FAQ: overzicht van de roadmap 2026

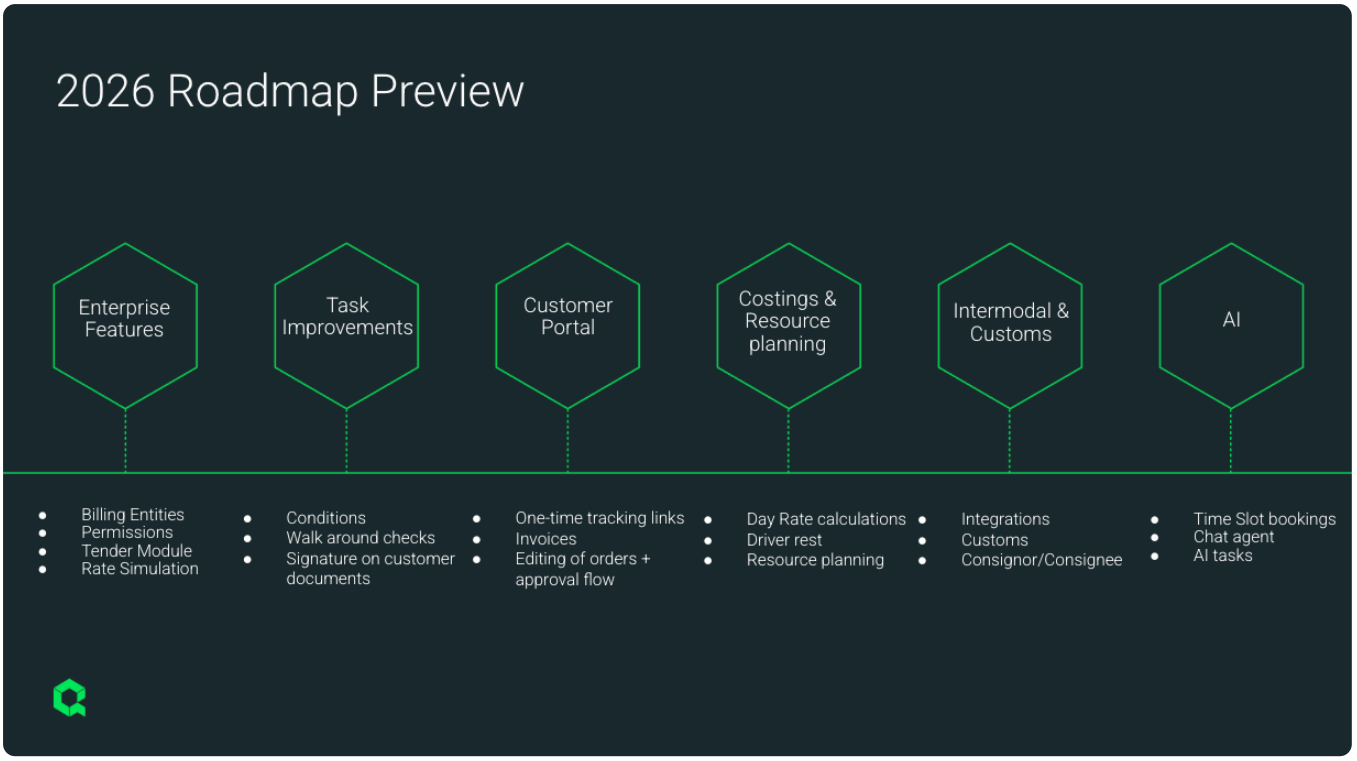
Roadmap 2026: samengevoegde tenants, verbeterde machtigingen, automatisering van tenders, tariefsimulaties, slimmere taken, handtekeningen op documenten, trackinglinks en facturen in het portaal.

Bijgewerkt 4 maart 2026

V. Is er een roadmap die toont wat in 2026 aan het platform wordt ontwikkeld of toegevoegd? Waar staan de nieuwe functies die volgend jaar te verwachten zijn?

A. Ja! Hieronder staat een samenvatting van de roadmap met de functies waaraan het Engineering-team van Qargo in **2026** werkt.

‼️ Let op: dit is een algemeen overzicht van de grotere domeinen waarop de focus volgend jaar ligt.



