PN - Palletline-overzicht

Deze handleiding legt uit hoe Palletline vanuit het perspectief van een operator in de dagelijkse werking met Qargo verbonden is. Met uitleg over welke informatie tussen de systemen wordt uitgewisseld, waar in Qargo gewerkt wordt en hoe veelvoorkomende problemen snel op te sporen en op te lossen zijn.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Wat de integratie doet

- Orders, zendingen en statusupdates tussen Palletline en Qargo op elkaar afgestemd houden
- Dubbele invoer beperken door records automatisch aan te maken en bij te werken
- Gegevens uit het Palletline-netwerk tonen op de plaatsen in Qargo waar al gewerkt wordt
- Een duidelijk audittrail bijhouden van wat uit Palletline kwam en wat in Qargo gewijzigd werd

---

Hoe gegevens worden uitgewisseld: push versus pull

- Push: het ene systeem stuurt actief gegevens naar het andere. Voorbeeld: Palletline pusht een nieuw order naar Qargo.
- Pull: het ene systeem vraagt gegevens op bij het andere of controleert op nieuwe gegevens. Voorbeeld: Qargo bevraagt Palletline op statusupdates nadat een order is aanvaard.

Veel functies werken in beide richtingen: het eerste aanmaken gebeurt via een push, terwijl updates volgens een planning of na een actie van de gebruiker worden opgehaald via een pull.

Terminologie

Term	Definitie
Netwerkorder	Een zending die binnen het Palletline-netwerk wordt aangemaakt en beheerd, en in Qargo wordt getoond.
Push	Gegevens die automatisch van het ene systeem naar het andere worden gestuurd, zonder uitdrukkelijk verzoek van de gebruiker.
Pull	Gegevens die Qargo bij Palletline opvraagt, volgens een planning of bij het openen of vernieuwen van een record.
Mijlpaal	Een status- of scanevenement van Palletline, zoals Opgehaald, In hub, Onderweg voor levering, Geleverd.
POD	Leveringsbewijs, inclusief handtekening en eventuele foto's of notities bij de levering.
Labels	Barcodelabels die aan de netwerkvereisten voldoen en nodig zijn voor scannen en routering.
Uitzondering	Een niet-standaard evenement dat door het netwerk wordt gemeld, zoals een mislukte ophaling, schade of een verkeerde sortering.

Waar in Qargo gewerkt wordt

- Orders en zendingen
    - Palletline-jobs worden aangemaakt, bekeken en beheerd in de standaardweergaven Orders of Zendingen. Items die uit Palletline komen, zijn gemarkeerd, zodat erop gefilterd of over gerapporteerd kan worden.
- Tracking en status

    - Live status, scanmijlpalen en uitzonderingen verschijnen in de tijdlijn en de trackingpanelen van de job.
- Documenten en labels
    - Netwerklabels en POD's worden aan de job gekoppeld. Labels kunnen geprint worden via het actiemenu van de job of via een weergave voor batchprinten.
- Prijsberekening en toeslagen
    - Netwerktarieven en -toeslagen kunnen automatisch worden toegepast. Ze kunnen worden nagekeken en, als de configuratie dat toelaat, overschreven of aangevuld met lokale kosten.
- Uitzonderingen en vragen
    - Uitzonderingen die in Palletline worden gemeld, verschijnen als waarschuwingen op de job en in de lijst Uitzonderingen. Er kunnen notities worden toegevoegd en ze worden zoals gewoonlijk verder opgevolgd.

Overzicht van functies: richting en details

Functie	Richting	Wat dit in de praktijk betekent
Orders aanmaken (van Palletline naar Qargo)	Push	Nieuwe Palletline-orders verschijnen automatisch in Qargo, met de belangrijkste velden ingevuld.
Updates van ordervelden	Pull	Qargo controleert Palletline regelmatig op wijzigingen in datums, services, pallets en referenties.
Wijzigingen in Qargo gesynchroniseerd naar Palletline	Push	Afhankelijk van de regels worden bepaalde updates in Qargo (bv. het gevraagde ophaaltijdstip) teruggestuurd naar Palletline.
Status- en scanevenementen	Pull / Push	Qargo haalt netwerkmijlpalen op en toont ze in de tijdlijn en de trackingwidgets van de job.
Labels (netwerk)	Pull	Qargo haalt de PDF-labels van Palletline op om ze te printen vanuit de job of de batchweergave.
Label-ID van derden	Push	Klanten kunnen via API of EDI hun eigen Palletline-label-ID aanleveren. Als dit veld is ingevuld, slaat Qargo het automatisch aanmaken van labels bij het aanmaken van het order over en bevestigt het de barcodes in de plaats daarvan bij de dispatch.
POD (handtekening, foto's, PDF's)	Pull / Push	De definitieve POD wordt opgehaald en aan de job gekoppeld, zodat die gedownload en met de klant gedeeld kan worden.
Uitzonderingen en waarschuwingen	Pull	Netwerkuitzonderingen verschijnen in Qargo. Er kunnen notities worden toegevoegd en de afhandeling kan intern worden opgevolgd.
Tarieven en toeslagen	Pull	Qargo past de Palletline-tarifering toe waar die is geconfigureerd. In Qargo kunnen lokale kosten worden toegevoegd.
Vrachtlijsten / trunktoewijzing	Push	Keuzes voor de vrachtlijst in Qargo kunnen naar Palletline worden gestuurd, afhankelijk van de inrichting van het werkproces.
Zending annuleren	Push	Een zending in Qargo annuleren; de annulering wordt naar Palletline gestuurd als de status dat toelaat.
Geplande synchronisatiecontroles	Pull	Qargo voert controles op de achtergrond uit om statussen en documenten up-to-date te houden.

