FAQ - Vragen toevoegen in de Qargo chauffeur-app

Vragenpaden aanmaken in het menu Taken, zodat chauffeurs stopinformatie invoeren in de mobiele app, met antwoorden die optioneel vooraf ingevuld zijn met de waarde die al in Qargo staat.

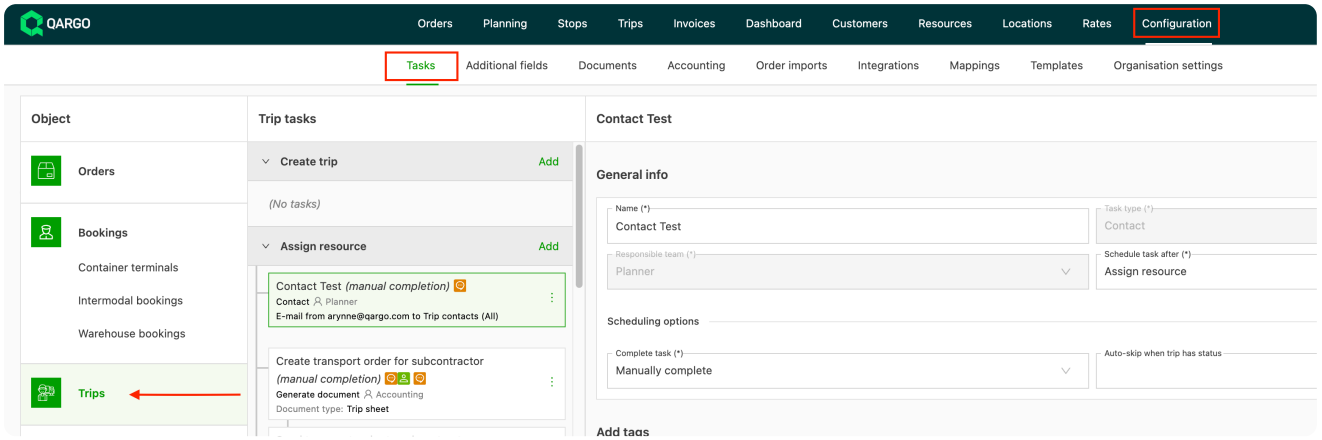
Bijgewerkt 21 oktober 2026

V. De Qargo chauffeur-app moet chauffeurs vragen stellen zoals “foto van de lading nemen” of “aantal paletten vragen”. Kunnen chauffeurs specifieke instructies krijgen om verplichte informatie bij een stop in te voeren? Hoe kan worden aangepast wat de chauffeur in de app te zien krijgt en moet beantwoorden?

A. Ja! Via de taakworkflow kunnen chauffeurs worden gevraagd om specifieke stopinformatie of details in te voeren in de mobiele Qargo-app. Om aangepaste vragen of instructies voor de chauffeur toe te voegen, moet een **vragenpad** in de tripworkflow worden aangemaakt. De stappen zijn eenvoudig, maar voor het instellen is de **rol super admin of admin** nodig.

Stappen om een vragenpad in te stellen:

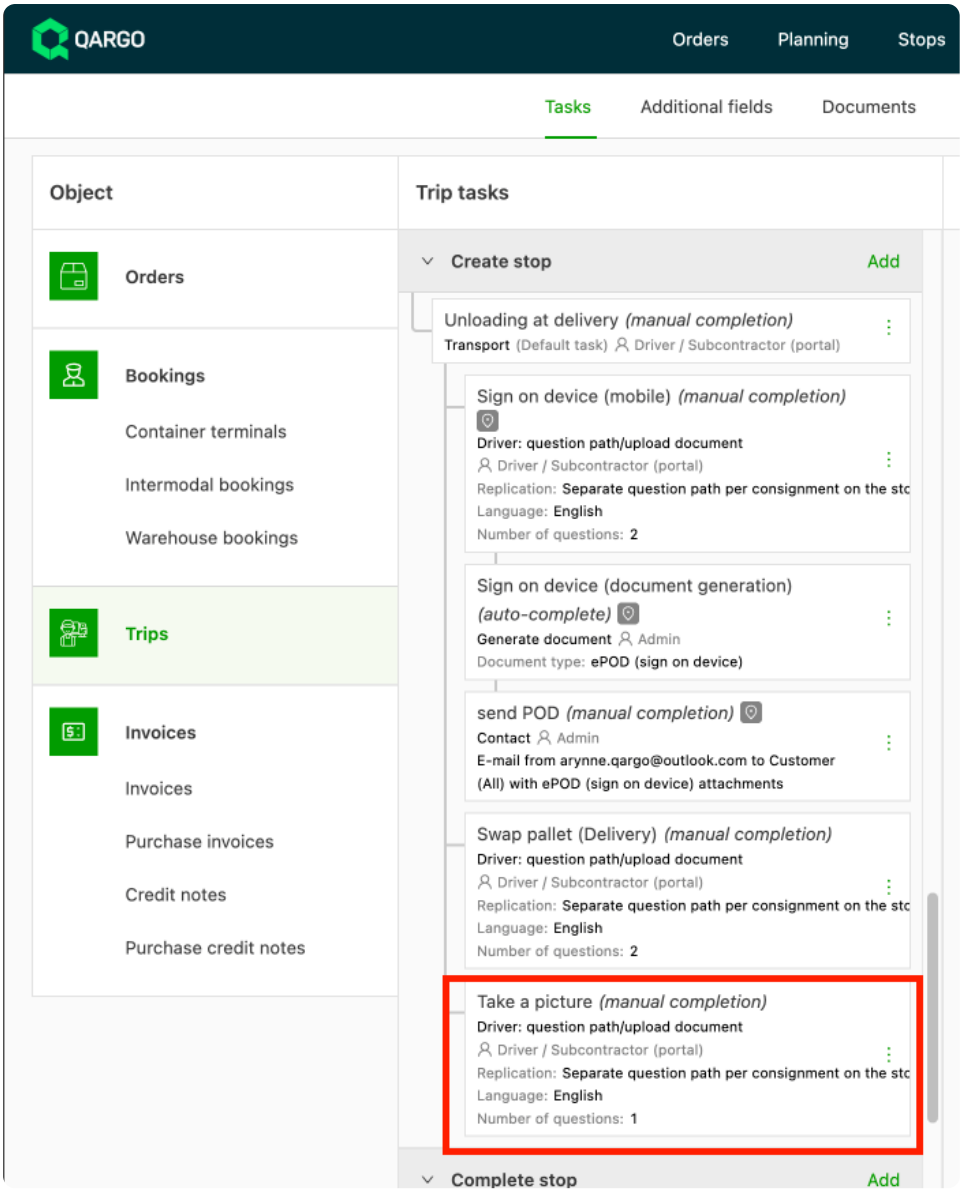
1. Naar **Configuratie > Taken** gaan.
2. Naar **Trips** navigeren en het punt in de workflow selecteren waar de vragen moeten verschijnen.



