FAQ - Hazchem: zichtbaarheid van leveringsfoto's en COP

Dit artikel legt uit dat leveringsfoto's en Customer Owned Paperwork (COP) nu automatisch via de API van Hazchem naar Hazchem worden verzonden. Dat zorgt voor een betere zichtbaarheid en uitwisseling van gegevens.

Bijgewerkt 17 maart 2026

V: Hoe worden leveringsfoto’s en bestanden met Customer Owned Paperwork (COP) met Hazchem gedeeld?

A: Leveringsfoto’s en Customer Owned Paperwork (COP) worden na het uploaden automatisch naar Hazchem verzonden. Deze gegevensuitwisseling geeft Hazchem meer zicht op de uitvoering van zendingen, de leveringsfoto’s en de Customer Owned Paperwork (COP).
Zo worden essentiële documenten, zoals foto’s als leveringsbewijs en de bijbehorende papieren, onmiddellijk en veilig doorgestuurd. Dat vereenvoudigt de afstemming en controle bij Hazchem.

Samenvatting:

- Uploads van leveringsfoto’s en COP worden via de API van Hazchem verzonden.
- Uploads van POD’s kunnen ook via de API worden verzonden.
- Foto’s worden automatisch gecomprimeerd om aan de vereisten van Hazchem voor bestandsgrootte te voldoen.
- Alleen de documentstroom met niet-ondertekende klantdocumenten wordt ondersteund.
- Alleen het aanvragende depot of het ophaaldepot kan klantdocumenten via de API uploaden.

V: Hoe worden leveringsfoto’s en COP-documenten van Hazchem in Qargo beschikbaar gemaakt?

A: Qargo verzendt niet alleen documenten *naar Hazchem*, maar haalt ook automatisch leveringsfoto’s en Customer Owned Paperwork (COP) *op bij Hazchem*, via een regelmatige synchronisatiecyclus.

- De synchronisatie loopt elke 10 minuten op de achtergrond
- Nieuw beschikbare documenten worden uit de API van Hazchem opgehaald
- Ze worden rechtstreeks aan de betreffende Hazchem-zending in Qargo gekoppeld:
  - **Leveringsfoto’s:** worden als JPEG-bestanden opgehaald en als leveringsfoto’s aan de zending gekoppeld.
  - Aanvragende depots en ophaaldepots zien de leveringsfoto’s die bij Hazchem zijn opgehaald als onderdeel van het zendingsrecord.
  - **Customer Owned Paperwork (COP):** wordt als TIFF-bestanden opgehaald.
  - Leveringsdepots ontvangen COP-documenten om te printen en bij de levering aan de chauffeur te bezorgen.

Samenvatting van de documentstroom in twee richtingen:

Richting	Documenttype	Werking
Qargo → Hazchem	Leveringsfoto, COP, POD	Automatisch via de API geüpload wanneer het document aan een zending wordt toegevoegd
Hazchem → Qargo	Leveringsfoto, COP	Elke 10 minuten gesynchroniseerd via een achtergrondproces

📚 **Uploads van COP:**

- Alleen het aanvragende depot of het ophaaldepot kan klantdocumenten via de API van Hazchem uploaden. Dit is de ***"niet-ondertekende" COP-stroom***.
- Ondertekende COP-documenten worden niet door het leveringsdepot geüpload en worden daarom niet terug naar het ophaaldepot of het aanvragende depot gesynchroniseerd.