het bedrijf een alternatieve identificatie gebruikt, bijvoorbeeld een DUNS-nummer. Qargo doorzoekt de Peppol-database automatisch op de bijbehorende identificatie.
- Peppol-identificatie gevonden (toggle): de toggle op **aan** zetten zodat facturen worden ontvangen. Qargo stelt dit automatisch in bij de synchronisatie en bevestigt daarmee dat de Peppol-registratie van het bedrijf geldig en actief is.
- Instellingen Peppol verzenden (keuzelijst): instellen op **Toegestaan**; hiermee mag dit bedrijf facturen **verzenden** naar Qargo. Qargo stelt dit automatisch in bij de synchronisatie.
- Peppol ontvangen (keuzelijst): instellen op **Toegestaan**; hiermee mag dit bedrijf facturen **ontvangen** die via Qargo worden verzonden. Qargo stelt dit automatisch in bij de synchronisatie.

‼️ Peppol verzenden/ontvangen op **Niet toegestaan** beperkt elke Peppol-activiteit; facturen verzenden of ontvangen wordt dan niet ondersteund.

📚 De **Peppol-ID** wordt afgeleid uit de bedrijfsgegevens. Qargo bevestigt de Peppol-activering en zet de toggle 'Peppol-beschikbaarheid' op aan. ID-velden worden **niet** automatisch bijgewerkt.
Het **veld 'Peppol-identificatie'** manueel bijwerken als een alternatief nummer (bv. DUNS) wordt gebruikt om het ondernemingsnummer of btw-nummer te overschrijven.
Voorbeeld: het hoofdfacturatieadres is het hoofdkantoor, dat het btw-nummer van het bedrijf als Peppol-identificatie gebruikt. Om een regionaal kantoor rechtstreeks te factureren, kan die locatie een alternatief nummer gebruiken, bv. een DUNS-nummer, als Peppol-identificatie.

Aangepaste opties

🧰 Aangepaste velden moeten mogelijk worden geactiveerd onder **Configuratie > Extra velden**. Na de configuratie zouden de velden aan de factuur kunnen worden toegevoegd.

- Aanpassingsmogelijkheden zijn onder meer het toevoegen van:
  - Klantreferentienummers (extra veld, activering vereist)
  - Inkooporderdernummers (extra veld, activering vereist)
  - Documentbijlagen (bewijs van levering, CMR, creditnota en andere documenttypes)

‼️ Alleen PDF-bijlagen worden ondersteund. De totale bestandsgrootte (factuur + bijlagen) mag niet meer dan 100 MB bedragen; te grote verzendingen kunnen leiden tot mislukte taken.

