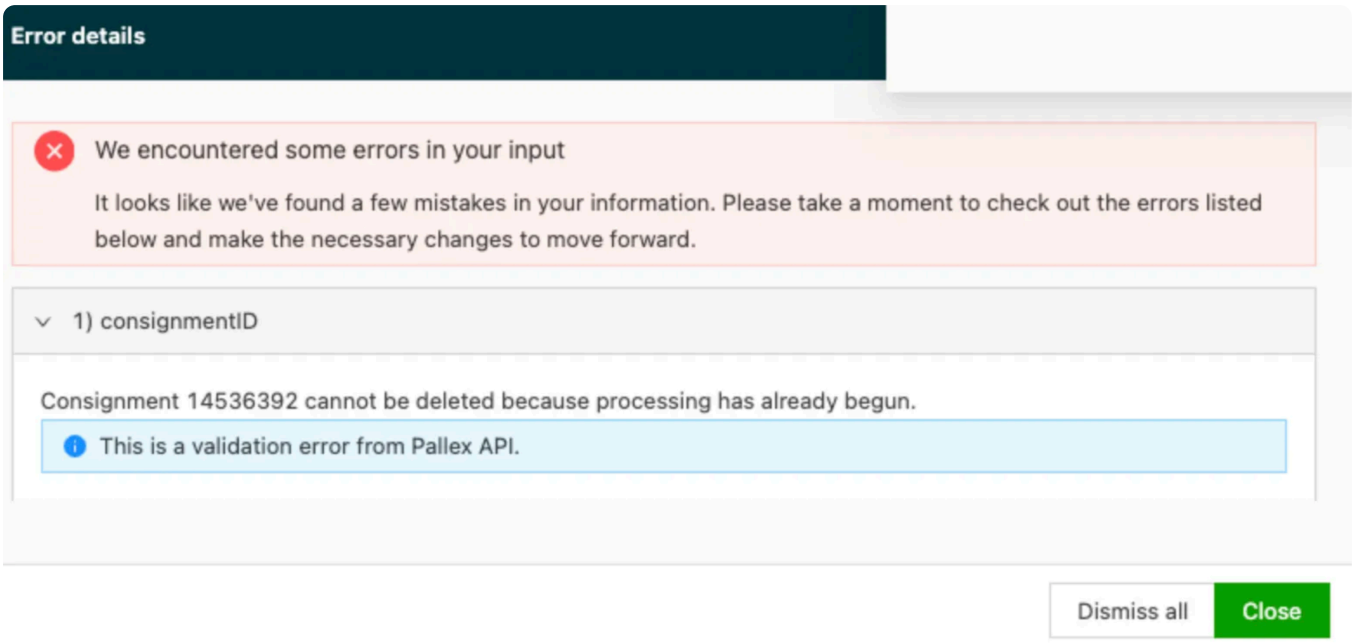
PN - PALL-EX/Fortec - Probleemoplossing

Veelvoorkomende problemen en oplossingen voor de PALL-EX/Fortec-integratie, waaronder fouten bij het dispatchen, problemen met de ophaaldatum, problemen met labels en statussynchronisatie.

Bijgewerkt 17 maart 2026

V: Waarom kan de Pallex-resource (export) in Qargo niet uit een order worden gehaald die al gedispatcht is?
A: Er kunnen verschillende redenen zijn, afhankelijk van de status van de zending.

- Als de zending in Pallex/Nexus geannuleerd is, de dispatch in Qargo terugroepen of vernieuwen. Qargo controleert nu de status en haalt de toewijzing van de Pallex-resource automatisch weg. Daarna kan de order aan een eigen chauffeur worden toegewezen.
- Als de zending nog actief is of verderop in de keten al aanvaard is, blijft het weghalen geblokkeerd. In dat geval als tijdelijke oplossing de eigen chauffeur en het eigen voertuig als extra resource toevoegen en naar de chauffeur dispatchen.