3. De gewenste vragen toevoegen, bijvoorbeeld:
   - Een foto van de lading vragen
   - Het aantal paletten vragen
4. Met de toggle kiezen of het antwoord **verplicht** is of dat de chauffeur de vraag mag **overslaan**.



5. Zodra de taak is aangemaakt, bevat elk nieuw order dat aan de chauffeur wordt toegewezen deze vragen in de workflow.



‼️ Het vragenpad moet overeenkomen met de workflow van het bedrijf, zodat chauffeurs de vragen op het juiste moment in het proces zien.

Meer informatie over taken via de onderstaande link.

Taken: wat, waarom en hoe

Vragen op goederenniveau bij stops met meerdere goederenlijnen

V. Kunnen chauffeurs vragen op goederenniveau voor elke lijn afzonderlijk beantwoorden wanneer een stop meerdere goederenlijnen heeft?

A. Ja. Vragen op goederenniveau genereren nu één vraag per goederenlijn. Zo wordt elke lijn afzonderlijk beantwoord en wordt het antwoord naar de juiste lijn gesynchroniseerd.
Een *vraag op goederenniveau* (bijvoorbeeld een aantal paletten, een palletruil of een aanpassing van de verpakking) verscheen vroeger maar één keer per stop en was altijd gekoppeld aan de eerste goederenlijn. Bij een stop met meerdere goederenlijnen overschreef het antwoord van de chauffeur alleen de eerste lijn. De andere lijnen behielden hun oorspronkelijk ingeplande hoeveelheden, wat tot foute ordertotalen leidde.

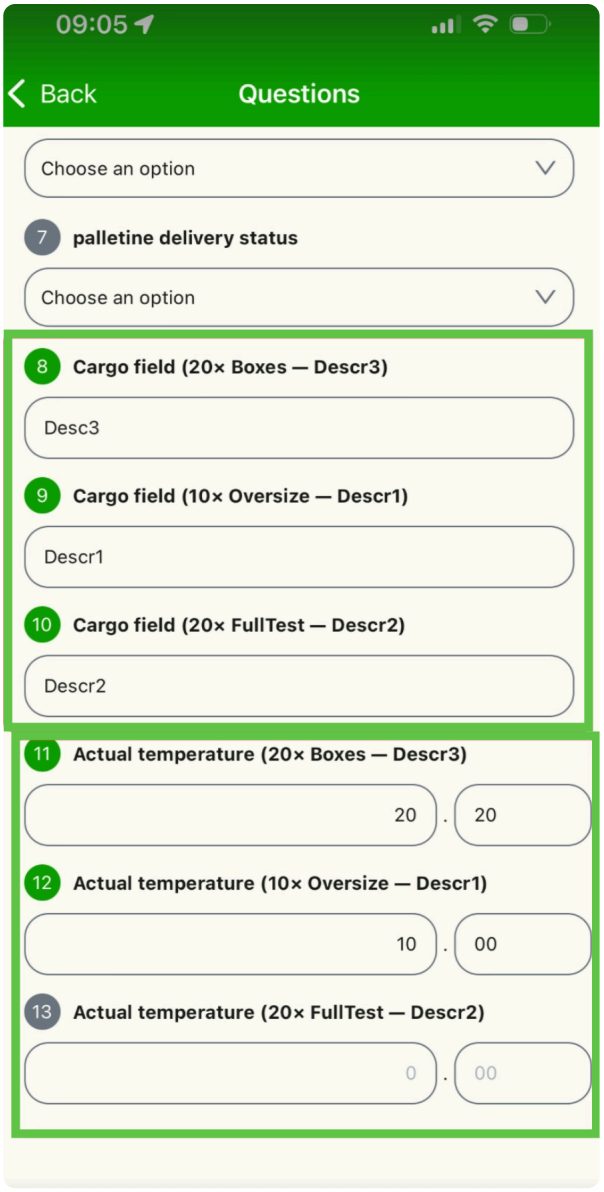
Nu genereert het vragenpad voor elke vraag op goederenniveau één aparte vraag per goederenlijn op de stop.



Elke vraag krijgt een goederenidentificatie als label (een combinatie van verpakkingstype, producttype, goederenomschrijving en hoeveelheid), zodat de chauffeur kan zien op welke lijn de vraag betrekking heeft. Het antwoord wordt naar die specifieke goederenlijn teruggeschreven.