Aanbevelingen voor ontvangers

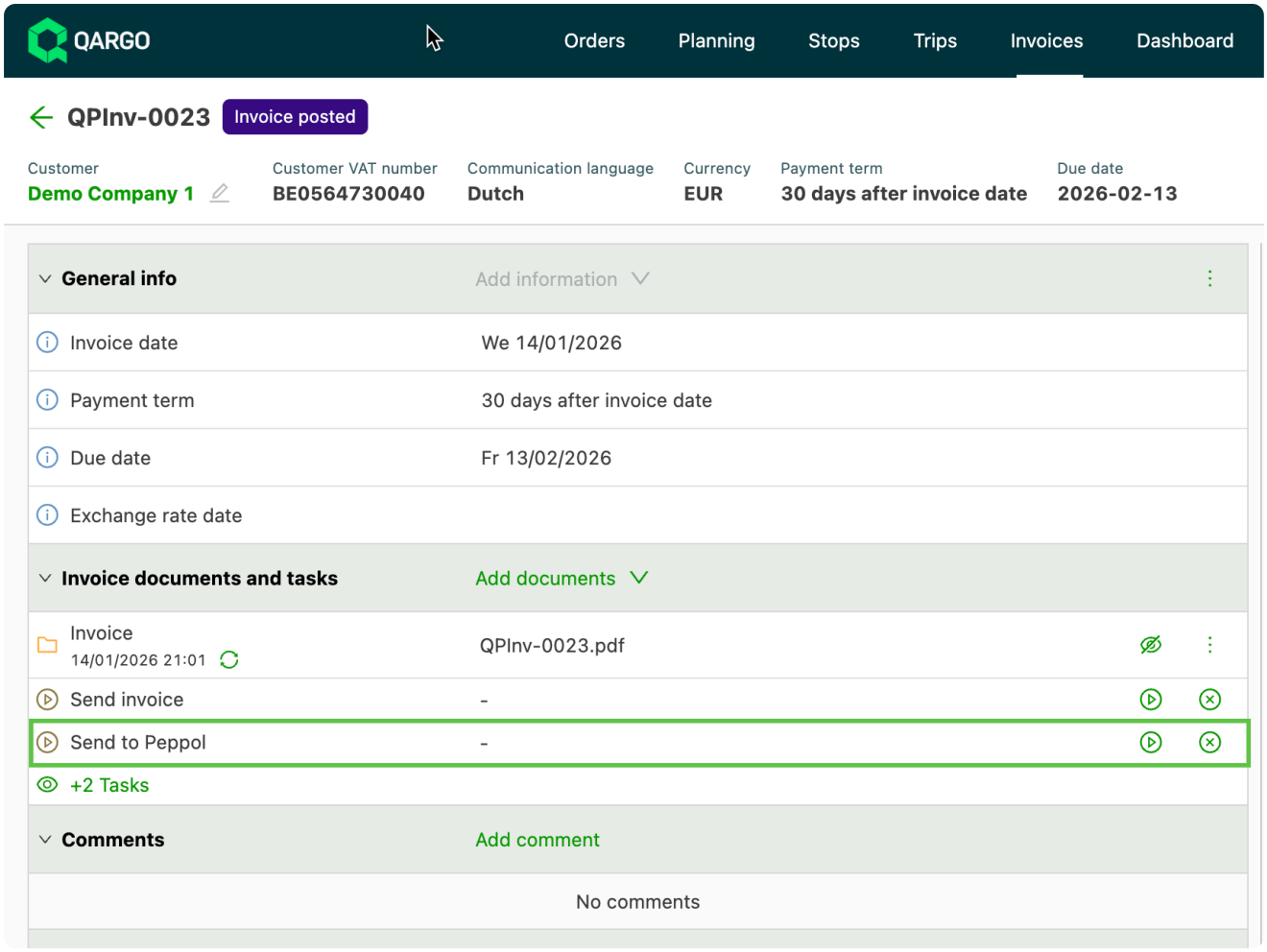
Om Peppol-facturen vlot te verwerken en veelvoorkomende problemen te vermijden:

1. **Peppol-ontvangst activeren:** bevestigen dat de Peppol-provider van de ontvanger de ontvangst van facturen heeft ingeschakeld.
2. **Correct configureren:** de Peppol-instellingen in zowel de eigen tool als in Qargo regelmatig controleren om de compatibiliteit te garanderen.
3. **Tools valideren**: een actuele en volledig werkende Peppol-oplossing gebruiken om facturen en bijlagen correct weer te geven. Met deze goede praktijken nemen fouten en verstoringen bij de uitwisseling van facturen sterk af.

