PN - Problemen met Palletline- en Palletforce-imports en -toewijzingen oplossen.

Tip voor probleemoplossing en best practice voor enkele problemen die kunnen optreden bij het werken met Palletline en Palletforce.

Bijgewerkt 14 augustus 2026

Gebruikers van Qargo kunnen problemen ondervinden met de toewijzing of import van jobs voor de netwerken Palletforce en Palletline. Dit artikel beschrijft de gebruikelijke oorzaken en geeft concrete stappen om ze op te lossen.

Toewijzing op basis van postcode voor Palletforce-exports

Probleem

Palletforce-exports worden mogelijk niet automatisch toegewezen als de ophaal- of leveringslocaties binnen de lijst met eigen postcodes van de organisatie vallen.

Uitleg

Het systeem voert alleen automatische Palletforce-toewijzingen (PF) uit als de betreffende postcode niet in het bezit is van de organisatie. Als de organisatie de postcode wel bezit, gaat het systeem ervan uit dat de organisatie de taak zelf uitvoert en wijst het de taak niet toe aan PalletForce.

Voorwaarden voor een geslaagde import van jobs via de API

Probleem

Palletforce-jobs verschijnen mogelijk niet in de API-import.

Uitleg

Het importproces neemt alleen jobs op die als **“geaccepteerd”** zijn gemarkeerd **op de vrachtlijstdatum of in de drie dagen daarvoor**. Als een job pas na de vrachtlijstdatum aan de acceptatiecriteria voldoet, importeert het systeem de job niet met terugwerkende kracht. Daarnaast worden jobs of orders met een vrachtlijstdatum in het verleden volledig geblokkeerd voor import, ongeacht hun acceptatiestatus. Zo worden alleen jobs met een huidige of toekomstige datum verwerkt en blijven de operations nauwkeurig. Ook fouten in locatiegegevens, zoals niet-herkende ophaal- of leveringspunten, kunnen verhinderen dat jobs worden geïmporteerd. Voor een geslaagde import is het essentieel dat alle locatiegegevens correct zijn geconfigureerd en door het systeem worden herkend.

Preventieve maatregelen

1. Ervoor zorgen dat alle jobs op de vrachtlijstdatum of in de drie dagen daarvoor als “geaccepteerd” zijn gemarkeerd.
2. Om een afgewezen job of een job die niet binnen het huidige importvenster is opgenomen opnieuw te importeren:
3. De vrachtlijstdatum wijzigen in een geldige datum binnen het venster.
4. Een kleine wijziging aanbrengen (bv. een zendingsnotitie toevoegen) om de API-import opnieuw uit te voeren.3. Als de vrachtlijstdatum in het verleden ligt, het betreffende depot of team vragen om de datum te wijzigen in vandaag of een toekomstige datum (tot drie dagen vooruit). Daarna is de job of order in Qargo te vinden en te importeren.

🧰 Mogelijk zijn rechten nodig om de vrachtlijstdatum te wijzigen.Als de vrachtlijstdatum niet kan worden gewijzigd, kan de job handmatig in Qargo worden aangemaakt, zodat de job toch wordt verwerkt. Dit vraagt extra werk, maar zo kan de job of order ondanks de datumbeperking toch worden afgehandeld.

Toewijzing van jobs in planningsgroepen

Probleem

Gevaarlijke jobs worden mogelijk automatisch toegewezen aan de planningsgroep Palletline in plaats van Hazchem.

Uitleg

Dit gebeurt wanneer de routeringsregels in de planningsgroepen voorrang geven aan Palletline boven Hazchem. Er kunnen bijvoorbeeld specifieke regels voor directe etappes bestaan in Palletline, maar niet in Hazchem. Door het ontbreken van aanvullende Hazchem-regels komt de job standaard bij Palletline terecht.

Aanbevolen actie

De routeringsregels in de planningsgroep Hazchem nakijken en bijwerken, zodat ze voorwaarden bevatten voor alle etappes, ook directe etappes. Zo worden gevaarlijke jobs correct toegewezen.

