# FAQ prijslijst: automatische herberekening van kosten op orders

Dit artikel biedt een handleiding om veelvoorkomende problemen op te sporen en op te lossen die verhinderen dat kosten automatisch op orders worden herberekend.

Bijgewerkt 20 februari 2026

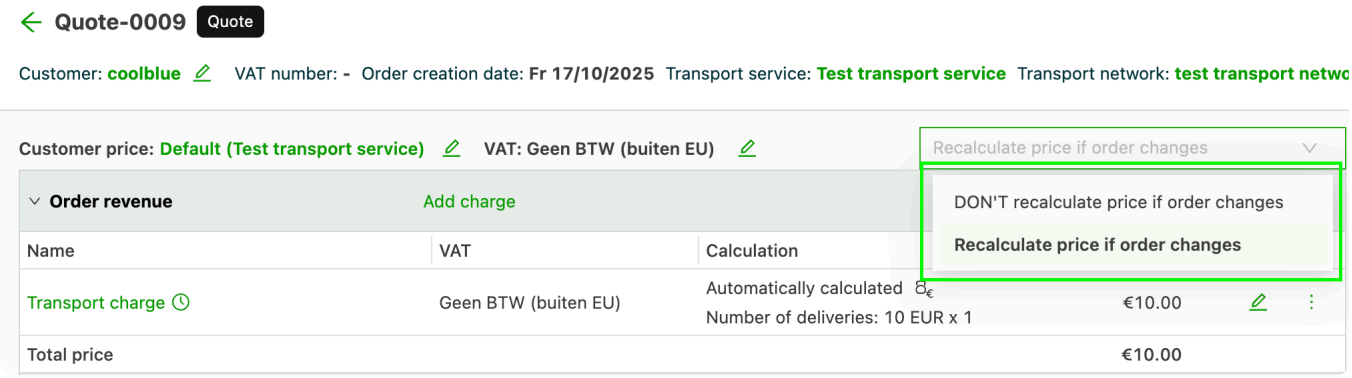
**V. Waarom wordt een kost in een order niet automatisch herberekend of bijgewerkt?**

*A. Wanneer kosten niet worden herberekend, komt dat doorgaans door een specifieke workflowstatus of een ontbrekende voorwaarde.* Door deze punten systematisch na te lopen, worden de meeste problemen met automatische herberekening opgelost.

## 1. Orderstatus en herberekeningsinstelling controleren

De eerste stap is nagaan of de order in aanmerking komt voor automatische herberekening van kosten:

- Controleren of de instelling **'Prijs herberekenen als order wijzigt'** actief is op de detailpagina van de order. Als deze ingesteld is op 'Prijs niet herberekenen als order wijzigt', wordt de prijs niet bijgewerkt, ongeacht eventuele wijzigingen.




- **Afgeronde statussen:** Orders met de status **'Te factureren'** of **'Naar boekhouder'**, of die **eerder geannuleerd** zijn, worden automatisch ingesteld op 'Prijs niet herberekenen als order wijzigt'. Om een nieuwe prijsberekening toe te passen, moet deze status handmatig op de order worden overschreven.

## 2. Prijsberekening en voorwaarden van de prijslijst controleren

Als de status correct is, ligt de oorzaak waarschijnlijk in de configuratie van de prijslijst of in de gegevensstroom:

- **Handmatige kosten:** Als een kost als **handmatig** is geconfigureerd, wordt die niet automatisch herberekend. De gebruiker moet de prijs dan handmatig aanpassen.
- **Voorwaardelijke kosten:** Als een kost als **voorwaardelijk** is geconfigureerd, wordt pas een prijs getoond of herberekend als aan de voorwaarde is voldaan. Bijvoorbeeld: als een toeslag als voorwaarde heeft dat de order 5 stops moet hebben en het aantal stops momenteel onder dat minimum ligt, wordt de toeslag niet herberekend.
- **Verouderde orders:** Bij het bijwerken van kosten in een prijslijst worden orders die ouder zijn dan één maand niet automatisch bijgewerkt. Standaard worden alleen recente, niet-gefactureerde orders automatisch herberekend; oudere orders worden als verouderd gemarkeerd, tenzij een herberekening in bulk of een handmatige herberekening wordt uitgevoerd.

📚 Zie voor meer informatie de artikelen over berekeningsmethoden en handmatige herberekening van prijzen voor oudere orders.

## 3. Wijzigingen in postcodezones niet toegepast

Als de prijslijst is geconfigureerd met **postcodezones als metrieken**, leiden wijzigingen in de configuratie van de postcodezones niet automatisch tot een update van de prijslijst. Bijgevolg worden ook de orders niet bijgewerkt.

Om de wijzigingen van de bijgewerkte postcodezones door te voeren naar de prijslijsten en vervolgens naar de betrokken orders, is de volgende actie nodig:

- **Een update activeren:** Naar de betreffende **prijslijst** gaan en gewoon op **Opslaan** klikken. Deze actie activeert handmatig een update, die vervolgens doorstroomt naar de orders waarop de kosten van toepassing zijn.