Fout met ophaaldatum: datum buiten toegestaan bereik

V: Bij het dispatchen van een zending wordt een fout teruggegeven: `The date is outside the allowed range for ServiceID (SpecificDay)`. Wat betekent dit en hoe is het op te lossen?
A: De ophaaldatum van de zending is in strijd met een van de volgende regels:

- De export is ingediend na de afsluittijd van 12.00 u voor de geselecteerde ophaaldatum
- De ophaaldatum ligt meer dan 6 dagen in de toekomst
- De ophaaldatum valt op een zaterdag (op zaterdag worden geen ophalingen aanvaard)
- De export is in het weekend ingediend voor een ophaling op maandag, nadat de afsluittijd al verstreken was

Oplossing:

Scenario	Actie
Na de afsluittijd van 12.00 u voor dezelfde dag	De ophaaldatum aanpassen naar de volgende geldige werkdag
Ophaling op zaterdag gevraagd	Pallex aanvaardt geen ophalingen op zaterdag: de datum wijzigen naar de maandag erna
Ophaaldatum meer dan 6 dagen vooruit	De ophaaldatum verplaatsen tot binnen de termijn van 6 dagen
Indiening in het weekend voor maandag vóór de afsluittijd	Controleren of de ophaaldatum op maandag staat; als het nog steeds mislukt, de datum naar dinsdag verplaatsen

📚 Qargo kiest automatisch het serviceniveau voor de ophaling (`PREMIUM` of `SPECIFIC_DAY`) op basis van het tijdstip van de export. Als de afsluittijd voor de gewenste datum verstreken is, geeft het systeem een fout terug in plaats van de datum ongemerkt te wijzigen. De datum moet handmatig worden aangepast.

Statusupdates verschijnen niet in Qargo

V: Zendingen die naar PALL-EX/Fortec gedispatcht zijn, krijgen in Qargo geen statusupdates (bv. Hub Arrived, Delivery Depot Scanned In). Waarom gebeurt dit en hoe is het op te lossen?
A: Mogelijk zijn er in Nexus geen C&D-routes (Collection and Delivery) voor de huidige dag aangemaakt. Voor de statusexport van Qargo naar Nexus zijn actieve C&D-routes in Nexus nodig.

Oplossing:
1. **Inloggen** op het Nexus-portaal.
2. **Navigeren** naar de sectie C&D-routes.
3. De C&D-routes voor vandaag **aanmaken** met de knop voor automatisch aanmaken.
4. Enkele minuten wachten tot de volgende pollingcyclus de statusupdates ophaalt.

📚 C&D-routes moeten elke dag in Nexus worden aangemaakt om de statusexport te laten werken. Als dit niet consequent gebeurt, contact opnemen met het supportteam van Nexus om het dagelijks aanmaken van routes te automatiseren.

Afmetingen van oversize pallets worden niet bijgewerkt

V: Zendingen met oversize pallets worden naar Nexus gestuurd met vaste afmetingen van 510×240×220 cm, ook als het verpakkingstype in Qargo naar andere afmetingen is bijgewerkt. Waarom gebeurt dit en hoe is het op te lossen?
A: De Nexus-API gebruikt vaste, hardgecodeerde afmetingen voor het pallettype Oversize (palletTypeID 6). Qargo stuurt het juiste pallettype-ID, maar de afmetingen worden door Nexus op basis van het type bepaald, niet op basis van de afmetingen die in Qargo zijn ingevoerd.

Oplossing:
Er is geen alternatieve oplossing op API-niveau: de Nexus-API aanvaardt geen aangepaste afmetingen voor het pallettype Oversize. Als de zending fysiek van deze afmetingen afwijkt, moet dit rechtstreeks via de gebruikelijke kanalen van het palletnetwerk aan het ontvangende depot worden gemeld.

Depotcode niet herkend / gewijzigd

V: De integratie geeft fouten terug of verwerkt geen orders meer na een wijziging van de depotcode. Depotcodes met het voorvoegsel `PGD` die eerder werkten, zijn vervangen door een code met het voorvoegsel `UK`.
A: PALL-EX geeft leden periodiek bijgewerkte depotcodes. Depots die eerder een code met het voorvoegsel `PGD` hadden, zijn mogelijk overgezet naar een code met het voorvoegsel `UK`.

Oplossing: hiervoor is hulp van een Qargo admin nodig.
1. De nieuwe depotcode bij PALL-EX opvragen.
2. In Qargo naar **Configuratie > Integraties** navigeren (alleen voor Qargo admin met beperkte toegang)
3. Het veld voor de depotcode van de PALL-EX/Fortec-integratie bijwerken naar de nieuwe code.
4. Opslaan en controleren of de orderexport weer correct verloopt.

🧰 Als het depot lid is van beide netwerken, controleren of zowel de PALL-EX- als de Fortec-depotcode moet worden bijgewerkt.

💬 Voor hulp bij het bijwerken van integraties contact opnemen met de Qargo Account Manager of het supportteam van Qargo.