Orders – gevraagde datum en werkelijke datum

Hoe de gevraagde datum en de werkelijke datum werken in orders en trips in Qargo. Met Kolommen bewerken kolommen tonen om op een van beide datums te filteren.

Bijgewerkt 15 juli 2026

In Qargo is het verschil tussen “Gevraagde datum” en “Werkelijke datum” essentieel om orders en trips goed te beheren. Deze datumvelden maken operations vlotter en maken nauwkeurig filteren in verschillende werkprocessen mogelijk. Hieronder volgt een uitleg van deze termen en van de manier om erop te filteren.

Wat is de “Gevraagde datum”?

De “Gevraagde datum” is de datum die wordt ingevoerd of vastgelegd wanneer een order wordt aangemaakt. Dit is de datum die bedoeld is voor de gevraagde actie of het aanmaken van de order. Deze datum dient als basis voor het filteren op datum in de **Orderlijst**.

Opmerking: De gevraagde datum geeft de geplande of gevraagde tijdlijn van evenementen weer. Daardoor is deze datum ideaal voor planning en prognoses.
In gekoppelde systemen kunnen verschillen ontstaan doordat gevraagde datums niet correct worden gesynchroniseerd wanneer na de dispatch wijzigingen worden aangebracht. In dat geval is een manuele ingreep nodig om de planning weer gelijk te zetten.

Wat is de “Werkelijke datum”?

De “Werkelijke datum” is de datum waarop de order of trip effectief gepland is om plaats te vinden. Deze datum kan afwijken van de gevraagde datum en wordt gebruikt om te filteren in de **Tripslijst**.

Opmerking: De werkelijke datum weerspiegelt de tijdlijn van de uitvoering in de praktijk en toont de meest recent geregistreerde datum. Gegevens van latere datums zijn bijvoorbeeld pas zichtbaar nadat ze in het veld Werkelijke datum zijn bijgewerkt.
Daarnaast is de datum die Qargo toont vaak gekoppeld aan werkelijke tijdstempels en niet aan geplande. Voert een chauffeur bijvoorbeeld een actie (bv. een trailer aankoppelen) op een eerdere dag uit, dan toont Qargo de tripdatum op basis van dat geregistreerde evenement en niet op basis van de oorspronkelijk geplande datum.

Belangrijkste verschillen tussen gevraagde datum en werkelijke datum

- **Gevraagde datum**: geeft de geplande of gevraagde tijdlijn van evenementen weer en helpt bij planning en prognoses. Ideaal om bij het filteren met de kolommen Begin order/Einde order te werken.
- **Werkelijke datum**: weerspiegelt de datum van de uitvoering in de praktijk. Geschikt om taken op te volgen in de kolommen Begin order/Einde order of om te filteren in de Tripslijst.

Filteren op gevraagde en werkelijke datum

Stappen om filters te personaliseren:

1. De pagina **Trips** of **Orders** openen, afhankelijk van het werkproces.
2. De knop **Kolommen bewerken** openen en controleren of de betreffende kolommen **Begin order** en **Einde order** ingeschakeld zijn.
3. Bij de weergave **Orders** de kolommen Begin order/Einde order gebruiken om te filteren op **Gevraagde datum** of **Werkelijke datum**.
4. Bij de weergave **Trips** filters toepassen met de **Werkelijke datum** als standaardoptie.
5. De filters naar wens aanpassen door de zichtbare kolommen af te stemmen op specifieke datumtypes voor flexibele weergaven.

