# Gegevensimport: veelgestelde vragen over gegevensimport

Een beknopte handleiding met veelgestelde vragen over gegevensimport.

Bijgewerkt 12 december 2025

- **Kan een eigen bestand voor gegevensimport worden aangemaakt?**
  Nee. Alle gegevensimports moeten de specifieke sjablonen van Qargo gebruiken. De sjablonen kunnen worden gedownload via het helpartikel **Overzicht gegevensimport**.
- **Om welk type import gaat het, en hoe zijn het vereiste sjabloon en de verplichte velden te bepalen?**
  Het type import hangt af van de gegevens die naar het systeem worden geüpload. Elk specifiek importartikel beschrijft de vereiste sjablonen, verplichte velden en voorwaarden. Zo moeten bedrijfsgegevens al in Qargo bestaan voordat contactgegevens kunnen worden geïmporteerd, omdat contacten aan een bedrijf moeten worden gekoppeld. Meer informatie staat in het helpartikel **Overzicht gegevensimport**.
- **Waar is het sjabloon voor het importeren van klanten te vinden?**
  Alle importsjablonen zijn te vinden in het helpartikel **Overzicht gegevensimport**.
- **Hoe kan een extra veld worden toegevoegd?**
  Extra velden kunnen worden aangemaakt via **Configuratie > Extra velden**. Zodra een nieuw veld is aangemaakt, kan de sleutel ervan worden gekopieerd en als kolom aan het bijbehorende sjabloon voor gegevensimport worden toegevoegd. Gedetailleerde instructies staan in het helpartikel **Overzicht gegevensimport**.
- **Kunnen orders via een CSV-bestand worden geïmporteerd?**
  Ja. Qargo biedt een basissjabloon voor het importeren van orders; dit sjabloon is te vinden in het helpartikel over orderimport. Voor hulp bij het configureren van dit sjabloon en bij het importproces contact opnemen met het supportteam. Voor een specifiek bestandsformaat kan het team van Qargo helpen met een oplossing op maat.