Qargo mobiele app: snelstartgids voor chauffeurs

Samenvatting voor chauffeurs die de Qargo mobiele app voor het eerst gebruiken.

Bijgewerkt 7 april 2026

1. Inloggen

Inloggen kan op drie manieren:

- **E-mail + wachtwoord**: het e-mailadres gebruiken dat aan het profiel gekoppeld is.
- **Magische link**: er wordt een login-link naar het e-mailadres verzonden.
- **Tripcode**: een unieke code die bij het dispatchen naar de chauffeur wordt verzonden.

👉 Is de optie *Code* niet zichtbaar? Dan de app bijwerken naar de nieuwste versie.
Wachtwoord vergeten?

- Tikken op *Wachtwoord vergeten?*
- De spammap controleren als de e-mail niet aankomt.

---

2. Nieuwe trip

Wanneer een trip aan de chauffeur is toegewezen:

- De trip verschijnt als **Nieuw** (met een rode rand).
- Tikken op **Markeren als gezien** om te bevestigen dat de trip gezien is.

---

3. Tijdens de werkdag

Starten

- Tikken op **Volgende stop tonen**.
- Tikken op **Beginnen met rijden**.

Bij aankomst

- Tikken op **Aankomen**.
- De tijd indien nodig aanpassen.
- De vereiste taken voltooien (vragen, foto's, scans…).

Na het afronden van een stop

- Tikken op **Vertrekken & beginnen met rijden** om naar de volgende stop te gaan.

---

4. Taken

Er kunnen verschillende soorten taken zijn:

- **Vragen** die ingevuld moeten worden
- **Document/foto uploaden**
- **Pallet-/barcodescan**
- **Algemene taken** (laden/lossen, enz.)

✔ Alle taken moeten voltooid zijn om een stop af te ronden.
✔ Bij het scannen van barcodes kan het nummer nog bewerkt worden **tot** er op *Opslaan* getikt wordt.

---

5. Einde van de trip

Wanneer alle stops en taken voltooid zijn:

- Tikken op **Trip beëindigen**.
- Afgeronde trips blijven 1 week zichtbaar in het tabblad **Voltooid**.

---

6. Probleemoplossing

- De internetverbinding controleren.
- De app herstarten als die vastloopt of fouten toont.
- De inbox of spammap controleren als e-mails om in te loggen niet aankomen.
- Contact opnemen met de planner of Qargo support als de problemen aanhouden.

Op de link hieronder 👇 klikken om de handleiding te downloaden.