Qi - validatietaken

Qargo Intelligence gebruikt AI om fouten of problemen op te sporen met eenvoudige vragen en duidelijke labels. Dat bespaart tijd en verhoogt de nauwkeurigheid.

Bijgewerkt 23 september 2026



Inleiding

In transport en logistiek kunnen kleine fouten grote problemen veroorzaken. Een niet-gecontroleerde factuur of een trip die verkeerd naar een onderaannemer wordt gestuurd, kan betalingen vertragen of klanten ontevreden maken. Het kan zelfs tot compliancerisico's leiden. Vaak gaat het om routinecontroles die planners, dispatchers en financiële teams kostbare tijd kosten.
Qargo Intelligence helpt om deze fouten te beperken. Het idee is eenvoudig: het systeem controleert de gegevens automatisch aan de hand van vragen in gewone taal. Daarna markeert het problemen met duidelijke labels, zodat het team snel kan ingrijpen.

📚 **Snelle acties gebruiken om taken in bulk uit te voeren en de efficiëntie te maximaliseren!**

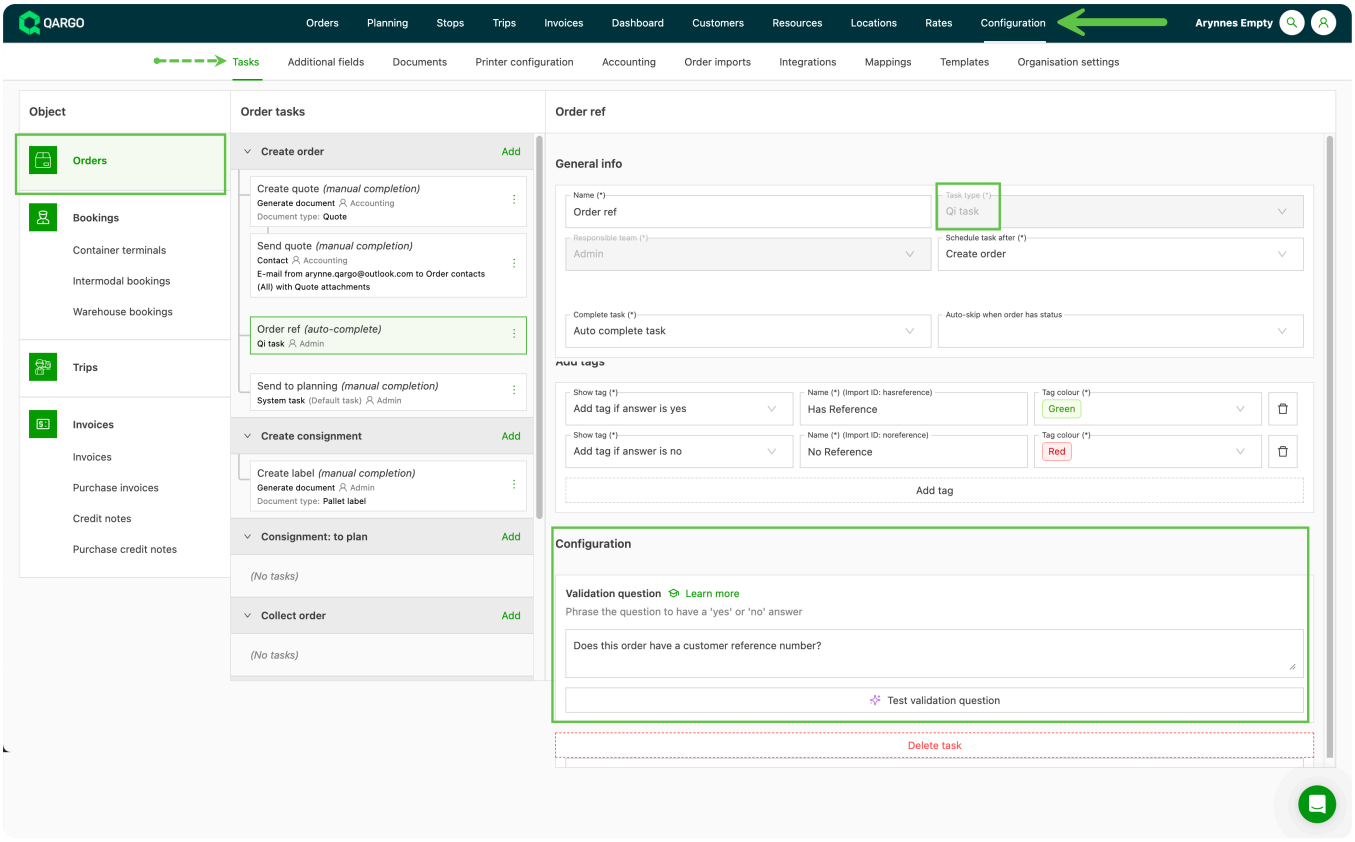
Terminologie

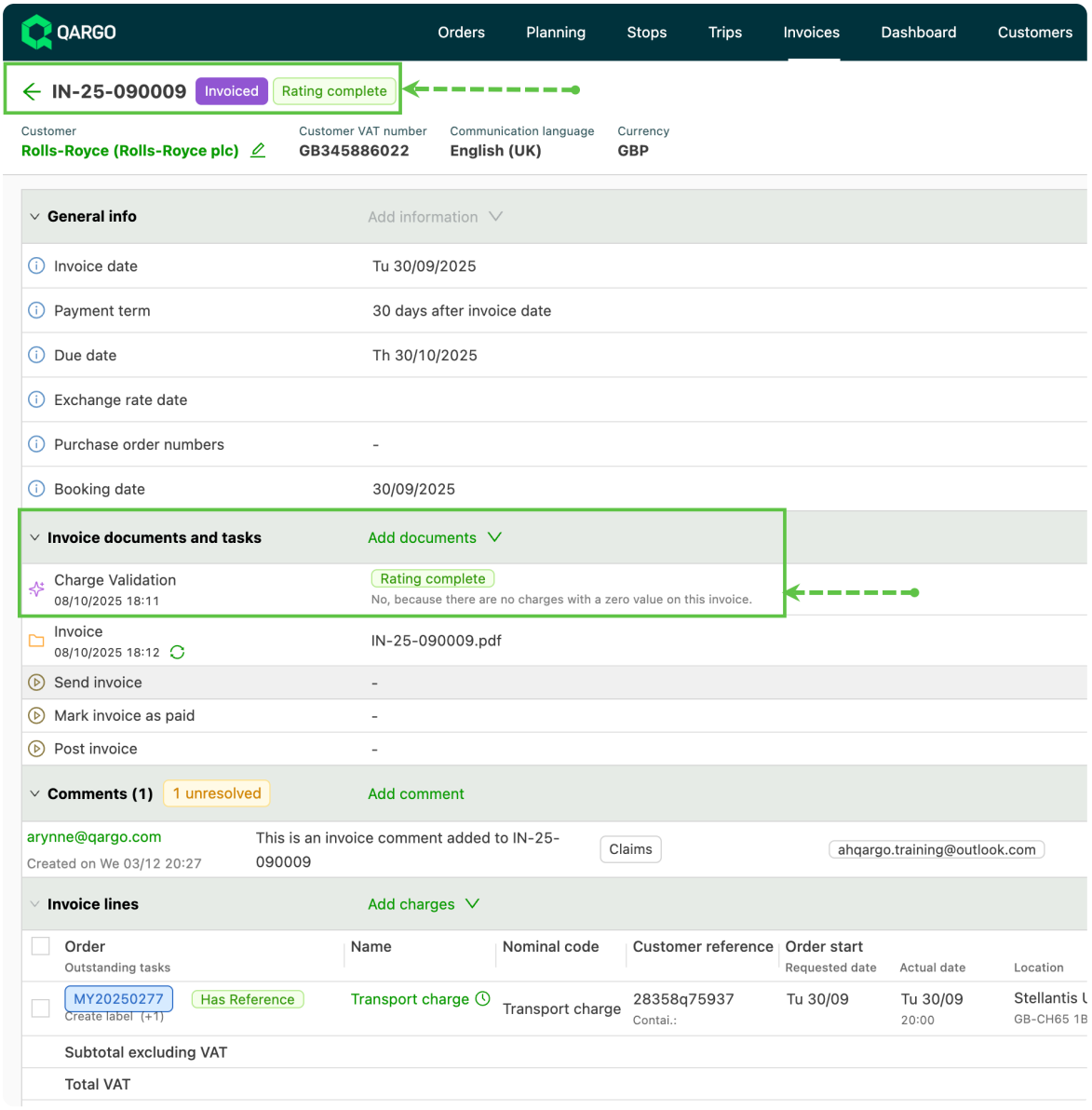
- **Qargo Intelligence (Qi):** Een functie in Qargo die AI gebruikt voor slimmere inzichten en automatisering.
- **Validatietaak:** Een configureerbare controle die in gewone taal wordt ingesteld, zoals "Ontbreekt de klantreferentie voor dit order?"
- **Labels:** Visuele indicatoren (bv. rode of groene labels) die aan orders, trips of facturen worden toegevoegd, afhankelijk van het resultaat van de AI-taak.

