Prijslijst – FAQ – Prijslijsten configureren en problemen oplossen.

Bijgewerkt 28 mei 2026

Prijslijsten in Qargo configureren en problemen oplossen voor correcte tariefberekeningen

Correcte tariefberekeningen in Qargo vragen een zorgvuldige configuratie, een proactieve opzet en gerichte probleemoplossing. Met de onderstaande richtlijnen kunnen veelvoorkomende problemen worden opgelost en kan de opzet van prijslijsten worden geoptimaliseerd. Ook specifieke scenario's, zoals indexering of het toepassen van een maximale kost, kunnen zo worden geconfigureerd.

Veelvoorkomende uitdagingen bij de configuratie van tarieven

1. **Overlappende voorwaarden voor de prijsberekening**: Als binnen een voertuigcategorie dezelfde voorwaarden gelden voor zowel uurtarieven als vaste tarieven, kan dat tot ongewenste berekeningen leiden. - Voorwaardelijke configuraties gebruiken om conflicten te vermijden. - Aparte voertuigcategorieën aanmaken voor specifieke gevallen om overlap te vermijden.
2. **Niet-toegepaste tarieven**: Factoren zoals niet-opgeslagen configuraties of niet-compatibele voertuigtoewijzingen kunnen ertoe leiden dat tarieven uit de prijslijst niet worden toegepast zoals verwacht.3. **Verkeerde interpretatie van trips**: Het systeem kan één trip als meerdere zendingen interpreteren, wat tot een verkeerde prijsberekening leidt. Als een trip bijvoorbeeld in twee zendingen wordt opgesplitst en er geen tarief bestaat voor de tweede zending, kan het systeem een tarief uit een niet-gerelateerde tabel halen. Het resultaat is dan een onverwachte prijs.
3. **Overlappende regels in de prijslijst**: Als meerdere rijen in de prijstabel overeenkomen met dezelfde ordercriteria, past het systeem de eerste overeenkomende rij toe. Als een algemenere regel vóór een specifieke regel staat, kan het systeem een ongewenst tarief toepassen, ook een tarief van 0 EUR.
4. **Verkeerde voorwaarden voor serviceniveaus**: Regels in een prijslijst met voorwaarden zoals "IS NOT" voor specifieke serviceniveaus kunnen tot verkeerde berekeningen leiden. Als de serviceniveaus 48h en 72h bijvoorbeeld met "IS NOT"-voorwaarden zijn geconfigureerd, kunnen hun tarieven ook gelden voor trips van 24h. Dat leidt tot te hoge kosten.

Overlappende tariefberekeningen voorkomen

Om ervoor te zorgen dat binnen een voertuigcategorie alleen het bedoelde tarief (uurtarief of vast tarief) wordt toegepast, zijn de volgende punten belangrijk:

1. **Elkaar uitsluitende voorwaarden gebruiken** - Duidelijke, onderscheidende voorwaarden aan de tariefberekeningen toevoegen, zodat per order maar aan één set criteria wordt voldaan. - Zo worden fouten vermeden die ontstaan doordat meerdere voorwaarden voor dezelfde voertuigcategorie gelden.
2. **Indien nodig aparte voertuigcategorieën aanmaken** - Als er geen vaste voorwaarden zijn om de prijsmodellen van elkaar te onderscheiden, een nieuwe voertuigcategorie aanmaken voor specifieke gevallen. - Orders aan de nieuw aangemaakte categorie toewijzen en ervoor zorgen dat elk tarieftype (uurtarief of vast tarief) alleen voor de bijbehorende categorie geldt.3. **Voorbeelden van correcte en verkeerde configuraties**: Een verkeerde configuratie gebruikt bijvoorbeeld "IS NOT [48h/72h]" voor de serviceniveaus 48h en 72h, waardoor tarieven ook voor trips van 24h gelden. Een correcte configuratie gebruikt "IS [48h/72h]", zodat tarieven alleen voor de opgegeven serviceniveaus gelden en te hoge kosten worden voorkomen.