Hoe chauffeurs per goederenlijn antwoorden

1. De stop openen in de mobiele Qargo-app of in het onderaannemersportaal en het vragenpad starten.
2. **Elke vraag op goederenniveau** nakijken. Bij een stop met meerdere goederenlijnen verschijnt één vraag per lijn, elk met de bijbehorende goederenidentificatie als label.
3. Voor elke goederenlijn de waarde invoeren (aantal paletten, palletruil of aanpassing van de verpakking).
4. De antwoorden **bevestigen**. Elke waarde wordt gesynchroniseerd naar de goederenlijn waartoe ze behoort, herkend aan de rij-ID van die lijn.



Stops met één goederenlijn blijven ongewijzigd: er verschijnt één vraag, met dezelfde formulering als voorheen. Er is geen configuratie nodig, want vragen op goederenniveau die al in gebruik zijn, worden automatisch per goederenlijn opgesplitst.

📚 Hetzelfde gedrag geldt voor het vragenpad van de Trimble-boordcomputer: elke goederenlijn krijgt een eigen vraag en het antwoord wordt naar de overeenkomstige lijn gesynchroniseerd.

‼️ Goederenidentificaties combineren verpakkingstype, producttype, omschrijving en hoeveelheid. Wanneer goederenlijnen identiek zijn (bijvoorbeeld identieke lijnen die via een integratie zijn geïmporteerd), kunnen de labels er hetzelfde uitzien, ook al is elke vraag nog steeds aan een aparte goederenlijn gekoppeld.

Bij oudere mobiele clients of integraties die geen goederenidentificatie meesturen, valt het vragenpad terug op het vorige gedrag en schrijft het het antwoord naar de eerste goederenlijn.

Antwoorden vooraf invullen met de bestaande waarde in Qargo

V. Een vraag vraagt de chauffeur om informatie die al in Qargo staat, zoals de klantreferentie van het order of een ingeplande hoeveelheid. Kan de vraag openen met die waarde al ingevuld in plaats van leeg?

A. Ja. Elke vraag in een vragenpad heeft de optie Vooraf invullen met huidige waarde in Qargo. Wanneer die optie aanstaat, opent de vraag met de waarde die al is opgeslagen in het veld waarnaar ze terugschrijft. De chauffeur bevestigt de waarde of typt eroverheen.

Zonder vooraf invullen opent een vraag altijd leeg (of op 0 voor een hoeveelheid), ook als de planner de waarde al in het order heeft ingevoerd. De chauffeur moet ze dan opnieuw typen. Bij een verplichte vraag overschrijft een chauffeur die de juiste waarde niet bij de hand heeft, een correcte waarde vaak met een gok.

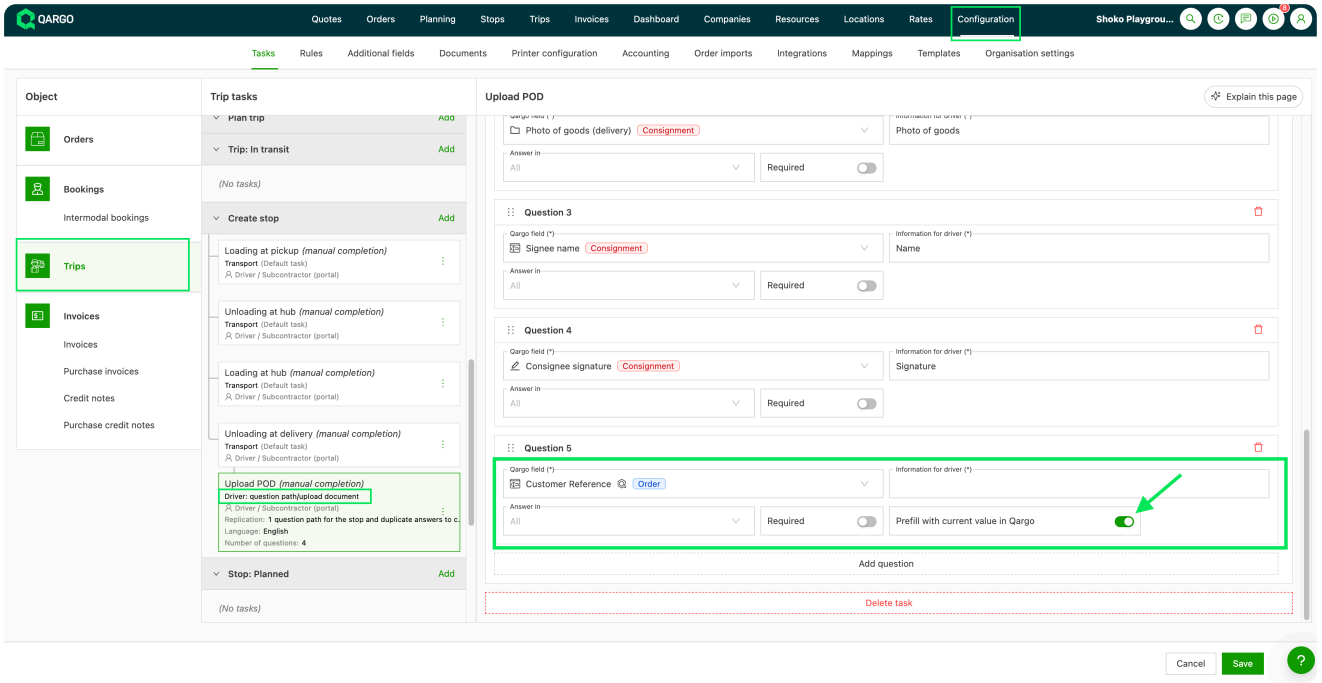
Met vooraf invullen aan:

- Opent de vraag met de huidige Qargo-waarde in het invoerveld.
- Kan de chauffeur de waarde laten zoals ze is of eroverheen typen.
- Wordt alleen de ingediende waarde naar Qargo teruggeschreven.
- Telt een vooraf ingevulde verplichte vraag als beantwoord, zodat de chauffeur ze kan bevestigen en verder kan gaan.
- Opent de vraag leeg, net als voorheen, wanneer het veld in Qargo leeg is.