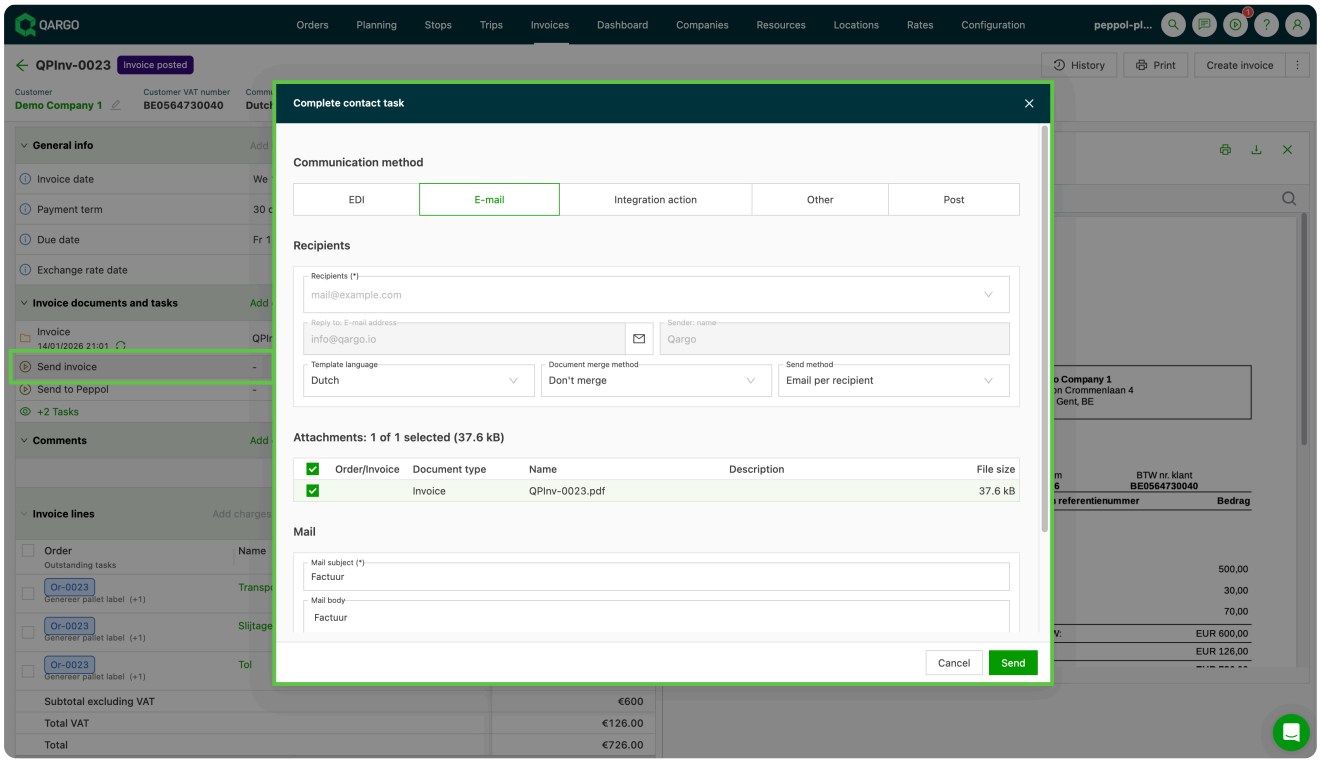
Workflow voor verkoopfacturen

Met de workflow voor verkoopfacturen kunnen facturen via het Peppol-netwerk worden verzonden met de volgende stappen:

1. **Factuur aanmaken:** de verkoopfactuur in Qargo aanmaken volgens het bestaande bedrijfsproces.
    1. Pdf van de factuur genereren
2. **Factuur boeken:** *taak Factuur boeken* als onderdeel van de factuurworkflow
    1. Opmerking: de taak **'Verzenden naar boekhouding'** moet voltooid zijn voordat de factuur of creditnota naar Peppol kan worden verzonden.
    2. De factuur **moet de status Geboekt hebben** in de boekhouding voordat ze naar Peppol wordt verzonden.
    3. Een vaste controle in het systeem gaat na of dit gebeurt.
3. **Indienen bij Peppol:** de factuur bij Peppol indienen met de ***taak 'Verzenden naar Peppol'***



• De gewone ***taak 'Factuur verzenden'*** gebruiken om een proformafactuur te genereren en ter goedkeuring te verzenden, voordat de taak ***'Verzenden naar Peppol'*** wordt voltooid.

