FAQ - Geplande versus werkelijke tijden van een trip bekijken

Bijgewerkt 4 november 2025

V. Is het mogelijk om de door de klant gevraagde tijden te vergelijken met de geplande tijden en de werkelijk gerealiseerde tijden, en hierover te rapporteren?
*A. Ja: de **geplande**, **geschatte** en **werkelijke** tijdstempels van stops en trips kunnen worden geëxporteerd.* Zo kan worden vergeleken wat gepland was en wat er werkelijk is gebeurd. Dat ondersteunt een betere opvolging van prestaties en een betere rapportering. **Trippresta ties analyseren** door alle belangrijke tijdstempels te exporteren; met deze exports kan de nauwkeurigheid van de planning worden gemeten en kunnen verbeterpunten in operations worden geïdentificeerd.

📘 Terminologie

Term	Definitie
Geplande tijdstempel	De oorspronkelijk geplande datum en tijd voor een stop of trip.
Geschatte tijdstempel	Een berekende voorspelling van wanneer een stop of trip naar verwachting plaatsvindt, vaak bijgewerkt op basis van de voortgang of de omstandigheden.
Werkelijke tijdstempel	De echte datum en tijd waarop een stop of trip plaatsvond.
Aangepaste export	Een door de gebruiker gedefinieerde gegevensexport met geselecteerde velden, aangemaakt voor specifieke rapporteringsbehoeften.

Met deze exportfunctie is het mogelijk om:

- **tijdstempels te exporteren** voor elke stop en trip, waaronder:
  - **Geplande tijdstempels** – wat oorspronkelijk door de planner was ingepland
  - **Geschatte tijdstempels** – voorspellingen die het systeem berekent op basis van realtime of bijgewerkte gegevens
  - **Werkelijke tijdstempels** – wat er tijdens de trip werkelijk is gebeurd

---

🧪 Veelvoorkomende toepassingen

- **Prestatie- en KPI-rapporten:**
  Geplande en werkelijke levertijden of ophaaltijden vergelijken om de stiptheid op te volgen.
- **Klantenservice:**
  Nauwkeurige gegevens geven over wanneer leveringen verwacht werden en wanneer ze werkelijk plaatsvonden.
- **Continue verbetering:**
  Patronen of vertragingen in de planning herkennen en de gegevens gebruiken om de planning te optimaliseren.

🔍 Beperkingen

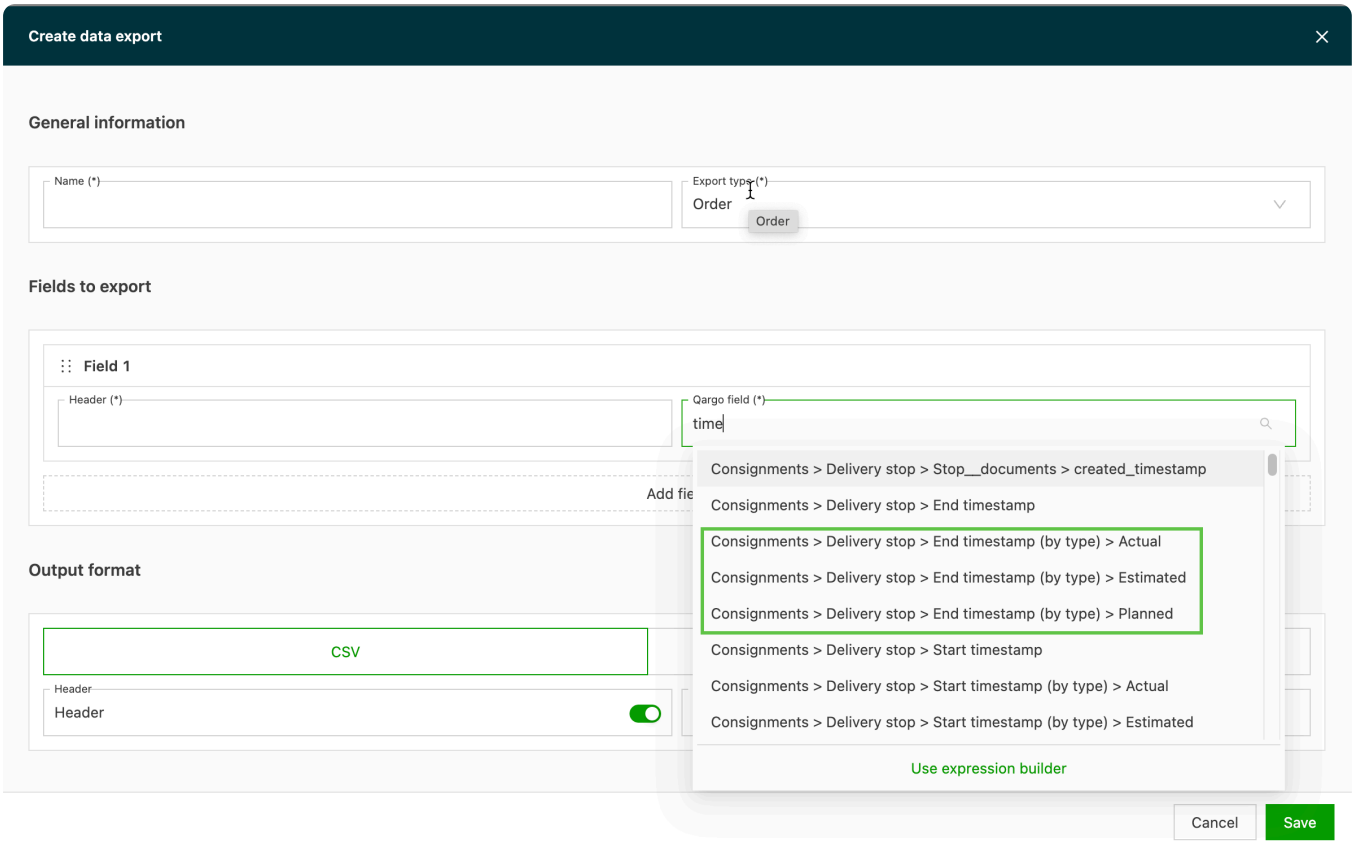
- Deze functie is momenteel **alleen beschikbaar voor aangepaste exports**.
  Standaardexports of ingebouwde exports bevatten deze tijdstempelvelden nog niet.

