Qi: wat, waarom en hoe

Qargo Intelligence (Qi) automatiseert documenten, validatie en partnerprofilering, beperkt handmatig werk en laat teams focussen op belangrijke uitzonderingen.

Bijgewerkt 18 februari 2026

Inleiding

In snel bewegende transport-, logistiek- en 3PL-operations kunnen documentverwerking, validatie en gegevensinvoer teams vertragen, fouten veroorzaken en de aandacht afleiden van strategische prioriteiten. **Qargo Intelligence (Qi)** is ontworpen om die last over te nemen. Qi is de AI-gestuurde engine die in het TMS-platform van Qargo is ingebouwd. Qi is gericht op het automatiseren van routinewerk en het verhogen van de productiviteit, consistentie en nauwkeurigheid van gebruikers.
Achter elke functie van Qi zit één principe: de mens blijft centraal staan. Qi is er niet om ervaren planners en auditors te vervangen. Qi helpt hen slimmer te werken door repetitieve taken met weinig toegevoegde waarde over te nemen, zodat zij zich kunnen richten op uitzonderingen, beslissingen en de afhandeling van uitzonderingen.

Dit overzicht behandelt de functies van Qi op het gebied van documentintelligentie, profilering van onderaannemers en klanten en validatieworkflows. Daarnaast licht het vijf belangrijke functies uit die van Qi een krachtig hulpmiddel maken in transportoperations.

Belangrijkste functies van Qi

Functie	Wat het doet	Waarom het belangrijk is	Meer informatie
Documentintelligentie (gegevensextractie en koppeling)	Qi verwerkt geüploade documenten (PDF's, scans, afbeeldingen), haalt er gestructureerde gegevens uit (bv. container-ID's, zegelnummers, referenties) en koppelt documenten (bv. POD's) aan orders/trips.	Maakt handmatig overtypen overbodig, versnelt de documentverwerking en vermindert menselijke fouten.\	
Richt de menselijke inspanning op wat het belangrijkst is, verhoogt de doorvoer en vermindert vermoeidheid.			
Automatisering van validatietaken	Qi stuurt en coördineert validatieworkflows: documentgegevens vergelijken met order-/tripgegevens, afwijkingen of ontbrekende elementen markeren en taken naar gebruikers doorsturen.	Stroomlijnt de kwaliteitscontrole en vermindert knelpunten bij goedkeuringen en de afhandeling van uitzonderingen.	
Automatische samenvattingen van onderaannemers en klanten (bedrijfsintelligentie)	Qi verrijkt nieuw toegevoegde contacten van onderaannemers of klanten automatisch met openbare, geverifieerde gegevens, bv. bedrijfsgrootte, omzet, sectoractiviteit.	Versnelt de onboarding, maakt snellere beslissingen mogelijk en helpt handmatig opzoekwerk te vermijden.	
Afhandeling van uitzonderingen/meldingen en prioritering van controles	In plaats van gebruikers door alle gegevens te laten ploeteren, markeert Qi anomalieën en uitzonderingen (bv. ontbrekende velden, afwijkingen) en legt Qi ze ter controle voor.	Richt de menselijke inspanning op wat het belangrijkst is, verhoogt de doorvoer en vermindert vermoeidheid.	

Samen laten deze functies Qi de volledige keten afdekken: documenten verwerken, gegevens extraheren en koppelen, problemen markeren, partnerprofielen verrijken en het operationsteam helpen om met vertrouwen te valideren en goed te keuren.

