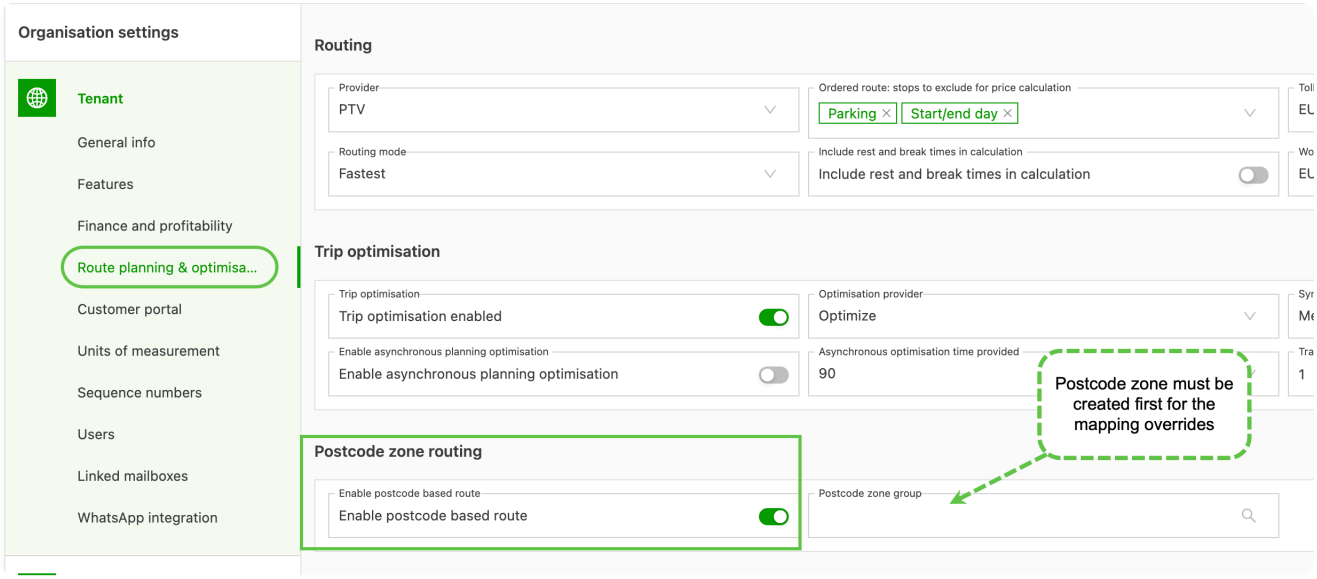
Veelgestelde vragen prijslijst: routekosten berekenen op basis van postcode

Bijgewerkt 19 december 2025

Met de functie **Routekostberekening op basis van postcode** worden de routekosten van orders berekend op basis van postcodegebieden in plaats van exacte adressen. Dit is vooral handig wanneer locaties een groter gebied bestrijken en voorspelbare prijzen over het hele gebied praktischer zijn dan wisselende kosten.