Vooraf invullen inschakelen

Vooraf invullen wordt per vraag ingesteld, op een taak van het type **Chauffeur: vragenpad/document uploaden**. Standaardtaken zoals **Laden bij ophaling of Lossen bij levering (type Transport)** hebben geen vragen, dus daar is de optie niet beschikbaar.

1. Naar **Configuratie > Taken** navigeren.
2. **Trips** openen.
3. De vragenpadtaak in de workflow openen, of
   een taak van het type **Chauffeur: vragenpad/document uploaden** toevoegen op het punt waar de vragen moeten verschijnen.
4. Een vraag toevoegen of een bestaande vraag openen.
5. Het **Qargo-veld** selecteren waarnaar het antwoord wordt geschreven, bijvoorbeeld Klantreferentie order.
6. **Vooraf invullen met huidige waarde in Qargo** inschakelen, naast de toggle Verplicht.
7. De taak **opslaan**.



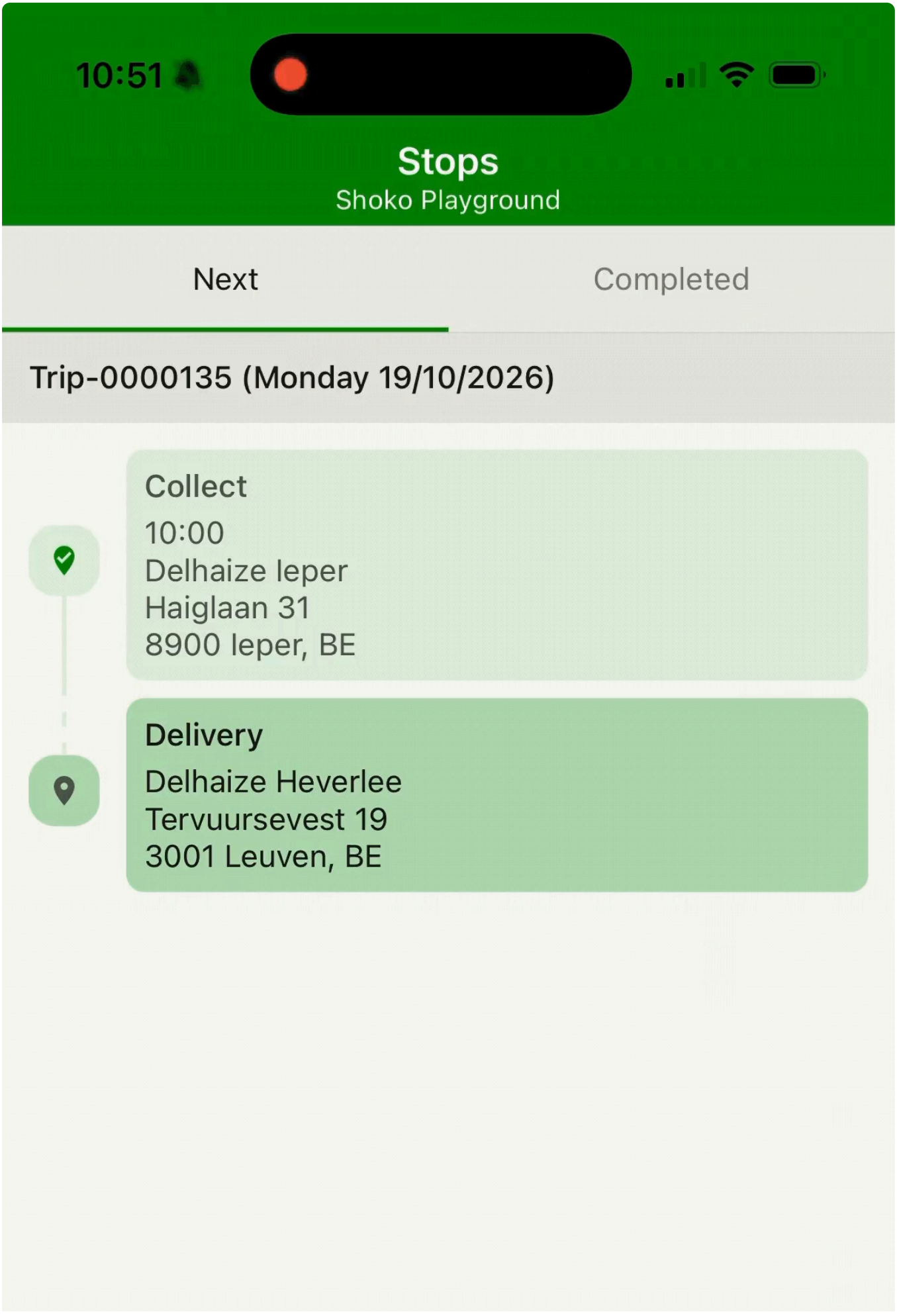
‼️ De optie staat voor elke vraag uit, ook voor vragen die al geconfigureerd zijn. Voor chauffeurs verandert er niets tot de optie per vraag wordt ingeschakeld. Voor het instellen is de rol super admin of admin nodig.