Problemen met de zichtbaarheid van orders in Contrado oplossen

Bij het importeren van orders uit Contrado in Qargo kunnen gebruikers problemen ondervinden, zoals jobs die niet worden geïmporteerd of na de import niet zichtbaar zijn. Deze gids geeft een overzicht van veelvoorkomende oorzaken en stappen om deze problemen op te lossen.

Jobs worden niet geïmporteerd - **Oorzaak:** de vrachtlijstdatum ligt buiten het toegestane toekomstige venster (bv. meer dan enkele dagen vooruit).
Oplossing: wachten tot de vrachtlijstdatum binnen het toegestane venster valt; de jobs worden dan automatisch geïmporteerd. Voor een onmiddellijke import kan de vrachtlijstdatum in Contrado ook worden gewijzigd in een datum binnen het toegestane venster.

Jobs geïmporteerd maar niet zichtbaar - **Oorzaak:** de job staat mogelijk in een foutstatus, zoals een fout in de locatiegegevens (bv. “Onbekende locatie”).
Oplossing: de status en foutdetails van de job in Qargo onderzoeken. Problemen met locatiegegevens corrigeren en ervoor zorgen dat ophaal- en leveringslocaties correct worden herkend en gekoppeld. De job opnieuw verwerken of opslaan om de fout te wissen en de job zichtbaar te maken.

1. In Qargo naar **Locaties > Transportnetwerken > Palletline > Hubs en depots** gaan.
2. Het leveringsdepot zoeken dat voor deze orders wordt gebruikt.
3. Controleren of het depot als “Intern” is gemarkeerd.
4. Als dat zo is, de configuratie aanpassen zodat het leveringsdepot niet op “Intern” staat.
5. De wijzigingen opslaan. Toekomstige imports komen dan binnen als “Levering”, zodat ze op een vrachtlijst kunnen worden gepland.

Stappen voor probleemoplossing

Deze stappen volgen om problemen met de orderimport op te lossen:

- **De vrachtlijstdatum controleren**
  - Controleren of de vrachtlijstdatum in Contrado binnen het toegestane importvenster valt. - De datum indien nodig aanpassen, zodat de job in Qargo wordt geïmporteerd.
- **De locatiegegevens nakijken**
  - Controleren op fouten in ophaal- en leveringslocaties.
  - Afwijkingen in locatiegegevens corrigeren, zodat Qargo ze herkent.
- **De configuratie-instellingen controleren**
  - Ervoor zorgen dat depotcodes en andere configuratie-instellingen in Contrado en Qargo overeenkomen.
- **Jobs opnieuw verwerken:**
  - Na het corrigeren van fouten de job in Qargo opnieuw verwerken of opslaan om de foutstatus te wissen en de job zichtbaar te maken.

Met inzicht in deze veelvoorkomende situaties en hun oplossingen kunnen gebruikers van Qargo de import en toewijzing van jobs in de netwerken Palletforce en Palletline doeltreffend beheren.

- Deze werkwijzen verkleinen het risico op verkeerde toewijzingen en importfouten bij geautomatiseerde processen.
    - Vrachtlijstdatums altijd actueel of in de toekomst houden om importproblemen te vermijden. Door rekening te houden met de beperkingen van vrachtlijstdatums in het verleden zorgen gebruikers voor vlottere operations en minder verstoringen.
    - De configuratie-instellingen in Contrado en Qargo regelmatig nakijken en bijwerken om de compatibiliteit te garanderen.
    - Locatiegegevens valideren bij het aanmaken van jobs in Contrado om fouten bij de import te voorkomen.
    - Ervoor zorgen dat alle depotconfiguraties aansluiten bij de operationele behoeften.
    - Vrachtlijstdatums opvolgen en ze waar nodig aanpassen aan het importvenster van Qargo.

💬 Voor problemen die niet zijn opgelost: de systeemdocumentatie raadplegen of contact opnemen met support.