Export aanmaken om tijdstempels te tonen

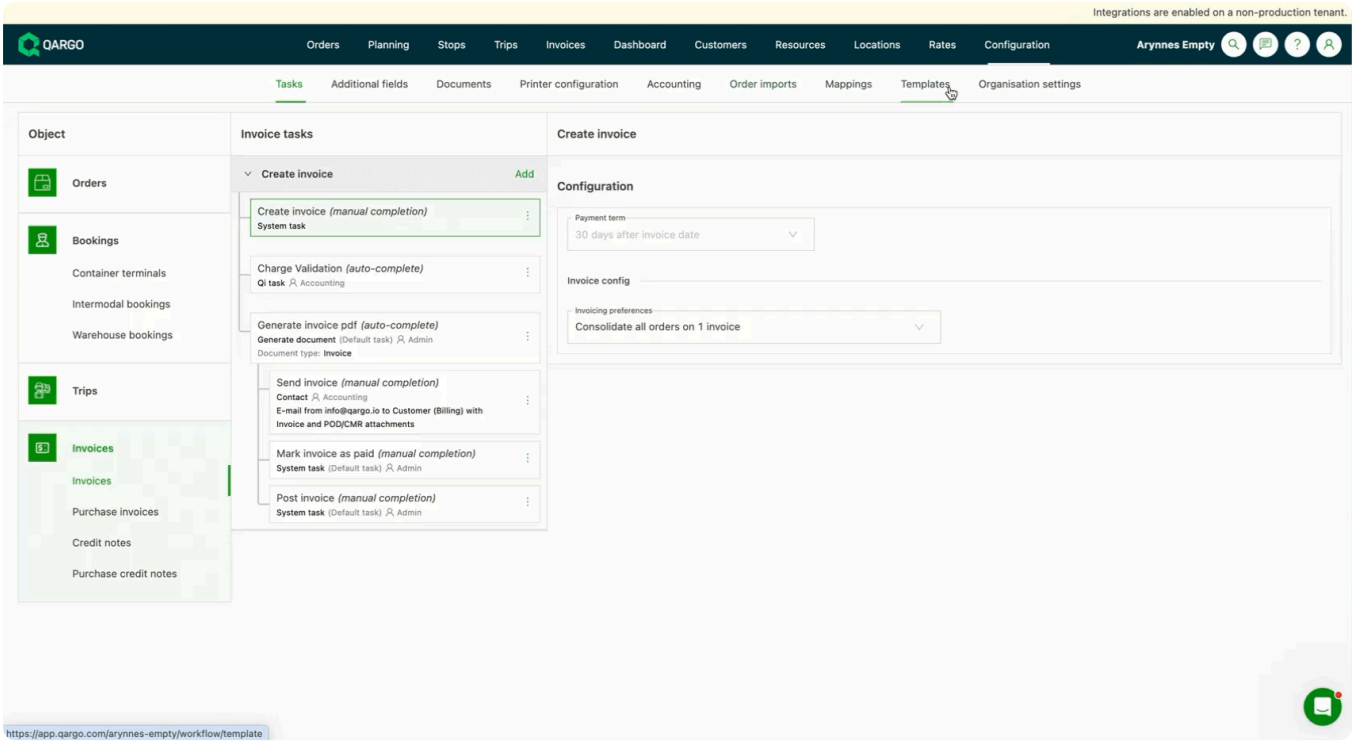
- Naar **Configuratie > Sjablonen** navigeren
- **'Bestandsexports/downloads'** selecteren in het zijmenu
- Op de knop **Export aanmaken** klikken
- De export een naam geven en bij **Exporttype** het type selecteren dat overeenkomt met de gegevens die moeten worden vastgelegd

Velden voor de export toevoegen

- Bij **Qargo-veld** de gegevens selecteren die in de export moeten worden opgenomen
- Elke tijdstempeloptie is beschikbaar voor zowel de **ophaalstops als de leveringsstops**



📚 Om alle beschikbare tijdstempelopties te zien: *'Timestamp'* in het **Qargo-veld** typen. De beschikbare opties verschijnen dan in de keuzelijst.


Integrations are enabled on a non-production tenant.
QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tasks
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Mappings
Templates
Organisation settings
Object
Orders
Bookings
Container terminals
Intermodal bookings
Warehouse bookings
Trips
Invoices
Invoices
Purchase invoices
Credit notes
Purchase credit notes
Invoice tasks
Create invoice
Add
Create invoice (manual completion)
System task
Charge Validation (auto-complete)
Qi task Accounting
Generate invoice pdf (auto-complete)
Generate document (Default task) Admin
Document type: Invoice
Send invoice (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Customer (Billing) with Invoice and POD/CMR attachments
Mark invoice as paid (manual completion)
System task (Default task) Admin
Post invoice (manual completion)
System task (Default task) Admin
Create invoice
Configuration
Payment term
30 days after invoice date
Invoice config
Invoicing preferences
Consolidate all orders on 1 invoice
https://app.qargo.com/arynnes-empty/workflow/template