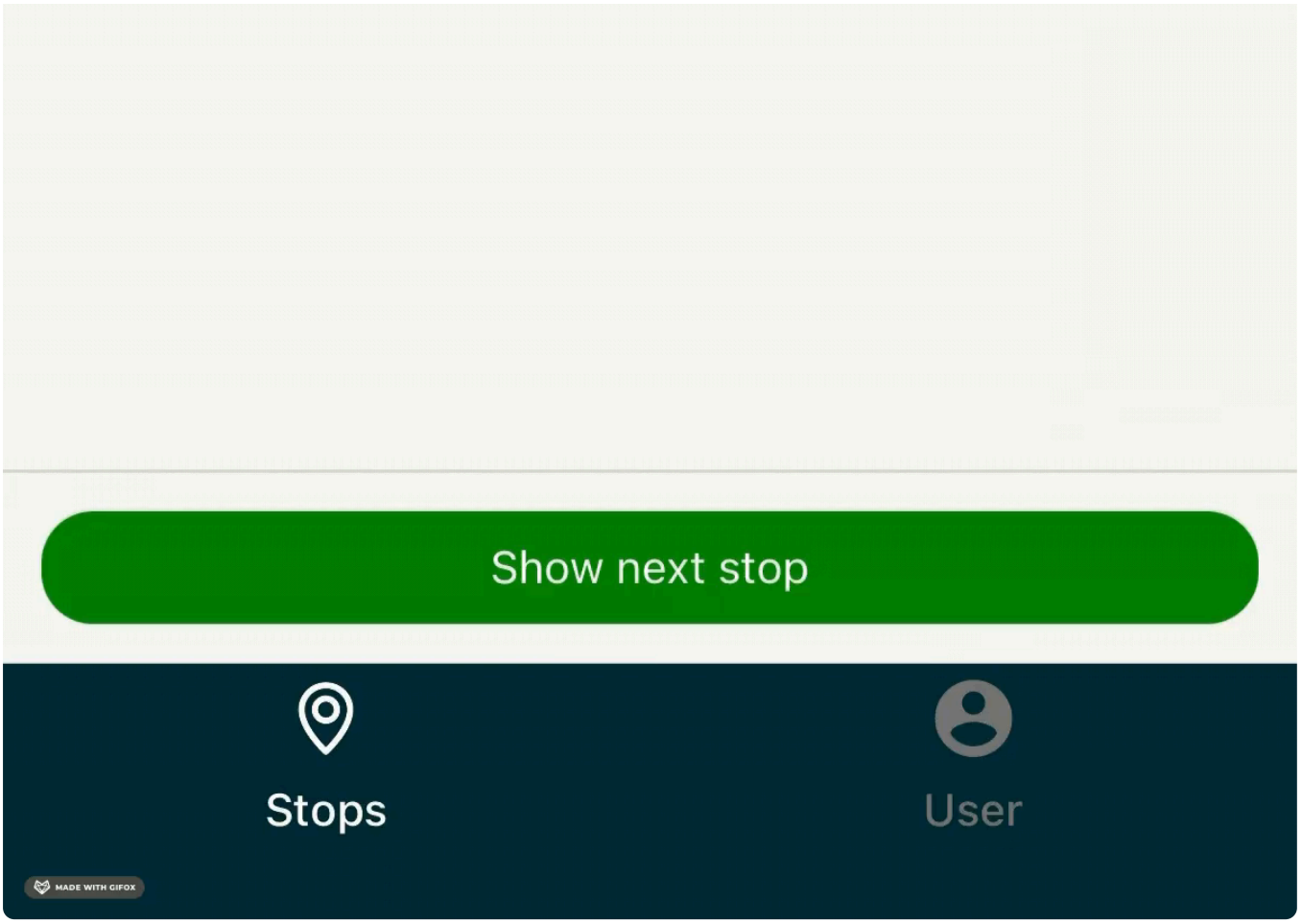
Welke velden vooraf kunnen worden ingevuld
Vooraf invullen is alleen beschikbaar bij vragen die naar **één enkele waarde** terugschrijven. De vraag wordt vooraf ingevuld vanuit hetzelfde veld waarnaar het antwoord wordt geschreven. Een ander veld kan niet als context worden getoond.
Voorbeelden: klantreferentie van het order, referentie en notitie van de stop, hoeveelheid en gewicht van de goederen, en aangepaste velden van het type tekst, getal of keuzelijst.

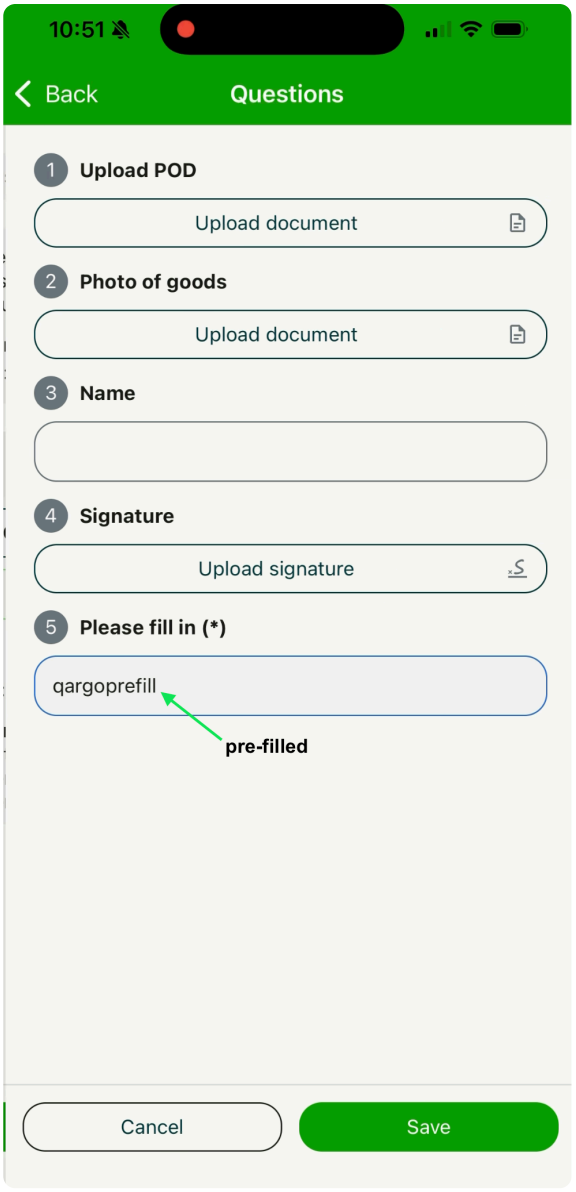
De optie wordt niet getoond bij vragen die naar documenten, foto's of handtekeningen schrijven (bijvoorbeeld POD/CMR, Foto van de goederen of Handtekening ontvanger), omdat die geen waarde hebben om uit te lezen.