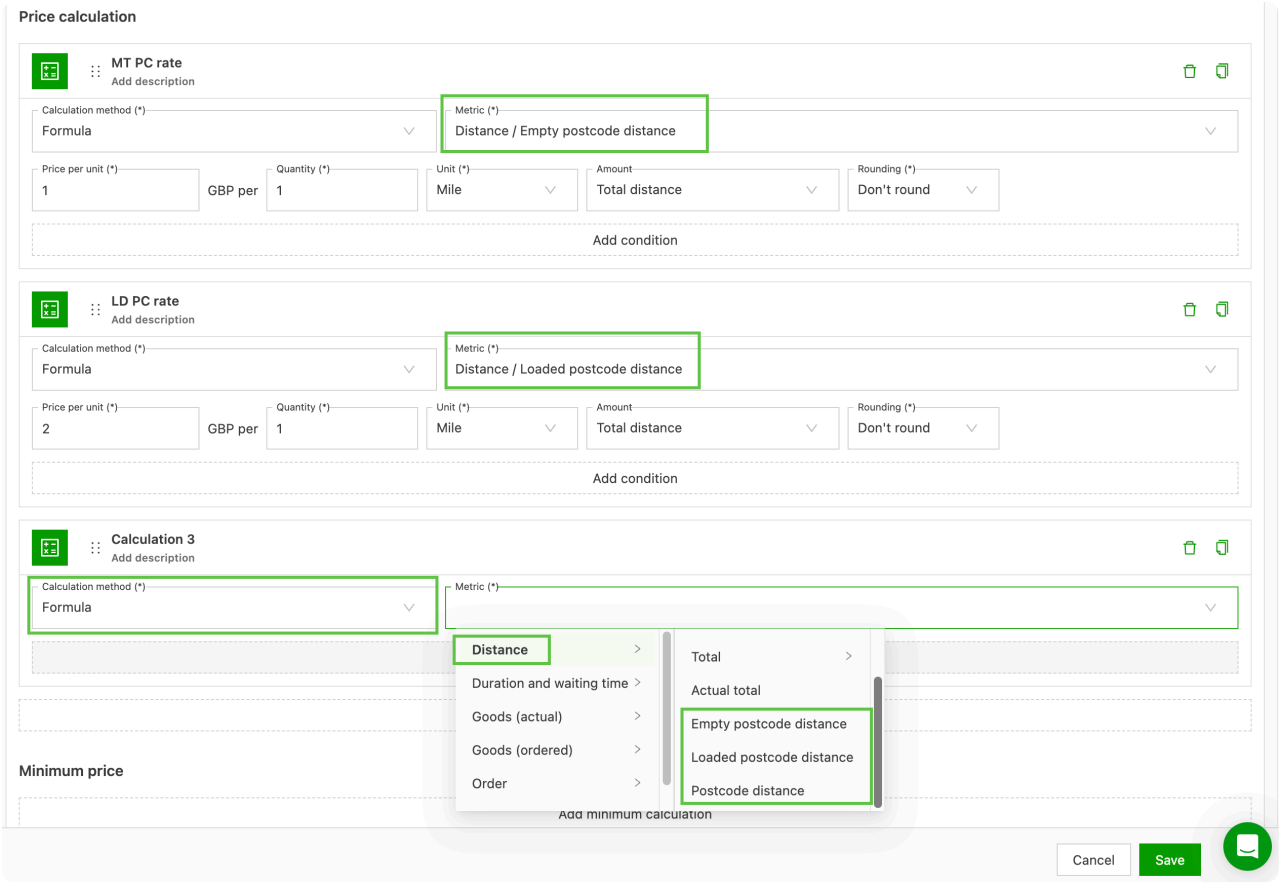
Belangrijkste functies

- **Kosten op basis van postcodeafstanden:** routekosten berekenen met postcodes in plaats van exacte locaties.
- **Overschrijvingen via postcodezonemapping:** prijsregels toepassen met aangepaste postcodezones.
- **Configuratie:** inschakelen en configureren via **Configuratie > Instellingen organisatie > Routeplanning & optimalisatie**.

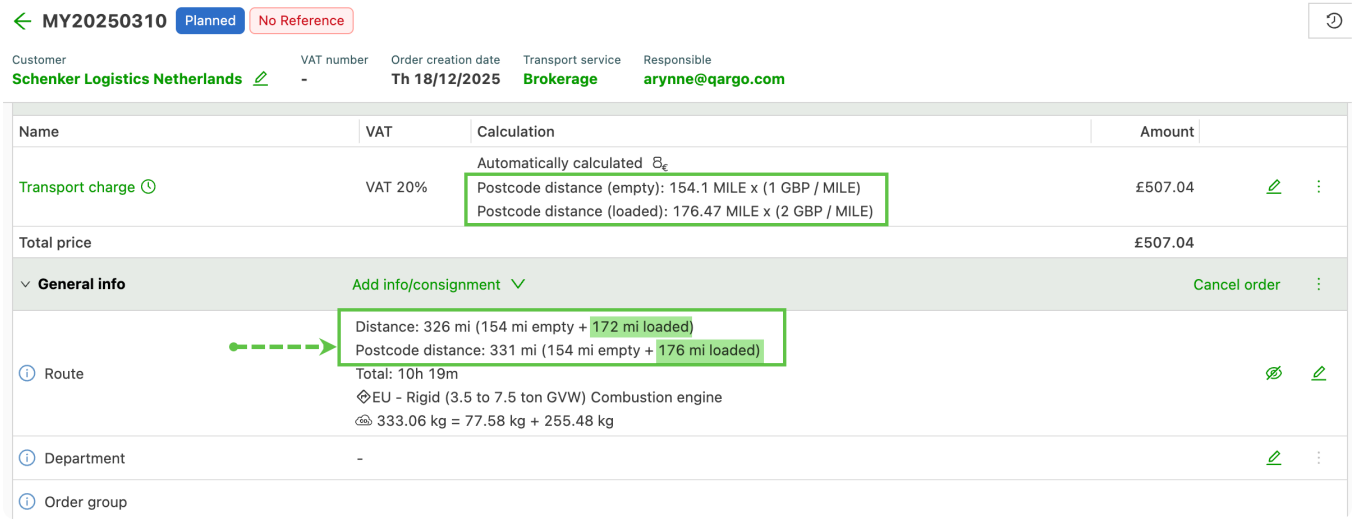


Hoe het werkt

1. Orders krijgen een postcode voor de ophaling en de levering.
2. De routekosten worden berekend op basis van de afstand tussen deze postcodes.
3. De berekening kan worden ingesteld op:
    1. Totale postcodeafstand
    2. Lege postcodeafstand
    3. Beladen postcodeafstand



4. Indien nodig **postcodezone-overschrijvingen** definiëren om de kosten voor specifieke gebieden aan te passen
    1. Postcodezones moeten eerst worden ingesteld en daarna via **Configuratie > Instellingen organisatie > Routeplanning & optimalisatie** worden toegevoegd.
5. Orders met meerdere stops die dezelfde postcode opnieuw bezoeken, worden verwerkt zonder dat het aantal stops kunstmatig stijgt. Dat maakt de planning flexibeler.