Problemen met niet-toegepaste tarieven oplossen

Als tarieven niet correct worden toegepast, de volgende configuratiepunten controleren:

1. **De prijslijst opslaan** - Na het toevoegen of bewerken van tarieven de prijslijst opslaan om de nieuwe instellingen te activeren.
2. **De compatibiliteit van het voertuig controleren** - Controleren of het voertuig dat aan de trip is toegewezen, overeenkomt met een passende voertuigcategorie in de prijslijst.

3. **De dekking van de tarieven bevestigen** - Nagaan of de prijslijst tarieven bevat voor de specifieke route, postcodereeks of andere criteria die voor de order relevant zijn.
4. **De koppeling met de klant controleren** - Als de koppeling met de klant in de opzet relevant is, bevestigen dat de prijslijst correct aan het klantaccount is gekoppeld.5. **De interpretatie van trips nakijken** - Controleren of het systeem een trip in meerdere zendingen heeft opgesplitst en de tarieven nakijken die op elke zending zijn toegepast.
5. **De regels in de prijstabel analyseren** - Overlappende of tegenstrijdige regels in de prijstabel opsporen en hun volgorde of voorwaarden aanpassen.
6. **De voorwaarden voor serviceniveaus bijwerken** - Verkeerde voorwaarden in de prijslijst aanpassen, zodat ze alleen voor de bedoelde serviceniveaus gelden. Bijvoorbeeld “IS NOT [48h/72h]” wijzigen in “IS [48h/72h]” voor de serviceniveaus 48h en 72h, en het correcte tarief voor trips van 24h behouden.

Samenvatting

Met deze configuratie- en probleemoplossingsstappen kan de opzet van prijslijsten worden geoptimaliseerd en worden veelvoorkomende fouten in Qargo vermeden. Overlappende tariefberekeningen worden voorkomen door voorwaarden zorgvuldig te definiëren, aparte categorieën aan te maken en specifieke regels vóór algemene regels in de prijstabel te plaatsen. Bij ontbrekende of verkeerde tarieven helpt het om belangrijke elementen van de opzet na te kijken, zoals de interpretatie van trips, de compatibiliteit van voertuigen en de koppeling van de prijslijst. Daarnaast kunnen geavanceerde functies, zoals het instellen van maximale kosten voor meerdere stops en het indexeren van prijslijsten, worden ingezet voor complexe prijsberekeningen.

Prijslijsten instellen om de hoogste kost toe te passen bij meerdere stops

Om Qargo de maximale kost te laten toepassen wanneer er meerdere stops op een route zijn, de volgende stappen volgen:

1. **De prijslijst openen**:
   - Naar de prijslijst van de klant in Qargo gaan (bv. onder **Prijslijsten**).
2. **De berekeningsbasis aanpassen**:
   - De berekeningsbasis voor tarieven wijzigen van “Route” naar “Stop”.
3. **De maximale kost per stop selecteren**:
   - De opzet zo configureren dat het systeem bij meerdere stops de hoogste kost per stop selecteert, in plaats van de kosten op te tellen of vaste tarieven per route te gebruiken.
4. **Wijzigingen opslaan en orders opnieuw tariferen**:
   - De aangepaste prijslijst opslaan. Als bepaalde orders vóór deze configuratie verkeerd zijn getarifeerd, nagaan of ze opnieuw kunnen worden getarifeerd (bv. nog niet gefactureerd) en ze opnieuw tariferen om de nieuwe instellingen toe te passen.

Prijslijsten indexeren en configureren in Qargo

Om indexering voor prijslijsten te configureren:

1. **Naar de configuratie gaan**:
   - Naar **Tarieven > Configuratie** in Qargo gaan.
2. **De instellingen voor orderinvoer openen**:
   - Het configuratiemenu **Orderinvoer** openen.
3. **De parameters voor de prijsindex instellen**:

- De relevante velden aanpassen om de indexeringsregels voor de prijslijsten te definiëren. Zo worden de tarieven correct toegepast tijdens de verwerking van orders.