Hoe chauffeurs vooraf ingevulde vragen zien

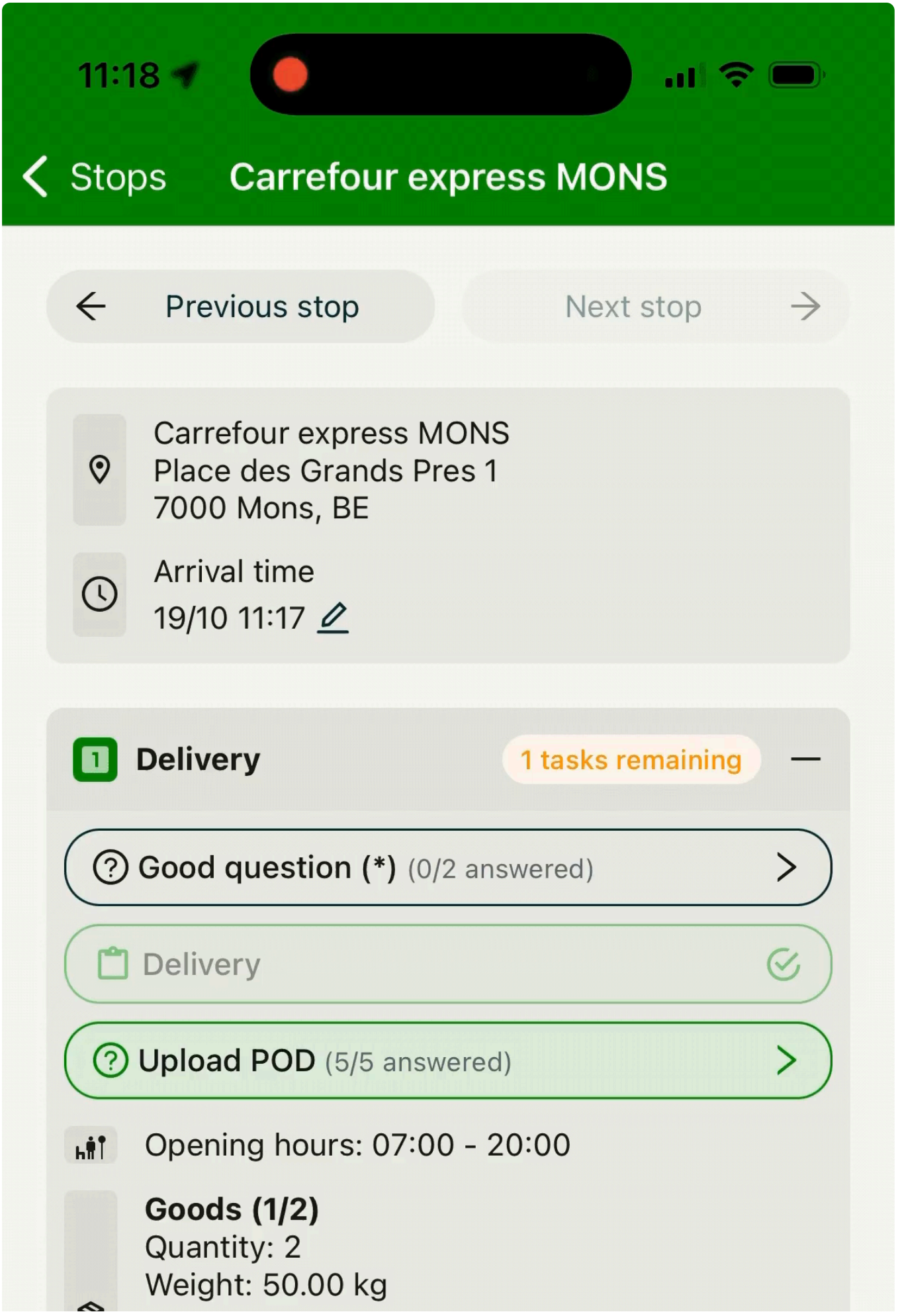
1. De stop openen in de mobiele Qargo-app of in het onderaannemersportaal.
2. Het vragenpad starten.
3. De vraag nakijken. De huidige Qargo-waarde staat al in het invoerveld.
4. De waarde behouden als er niets veranderd is, of **eroverheen typen** als de werkelijke waarde afwijkt.
5. Het antwoord **bevestigen**. De ingediende waarde wordt naar Qargo teruggeschreven.

