FAQ - Exportfouten: validatie van toeslagen per depot of postcode

Dit artikel behandelt de exportfouten bij de validatie van toeslagen.

Bijgewerkt 12 december 2025

Sommige toeslagen kunnen niet worden toegepast voor bepaalde depots of postcodes van bestemming. Het netwerk wijst inzendingen met niet-toegestane toeslagen af. Die inzendingen moeten vóór de export worden gecorrigeerd.

V: Wat betekent deze fout?
A: Het netwerk waarnaar wordt geëxporteerd, hanteert regels voor de toepasbaarheid van toeslagen. Die regels zijn gebaseerd op de dekking van het depot, de geografie van de bestemming of beperkingen van de service. Als een toeslag niet is toegestaan voor het ontvangende depot of de postcode, faalt de validatie van de job tijdens de export.

Typische symptomen

- De export mislukt met een fout bij de validatie of toepasbaarheid van een toeslag
- De foutmelding vermeldt een specifieke toeslagcode of -naam
- De foutmelding kan verwijzen naar het bestemmingsdepot, het gebied of de postcodesector

Veelvoorkomende oorzaken

- De toeslag wordt niet aanvaard door het ontvangende depot of gebied
- De toeslag is in strijd met het servicetype of het colliprofiel
- De toeslag is alleen geldig voor bepaalde postcodereeksen of zones
- Een oude of aangepaste toeslagcode is niet gemapt in het netwerkschema

Oplossing

1. De toeslag in de foutmelding identificeren
2. Nagaan of het bestemmingsdepot of de postcode die toeslag toestaat
3. Als de toeslag niet is toegestaan, de toeslag verwijderen of vervangen
4. De job opnieuw exporteren

Aanbevolen controles in Qargo

- Controleren of de postcode van de bestemming en het toegewezen depot correct zijn
- De toeslagen van de job nakijken en de toeslagen verwijderen die als buiten het bereik zijn gemarkeerd
- Indien nodig een andere geldige toeslag gebruiken die past bij de service en de geografie

Voorbeelden

- Een toeslag voor afgelegen gebieden wordt afgewezen voor een stedelijke postcode
- Een laadkleptoeslag is niet toegestaan bij een depot dat geen laadklep kan bieden
- Een toeslag voor levering op zaterdag wordt geblokkeerd voor een postcodesector die op zaterdag niet wordt bediend

Aanbevolen werkwijzen

- Pas toeslagen toevoegen wanneer het juiste depot is toegewezen
- Opgeslagen tariefregels gebruiken die de toepasbaarheid in het netwerk weerspiegelen
- De mappings van toeslagen afgestemd houden op de documentatie van het netwerk