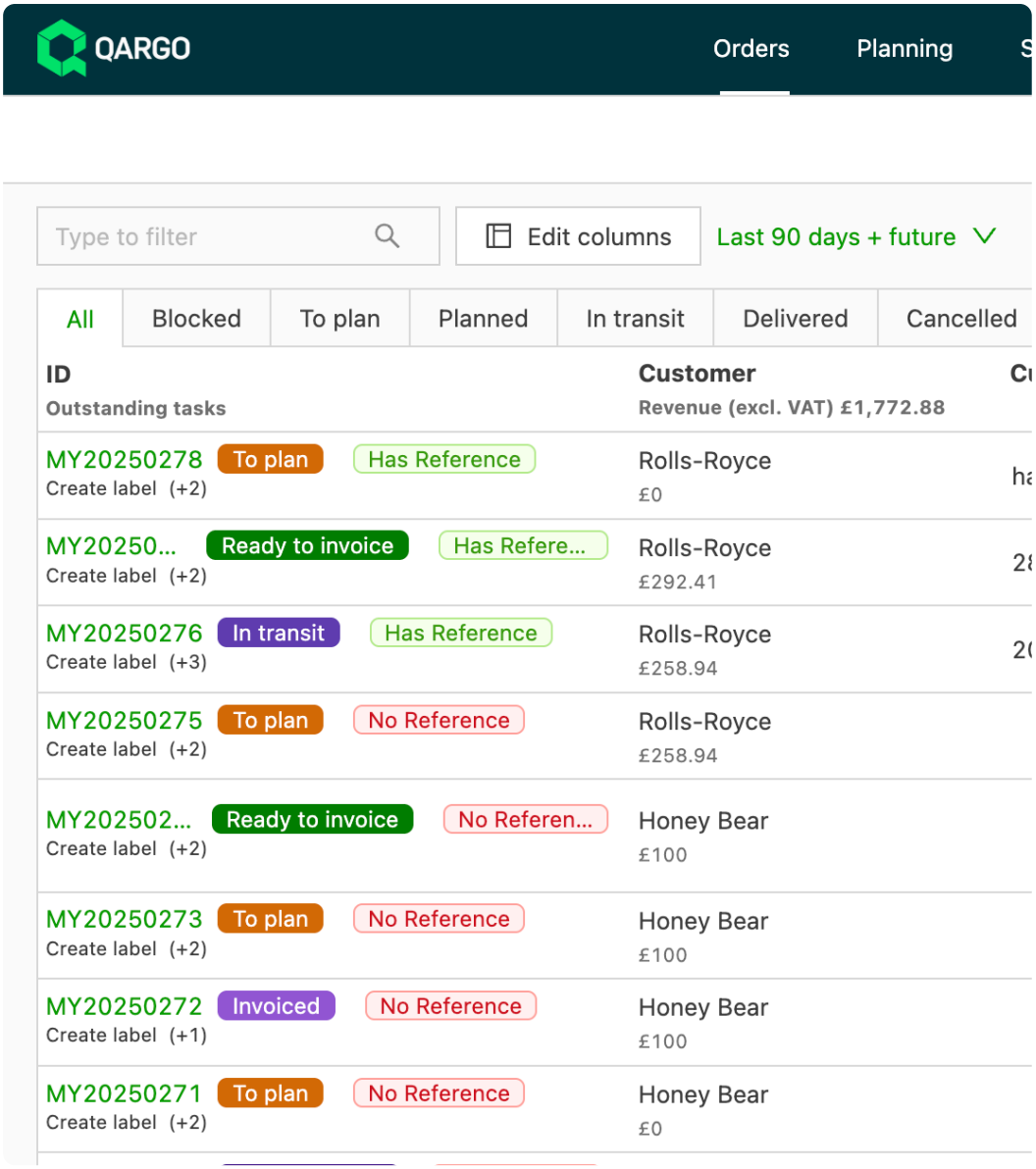
Belangrijkste functies

1. **Controles in gewone taal**
   In plaats van complexe regels te schrijven, kan de gebruiker eenvoudig een ja/nee-vraag stellen, zoals:
   "Staat er een nulprijs op deze factuur?" of *"Is het klantreferentienummer aanwezig?"*

2. **Flexibel testen en instellen**
   De vraag kan op echte voorbeelden worden getest voordat ze in gebruik wordt genomen. Zo is er meer zekerheid dat de AI de bedoeling begrijpt en de juiste resultaten geeft.
3. **Automatisch of manueel starten**
   AI-taken kunnen automatisch op de achtergrond lopen of manueel worden gestart wanneer iets belangrijks een extra controle nodig heeft.



