FAQ: Waarom kan een order niet worden geannuleerd (de optie is grijs)?

In dit artikel wordt bekeken hoe een factuur kan worden geannuleerd wanneer de optie grijs is

Bijgewerkt 14 oktober 2026

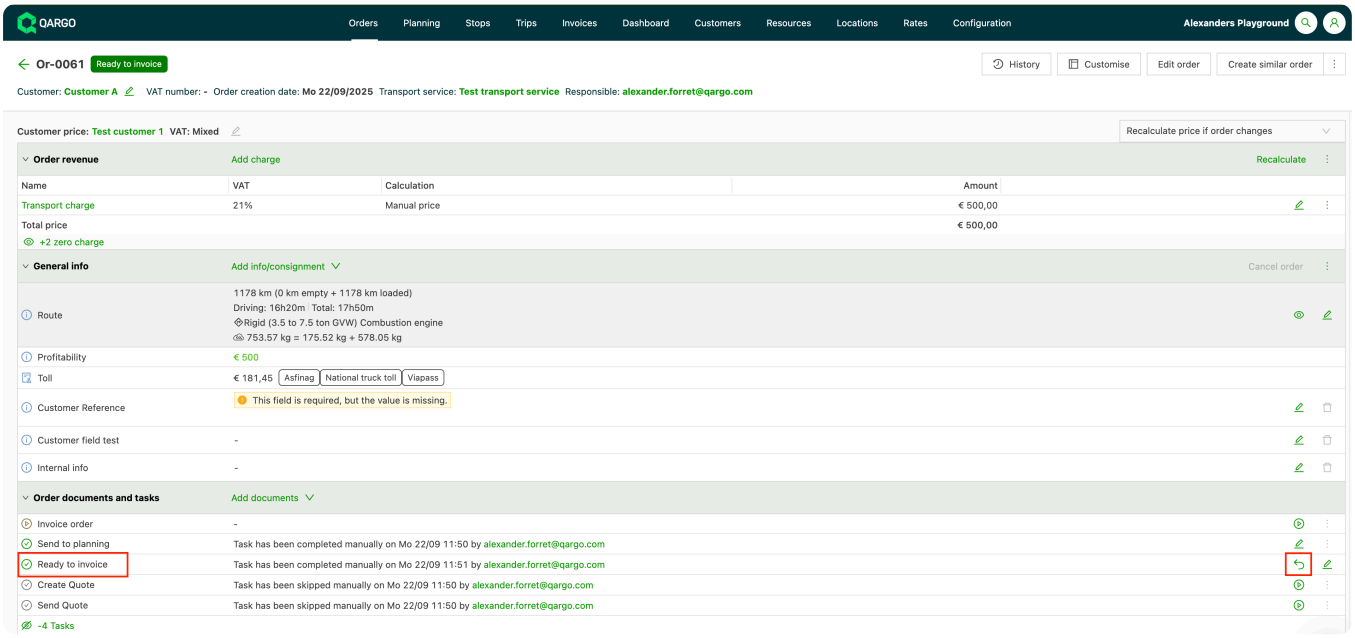
V. Waarom kan een order niet worden geannuleerd? De optie om te annuleren is grijs en kan niet worden aangeklikt.

A. Geen zorgen: dit gebeurt meestal om een goede reden. Hieronder staan de twee meest voorkomende redenen.

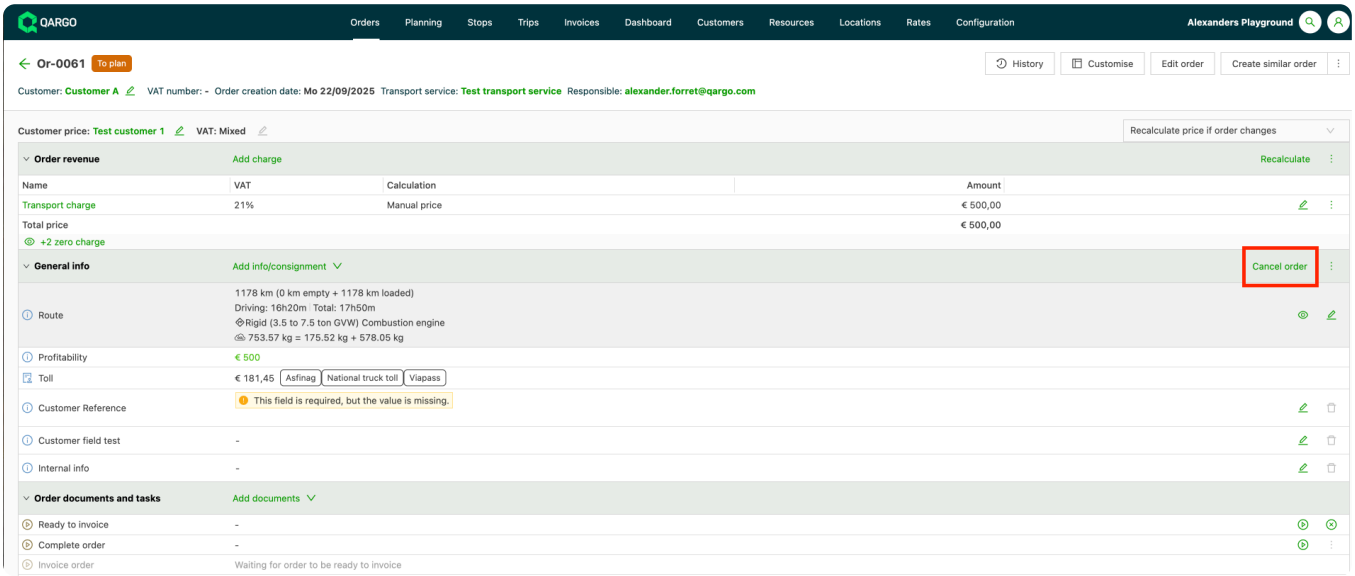
1. De order staat op “Te factureren”

Zodra een order als *Te factureren* is gemarkeerd, wordt annuleren geblokkeerd om fouten te vermijden. De oplossing is eenvoudig: de taak **Te factureren** resetten, waarna de optie **Order annuleren** weer beschikbaar wordt.

- De **detailpagina van de order** openen.
- In de **lijst met ordertaken** de taak **Te factureren** zoeken.
- Deze taak **resetten**.



- Na het resetten wordt de knop **Order annuleren** weer beschikbaar.



2. De order werd door een andere tenant uitbesteed

Orders die door een andere tenant zijn uitbesteed, kunnen niet aan de eigen kant worden geannuleerd. De tenant die de order heeft ingediend, beheert de order.

1. Contact opnemen met de indienende (uitbestedende) tenant.
2. Vragen om de toewijzing van de resource uit de trip te verwijderen, of om de trip definitief te verwijderen.
3. Zodra de toewijzing uit de trip is verwijderd, kan de order worden geannuleerd.

Toewijzing van de resource aan de trip

