FAQ: vooraf ingevulde locatiegegevens worden niet overgenomen

Vooraf ingevulde locatiegegevens (notities, duur, extra's) worden mogelijk niet automatisch toegepast. Deze handmatig bijwerken of in bulk de snelle actie Stopactiviteiten bijwerken gebruiken. Contact opnemen met Qargo Support als het probleem blijft.

Bijgewerkt 24 oktober 2025

Samenvatting

De **vooraf ingevulde locatiegegevens** (bv. notities, duur of extra's) verschijnen niet bij het aanmaken of bijwerken van een order. Orders worden soms in de **UI** of via **import/EDI** aangemaakt, waarna de locatie wordt gewijzigd naar een andere locatie met vooraf ingevulde gegevens. In dat geval past het systeem de standaardextra's of vooraf ingevulde gegevens **niet automatisch opnieuw toe**.

Symptomen

- Locatiegebonden extra's of standaardwaarden (notities, duur enz.) ontbreken na het aanmaken van de order.
- De verwachte vooraf ingevulde gegevens worden niet automatisch toegepast wanneer een locatie wijzigt.
- Extra's lijken geconfigureerd, maar verschijnen niet bij de stops.
- Wijzigingen in de locatieconfiguratie hebben geen invloed op eerder aangemaakte orders.

Oorzaak

Het systeem past de **vooraf ingevulde standaardgegevens van de locatie** momenteel niet opnieuw toe in de volgende gevallen:

- Een order wordt aangemaakt of bijgewerkt via de UI, de **orderimport** of **EDI**, en de locatie wijzigt na het eerste aanmaken.
- Extra's zijn onjuist geconfigureerd in de **uitzonderingslijst** van de locatie-instellingen.
- Extra's worden aan de locatie toegevoegd **nadat** de order is aangemaakt (wijzigingen gelden alleen voor **nieuwe** orders).

Stappen voor probleemoplossing

1. Controleren of de extra correct is geconfigureerd

Controleren of de extra in de locatie-instellingen aan het juiste **activiteitstype** is toegewezen.
Bijvoorbeeld:

- Bij een **containerexportorder** controleren of de extra is geconfigureerd onder **"Ophalen (Export (alleen ophalen))"** in de uitzonderingslijst van de locatie.
- Als het veld voor extra's bij dat activiteitstype leeg is, wordt de extra **niet automatisch toegepast**.

---

2. Controleren wanneer de extra is toegevoegd

Als de extra **na** het aanmaken van de order is toegevoegd, wordt deze **niet met terugwerkende kracht toegepast**.

- Wijzigingen in de standaardwaarden van een locatie gelden alleen voor **nieuw aangemaakte orders**.
- Bestaande orders moeten handmatig worden bijgewerkt.

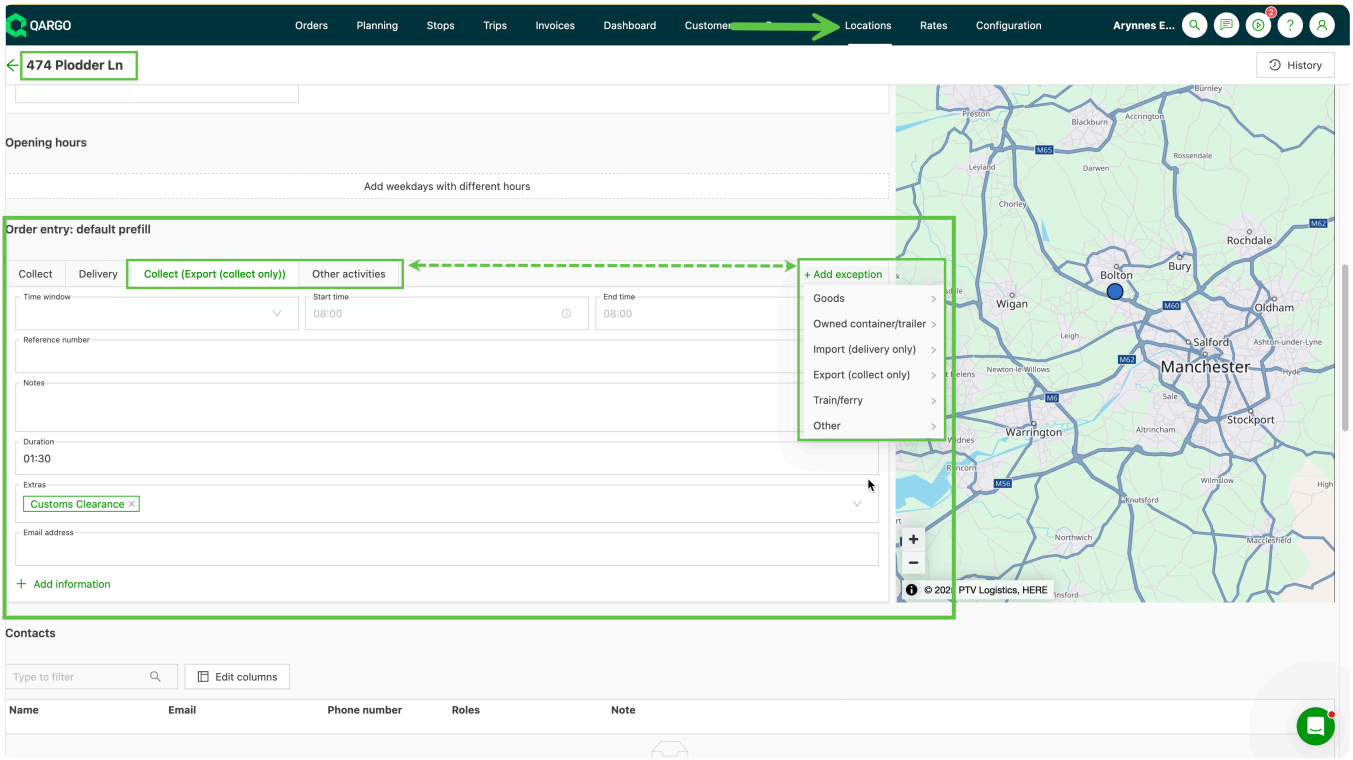
---

3. Een tijdelijke oplossing toepassen

De ontbrekende extra's kunnen op een van de volgende manieren handmatig worden toegepast:

Methode	Beschrijving	Opmerkingen
Snelle actie: "Stopactiviteiten bijwerken"	Extra's in bulk op meerdere stops toepassen.	Alleen beschikbaar als de configuratie bijwerken voor alle stoptypes toestaat.
Handmatig bijwerken	De extra's afzonderlijk bij elke stop toevoegen.	Het meest geschikt voor kleinere aantallen of specifieke uitzonderingen.
Tijdelijke locatiewijziging	De locatie in de order wijzigen naar een andere locatie → **Opslaan** → terugschakelen naar de juiste locatie → opnieuw **Opslaan**.	Hiermee kan het systeem gedwongen worden de vooraf ingevulde gegevens te vernieuwen.

Voorbeeld:
Uitzonderingsinstelling in de locatieconfiguratie



Oplossing

Momenteel is er **geen automatische oplossing**. Een van de hierboven vermelde opties voor handmatig bijwerken of bijwerken in bulk is nodig.

Meer hulp nodig?

Als het probleem na de bovenstaande stappen blijft bestaan, contact opnemen met **Qargo Support** en de volgende gegevens vermelden:

- Referentienummers van de orders
- Screenshots van de locatieconfiguratie
- Stappen die al zijn uitgevoerd om het probleem op te lossen

💬 Het supportteam helpt de configuratie te controleren en voert de nodige correcties door.