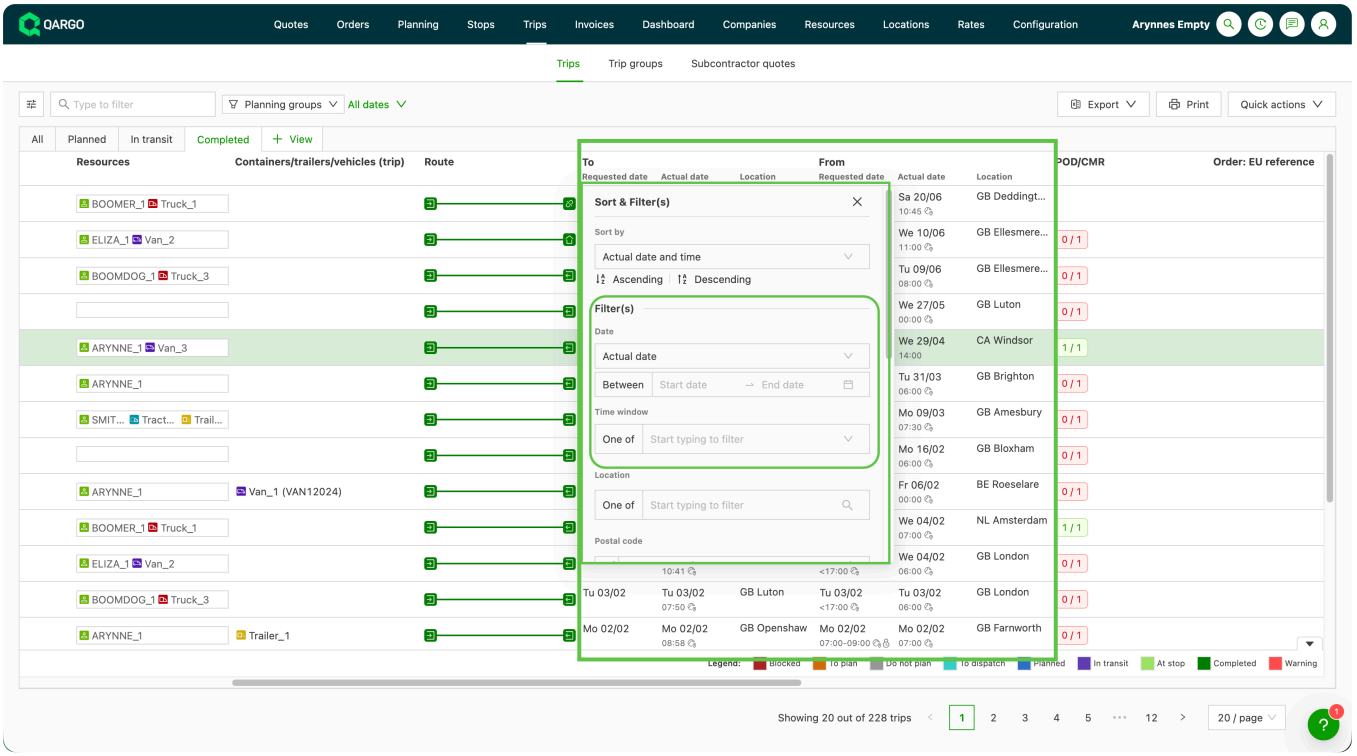
Deze aanpak zorgt voor flexibiliteit. Gebruikers kunnen zo snel wisselen of filteren volgens hun behoeften, of ze nu met orders of met trips werken.

De tripslijst sorteren en filteren op gevraagde datum en tijd

De tripslijst (**Trips > Trips**) kan nu worden gesorteerd en gefilterd op de gevraagde datum en het gevraagde tijdvenster, en niet alleen op de werkelijke datum. Vroeger werkten de kolommenu's van de tripslijst alleen op de werkelijke datum. Verschoof de werkelijke datum van een trip, bijvoorbeeld omdat een chauffeur de trip een dag later dan gepland voltooide, dan verdween de trip uit een op datum gefilterde weergave en verloren planners die uit het oog. Met deze opties voor de gevraagde datum biedt de tripslijst dezelfde sorteer- en filteropties als de orderlijst.

Stappen om de tripslijst te sorteren of te filteren op de gevraagde datum

1. De tripslijst **openen** via **Trips > Trips**.
2. Het menu in de kolomkop **Van** of **Tot selecteren** om het sorteer- en filtervenster te openen.
3. In de keuzelijst **Sorteren Gevraagde datum en tijd kiezen** om de lijst op de gevraagde datum te sorteren in plaats van op de werkelijke datum. De bestaande optie voor de werkelijke datum heet **Werkelijke datum en tijd**.
4. In **Filteren op datum** de keuzelijst voor het datumtype **instellen** op **Gevraagde datum** (de standaard is **Werkelijke datum**), zodat het bereik **Tussen** met begin- en einddatum op de gevraagde datum filtert.
5. Het onderdeel **Filteren op tijdvenster toepassen** om de lijst te beperken tot een specifiek gevraagd tijdvenster.



📚Deze opties komen overeen met die van de orderlijst. Een planner die tussen de orderlijst en de tripslijst wisselt, vindt in beide lijsten hetzelfde sorteer- en filtergedrag terug.

Problemen met ontbrekende kolommen of filters oplossen en datums van trips en orders synchroniseren

Om problemen met ontbrekende filteropties op te lossen:

- Controleren of de betreffende kolommen, zoals **Begin order** en **Einde order**, ingeschakeld zijn in de instellingen van de tabelweergave.
- Verborgen kolommen of inactieve statussen nakijken, zodat de filters voor gevraagde en werkelijke datum correct toegankelijk zijn.
- De weergave vernieuwen na aanpassingen, zodat de bijgewerkte zichtbaarheid van de kolommen wordt getoond.- Synchronisatieproblemen aanpakken, zoals manuele wijzigingen die niet worden bijgewerkt in gekoppelde systemen

van derden, of datums van laadacties in het depot die de weergave van trips of orders beïnvloeden. Regelmatig de werkelijke tijdstempels in de tijdlijn van de trip of order nakijken om een correcte planning te garanderen.