Typisch werkproces

1. Nieuwe job komt binnen
    - Een Palletline-order wordt naar Qargo gepusht. Het order is in de weergave Orders of Zendingen gemarkeerd als afkomstig uit Palletline.
2. Details bevestigen
    - De job openen om adressen, pallets, serviceniveau en tijdvensters te controleren. Als de configuratie dat toelaat, worden kleine wijzigingen bij het opslaan naar Palletline teruggestuurd.
3. Labels printen
    - In de job Labels printen selecteren. Qargo haalt de PDF-labels van Palletline op en stuurt ze naar de printer of naar de downloadwachtrij.
4. Voortgang volgen
    - Scan- en netwerkmijlpalen worden opgehaald en in de tijdlijn van de job getoond. Het tabblad Tracking gebruiken of over de evenementen in de tijdlijn bewegen om de details te bekijken.
5. Uitzonderingen beheren
    - Als Palletline een uitzondering meldt, toont Qargo een waarschuwing. Naargelang de situatie een interne notitie toevoegen, de verwachte aankomsttijden aanpassen of contact opnemen met de klant.
6. Voltooien en POD
    - Na de levering haalt Qargo de POD uit het netwerk op. Die verschijnt in de sectie Documenten en kan gedeeld of geëxporteerd worden.

Extra functies

Functie	Wat dit in de praktijk betekent
Automatische HUB-opsplitsing in het transportnetwerk	Als een zending over meerdere hubs loopt, bepaalt Qargo automatisch de juiste trajecten via de HUB en de alternatieve HUB, en splitst het de zending op basis van de geconfigureerde regels van het transportnetwerk over die trajecten op. Trajecten manueel aanmaken is niet nodig. Zie: PN - Transport Network Auto HUB Split.
Herkenning van QR-codes op eigen documenten van de klant	Palletline-barcodes op leveringsdocumenten die de klant zelf aanlevert, worden door de documentscanner van Qargo herkend en automatisch aan het juiste order gekoppeld. Documenten hoeven daardoor niet meer manueel gekoppeld te worden bij COP-jobs (Customer Own Paperwork, eigen documenten van de klant).

Configuratieopties die de werking beïnvloeden

- ***Bewerkbare velden:*** de organisatie kan kiezen welke velden die in Qargo worden bewerkt, naar Palletline worden teruggestuurd.
- ***Synchronisatiefrequentie:*** de intervallen waarmee statussen en documenten worden opgehaald, kunnen op de operationele behoeften worden afgestemd.
- ***Automatische tarifering:*** of Qargo de Palletline-tarieven automatisch ophaalt en toepast, of de tarifering lokaal houdt.
- ***Annuleringsregels:*** bij welke statussen een annulering vanuit Qargo naar Palletline mag worden gepusht.

Als iets niet zoals verwacht wordt bijgewerkt, nagaan of de configuratie toelaat dat die wijziging wordt gepusht, of dat de update afhangt van de volgende pullcyclus.

Veelgestelde vragen

- **Kunnen Palletline-orders in Qargo bewerkt worden?**
  - Ja, binnen de geconfigureerde grenzen. Toegelaten velden worden bij het opslaan naar Palletline gepusht. Andere velden blijven enkel in Qargo.
- **Hoe snel verschijnen updates?**
  - Pushes gebeuren onmiddellijk bij het opslaan. Pulls volgen de synchronisatieplanning of gebeuren bij het openen van een job.
- **Kan er apart over Palletline-jobs gerapporteerd worden?**
  - Ja. De markering voor Palletline als herkomst gebruiken om lijsten te filteren en rapporten op te bouwen.

Problemen oplossen

- **Een nieuw order is niet zichtbaar**
  - De weergave Orders vernieuwen en filteren op Palletline als herkomst. Ontbreekt het order nog steeds, dan nagaan of het order in Palletline voltooid is en controleren of er integratiewaarschuwingen zijn.
- **Labels worden niet geprint**
  - De job openen en opnieuw Labels printen proberen. Als het label niet beschikbaar is, is de zending in Palletline mogelijk nog niet klaar voor labels.
- **Status lijkt verouderd**
  - De job openen om een nieuwe pull te starten. Blijft de status ongewijzigd, dan de mijlpaalgeschiedenis in Palletline controleren of de volgende geplande synchronisatie afwachten.
- **POD ontbreekt**
  - Sommige POD's worden met een korte vertraging gepubliceerd. Na enkele minuten opnieuw proberen of, bij dringende gevallen, rechtstreeks uit Palletline downloaden.

Support

Voor hulp bij de configuratie of bij een werking die afwijkt van deze handleiding, contact opnemen met Qargo support. Daarbij een jobreferentie, schermafbeeldingen (waar mogelijk), het tijdstip van het probleem en alle andere relevante details over het probleem vermelden.