Gegevensimport: chauffeursgegevens importeren

Een uitgebreide handleiding voor het importeren van chauffeursgegevens, waarmee zowel interne chauffeurs als chauffeurs van onderaannemers in bulk kunnen worden aangemaakt. Dit is een cruciale stap om het Qargo-systeem voor te bereiden op dispatch.

Bijgewerkt 12 december 2025

Met het importeren van chauffeursgegevens kunnen chauffeurs in bulk worden aangemaakt, zowel interne chauffeurs als chauffeurs van onderaannemers. Dit is een cruciale stap om het Qargo-systeem voor te bereiden op dispatch en orderbeheer. Dit artikel beschrijft de specifieke vereisten, best practices en veelvoorkomende problemen bij het importeren van chauffeursgegevens.

📖 Belangrijke termen

Voor de duidelijkheid worden in deze handleiding de volgende termen gebruikt.

- **Chauffeur:** een persoon die een voertuig bestuurt voor transportopdrachten.
- **Interne chauffeur:** een chauffeur die rechtstreeks in dienst is van het eigen bedrijf.
- **Chauffeur van onderaannemer:** een chauffeur die in dienst is van een onderaannemer.
- **Naam onderaannemer:** de naam van het bedrijf waaraan de chauffeur gekoppeld is. Deze naam moet exact overeenkomen met een bedrijf dat al in het Qargo-systeem bestaat.

✅ Belangrijke importvereisten voor chauffeurs

Voor het importeren van chauffeursgegevens moet rekening worden gehouden met de volgende vereisten en waarschuwingen om de integriteit van de gegevens te garanderen.

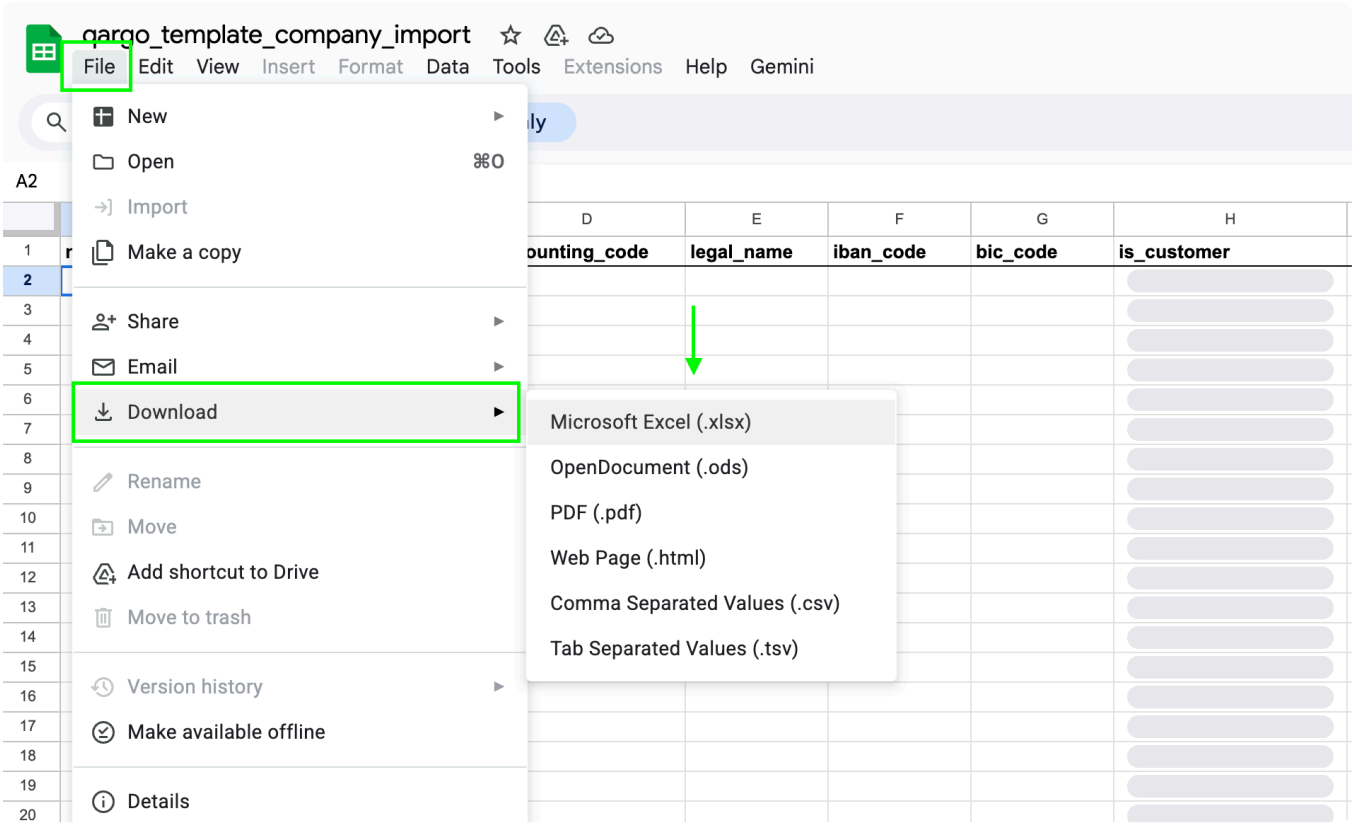
- **Onderaannemer als voorwaarde:** voordat een chauffeur van een onderaannemer kan worden geïmporteerd, **moet** het bedrijfsrecord van de onderaannemer al in het Qargo-systeem bestaan. De import mislukt als de opgegeven onderaannemer niet kan worden gevonden.
- **Verplichte velden:** de **Volledige naam** is een verplicht veld. Qargo herkent bestaande chauffeurs in de eerste plaats aan hun **Volledige naam.** Een import mislukt als dit veld leeg blijft.

