PN - Problemen oplossen met foute depotcodes door standaard terugvalwaarden

Uitleg over het opsporen en oplossen van foute depotcodes die door de logica van standaard terugvalwaarden ten onrechte worden toegewezen

Bijgewerkt 12 december 2025

Wanneer een depotcode van een palletnetwerk niet met zekerheid kan worden bepaald, gebruiken sommige systemen “standaard terugvalwaarden”. Door deze standaardwaarden kan het verkeerde depot op labels verschijnen of kunnen zendingen na het dispatchen naar het verkeerde depot worden gestuurd. Deze handleiding helpt om problemen door standaard terugvalwaarden op te sporen, op te lossen en te voorkomen.

🔔 Veelvoorkomende symptomen

- Het label toont een depot vóór het dispatchen en verandert na de export naar het netwerk
- De zending wordt naar het verkeerde depot gestuurd of gebruikt het verkeerde trajecttype
- Foutmeldingen zoals “Geen leveringsdepot gevonden” of een stilzwijgende terugval op een standaarddepot
- Orders met meerdere netwerken of meerdere fases kiezen de verkeerde depotset of de verkeerde inloggegevens

---

1️⃣ Eerste stappen

1. Heeft het netwerk depotcodes teruggestuurd?

- Ja: de depotcodes die het netwerk heeft teruggestuurd als betrouwbare bron gebruiken. Niet overschrijven met interne standaardwaarden.
- Nee: verdergaan met stap 2.

2. Is het zendingtype correct voor deze job?

- Als de keuze tussen derde partij en netwerk fout is, is ook de depotbepaling fout. Het zendingtype voor de specifieke fase of integratie corrigeren.

3. Gaat het om een scenario met meerdere netwerken of meerdere fases?

- Als verschillende netwerken de ophaling en de levering verzorgen, is één set “globale standaardwaarden” fout. De logica per fase of integratie scheiden

4. Is de interne gazetteer of “globale lijst” gesynchroniseerd?

- Zo niet, dan kunnen labels vóór het dispatchen een standaardwaarde tonen die na de export verandert (wanneer het netwerk de job via de gazetteer aan een depot koppelt). De lijsten synchroniseren of na de export op de netwerkcodes vertrouwen voor nauwkeurigheid.

🛠️ Hoe oplossen

- Als depotcodes van het netwerk beschikbaar zijn
  - De codes die het netwerk heeft teruggestuurd als betrouwbare bron voor de planning en de labels gebruiken.
  - Niet opnieuw evalueren of overschrijven met interne standaardwaarden, tenzij de netwerkgegevens ontbreken.
- Als de depotbepaling mislukt is
  - Een expliciete foutmelding met begeleide correctie verkiezen boven een stilzwijgende standaardwaarde.

- De flow “gegevens corrigeren” gebruiken om de mapping te corrigeren of een eenmalige alias aan te maken, zodat toekomstige imports automatisch worden gekoppeld.

- Als labels na de export “omslaan”
  - Dit betekent vaak dat een standaardwaarde van vóór het dispatchen bij het dispatchen werd vervangen door het depot dat het netwerk via de gazetteer heeft bepaald.
  - Het exportevenement controleren en de opgeslagen depotcodes van het netwerk vergelijken. Als de interne lijst verouderd is, die lijst bijwerken of na de export op de netwerkcodes vertrouwen voor nauwkeurigheid.

- Als het zendingtype fout is
  - Het zendingtype per fase of per integratie valideren, vooral wanneer meer dan één fase wordt uitbesteed. Standaardwaarden op orderniveau vermijden die zonder onderscheid op alle fases van toepassing zijn.

- Voor orders met meerdere netwerken of meerdere fases
  - Controleren dat aan elk traject of elke fase het juiste netwerk is toegewezen.
  - Controleren dat de toeslagen correct gemapt zijn op de gekozen netwerkopties.

? Veelgestelde vragen

- Waarom veranderen depotcodes na het dispatchen?
  - Het netwerk legt de depotcodes definitief vast tijdens de export. Als de weergave vóór het dispatchen een standaardwaarde gebruikte, kan die “omslaan” zodra het netwerk het werkelijke depot toewijst.

- Kan een specifieke depotcode worden afgedwongen?
  - Bij sommige integraties wel, maar de beste werkwijze is de gazetteer van het netwerk te laten beslissen, tenzij er een duidelijke contractuele reden is om te overschrijven. Altijd nagaan of overschrijvingen overeenkomen met de mogelijkheden van het netwerk.

- Er worden meerdere netwerken gebruikt of meerdere fases uitbesteed: wat moet er gebeuren?
  - Het zendingtype en de depotregels per integratie of fase definiëren in plaats van één regel op de hele order toe te passen.

- Waarom werd de order bij de import naar het verkeerde depot gestuurd?
  - Interne standaardwaarden hebben mogelijk de door het netwerk toegewezen depots overschreven. Bij de import de codes die het netwerk heeft teruggestuurd als betrouwbare bron gebruiken.

📚 Als depotcodes van het netwerk aanwezig zijn, die codes als betrouwbare bron gebruiken. Overschrijven met interne standaardwaarden vermijden. Als een depot niet kan worden bepaald, een expliciete foutmelding met begeleide correctie verkiezen boven een stilzwijgende terugvalwaarde.