FAQ: Palletforce-crossdock en barcode

Antwoorden op veelgestelde vragen over Palletforce-crossdocking in Qargo: barcodes genereren, mobiel scannen, ondersteunde scancodes en bekende beperkingen.

Bijgewerkt 3 juli 2026

V: Hoe ondersteunt Qargo nu crossdockactiviteiten van Palletforce en welke gegevens worden bij het dispatchen aangeleverd? Wat gebeurt er bij een palletnetwerk met meerdere depots: wordt de barcode dan nog gescand?

A: Qargo biedt uitgebreide ondersteuning voor Palletforce-crossdocking door barcodes al vroeg in het werkproces te genereren en statusupdates via mobiel scannen mogelijk te maken.

- **Barcodes genereren bij het dispatchen:** palletbarcodes worden nu rechtstreeks in Qargo gegenereerd, meteen nadat een order is geïmporteerd of gedispatcht. Zo heeft elke pallet een bijbehorende barcode die aan de goederentrace is toegewezen *voordat* het crossdockproces begint.
- **Mobiel scannen en doorsturen:** gebruikers kunnen met de mobiele app van Qargo deze Palletforce-labels scannen tijdens het fysieke crossdockproces. De scangegevens worden vervolgens naar Palletforce gestuurd om de tracking en de status van de zending bij te werken.

‼️ Palletforce kan palletbarcodes soms wijzigen nadat de zending is aangemaakt. Als een label in Qargo wordt gescand terwijl de barcode extern is gewijzigd, kan de scan mislukken, omdat de barcode die in Qargo is geregistreerd dan niet overeenkomt met het label.

Scanproces

Met crossdocking kunnen chauffeurs en depotmedewerkers Palletforce-barcodes scannen met de mobiele app van Qargo. Elke scan stuurt een statusupdate rechtstreeks naar Palletforce.

De standaard scanvolgorde voor een gecrossdockte pallet is:

1. **Ophaling bij verzender**: de scan stuurt een statusupdate *SCOT* (ophaling bij verzender) naar Palletforce.
2. **Ontvangst in inkomend depot**: de scan stuurt een statusupdate *SRID* (scan bij ontvangst in inkomend depot).
3. **Aankomst in leveringsdepot**: de scan stuurt een statusupdate *ARRD* (aankomst in leveringsdepot).
4. **Levering aan ontvanger**: de scan stuurt een statusupdate *DELV* (levering).

Ondersteunde scancodes

De volgende Palletforce-scancodes worden ondersteund in de mobiele app van Qargo:

Code	Beschrijving
SRID	Scan bij ontvangst in inkomend depot
SCOT	Bevestiging van ophaling bij verzender
ARRD	Aankomst in leveringsdepot
DELV	Bevestiging van levering

Barcodewijzigingen na het genereren

Als het leveringsdepot of het serviceniveau van een order wordt gewijzigd nadat de crossdockbarcode is gegenereerd, geeft de bestaande barcode de juiste routering niet meer weer.

- De barcode moet opnieuw worden gegenereerd voordat de pallet in het Palletforce-netwerk wordt gescand.
- Het scannen van een verouderde barcode kan routeringsfouten in het inkomende depot veroorzaken.

Externe barcodewijzigingen

Als Palletforce na de export een ander trackingnummer aan de zending toewijst (bijvoorbeeld door een wijziging van depot), wijkt de barcode op het fysieke label af van die in het systeem van Palletforce.

- Het label moet opnieuw worden geprint nadat Palletforce het juiste trackingnummer heeft teruggestuurd.

Barcodescans bij meerdere depots afhandelen

- **Wat doet deze functie?**
  - De functie maakt de koppeling van crossdockbarcodes ***depotbewust***. Als meerdere orders dezelfde barcode delen, wordt een scan toegekend aan de order waarvan de zending werkelijk door het depot gaat waar de scan wordt uitgevoerd.
- **Waarom is dit belangrijk?**
  - Bij palletnetwerken met meerdere depots kan dezelfde fysieke zending bestaan als twee orders met dezelfde barcode. Voorheen werd de scan toegekend aan de meest recent aangemaakte order. Dat kon het verkeerde depot zijn, waardoor onjuiste statusupdates naar het netwerk werden teruggestuurd.
- **Hoe werkt het?**
  - De pallet op het scherm, de stop die wordt voltooid en de order waaraan de scan wordt gekoppeld, horen allemaal bij het juiste depot. Uitgaande *Palletforce*-statusupdates worden gesynchroniseerd met de integratie-instantie van het scannende depot. Het scannen van unieke barcodes verandert niet: de depotbeslisregel wordt alleen toegepast als een barcode echt dubbelzinnig is.

Gebruiksscenario's

- Een vervoerder beheert een palletnetwerk met meerdere depots, waarbij een zending van het ene depot naar het andere wordt gedispatcht. Dezelfde zending bestaat als twee orders met één gedeelde barcode en tracking-ID. Als een chauffeur in het verzendende depot scant, wordt de scan nu aan de order van dat depot gekoppeld en gaat de juiste status terug naar het netwerk. De scan wordt dus niet meer toegekend aan de order van het ontvangende depot.

Terminologie

Term	Definitie
Crossdockscan	Het scannen van een palletbarcode in een depot om de verplaatsing ervan te registreren en de betreffende stop te voltooien.
Barcodekoppeling	De stap die een gescande barcode koppelt aan één goederentrace (en dus aan één order).
Depotbewuste koppeling	Koppeling die het depot waar de scan wordt uitgevoerd gebruikt om de juiste order te kiezen als een barcode gedeeld wordt.
Goederentrace	Het interne record dat een barcode aan een specifieke order en zending koppelt.
Integratie-instantie	De verbinding tussen een depot en het palletnetwerk die wordt gebruikt om statusupdates te synchroniseren.

Zo werkt depotbewuste koppeling

1. Een palletbarcode in het depot **scannen** tijdens de crossdockafhandeling.
2. De palletdetails op het scherm **bekijken**: deze horen bij de order die werkelijk door het scannende depot gaat.
3. De scan **voltooien**: de statusupdate die daaruit volgt, voltooit de juiste stop van de juiste order.
4. Het uitgaande *Palletforce*-depotevenement (ophaling of levering) wordt gekoppeld aan de integratie-instantie van het scannende depot.

🧰 Als een barcode uniek is binnen de tenant (wat voor de overgrote meerderheid van de scans geldt), is het gedrag hetzelfde als voorheen. **De depotbeslisregel wordt alleen toegepast als meer dan één order dezelfde barcode deelt.**

Probleemoplossing

Probleem	Advies
Een scan wordt nog steeds aan de verkeerde order gekoppeld	Controleren of beide zendingen met dezelfde barcode een stop in het scannende depot hebben. In dat geval valt het systeem terug op het vorige gedrag (koppeling aan de meest recente overeenkomst) en wordt een waarschuwing gelogd.
Een bulk- of offlinescan wordt anders gekoppeld	Bulk- en offlinescans, en oudere versies van de mobiele app, gebruiken depotbewuste barcodekoppeling in plaats van de heen en terug doorgegeven pallet-ID. De nauwkeurigheid is dezelfde, maar de koppeling gebeurt in de backend.
Opzoekingen voor incidentrapporten zijn niet depotspecifiek	Bulkopzoekingen van barcodes voor incidentrapporten zijn in deze versie niet per depot afgebakend.