PN – Terminologie van palletnetwerken

Inzicht in veelgebruikte terminologie in palletnetwerken. Deze termen worden doorgaans in alle netwerken gebruikt; enkele specifiekere termen staan in de gerelateerde artikels over de afzonderlijke netwerken.

Bijgewerkt 27 oktober 2025

Palletnetwerken gebruiken een eigen vocabulaire dat nieuw kan zijn voor gebruikers die niet vertrouwd zijn met de werking van de netwerken. Dit artikel geeft een algemeen overzicht van enkele veelgebruikte termen die in verschillende palletnetwerken voorkomen.

Lid

Een **lid** is een lokale vervoerder die bij een palletnetwerk is aangesloten. Elk lid krijgt een vaste reeks postcodes toegewezen en is verantwoordelijk voor ophalingen en leveringen binnen dat gebied. Leden werken volgens gedeelde servicenormen en dragen bij aan de ruimere nationale dekking van het netwerk.

Depot

Een **depot** is de operationele vestiging van een lid, gebruikt voor:

- lokale **ophalingen en leveringen**
- **crossdock**-activiteiten tussen trunkvoertuigen en lokale distributierondes

Palletnetwerken gebruiken ook:

- **Aanvragend depot** – maakt de zending aan, dient ze in bij het netwerk en is commercieel 'eigenaar' van de opdracht; het depot neemt al dan niet deel aan de ophaling of levering.
- **Ophaaldepot** – depot dat het netwerk toewijst om de ophaling in de postcode/zone van herkomst uit te voeren en het trunktransport naar de hub te verzorgen.
- **Leveringsdepot** – depot dat verantwoordelijk is voor de eindlevering in het bestemmingsgebied.

Hub

De **hub** is de centrale overslaglocatie waar de trunkvoertuigen van alle depots samenkomen, meestal 's nachts.
In de hub worden pallets:

- **gelost**,
- **gesorteerd**,
- **opnieuw geladen** in uitgaande trunks naar de betreffende bestemmingsdepots.

Hubcodes en -schema's worden gebruikt om de routering en de tijdstippen van de trunks te sturen.

Postcoderegister

Het **postcoderegister** (gazetteer) is de officiële postcodekaart van het netwerk. Het bepaalt:

- welk **depot** elk postcodegebied bedient,
- de bijbehorende routering via de **hub**, en
- regels voor prijsberekening of zonering.

Een of andere vorm van postcoderegister wordt gebruikt om zendingen automatisch toe te wijzen, correcte routeringslabels te genereren en een nauwkeurige facturatie te garanderen.

Trunktransport

Trunktransport verwijst naar de nachtelijke **hoofdtransporten** tussen depots en hubs.
Deze ritten volgen vaak **vaste schema's** en **vastgelegde trajecten**, bijvoorbeeld:

- Depot → hub (inkomende trunk)
- Hub → depot (uitgaande trunk)

Serviceniveau

Een **serviceniveau** staat voor de **afgesproken transitbelofte**, zoals:

- **Volgende dag**
- **Economy**
- **Vaste dag**

Elk palletnetwerk kan eigen servicecodes gebruiken. Deze moeten correct gekoppeld worden, zodat serviceprestaties en prijsberekening nauwkeurig worden geregistreerd.

Zending

Een **zending** is het record van het volledige transport, van begin tot eind, en bevat doorgaans:

- een of meer **pallets**,
- bijbehorende **labels**, en
- alle relevante **documenten** (bv. ophaalbonnen, leveringsinstructies, ePOD's).

De zendingsreferentie vormt de centrale schakel tussen operationele, financiële en trackinggegevens.

Labels

Labels zijn identificaties met barcode die volgens de netwerkregels worden uitgegeven. Ze bevatten:

- routeringsinformatie (hub- en depotcodes),
- details van het serviceniveau, en
- zendingsreferenties.

Alle palletbewegingen moeten een conform label dragen om scannen, sorteren en tracking binnen het netwerk mogelijk te maken.

Scanstatus

Een **scanstatus** staat voor een belangrijk **track-and-trace-evenement** tijdens de levenscyclus van de zending, zoals:

- Opgehaald
- Inkomend naar hub
- Uitgaand van hub
- In depot
- Onderweg voor levering
- Geleverd
- Uitzondering

Deze worden automatisch bijgewerkt via netwerkintegraties of handmatige scans, wat volledig zicht geeft op de voortgang van de pallets.

Selfbilling

Selfbilling automatiseert de financiële afstemming tussen leden en het netwerk.
Kosten worden berekend op basis van:

- **prijslijsten** van het netwerk,
- **toeslagen**
- vereiste **documenten of scanevenementen**.

Dit proces zorgt ervoor dat facturen precies overeenkomen met de facturatienormen en auditvereisten van het netwerk.

Leveringsbewijs (POD)

- **POD** – Het leveringsbewijs (proof of delivery) legt de **leveringsbevestiging** vast, vaak met een **handtekening.**
- **ePOD –** Het elektronische leveringsbewijs **(ePOD)** legt de **leveringsbevestiging** vast, vaak met een **handtekening**, **tijdstempel** en **fotobewijs**. Afhankelijk van de netwerkconfiguratie is het mogelijk om:
  - ePOD's automatisch op te halen uit de netwerkfeed
  - lokale ePOD's te uploaden voor synchronisatie met het centrale systeem
- **COP** – Customer own paperwork (eigen documenten van de klant) is een klantspecifiek leveringsbewijs (POD) dat wordt ondertekend.
- **Leveringsfoto's** – foto's bij het laatste leveringsevenement die dienen als bewijs van levering en van de staat van de goederen; bijvoorbeeld:
  - foto van de pallets op locatie of aan de laadkade
  - close-up van labels/barcodes op de pallets
  - foto's van de staat/schade als er problemen zijn
  - foto's van de documenten bij de POD

Levering op de laatste kilometer

De zending wordt vanuit de hub in het depot ontvangen en in een voertuig geladen voor levering op de eindbestemming.

Portaal

Elk palletnetwerk werkt met een eigen, op maat gemaakt centraal operationeel systeem. Integraties met deze systemen verhogen de operationele efficiëntie voor zowel de vervoerder als het netwerk, met betere communicatie en meer zichtbaarheid tussen de systemen.

Implants

Implants van een palletnetwerk zijn orders die in het netwerkportaal worden aangemaakt, waarbij het aanvragende depot het eigen depot van de klant is. Deze orders worden vervolgens in Qargo geïmporteerd, zodat de klant volledig zicht heeft op al zijn orders op één centrale locatie