FAQ – vragen over Peppol

Qargo ondersteunt Peppol-e-facturatie voor verkoop- en aankoopfacturen. Toekomstige updates voegen bijlagen en meer functionaliteit toe.

Bijgewerkt 20 februari 2026

V. Kan Qargo als toegangspunt worden gebruikt voor zowel verkoop- als aankoopfacturen?
A. Klanten die Qargo als toegangspunt willen instellen, nemen contact op met hun accountmanager om het proces te starten. Zodra het account is opgezet en actief is, kunnen verkoopfacturen worden verzonden. Voor aankoopfacturen is testen momenteel alleen mogelijk bij het ontvangen van inkomende facturen. Het doorsturen naar een ander systeem kan nog niet worden getest.

V. Zijn geaccepteerde en/of geweigerde verkoopfacturen zichtbaar in Qargo?
A. Ja, maar alleen als Qargo specifiek als toegangspunt wordt gebruikt. Bij gebruik van een andere service wordt dit niet ondersteund.

V. Kunnen bijlagen met verkoopfacturen worden meegestuurd via de geautomatiseerde processen?
A*. Op dit moment kan alleen de* ***factuur zelf*** *als bijlage worden verzonden.* Andere bijlagen (zoals **POD/CMR**) zijn binnenkort beschikbaar, maar worden momenteel nog niet ondersteund.

V. Kunnen bijlagen worden ontvangen als onderdeel van de aankoopfactuurworkflow? Bijvoorbeeld: een factuur met POD (proof of delivery) is gebruikelijk.
A. Ja, deze workflow wordt ondersteund. Het is handig om vooraf te weten welke soorten documenten worden verzonden. Eenmaal ontvangen, worden de documenten automatisch doorgestuurd naar de module voor documentverwerking en matching.

V. Worden creditnota's ontvangen via de workflow voor inkomende aankoopfacturen?
A. Ja. Aankoopcreditnota's worden ondersteund.

V. Wat als een aankoopfactuur moet worden goedgekeurd voordat ze wordt geaccepteerd?
A. De goedkeuring van **niet-transportgerelateerde facturen** gebeurt via het boekhoudsysteem. Voor alle **transportgerelateerde kosten** geldt het standaardgoedkeuringsproces van Qargo.

V. Kan een factuur worden geweigerd als ze per ongeluk is ontvangen?
A. Nee. Dit wordt in de eerste release nog niet ondersteund. Als dit toch voorkomt, details doorgeven van de gevallen waarin verkeerde facturen zijn ontvangen, bijvoorbeeld voor een andere financiële entiteit of een factuur met onjuiste kosten.

V. Hoe is te zien of een factuur succesvol is verzonden? Wordt er een bevestiging gegeven bij een succesvolle verzending?
A. Nee. Het Qargo-platform toont geen bevestiging van het verzenden van facturen. Er is een specifieke **taak** die wordt uitgevoerd om de factuur te verzenden. Deze taak wordt alleen voltooid als de factuur succesvol is verzonden.

V. Hoe wordt momenteel ingediend bij het Peppol-netwerk? Welk technisch formaat of welke taal wordt gebruikt en welk type bestand wordt ingediend?

A. Het ondersteunde formaat is **OpenPeppol BIS Billing 3.0** (https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/). Voor testdoeleinden moeten factuurbestanden in **XML-formaat** zijn. Ze kunnen rechtstreeks naar de accountmanager bij Qargo worden gemaild. API-documentatie is beschikbaar en kan [hier] worden geraadpleegd.

V. De meeste boekhoudsystemen geven aan of een klant facturen via Peppol kan ontvangen. Wordt deze informatie ook in Qargo weergegeven?
A. Nee. Deze informatie wordt momenteel niet in Qargo weergegeven. De zoekfunctie van de Peppol Directory is niet aan Qargo gekoppeld, omdat die mogelijk niet up-to-date is. Dit blijft een ontwikkelpunt dat in een toekomstige release wordt toegevoegd.

V. Is het de bedoeling dat facturen eerst naar de klant worden gestuurd en daarna via Peppol? Of wordt de factuur ook direct naar de klant gestuurd na een klik op **"Verzenden via Peppol"**?
A. Vanaf **01/01/2026** is het niet langer nodig om een factuur per e-mail te versturen. Enkel de factuur die via **Peppol** wordt verzonden, is nog geldig.
Het verzenden van een factuur per e-mail en het verzenden via Peppol zijn **twee aparte taken** in Qargo. De factuur wordt via het Peppol-netwerk verstuurd, maar een kopie van de factuur kan nog altijd per e-mail worden verzonden.
De taak **"Verzenden via Peppol"** kan pas worden uitgevoerd **nadat de factuur in de boekhouding is geboekt**.

V. Kan de factuur nog worden aangepast nadat ze via Peppol is verzonden, maar nog niet naar de boekhouding is gestuurd?
A. *Nee. De factuur kan pas via Peppol worden verzonden* ***nadat*** *ze in de boekhouding is geboekt.* Daarna kunnen er **geen aanpassingen** meer aan de factuur worden gedaan. Als de taak in Qargo wordt gereset en de factuur wordt aangepast, krijgen gebruikers een foutmelding wanneer de factuur opnieuw via Peppol wordt verzonden. De juiste werkwijze in dit geval is een **creditnota** aanmaken en de factuur **opnieuw uitgeven**.

V. Hoe is te zien of de klant al Peppol gebruikt? Of moet de factuur nog op de gewone manier worden verzonden?
A. Via **deze website** is te controleren of de ontvanger al op het Peppol-netwerk is geregistreerd.

V. Moeten alle klanten dan handmatig in een externe database worden nagekeken om te zien of ze Peppol gebruiken?
A. Nee. Wanneer Peppol verplicht wordt, **raadpleegt Qargo automatisch de Peppol-database** om het **Peppol-ID** van de klant op te zoeken. Als er een Peppol-ID wordt gevonden, configureert Qargo de klant automatisch.

V. Moet het klantprofiel telkens worden gecontroleerd om te zien of Peppol al is toegestaan voordat een factuur wordt verzonden?
A. Nee. Als er iets misgaat, verschijnt **een foutmelding in Qargo**.