PN - Overzicht van Palletways

Dit artikel legt uit hoe de Palletways-integratie in Qargo werkt, voor transportprofessionals die dagelijks in Qargo werken en Palletways-werk efficiënt moeten ontvangen, beheren, volgen en voltooien.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Wat de integratie in het kort doet

- Orders die vanuit Palletways worden verstuurd, verschijnen automatisch in Qargo.
- Qargo houdt Palletways op de hoogte naarmate het werk vordert.
- Labels, trackingevenementen, uitzonderingen en POD's worden uitgewisseld, zodat beide systemen gesynchroniseerd blijven.
- Het werk gebeurt in Qargo; de integratie verzorgt de gegevensstroom van en naar Palletways.

Voor wie deze handleiding bedoeld is

- Depot- en verkeersdienstteams die Palletways-zendingen ontvangen.
- Planners die werk toewijzen en de volgorde ervan bepalen.
- Chauffeurs (via de chauffeur-app) en de verkeersdienst die de voortgang live opvolgen.
- Klantenserviceteams die zendingen volgen, uitzonderingen oplossen en POD's delen.

Specifieke terminologie

Term	Definitie
Zending	Een Palletways-zending, vaak bestaande uit een of meer pallets onder één referentie.
Palletways-referentie	De unieke identificatie van Palletways, die in beide systemen wordt gebruikt.
Serviceniveau	Het afgesproken product of de afgesproken leveringssnelheid (bv. volgende dag).
Scanevenement	Een barcodescan die wordt geregistreerd bij een verwerkingsstap zoals laden, lossen, crossdock of levering.
POD (bewijs van levering)	Bewijs van levering, doorgaans de naam en handtekening van de ontvanger, met optionele foto's en notities.
Uitzondering	Elke afwijking van de normale leveringsflow, zoals een mislukte poging, schade of een adresprobleem.
Push (gegevens)	Gegevens die het bronsysteem automatisch naar de bestemming stuurt.
Pull (gegevens)	Het bestemmingssysteem haalt actief gegevens op bij de bron of vernieuwt ze.

Vereisten

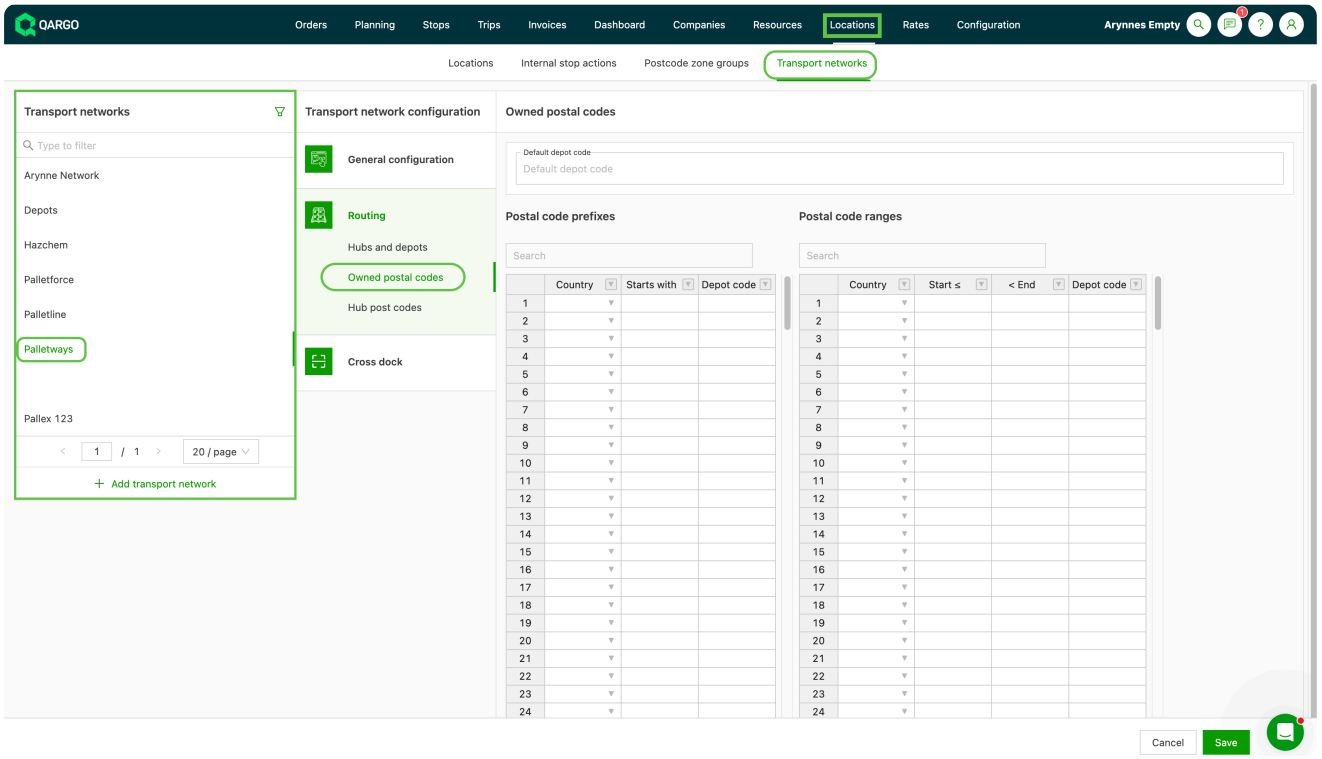
- De organisatie heeft een actieve Palletways-integratie, geconfigureerd door het Qargo admin-team.
- De gebruikersrol in Qargo laat toe om Palletways-orders te bekijken en te verwerken.
- Toestellen die gebruikt worden om te scannen of POD's vast te leggen, zijn volgens de eigen werkprocedure met Qargo verbonden.