🛠️ Stapsgewijs importproces

Stap 1: Sjabloon downloaden

Er is een specifiek spreadsheetsjabloon beschikbaar om chauffeursgegevens te uploaden. **Om de gegevens te kunnen bewerken en uploaden, moet een kopie van het sjabloon worden gedownload:**

1. Klikken op de link: Sjabloon voor import van chauffeursgegevens
2. Zodra het sjabloon geopend is, naar **Bestand** gaan en **Downloaden** selecteren
3. Het sjabloon **(in .xlsx- of .csv-formaat)** op de computer opslaan en beginnen met het invoeren van de bedrijfsgegevens.



📚 Altijd een **leeg sjabloon** gebruiken dat rechtstreeks hier is gedownload of door het Qargo-team is aangeleverd. Een oud sjabloon opnieuw gebruiken kan tot importfouten leiden.

Stap 2: Het Excel-sjabloon invullen

Het sjabloon openen en de vereiste gegevens invullen. Het sjabloon bevat kolomkoppen die overeenkomen met de velden in Qargo.

- **Verplichte velden:** alle verplichte velden invullen (een volledige lijst van verplichte velden staat in de volgende sectie van dit artikel). Een import mislukt als deze velden leeg blijven.
- **Opmaak:** goed letten op het opgegeven gegevensformaat (bv. datums, getallen, tekst).

Stap 3: Aanleveren voor upload

1. **Tijdens de onboarding:** rechtstreeks samenwerken met de **onboardingmanager** om de initiële bedrijfsgegevens te uploaden. De onboardingmanager begeleidt het proces en zorgt voor een geslaagde import.
2. **Na de onboarding:** voor alle toekomstige gegevensupdates en imports contact opnemen met de **accountmanager**. De accountmanager helpt bij het uploadproces en biedt doorlopende support.

📝 Details van het sjabloon voor chauffeursimport

Hieronder volgt een gedetailleerde uitleg per veld van het Excel-sjabloon voor de chauffeursimport, met gegevensformaten, verplichte velden en best practices voor het invullen van elke kolom.

Kolomnaam	Verplicht/optioneel	Opmerkingen	Voorbeeld
name	Verplicht	Naam van de chauffeur die in Qargo wordt weergegeven	Steve Johnson
code	Optioneel	Unieke code	12
first_name	Verplicht		Steve
last_name	Verplicht		Johnson
phone_number	Optioneel		+334717727
date_of_birth	Optioneel		27/12/1991
email_address	Verplicht als de chauffeur-app wordt gebruikt.		steve.johnson@qargo.io
note	Optioneel		
subcontractor_company	Optioneel		
archived	Optioneel		TRUE of null
locale	Optioneel	Taal van de chauffeur	en
custom_fields__example	Optioneel	Om waarden van aangepaste velden te importeren. Opmerking: het formaat gebruikt een dubbele underscore (`__`) om het voorvoegsel **custom_fields** te verbinden met	
absence_planner_object_id	Optioneel		TRUE of FALSE
absence_planner_active	Optioneel		
generic_object_id	Optioneel		
generic_active	Optioneel		TRUE of FALSE
generic_integration_code	Optioneel		
sage_hrm_object_id	Optioneel		
sage_hrm_active	Optioneel		TRUE of FALSE

