FAQ: vragen over Peppol

Qargo ondersteunt e-facturatie via Peppol voor verkoop- en aankoopfacturen. Toekomstige updates voegen onder meer bijlagen toe.

Bijgewerkt 18 mei 2026

V. Kan Qargo als toegangspunt worden gebruikt voor zowel verkoop- als aankoopfacturen?
A. Ja. Klanten die Qargo als toegangspunt willen instellen, nemen contact op met hun accountmanager om het proces te starten. Zodra het account is ingesteld en live is, kunnen verkoopfacturen worden verzonden en inkomende facturen worden verwerkt.
Opmerking: Bij het ontvangen van aankoopfacturen worden alle facturen ontvangen, ook facturen die niets met transport te maken hebben.

V. Zijn geaccepteerde en/of afgewezen verkoopfacturen zichtbaar in Qargo?
*A. Ja, maar **alleen** als Qargo specifiek als toegangspunt wordt gebruikt.* Bij gebruik van een andere service wordt dit niet ondersteund.

V. Kunnen bijlagen via de geautomatiseerde processen met de verkoopfacturen worden meegestuurd?
*A. Ja. Momenteel kan de **factuur** met CMR/POD als bijlage worden verzonden.* Gebruikers moeten zich wel **aanmelden (opt-in) om specifieke documenttypes te ontvangen** op het Peppol-netwerk.

> ‼️ Wanneer bij de taak *'Verzenden naar Peppol'* een ***'Verplicht document'*** (CMR/POD) is opgenomen, is **minstens één document** (CMR/POD of een ander orderdocument) per order vereist. Facturen met meerdere orders mislukken als bij één van de orders een verplicht document ontbreekt.

V. Kunnen bijlagen worden ontvangen als onderdeel van het werkproces voor aankoopfacturen? Bv.: een factuur met POD is gebruikelijk.
A. Ja, deze flow wordt ondersteund. Het is best om vooraf te weten welke documenttypes zullen worden verzonden. Na ontvangst worden documenten automatisch doorgestuurd naar de module voor het scannen en koppelen van documenten.

V. Worden creditnota's ontvangen via het werkproces voor inkomende aankoopfacturen?
A. Ja. Aankoopcreditnota's zullen worden ondersteund.

V. Wat als een aankoopfactuur moet worden goedgekeurd voordat ze wordt geaccepteerd?
A. Facturen die niets met transport te maken hebben, worden goedgekeurd via het boekhoudsysteem. Voor alle transportgerelateerde kosten geldt het standaard goedkeuringsproces in Qargo.

V. Kan een factuur worden afgewezen als ze per vergissing is verzonden?
A. Nee. Dit wordt momenteel niet ondersteund in de eerste release. De ontvangen factuur kan wel op **'Genegeerd'** worden gezet. Als dit voorkomt, graag details bezorgen over de gevallen waarin verkeerde facturen worden ontvangen. Gaat het bijvoorbeeld om een andere financiële entiteit, of om een factuur met onjuiste kosten?

V. Hoe is te zien of een factuur succesvol is verzonden? Wordt er een bevestiging ontvangen na een succesvolle verzending?

A. Nee. Het Qargo-platform toont geen specifieke bevestiging van het verzenden van facturen. Er is een specifieke **taak 'Verzenden naar Peppol'** die wordt uitgevoerd om de factuur te verzenden. **Deze taak wordt alleen voltooid** als de factuur succesvol is verzonden.

V. Hoe gebeurt de verzending naar het Peppol-netwerk momenteel? Welke technische taal of indeling wordt gebruikt en welk bestandstype wordt ingediend?
A. De ondersteunde indeling is Openpeppol BIS billing 3.0 (https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/). Voor tests moeten factuurbestanden in XML-formaat zijn; ze kunnen rechtstreeks naar de accountmanager bij Qargo worden gemaild. API-documentatie is beschikbaar en kan hier worden geraadpleegd.

V. De meeste boekhoudsystemen geven aan of een klant facturen via Peppol kan ontvangen. Wordt deze informatie ook in Qargo weergegeven?
A. Nee. Deze informatie wordt momenteel niet weergegeven, maar als onderdeel van het proces controleert Qargo of de klant geregistreerd is met een Peppol-ID. Als het antwoord **ja** is, wordt de toggle 'Peppol-beschikbaarheid' automatisch ingeschakeld. Het veld 'Peppol-ontvanger' wordt automatisch bijgewerkt naar 'Toegestaan'.

V. Is het de bedoeling dat facturen eerst naar de klant worden verzonden en daarna via Peppol? Of wordt de factuur ook rechtstreeks naar de klant verzonden bij het klikken op verzenden via Peppol?
A. Vanaf 01/01/2026 is het verzenden van een factuur per e-mail niet meer nodig; alleen de factuur die via Peppol is verzonden, telt. Een factuur per e-mail naar de klant sturen en een factuur via Peppol verzenden zijn 2 verschillende taken in Qargo. De factuur wordt via het Peppol-netwerk verzonden, maar een kopie van de factuur kan nog altijd per e-mail worden verstuurd. De taak *'Verzenden via Peppol'* kan pas worden uitgevoerd na het boeken in de boekhouding.

V. Kan de factuur nog worden aangepast als ze via Peppol is verzonden, maar nog niet naar de boekhouder?
A. Nee. De factuur kan pas via Peppol worden verzonden na het boeken in de boekhouding; daarna kan een factuur niet meer worden aangepast. Als de taken in Qargo worden gereset en de factuur wordt bewerkt, krijgen gebruikers een foutmelding bij een nieuwe poging om de factuur via Peppol te verzenden. De juiste werkwijze is in dat geval een creditnota uitreiken en opnieuw factureren.

V. Hoe is te weten of de klant al Peppol gebruikt? Of moet de factuur gewoon nog worden verzonden?
A. Op deze website kan worden nagegaan of de ontvanger al op het Peppol-netwerk geregistreerd is.

V. Moeten alle klanten dan handmatig worden overlopen en opgezocht in een externe database om na te gaan of ze Peppol gebruiken?
A. Nee. Wanneer Peppol verplicht wordt, raadpleegt Qargo de Peppol-database om de Peppol-ID op te zoeken. Als er een Peppol-ID wordt gevonden, configureert Qargo de klant.

V. Wordt bij elke verzending van een factuur het klantprofiel gecontroleerd om na te gaan of het al op Toegestaan staat?
A. Nee. Als er iets misgaat, verschijnt er een foutmelding in Qargo.