Ondersteuning voor meerdere depots

Organisaties met meer dan één intern Palletways-depot kunnen alle depots via één Qargo-instantie beheren.

Configuratie

- Elk Palletways-depot vereist een eigen set API-inloggegevens.
- Depotcodes worden beheerd onder **Locatie > Transportnetwerk > Eigen postcodes**.



‼️ De depotselectie gebeurt automatisch. Operators hoeven geen depot handmatig te selecteren bij het aanmaken of dispatchen van een zending: Qargo bepaalt de juiste instantie op basis van het eigendom van de postcodes.

Dagelijkse werkstroom in Qargo

Zendingen ontvangen

- Palletways pusht nieuwe zendingen naar Qargo.
- Ze verschijnen in de weergave Orders of Inkomend werk, met de Palletways-referentie zichtbaar.
- Basisgegevens omvatten verzender, ontvanger, servicetype, aantal pallets, gewicht en eventuele speciale instructies.

Plannen en toewijzen

- De zending in Qargo aan een ronde/voertuig toewijzen.
- Als het werkproces scannen gebruikt, de labels scannen om het laden te bevestigen.
- Qargo pusht statusupdates waar van toepassing terug naar Palletways.

Uitvoeren en volgen

- Terwijl chauffeurs hun stops afwerken, registreert Qargo tijd, status en scanevenementen.
- Belangrijke mijlpalen (bv. Onderweg voor levering, Geleverd, Levering mislukt) worden met Palletways gesynchroniseerd.

Uitzonderingen afhandelen

- In Qargo de redenen registreren (bv. klant gesloten, adresprobleem, schade).
- Uitzonderingsdetails en eventuele bijbehorende foto's kunnen afhankelijk van de configuratie via pull/push worden uitgewisseld, zodat Palletways en Qargo overeenkomen.

Bewijs van levering (POD)

- In Qargo handtekening, naam, foto's en notities vastleggen.
- De POD wordt naar Palletways gestuurd, zodat klanten en betrokken partijen in het netwerk die kunnen bekijken.

Facturatie en afsluiting

- De voltooiing van de levering en de definitieve hoeveelheden in Qargo kunnen voor de facturatie worden gebruikt.
- Waar dit ondersteund wordt, worden wijzigingen die de kosten beïnvloeden met Palletways gesynchroniseerd, zodat de gegevens op elkaar afgestemd blijven.

Depotoverschrijdend scannen en zichtbaarheid met de mobiele app van Qargo

- Pallets die tijdens het laden of lossen worden gescand (ophaaldepot of leveringsdepot)
    - Gescande evenementen worden automatisch naar Palletways gestuurd
    - Het Palletways-netwerk wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van elke pallet doorheen de verwerkingsstappen in het depot; handmatige invoer is niet nodig.
- **Ondersteunde scanevenementen:**
    - Pallet geladen op een voertuig in het ophaaldepot
    - Pallet gelost uit een voertuig in het ophaaldepot
    - Pallet geladen op een voertuig in het leveringsdepot
    - Pallet gelost uit een voertuig in het leveringsdepot
- Scanevenementen verschijnen in de barcodegeschiedenis van de zending in Qargo en worden weergegeven in de tracking van het Palletways-netwerk.

Overzicht van functies en richting van de gegevensstroom

De integratie kan zowel pushen als pullen. "Push" betekent dat het bronsysteem automatisch gegevens verstuurt. "Pull" betekent dat het bestemmingssysteem naar wijzigingen zoekt of gegevens opvraagt.