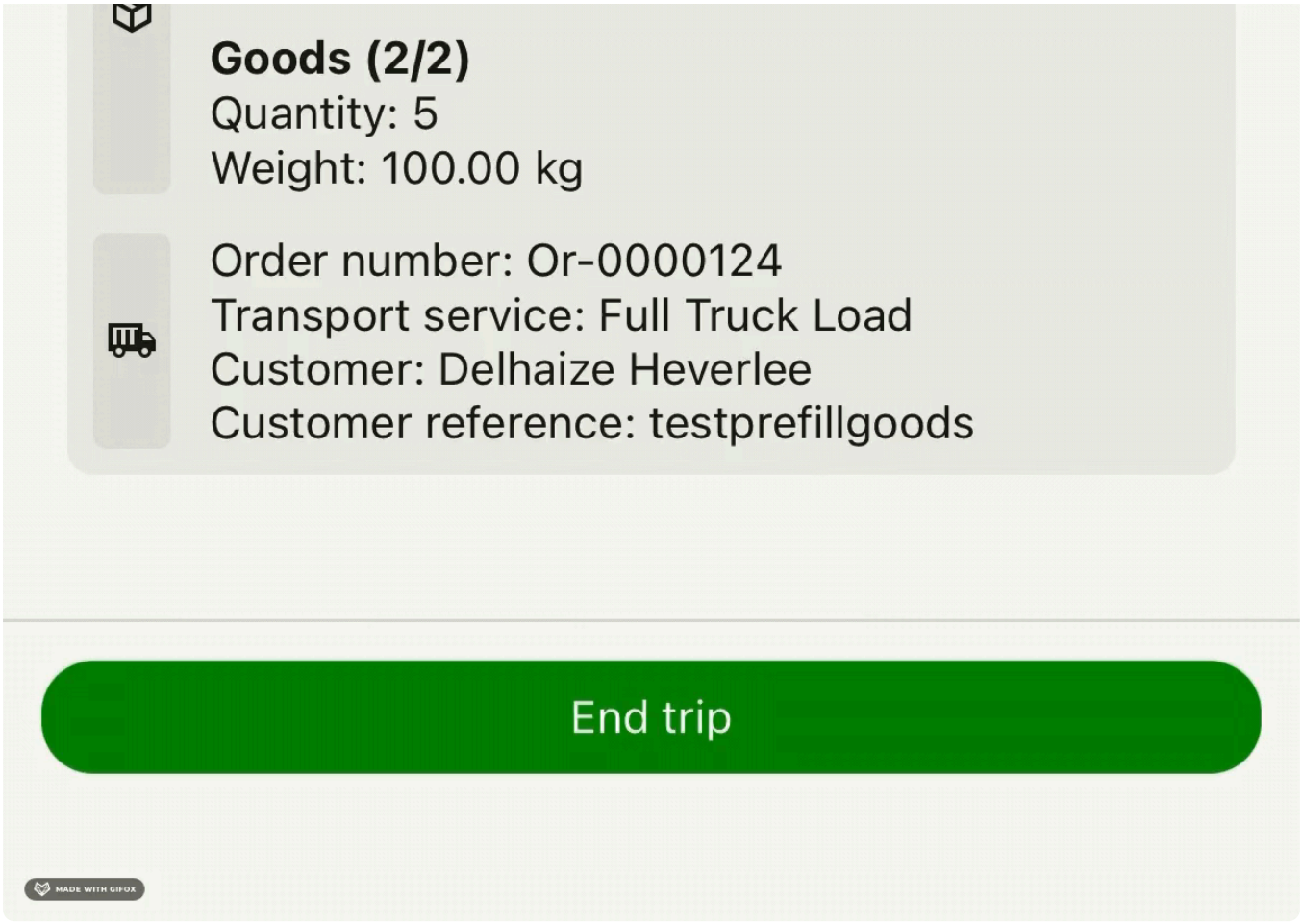

10:51
Stops
Shoko Playground
Next
Completed
Trip-0000135 (Monday 19/10/2026)
Collect
10:00
Delhaize Ieper
Haiglaan 31
8900 Ieper, BE
Delivery
Delhaize Heverlee
Tervuursevest 19
3001 Leuven, BE

