FAQ: batchverwerking

Dit artikel legt de nieuwe functie voor batchverwerking voor Exact Online uit. Die voorkomt overbelasting van het systeem en fouten door rate limits door grote volumes van "Naar boekhouding versturen"-taken in een wachtrij te plaatsen en asynchroon te verwerken.

Bijgewerkt 24 december 2025

V: Hoe zijn overbelasting van het systeem en fouten door rate limits te voorkomen bij het versturen van een groot volume facturen naar Exact Online?

A: Om fouten door rate limits te voorkomen bij het verwerken van een groot volume facturen of taken tegelijk, is er een nieuwe configuratieoptie voor **batchverwerking**.
Dit wachtrijmechanisme op de achtergrond zorgt ervoor dat de API-rate limits van Exact Online worden gerespecteerd. Het verwerkt taken in batches om overbelasting van het systeem bij grote volumes te voorkomen.

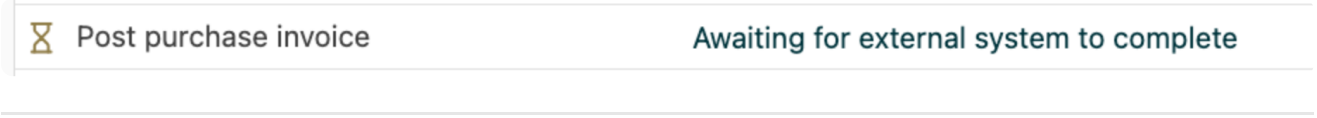
Wanneer de optie actief is, worden taken zoals het versturen van meer dan 100 facturen voor synchronisatie met de boekhouding niet meer meteen verwerkt. In plaats daarvan worden de **“Naar boekhouding versturen”**-taken **in een wachtrij geplaatst** en asynchroon in batches verwerkt.
Hierdoor kunnen taken zoals het versturen van facturen tijdens de verwerking ongeveer één minuut vertraging oplopen, afhankelijk van de reactietijd van Exact Online.

Belangrijke opmerking over de timing:

- **Verwerkingstijd:** Omdat taken nu in een wachtrij staan, kan het iets langer duren (enkele minuten) voordat de facturen volledig met Exact Online zijn gesynchroniseerd. Onmiddellijke feedback, zoals bij de vroegere snelle verzendingen, is er niet meer.

  Visuele status: Zolang een taak in de wachtrij staat, toont de taakstatus tijdelijk een zandloper. Dit icoon geeft aan dat de taak in de wachtrij op de achtergrond op verwerking wacht.

- **Aanbevolen werkwijze:** De “fire-and-forget”-aanpak volgen: facturen versturen en verder werken aan andere taken, want het systeem verwerkt ze automatisch op de achtergrond.



Onverwachte problemen oplossen

Bij een vermoeden van ongewone vertraging:

- Relevante details verzamelen, zoals voorbeelden van factuurnummers en tijdstippen van verzending.
- Met deze informatie contact opnemen met Qargo support voor verder onderzoek.

Aanbevelingen voor het werkproces van de gebruiker

Voor een zo efficiënt mogelijke werking:

1. Facturen waar mogelijk in bulk versturen om optimaal gebruik te maken van de batchverwerking.
2. Visuele indicatoren zoals de zandloper in de gaten houden om de voortgang te volgen.

📚 Deze functie is standaard ingeschakeld. Indien nodig moet de onboardingmanager, de accountmanager of support ze manueel uitschakelen.