Functie	Richting	Typische trigger	Waar het in Qargo zichtbaar is	Opmerkingen
Nieuwe order / zending	Push vanuit Palletways	Order aangemaakt in Palletways	Orderlijst of inkomende wachtrij	Verschijnt met Palletways-referentie en servicegegevens
Orderupdates (bv. instructies, hoeveelheden)	Push vanuit Palletways, pull door Qargo	Bewerkingen in Palletways of geplande pulls door Qargo	Paneel met orderdetails	Qargo kan periodiek een pull uitvoeren om late bewerkingen op te vangen
Labelgegevens / zendingsreferenties	Push vanuit Palletways	Aanmaak van de order of printverzoek	Sectie met orderlabels	Te gebruiken voor scannen en laadbevestiging
Planningsstatus (toegewezen, in ronde)	Push vanuit Qargo	Toewijzing aan voertuig/route	Planbord en tijdlijn van de order	Houdt Palletways op de hoogte van de voortgang
Trackingmijlpalen (onderweg voor levering, geleverd, mislukt)	Push vanuit Qargo	Statuswijzigingen door chauffeur/app	Live tracking en orderactiviteit	Bijna realtime zichtbaarheid voor Palletways
Scanevenementen (laden, crossdock, POD-scan)	Push vanuit Qargo	Scan uitgevoerd in het depot of op het voertuig	Scangeschiedenis bij de order	Verbetert het audittrail in het hele netwerk
Uitzonderingen (kaartje achtergelaten, adresproblemen, schade)	Push vanuit Qargo, pull door Palletways	Uitzondering geregistreerd in Qargo	Uitzonderingspaneel bij de order	Foto's/notities toegevoegd waar ondersteund
POD (handtekening, naam, tijdstempel, foto's)	Push vanuit Qargo	POD vastgelegd in de chauffeur-app of de backoffice	POD-sectie en bijlagen	Gedeeld met Palletways voor toegang door de klant
Annuleringen van zendingen	Push vanuit Palletways, pull door Qargo	Geannuleerd bij de bron	Statusupdates of verwijdering van de order	Qargo respecteert de bron als referentie
Kostengerelateerde aanpassingen	Afhankelijk van de configuratie	Gemeten afmetingen, herclassificatie, toeslag	Weergave prijsberekening/kosten	Indien ingeschakeld, worden updates in beide richtingen of in één richting gesynchroniseerd

Werktips in Qargo

- Palletways-werk altijd vóór de dispatch aan een route toewijzen, zodat trackingupdates snel doorstromen.
- Uitzonderingen registreren met duidelijke redenen en foto's; dit vermindert later vragen van klanten.
- Controleren op late bewerkingen: bij vermoedelijke wijzigingen in Palletways de order vernieuwen of opnieuw openen, zodat de recentste gegevens worden opgehaald.
- Ervoor zorgen dat chauffeurs de app voor en na hun routes synchroniseren, vooral bij offline werken.

Veelgestelde vragen

- **Wat als een order er in Qargo onvolledig uitziet?**
  Vernieuwen om eventuele late updates uit Palletways op te halen. Als de details nog steeds niet kloppen, nagaan of de order onlangs bij de bron werd bewerkt.
- **Moeten trackingupdates opnieuw in Palletways worden ingevoerd?**
  Nee. Statussen en POD's in Qargo invoeren; de integratie pusht de updates naar Palletways.
- **Kunnen Palletways-labels vanuit Qargo worden geprint?**
  Indien geconfigureerd, zijn de labelgegevens beschikbaar in de order. Voor het printen en scannen het depotproces volgen.
- **Hoe snel zijn updates?**
  Push-evenementen gebeuren bijna realtime. Pull-vernieuwingen gebeuren bij een actie of volgens een schema, afhankelijk van de configuratie.

Probleemoplossing

- **Nieuwe Palletways-zendingen zijn niet zichtbaar**
  Controleren of de weergave Palletways-werk bevat en of filters geen nieuwe items verbergen. Als het probleem blijft, contact opnemen met de interne Qargo admin.
- **Tracking is niet zichtbaar in Palletways**
  Controleren of de order correct werd toegewezen en of de chauffeur/app de status heeft doorgestuurd. De connectiviteit en de synchronisatiestatus op het toestel van de chauffeur nagaan.
- **POD verschijnt niet in Palletways**
  Controleren of de POD in Qargo aanwezig is met een tijdstempel en een bijlage. De order opnieuw openen om een pull van openstaande gegevens te starten en de push-verwerking voldoende tijd geven.
- **Dispatchtaak toont de status *'Wachtend'***
  Wanneer de Palletways API traag reageert of een time-out geeft tijdens de dispatch, gaat Qargo in een herstelstatus in plaats van de taak meteen als mislukt te markeren.
  - De dispatchtaak krijgt de status *Wachtend*. Dit is verwacht gedrag en betekent niet dat de export van de zending is mislukt.
  - De taak niet handmatig opnieuw starten zolang ze de status *Wachtend* heeft.
  - Qargo controleert en bevestigt de status van de zending automatisch binnen 10–20 minuten.
  - Als de zending met succes in Palletways is aangemaakt: de taak wordt voltooid, labels worden gegenereerd en metadata worden normaal bijgewerkt.
  - Als de zending niet is aangemaakt: de taak krijgt de status *Mislukt* en kan opnieuw worden gestart.

💬 Als een taak langer dan 30 minuten de status ***Wachtend*** heeft zonder te worden opgelost, contact opnemen met het Qargo support-team met de Palletways-referentie en het tijdstempel.

Support

Als de problemen na de bovenstaande stappen blijven, contact opnemen met het Qargo support-team en waar mogelijk de Palletways-referentie, het voertuig/de route, tijdstempels en screenshots vermelden.