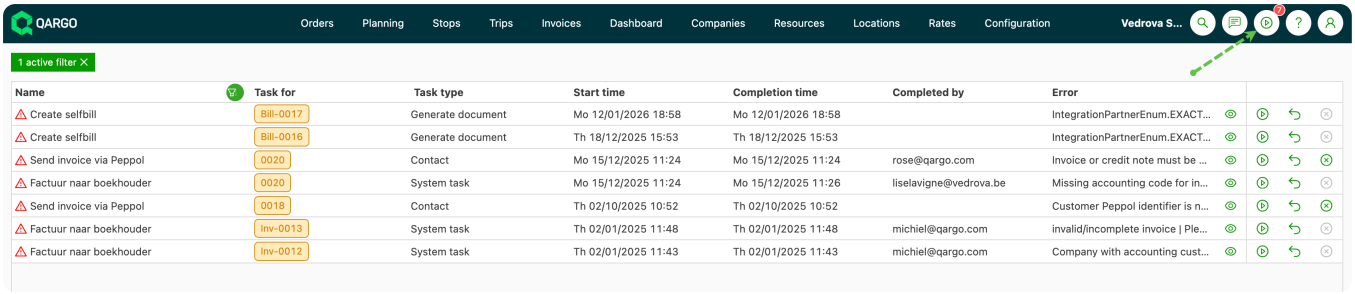


🎉 **Zodra deze taak voltooid is, is de factuur succesvol via Peppol verzonden** 🎉

Probleemoplossing

Qargo gebruikt dezelfde verwerking van foutmeldingen voor Peppol-facturen.

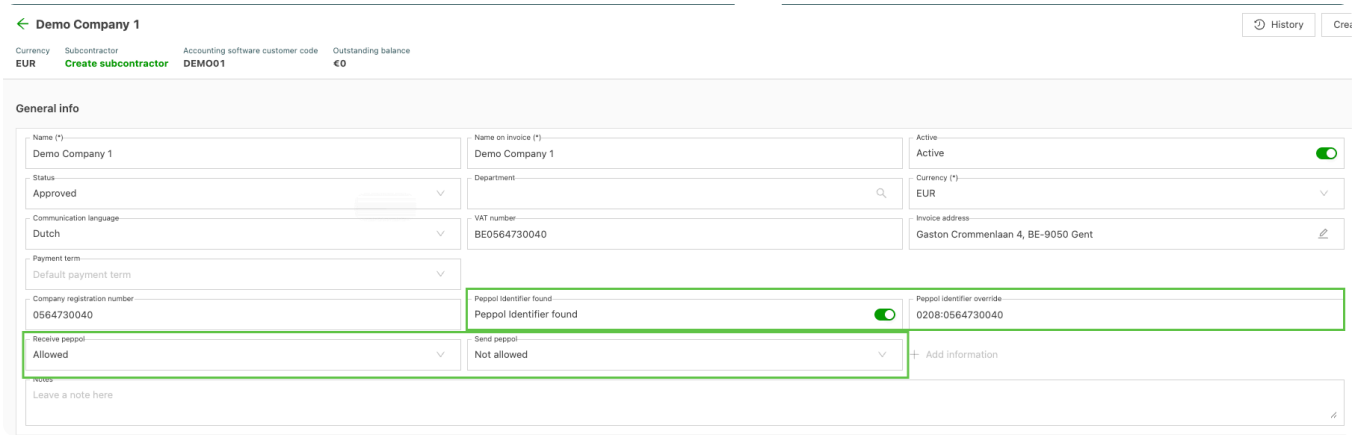
- Naar het overzicht Fouten gaan door op het pictogram rechtsboven te klikken
- De filter op de **kolom Naam** gebruiken om specifiek op een taaktype te filteren
  - **Tip:** 'peppol' in het zoekveld typen om de bijbehorende taken te zien



- De fout corrigeren op basis van de melding en de taak opnieuw uitvoeren

Algemene eerste stap bij elke probleemoplossing:
Controleren of alle juiste Peppol-velden in het bedrijfsprofiel zijn ingeschakeld:

- Peppol-identificatie gevonden: toggle staat aan
- Instellingen Peppol verzenden/ontvangen: ingesteld op Toegestaan



Peppol mislukt voor niet-Belgisch bedrijf. Bij het gebruik van snelle acties en het bijwerken van facturen in bulk worden bedrijven buiten België overgeslagen, omdat voor deze bedrijven niet dezelfde Peppol-vereisten gelden.
Oplossing: de reeks records bekijken die in bulk worden bijgewerkt en nagaan welke bedrijven of onderaannemers niet Belgisch zijn. De factuur manueel verzenden met de **taak 'Factuur verzenden'**.