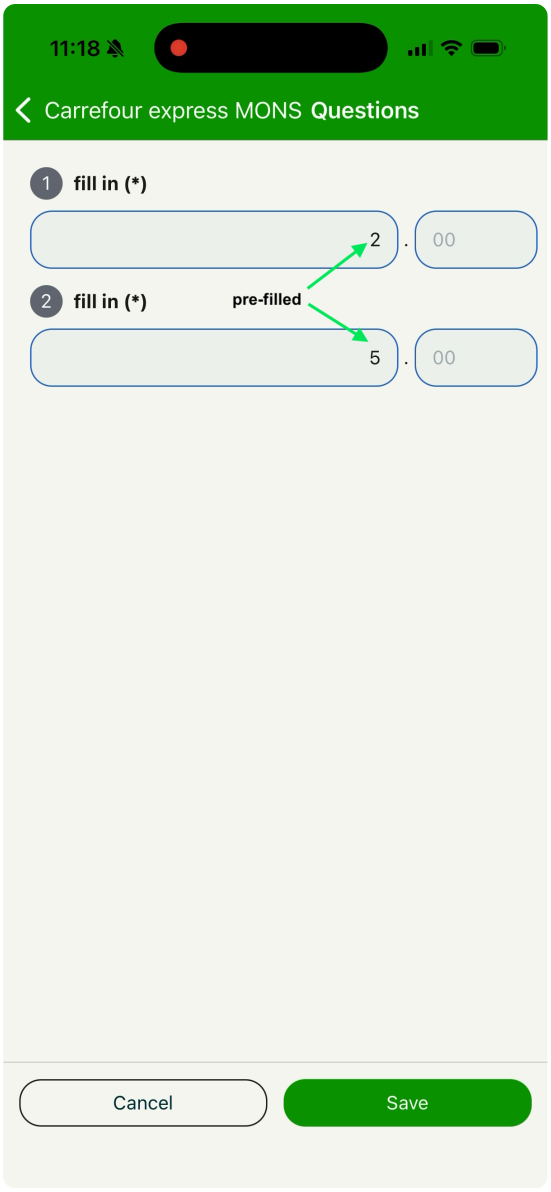

Show next stop
Stops
User
MADE WITH GIFOX



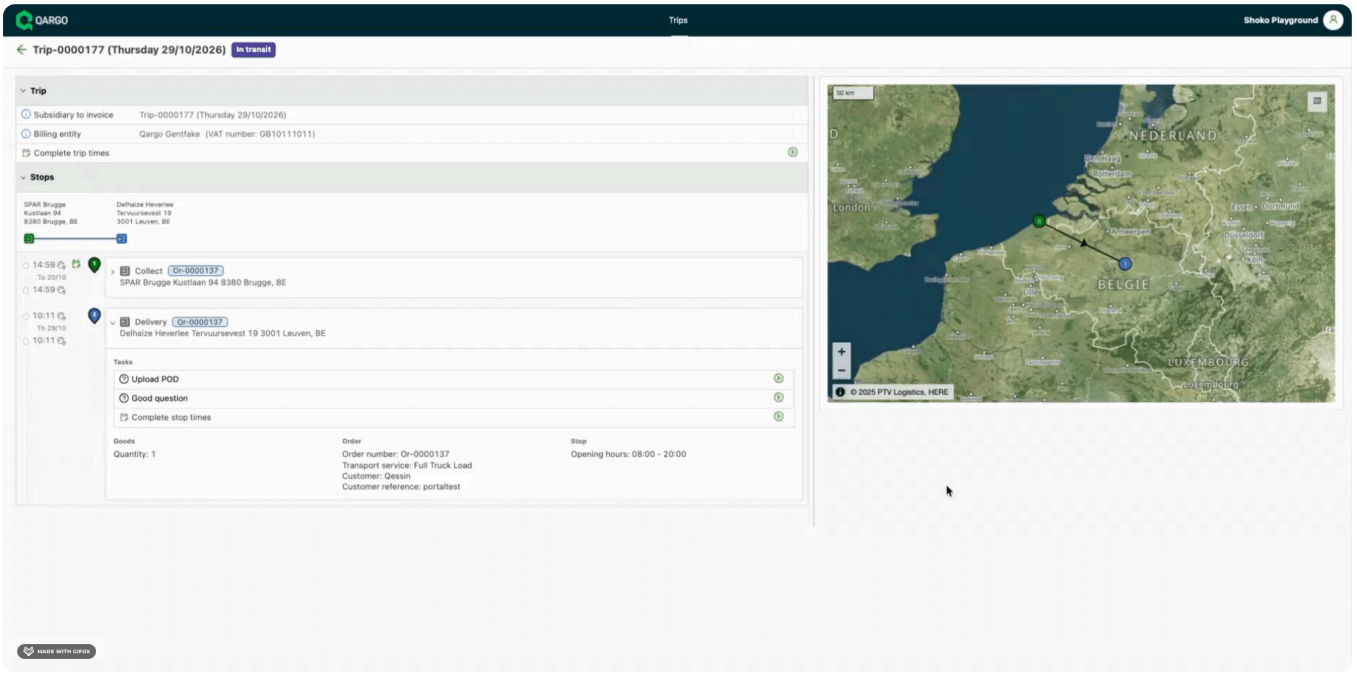
Vragen op goederenniveau worden per goederenlijn vooraf ingevuld, zodat elke lijn haar eigen waarde toont: de werkelijk geladen waarde als die geregistreerd is, anders de ingeplande waarde.


11:18
Stops
Carrefour express MONS
Previous stop
Next stop
Carrefour express MONS
Place des Grands Pres 1
7000 Mons, BE
Arrival time
19/10 11:17
1
Delivery
1 tasks remaining
Good question (*) (0/2 answered)
Delivery
Upload POD (5/5 answered)
Opening hours: 07:00 - 20:00
Goods (1/2)
Quantity: 2
Weight: 50.00 kg


Goods (2/2)
Quantity: 5
Weight: 100.00 kg
Order number: Or-0000124
Transport service: Full Truck Load
Customer: Delhaize Heverlee
Customer reference: testprefillgoods
End trip
MADE WITH GIFOX



Vooraf invullen werkt in de mobiele Qargo-app en in het onderaannemersportaal.



‼️ De informatie in Qargo wordt uitgelezen wanneer de trip naar de chauffeur of onderaannemer wordt gedispatcht. Een wijziging die na de dispatch in Qargo wordt aangebracht, komt pas na een nieuwe dispatch in de vraag terecht.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Er worden geen vraaginstellingen getoond bij een taak zoals Laden bij ophaling	Een taak van het type Chauffeur: vragenpad/document uploaden toevoegen of openen
De optie Vooraf invullen wordt niet getoond bij een vraag	Een veld selecteren dat vooraf kan worden ingevuld
De vraag opent leeg, hoewel het order een waarde heeft	Vooraf invullen met huidige waarde in Qargo inschakelen voor de vraag
De vraag opent alleen op de telefoon van één chauffeur leeg	De mobiele Qargo-app bijwerken naar de nieuwste versie
De vraag toont een verouderde waarde	De trip opnieuw naar de chauffeur of onderaannemer dispatchen. De waarde wordt bij de dispatch uitgelezen, dus een wijziging die daarna in Qargo wordt aangebracht, komt pas na een nieuwe dispatch in de vraag terecht.