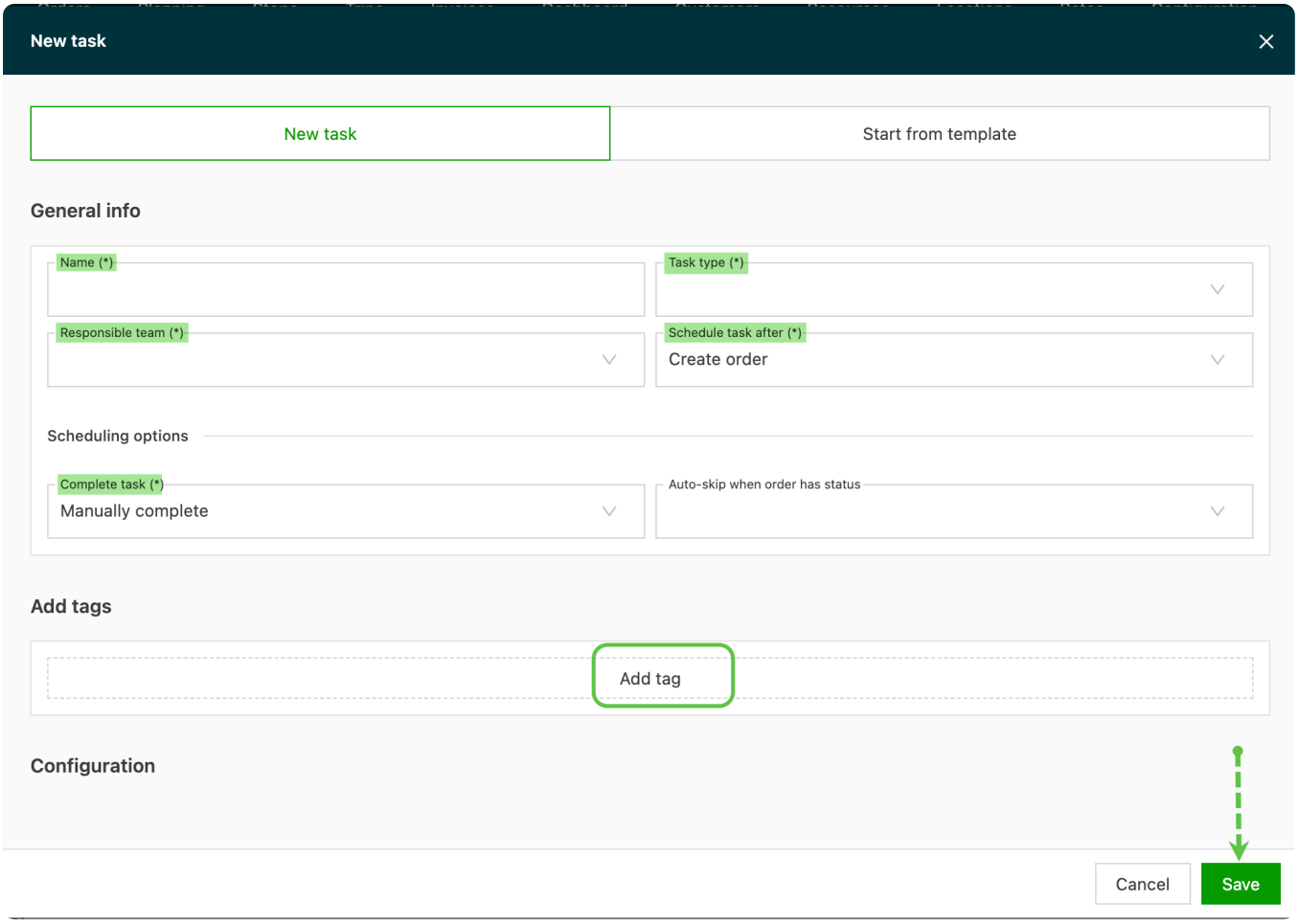

QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
IN-25-090009
Invoiced
Rating complete
Customer
Rolls-Royce (Rolls-Royce plc)
Customer VAT number
GB345886022
Communication language
English (UK)
Currency
GBP
General info
Add information
Invoice date
Tu 30/09/2025
Payment term
30 days after invoice date
Due date
Th 30/10/2025
Exchange rate date
Purchase order numbers
-
Booking date
30/09/2025
Invoice documents and tasks
Add documents
Charge Validation
08/10/2025 18:11
Rating complete
No, because there are no charges with a zero value on this invoice.
Invoice
08/10/2025 18:12
IN-25-090009.pdf
