FAQ - Palletforce: veelvoorkomende problemen oplossen

Antwoorden en alternatieve oplossingen voor veelvoorkomende Palletforce-problemen in Qargo, waaronder fouten bij het dispatchen, het gedrag van toeslagen, de toewijzing van depots en problemen met geïmporteerde tracking-ID's.

Bijgewerkt 17 maart 2026

1. Waarom kan de Palletforce-resource (export) niet uit een al gedispatchte order worden verwijderd?

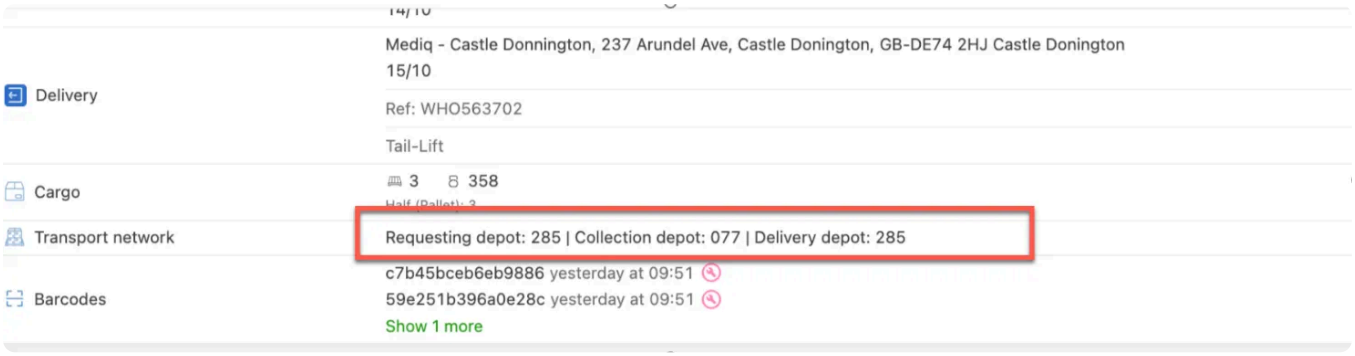
- Verwijderen is niet mogelijk wanneer:
  - er een trackingcode bestaat en de zending in het depot vergrendeld is.
  - er een trackingcode bestaat en de datum van de vrachtlijst verstreken is.
- Waarom: zodra een order naar Palletforce is gedispatcht en in het systeem van Palletforce vergrendeld is, zijn wijzigingen beperkt. Wijzigingen aan geïmporteerde Palletforce-orders moeten in het Palletforce-portaal gebeuren.
- Alternatieve oplossing in Qargo: een chauffeur en voertuig als extra resource toewijzen en naar de chauffeur dispatchen om operationeel verder te werken zonder de Palletforce-resource te verwijderen.

2. Waarom wordt de SA-toeslag niet automatisch toegevoegd via de orderimport?

- Samenvatting: Saturday AM (SA) is een Palletforce-toeslag die Qargo automatisch toepast wanneer een levering op een zaterdag gepland is. Een tijdvenster voor SA toevoegen is niet nodig.
- Andere tijdvensters: opties zoals AM of Booked Window zijn standaardtijdvensters. Als ze in de import zijn opgenomen of op de order zijn geselecteerd, worden de bijbehorende kosten toegevoegd.
- Wat te doen: voor een specifieke levering op een vast tijdstip die niet op zaterdag valt, het juiste tijdvenster (bijvoorbeeld AM of Booked Window) aan de order toevoegen of in de import opnemen.
- Status: verwacht gedrag. Qargo blijft met Palletforce samenwerken aan verbeteringen van de mapping.

3. Waarom is er een ander depot aan de order toegewezen dan verwacht?

- Depotbepaling (gazetteering) per traject: Palletforce bepaalt het depot voor het traject dat aan Palletforce is toegewezen. Als PF alleen voor de ophaling is ingezet, bepaalt PF het ophaaldepot, niet het leveringsdepot.
- De toewijzing van traject en resource is belangrijk: als gebruikers PF aan een ander traject toewijzen dan verwacht, kan het bepaalde depot daardoor verschillen.
- Binnen versus buiten het gebied: wanneer de levering buiten het lokale gebied van een klant valt, kan PF de levering als derde partij behandelen of een ander depot kiezen dan de gebruiker verwachtte.
- Standaardwaarden versus de realiteit van het netwerk: interne standaardwaarden of standaardwaarden van de transportdienst kunnen vóór het dispatchen een depot of label invullen dat PF na de export vervangt. De door PF teruggestuurde depotcodes als de juiste bron beschouwen.
- Na het dispatchen: depotwijzigingen die na het dispatchen worden vastgesteld, komen doorgaans voort uit processen bij PF, niet uit codes die Qargo na de export bijwerkt.



4.)Waarom is het dispatchen mislukt met een foutmelding over een dubbel trackingnummer?

- Dit gebeurt doorgaans wanneer bij een order een ***Palletforce-trackingnummer*** is ingevuld en hetzelfde trackingnummer al gebruikt is bij een eerder gedispatchte order

- De meest voorkomende oorzaak is **het kopiëren van orders**. Wanneer een order in Qargo wordt gedupliceerd, worden alle velden gekopieerd, ook het ***Palletforce-trackingnummer***.
- Als de gekopieerde order naar Palletforce wordt gedispatcht zonder het trackingnummer te verwijderen of te vervangen, weigert Palletforce de dispatch omdat het nummer al geregistreerd is.

Wat te doen: vóór het dispatchen van een gekopieerde order naar de order gaan en het veld ***Palletforce-trackingnummer*** wissen of bijwerken naar een nieuw, uniek trackingnummer.

5. Waarom is er geen barcode beschikbaar op de order, hoewel die vóór het dispatchen werd geïmporteerd?

- Barcodes worden pas in Qargo geregistreerd nadat de dispatchtaak voltooid is en Palletforce de trackinggegevens terugstuurt.

Als een order is aangemaakt en bij de import nog steeds geen barcode heeft, het volgende controleren:

- De order loopt via een Palletforce-transportdienst.
- Het leveringsdepot en het serviceniveau zijn correct ingesteld; deze zijn vereist om de barcode te genereren.
- De dispatchtaak is niet geblokkeerd of overgeslagen op een manier die het aanmaken van de zending heeft verhinderd.

6. Waarom komt de barcode op het fysieke label niet overeen met wat Palletforce toont?

- Nadat een order is geëxporteerd (gedispatcht), kan Palletforce een ander trackingnummer of depot toewijzen dan het oorspronkelijk gegenereerde, bv. wanneer Palletforce de zending op basis van de eigen netwerklogica een andere route geeft.

- In dat geval verschilt de barcode die van het label van vóór het dispatchen is geprint van de barcode die bij Palletforce bekend is.

    - **Het label opnieuw printen** nadat de dispatchtaak voltooid is en Palletforce de bevestigde trackinggegevens heeft teruggestuurd, zodat de fysieke barcode overeenkomt met het Palletforce-systeem.