Factuur niet geboekt. De factuur heeft in de boekhoudsoftware nog niet de status Geboekt, waardoor de taak 'Verzenden naar Peppol' niet succesvol is voltooid.
Oplossing: de status van de factuur bijwerken naar **Geboekt** en **de taak opnieuw uitvoeren**.

Bedrijf aanvaardt geen facturen. Het profiel van het bedrijf of de onderaannemer is niet ingeschakeld voor Peppol, en/of de Peppol-instellingen zijn niet bijgewerkt of staan op Niet toegestaan.
Oplossing: het profiel van het bedrijf en/of de onderaannemer controleren. Bij de algemene informatie ervoor zorgen dat de **Peppol-instellingen op Toegestaan staan** en dat de **toggle Peppol-identificatie gevonden aan staat**. **Fout: facturen ingesteld op 'Peppol ontvangen – niet toegestaan'** Deze fout geeft aan dat de ontvanger is geconfigureerd om de ontvangst van Peppol-facturen te blokkeren. Om dit op te lossen:

1. De Peppol-instellingen in het profiel van de ontvanger aanpassen: 'Peppol ontvangen' op 'Toegestaan' zetten.

2. De facturen opnieuw verzenden met de functie 'Verzenden naar Peppol' in Qargo.

Factuur met bijlagen mislukt. Bij de Peppol-registratie melden bedrijven zich aan (opt-in) **om specifieke documenttypes te ontvangen, bv. CMR/POD**, enz. Als er een niet-ondersteund document bij de factuur zit, mislukt de factuur. Er geldt ook een beperking op de bestandsgrootte: max. 100 MB wordt aanbevolen. Als een CMR-document niet met een Peppol-factuur is meegeleverd, kan het probleem met het bestandstype te maken hebben. Peppol ondersteunt alleen PDF-bijlagen. Afbeeldingsbestanden, zoals JPEG's, worden niet meegestuurd en niet automatisch geconverteerd. Om de levering te garanderen:

1. Het CMR-document als PDF opslaan of exporteren.
2. De PDF-versie vóór het verzenden aan de factuur toevoegen.

Oplossing:

1. Controleren of de **bestandsgrootte van de factuur en de ingesloten bijlagen samen kleiner is dan 100 MB**.
2. Contact opnemen met het bedrijf en een Peppol-controle vragen. Het bedrijf aanraden de Peppol-instelling 'document opt-in' te controleren en het specifieke documenttype in te schakelen. Na het inschakelen de *taak 'Verzenden naar Peppol'* opnieuw uitvoeren.

Als de taak eerder de JSON-parameter `include_cmr` gebruikte en nu onverwacht mislukt, controleren of de configuratie van bijlagen correct is gemigreerd in **Configuratie > Taken > Verzenden naar Peppol**. Contact opnemen met Qargo support als de configuratie na de migratie leeg of onjuist lijkt.

Problemen met het bekijken van bijlagen bij Peppol-facturen

Peppol-facturen zijn XML-bestanden die bijlagen kunnen bevatten. Als een ontvanger meldt dat de bijlagen niet zichtbaar zijn, ligt het probleem waarschijnlijk aan de kant van de ontvanger. Bijlagen bij Peppol-facturen moeten worden geopend en weergegeven met de tool of interface van de Peppol-provider van de ontvanger. Om problemen met de zichtbaarheid op te lossen:

- Ontvangers gebruiken best de functies van hun Peppol-oplossing om de bijlagen in de XML-bestanden te vinden en te bekijken.
- Als de bijlagen nog steeds niet te bekijken zijn, raadpleegt de ontvanger best de documentatie of de supportkanalen van de eigen Peppol-provider voor verdere hulp.

Fout: de ontvanger aanvaardt geen Peppol-facturen

Deze fout geeft aan dat de Peppol-deelnemersconfiguratie van de ontvanger niet is ingesteld om facturen te ontvangen, of dat de ontvangst niet is geactiveerd. Deze instelling wordt beheerd door de Peppol-provider of het toegangspunt van de ontvanger. Wat er moet gebeuren:

- De ontvanger moet de ontvangst van Peppol-facturen inschakelen in de interface van de eigen Peppol-provider. Zonder activering kan de ontvanger de factuur niet aanvaarden, ook niet als ze correct vanuit Qargo is verzonden.