Postcodezone-overschrijvingen

Waarom een postcodezone-overschrijving gebruiken?

- Met postcodezone-overschrijvingen kunnen gebruikers een andere postcode gebruiken in plaats van de specifieke postcode die aan de locatie is toegewezen.

- Handig wanneer een locatie aan meerdere adressen gekoppeld is, bijvoorbeeld de haven van Antwerpen.

Belangrijke postcodes van de haven en de omliggende gebieden:

- **2000**: Antwerpen-centrum (waar het oude adres van het Havenbedrijf lag).
- **2030**: Rechtstreeks gekoppeld aan industrie- en haventerreinen, waaronder veel terminaladressen en het huidige adres van het Havenbedrijf.
- **2040**: Gekoppeld aan de districten Berendrecht-Zandvliet-Lillo, in het uiterste noorden van het havengebied.
- **2100**: Locatie van de faciliteit van het European Logistical Support Office (ELSO) in de ruimere regio Antwerpen.

In dit voorbeeld kan elk van deze postcodes worden gemapt naar één specifieke postcode, die vervolgens **voor een kostenberekening op basis van de route wordt gebruikt**.

Een postcodezone-overschrijving aanmaken

- Naar **Locaties > Postcodezonegroepen** gaan
- Klikken op **+ Nieuwe postcodezonegroep**
  - De nieuwe zone een naam geven die duidelijk aangeeft waarvoor ze dient.
  - Een beschrijving toevoegen zodat gebruikers begrijpen waarvoor deze zone dient
- De zonemapping aanmaken: (zie de artikellink hieronder voor meer details)
  - Postcodevoorvoegsel: alleen het begin van de postcode gebruiken.
  - Postcodebereik: een begin- en eindwaarde voor postcodes gebruiken en het bereik aan één postcode toewijzen.

> ‼️ Alle postcodes binnen het bereik worden naar de opgegeven zone gemapt

- De landcode invoeren: alle mapping moet binnen hetzelfde land vallen
- Het postcodevoorvoegsel of -bereik invoeren in de kolom **Begint met** of in de kolommen **Start** en **Einde**
- De overschrijvende postcode invoeren in de kolom **Zonecode**
  - Deze postcode wordt gebruikt in plaats van de oorspronkelijke postcode.
- Alle overschrijvingen aan dezelfde tabel toevoegen.

> 📚 In de instellingen van de organisatie kan maar 1 postcodezonegroep worden ingevoerd.

- Klikken op **Opslaan**

Wanneer daarna een locatie wordt gebruikt met een postcode uit de overschrijvingstabel, wordt de **postcode uit de zonegroep gebruikt in plaats van de werkelijke postcode van de locatie**.

Meer weten over hoe postcodezones werken? Klikken op de link hieronder 👇

Postcodezonegroepen

In de video hieronder wordt uitgelegd hoe een postcodezone-overschrijving wordt ingesteld en gebruikt.

▶ https://www.loom.com/embed/0e51220609f245a7b5d37a01ec93b40b

---

Belangrijke aandachtspunten

- Overschrijvingen via postcodezonemapping **ondersteunen alleen geldige postcodes**.

- Overschrijvingen moeten binnen **hetzelfde land** vallen.
- Wanneer een order meerdere verschillende postcodes omvat (3 of meer), wordt de routering op basis van postcode niet toegepast.

Deze methode biedt een **eenvoudiger en voorspelbaarder kostenmodel**, vooral handig voor containervervoer via havens.

Probleemoplossing

V: Waarom werkt de postcode-overschrijving niet?

- Controleren of de postcode geldig is en bestaat in het land van de order.
- Controleren of de overschrijving correct is geconfigureerd in het onderdeel voor postcodezonemapping.

V: Een route met meerdere stops lijkt nog steeds beperkt. Waarom?

- Alleen bezoeken aan verschillende postcodes tellen als een nieuw segment; **segmenten die binnen dezelfde postcode blijven, tellen als 1**.
- **Wat dit in de praktijk betekent:**
  - Een route als `A → B → A → B → A → B` werkt prima.
  - Een route als `A → B → C → A` werkt ook, **zolang twee van de locaties dezelfde postcode hebben**.

V: De kosten komen niet overeen met de verwachtingen.

- Controleren of de afstanden tussen de postcodes correct worden berekend.
- Nagaan of er overschrijvingen worden toegepast die de routekosten kunnen aanpassen.

V: Kan dit worden gebruikt voor internationale orders?

- Overschrijvingen zijn momenteel beperkt tot **hetzelfde land**. Voor internationale routes geldt de standaardprijsberekening.