Send invoice
-
Mark invoice as paid
-
Post invoice
-
Comments (1)
1 unresolved
Add comment
arynne@qargo.com
Created on We 03/12 20:27
This is an invoice comment added to IN-25-090009
Claims
ahqargo.training@outlook.com
Invoice lines
Add charges
Order
Outstanding tasks
Name
Nominal code
Customer reference
Order start
Requested date
Actual date
Location
MY20250277
Has Reference
Create label (+1)
Transport charge
Transport charge
28358q75937
Contai.:
Tu 30/09
Tu 30/09
20:00
Stellantis
GB-CH65 1B
Subtotal excluding VAT
Total VAT



Configuratie

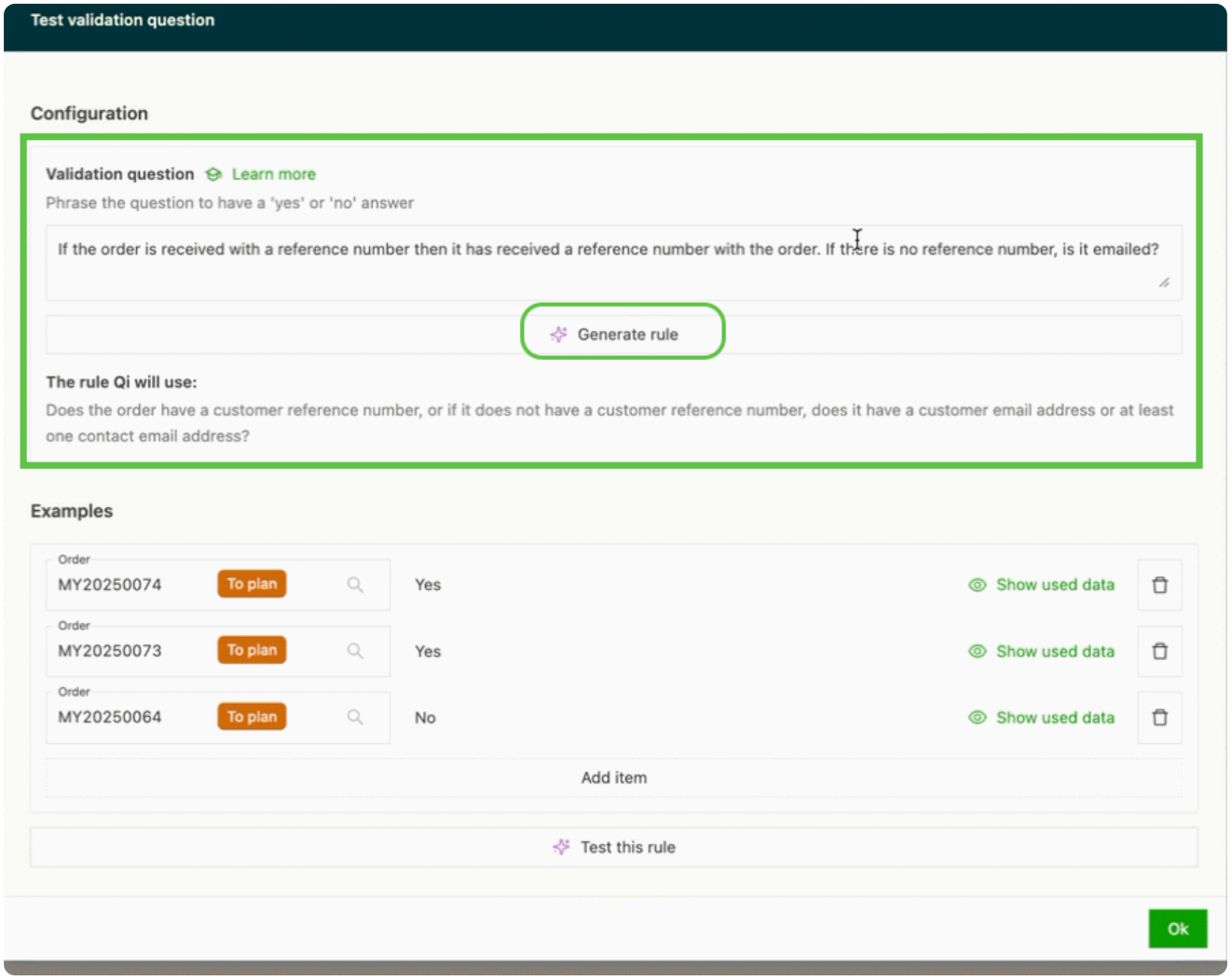
🧰 Vereist gebruikersrechten van super admin of admin.

