PN - Palletways POD-afbeeldingen

Synchronisatie van leveringsfoto's voor Palletways-werk in Qargo: inkomend van Palletways en uitgaand naar het Palletways-portaal. Teams krijgen volledig visueel bewijs zonder Qargo te verlaten.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Waarom dit belangrijk is

- Minder heen-en-weer: leveringsfoto's zijn direct zichtbaar op de plek waar de job in Qargo wordt beheerd.
- Problemen sneller oplossen: de leveringslocatie, de staat van de goederen en situaties waarin goederen op een veilige plek zijn achtergelaten met visueel bewijs valideren.
- Met vertrouwen delen: klanten afbeeldingen en POD bezorgen zonder in meerdere systemen in te loggen.

Hoe het werkt

- Automatisch ophalen: wanneer een Palletways-zending de status voltooide levering bereikt, begint Qargo de bijbehorende leveringsfoto's via de Palletways API op te halen.
- Slimme inhaalcontrole: worden foto's kort na de voltooiing geüpload, dan controleert Qargo tot 15 minuten lang opnieuw om late of extra afbeeldingen op te halen.
- Meerdere afbeeldingen ondersteund: Qargo splitst PDF's met meerdere pagina's die Palletways terugstuurt en slaat elke foto afzonderlijk op, zodat ze eenvoudig te bekijken en te delen zijn.

Waar dit in Qargo zichtbaar is:

- Op de zending/order, onder Documenten of POD
- In de activiteitengeschiedenis, naast de voltooiing van de levering
- In weergaven voor klanten, als de configuratie POD-bestanden zichtbaar maakt

---

Wat inbegrepen is

- Leveringsfoto's die na de voltooiing van de levering bij Palletways worden opgehaald
- Ondersteuning voor meerdere afbeeldingen per zending
- Automatische koppeling aan de juiste order in Qargo
- Werkt met de bestaande processen voor planning, tracking en POD

Beschikbaarheid

- **Vereisten:** een actieve Palletways-integratie en standaard POD-werkprocessen
    - Zijn er na een geslaagde levering geen afbeeldingen zichtbaar, dan enkele minuten wachten op de synchronisatie of de order vernieuwen

---

Leveringsafbeeldingen uploaden naar het Palletways-portaal

Wanneer Qargo het ***leveringstraject van een Palletways-zending*** uitvoert

- Leveringsfoto's die in Qargo aan de order worden toegevoegd, worden automatisch geüpload naar de FTP-server van Palletways.
- Klanten en netwerkleden kunnen die afbeeldingen vervolgens rechtstreeks in het Palletways-portaal bekijken: handmatig exporteren is niet nodig.

Hoe het werkt

Wanneer een ***document Foto van goederen bij levering*** in Qargo aan een zending wordt toegevoegd, uploadt Qargo de afbeelding automatisch naar Palletways.

- Er kunnen meerdere foto's naar dezelfde zending worden geüpload
    - Elke foto wordt gevolgd en opeenvolgend genummerd om conflicten te vermijden.

Wat inbegrepen is

- Automatische upload van leveringsfoto's van Qargo naar het Palletways-portaal
- Ondersteuning voor meerdere afbeeldingen per zending
- Werkt met het standaard ***documenttype Foto van goederen bij levering*** in Qargo
- Ondersteunde bestandsformaten: PDF, JPEG, PNG, TIFF

Beschikbaarheid

- Geldt voor zendingen waarbij Qargo als leverend depot optreedt.
- De Palletways-integratie moet actief en geconfigureerd zijn.
- Afbeeldingen die aan de order werden toegevoegd voordat deze functie werd ingeschakeld, zijn niet met terugwerkende kracht geüpload.

Veelgestelde vragen

- **Wat als er geen foto's zijn voor een geleverde zending?**
  Sommige zendingen hebben mogelijk geen leveringsfoto's. Worden foto's enkele minuten te laat toegevoegd, dan halen de inhaalcontroles van Qargo ze meestal toch op.

- **Hoe worden meerdere foto's verwerkt?**
  Palletways stuurt een PDF die meerdere afbeeldingen kan bevatten. Qargo splitst nieuwe foto's op en slaat ze als afzonderlijke documenten op de order op.

- **Moet er iets handmatig worden gestart?**
  Nee. De synchronisatie start automatisch bij de voltooiing van de levering. Handmatig vernieuwen kan helpen bij een controle direct na de levering.

- **Verschijnen de foto's in het klantenportaal?**
  Ja, als de configuratie leveringsbestanden zichtbaar maakt voor klanten. De Qargo admin kan de instellingen bevestigen.

- **Welk documenttype start de upload?**
  Het ***type Foto van goederen bij levering*** in Qargo. Standaard POD-handtekeningen en -documenten volgen een apart uploadpad en worden niet beïnvloed.

- **Verschijnen foto's die vanuit Qargo zijn geüpload naast foto's die al in het Palletways-portaal staan?**
  Ja. Elke afbeelding die vanuit Qargo wordt geüpload, krijgt een unieke bestandsnaam op basis van het tracking-ID van de zending en een opeenvolgend achtervoegsel. Afbeeldingen uit verschillende bronnen overschrijven elkaar normaal gezien niet; alle bijbehorende afbeeldingen verschijnen bij de zending in het Palletways-portaal.

- **Moet er iets gebeuren om de upload te starten?**
  Nee. Een ***document Foto van goederen bij levering*** in Qargo aan de zending toevoegen is voldoende: de upload gebeurt automatisch.