Enterprise-functies

1. **Meerdere Facturerende Entiteiten:** mogelijkheid om meerdere tenants samen te voegen in één omgeving, zodat verschillende depots of entiteiten nauwer kunnen samenwerken.
2. **Verbeterde machtigingen en zichtbaarheid:** gebruikers kunnen aan afdelingen worden gekoppeld, met gecontroleerde toegang tot weergaven en beperkte zichtbaarheid tussen afdelingen (meer verbeteringen volgen volgend jaar).
3. **Automatisering van tenders:** minder handmatig werk in Excel door de berekening van kostprijzen, het toepassen van marges, het bepalen van verkoopprijzen en het uploaden van tenderbestanden te automatiseren.
4. **Tariefsimulaties:** geconfigureerde tarieven simuleren bij het toewijzen van resources, in plaats van alleen op historische gegevens te steunen, voor nauwkeurigere tariefvoorstellen.

Verbeteringen aan taken

1. **Voorwaardelijke taken:** flexibele voorwaarden toevoegen om te bepalen wanneer taken zichtbaar zijn en worden geactiveerd. Dit maakt automatisering mogelijk, zoals e-mails, taken op basis van locatie en acties op basis van velden.

2. **Slimmere rondgangcontroles:** vragenpaden verschijnen alleen aan het begin en/of het einde van de dag, in plaats van bij elke trip.
3. **Handtekeningen op documenten:** mogelijkheid om handtekeningen van chauffeurs toe te voegen aan bestaande documenten, niet alleen aan nieuw gegenereerde documenten.

Klantenportaal

1. **Eenmalige trackinglinks:** tijdelijke trackinglinks delen met klanten, vergelijkbaar met de standaardtracking van pakketten.
2. **Facturen in het klantenportaal:** facturen zijn beschikbaar in het klantenportaal.
3. **Orders bewerken door klanten:** klanten kunnen orders bewerken tot een configureerbaar uiterste tijdstip, om wijzigingen op het laatste moment te voorkomen.
4. **Goedkeuringsflow voor orders:** het aanmaken en bewerken van orders door klanten kan een goedkeuringsproces doorlopen, zodat er volledige controle blijft over binnenkomende wijzigingen.

Kostenberekening en resourceplanning

1. **Geautomatiseerde kostenberekening met dagtarieven:** dagtarieven automatisch opsplitsen en toepassen over meerdere trips voor chauffeurs en onderaannemers.
2. **Rusttijden in kostenberekeningen:** rusttijden van chauffeurs worden meegenomen in de interne kosten- en winstberekeningen, niet alleen de duur van de trip.
3. **Verbeterde weergave voor vlootplanning:** een compacter en efficiënter planningsscherm om grote vloten beter te visualiseren en meer informatie tegelijk te tonen.

Intermodaal vervoer en douane

1. **Uitgebreidere intermodale integraties:** grote verbeteringen doorheen het jaar, voortbouwend op bulkboekingen voor schip en spoor.
2. **Betere ondersteuning voor douane:** ondersteuning voor conventionele (GVMS) en niet-conventionele flows en flows voor tijdelijke opslag.
3. **Integratie met andere systemen:** mogelijkheid om douane-informatie te verzenden en te ontvangen zodra de ontwikkelingen afgerond zijn.
4. **Tracking van afzender en ontvanger:** gegevens van afzender en ontvanger bijhouden in het systeem en op documenten.

AI

1. **AI-boekingsagents:** het boeken van tijdslots op klantenportalen automatiseren; dit vereist mapping, maar bespaart tijd zodra het is ingesteld.
2. **AI-chatagent:** geeft chauffeurs direct antwoord via de omgeving, het klantenportaal of het mobiele portaal/onderaannemersportaal, wat de werklast van planners vermindert.
3. **Automatisering van taken met AI:** taken aanmaken met prompts in natuurlijke taal; AI controleert orders, markeert ontbrekende informatie en kan vervolgacties activeren, zoals e-mails.

Mobiele app van Qargo

Verbeteringen aan crossdock

- **Scannen en locatievalidaties:** samengevoegde validaties voor inkomende scans in het depot, crossdocklocaties, vrij scannen en locatiescans per pallet tijdens het laden van het voertuig.
- **Antwoordsjablonen voor pallets en trips:** configureerbare sjablonen implementeren.
- **Vragenpaden en afhandeling van incidenten:** verbeterde logica voor het afhandelen van uitzonderingen en werkprocessen rond incidenten.

Verbeteringen aan de mobiele app

- **Optie voor nachtrust en pauze:** ondersteuning toegevoegd om nachtrust en pauzes te registreren en te beheren.
- **Vragenpaden per goederentype:** configureerbare vragenpaden op basis van het type goederen.

> 💬 Meer informatie over wat er in 2026 nog komt, is beschikbaar bij de Qargo Account Manager.