Terminologie

Om gebruikers te helpen de resultaten en functies van Qi te interpreteren, volgt hier een woordenlijst met de belangrijkste termen:

Term	Definitie/betekenis in de context van Qi
POD	Document als bewijs van levering (Proof of Delivery), ondertekend door de chauffeur/ontvanger, dat wordt gebruikt om de levering van de service te bevestigen.
CMR	Document volgens het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, vaak gebruikt bij grensoverschrijdend wegvervoer.
Zegelnummer/container-ID	Unieke identificatiecodes die op containers of zegels zijn aangebracht, vaak essentieel om trips te koppelen en de integriteit te waarborgen.
Validatietaak	Een door Qi aangemaakte gemarkeerde afwijking of een ontbrekend item dat een menselijke controle vereist (bv. een verschil tussen geëxtraheerde gegevens en het systeemrecord).
RAG/beoordeling/kwaliteitsmarkering	Een visueel schema (Red, Amber, Green: rood, oranje, groen) waarmee Qi de kwaliteit of volledigheid van documenten beoordeelt. “Groen” betekent aanvaardbaar, “oranje” betekent kleine problemen, “rood” betekent een ernstig probleem dat correctie vereist.
Partnersamenvatting/profielverrijking	Het automatisch verzamelen en weergeven van openbare gegevens en bedrijfsgegevens (omzet, aantal werknemers, sector) over onderaannemers of klanten.
Afhandeling van uitzonderingen/“controle op uitzondering”	Het principe waarbij Qi alleen de problematische of afwijkende items aan gebruikers voorlegt, terwijl items die volledig in orde zijn gewoon doorgaan.

Hoe de onderdelen van Qi samenwerken (workflowperspectief)

Hieronder volgt een vereenvoudigde schets van hoe de onderdelen van Qi in een echte workflow werken:

1. **Document uploaden/verwerken**
   Een gebruiker (of chauffeur) uploadt een POD, CMR, gescande afbeelding of PDF. Qi verwerkt het document en begint de relevante velden te analyseren.
2. **Extractie en koppeling**
   Qi haalt belangrijke waarden op (zegelnummers, container-ID’s, referenties) en probeert het document te koppelen aan bestaande job-/triprecords in het systeem.
3. **Volledigheidscontrole**
   Qi controleert de leesbaarheid en volledigheid. Documenten die tekortschieten, worden gemarkeerd (bv. met de status rood of oranje).
4. **Uitvoering van validatietaken**
   Qi-validatietaken die in de workflow zijn ingepland, worden uitgevoerd en het juiste label wordt toegepast. Een visuele melding laat gebruikers weten dat items een handmatige controle (operations, financiën enz.) en verder onderzoek vereisen.
5. **Controle en oplossing**
   De gebruiker kan de aandacht richten op gemarkeerde items of taken; goedgekeurde documenten zonder problemen kunnen automatisch verdergaan. De gebruiker kan waar nodig overschrijven, bewerken of bevestigen.
6. **Verrijking van partnerprofielen**
   Wanneer intussen een nieuwe onderaannemer of klant aan het systeem wordt toegevoegd, haalt Qi openbare bedrijfsgegevens op om automatisch een samenvattend profiel op te bouwen. Handmatig opzoekwerk is niet nodig.

Voordelen en impact

- **Efficiëntiewinst:** door gegevensinvoer, handtekeningcontroles, documentkoppeling en het doorsturen van validaties te automatiseren, vermindert Qi de administratieve last voor de operations- en financiële teams.
- **Minder fouten en meer consistentie:** automatische extractie en validatie op basis van regels verminderen menselijke fouten en zorgen voor uniforme controles.
- **Snellere onboarding en profilering:** met partnersamenvattingen kunnen teams onderaannemers of klanten meteen beoordelen, zonder tijdrovend handmatig opzoekwerk.
- **Betere audits en traceerbaarheid:** de markeringen en taakgeschiedenis van Qi vormen een audittrail, zodat gebruikers altijd weten welke items aandacht nodig hadden.
- **Focus op werk met hoge toegevoegde waarde:** omdat Qi het grootste deel van de correcte, eenvoudige documenten automatisch afhandelt, komt er menselijke capaciteit vrij voor uitzonderingen en beslissingen met meer waarde.

Qargo Intelligence (Qi) is meer dan een “slimme assistent”: het is de ruggengraat van een geautomatiseerde workflow voor transportoperations die draait om uitzonderingen. Met documentintelligentie, orkestratie van validaties, handtekeningherkenning en partnerprofilering helpt Qi organisaties te groeien zonder het backofficepersoneel evenredig uit te breiden.