- Naar **Configuratie > Taken** gaan
- Het object selecteren waarvoor de taak geldt, bijvoorbeeld order, trips of facturen
- Klikken op **Toevoegen** om de nieuwe taak in te voeren
- De verplichte velden invullen:
  - Naam - zodat de taak eenvoudig te herkennen is
  - Taaktype - **Qi-taak** selecteren
  - Verantwoordelijk team - wie in de organisatie verantwoordelijk is voor de uitvoering
  - Taak plannen - waar in het werkproces deze validatiecontrole moet worden uitgevoerd
  - Taak voltooien - selecteren of de taak automatisch moet worden voltooid, of dat een gebruiker een laatste controle moet uitvoeren en de taak moet afronden.
  - De labels selecteren die moeten worden weergegeven
  - Klikken op **Opslaan**



Validatievragen

- Zodra de validatievraag is toegevoegd, klikken op **Regel genereren**



- Het systeem 'leest' de vraag en toont de gebruiker de **regel die Qi zal gebruiken**. Bij complexe formuleringen herformuleert het systeem de vraag.

> ‼️ De **regel die Qi zal gebruiken** altijd nalezen om te controleren of die klopt.

- Voorbeeldgegevens toevoegen om de regel te testen
- Klikken op **Deze regel testen** om de gegevens te valideren
- Controleren of de regel de verwachte gegevens oplevert en de nodige wijzigingen aanbrengen als dat niet zo is.



Een veld instellen in plaats van een label

Qi-taken kunnen ook velden invullen, niet alleen labels toevoegen. Het Qi-taaktype *Velden toewijzen* controleert een voorwaarde en schrijft een waarde, zoals een containernr. of een boekingsinstructie, in een veld van het order, de trip of de stop.

📚 Zie Qi - taken Velden toewijzen: wat, waarom en hoe voor de stappen om ze in te stellen.

Beperkingen

- **AI kan fouten maken:** Menselijk toezicht blijft belangrijk. Als iets niet lijkt te kloppen, kan het resultaat van de AI-taak worden genegeerd.
- **Documentcontroles niet ondersteund:** De AI-taak kan geen bijgevoegde documenten zoals PDF's lezen. Details in een POD-bestand zelf kan ze dus niet verifiëren.

💬 **Beschikbaarheid:** Werkt alleen als Qargo Intelligence als add-on voor het bedrijf is geactiveerd. Voor meer informatie over de functie Qargo Intelligence contact opnemen met de accountmanager.

Tips voor probleemoplossing

- **Vragen duidelijk formuleren:** Eenvoudige ja/nee-formuleringen gebruiken, zoals *"Ontbreekt de klantreferentie?"*
- **Testen vóór ingebruikname:** De AI-taak altijd op meerdere voorbeelden testen om de nauwkeurigheid te bevestigen.
- **Gaandeweg verfijnen:** Als het AI-resultaat niet lijkt te kloppen, de vraag anders formuleren.
- **Labels doordacht gebruiken:** Labels zo configureren dat ze goed opvallen (rood voor fouten, groen voor OK), zodat planners en financiële teams weten waarop ze moeten focussen.

Door AI-taken in Qargo Intelligence te introduceren, kunnen transportbedrijven tijd besparen, fouten beperken en hun operations vlotter laten verlopen. Hoewel de functie nog experimenteel is, blijkt ze nu al nuttig voor heel wat toepassingen, van het controleren van POD's tot het opsporen van risicovolle trips.