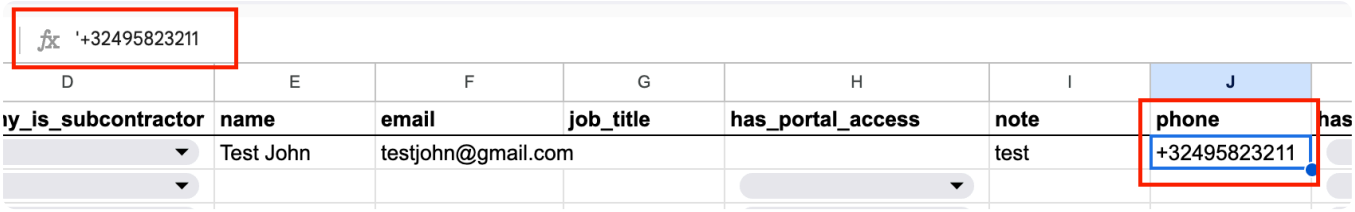
🔎 Veelvoorkomende fouten bij de chauffeursimport oplossen

Deze sectie behandelt specifieke fouten die kunnen optreden bij het importeren van chauffeursgegevens.

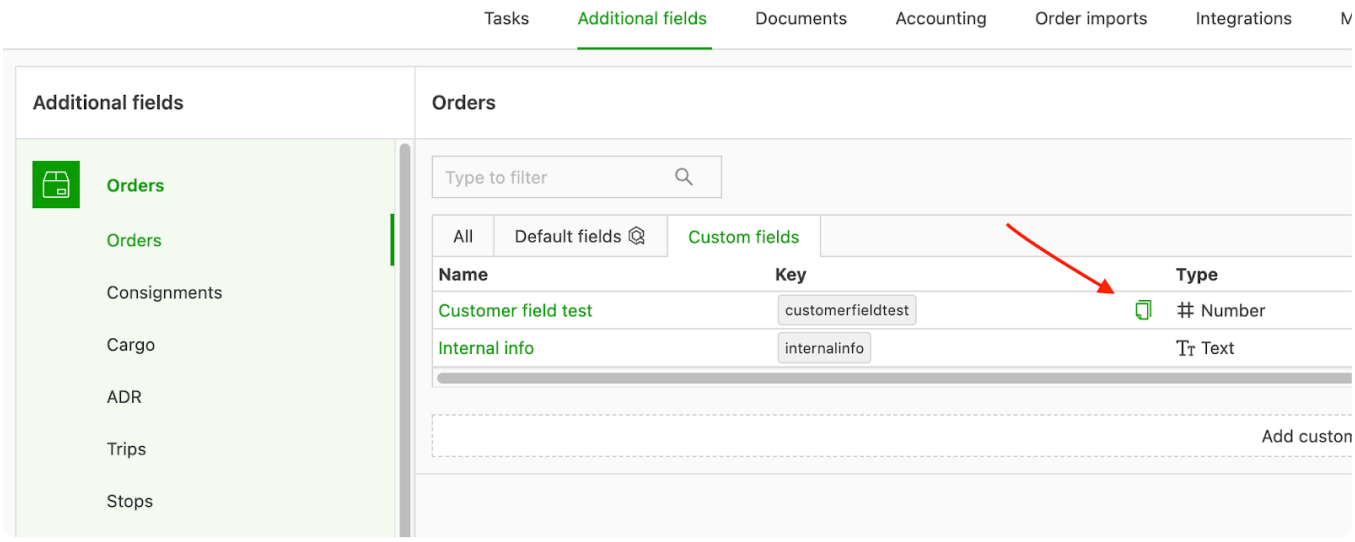
- **Record van onderaannemer niet gevonden:** dit is de meest voorkomende fout bij chauffeurs van onderaannemers. De fout treedt op als de **Naam onderaannemer** in het sjabloon niet exact overeenkomt met een bestaand bedrijf in Qargo. De onderaannemer moet in het systeem bestaan voordat de chauffeurs ervan kunnen worden geïmporteerd.
- **Dubbele chauffeurs:** als twee chauffeurs exact dezelfde **Volledige naam** hebben, kan dat conflicten veroorzaken.
- **Naam van het tabblad:** het tabblad in het Excel-sjabloon moet exact **'Import'** heten. Elke andere naam veroorzaakt een fout bij het uploaden van het bestand.
- **Hoofdlettergevoelige kolomkoppen:** kolomkoppen moeten met de juiste hoofdletters en kleine letters worden ingevoerd (bv. `vat_number`, niet `VAT_number`). Bij verkeerd hoofdlettergebruik worden de gegevens in die kolom

zonder melding genegeerd en niet geïmporteerd, omdat het systeem de kolomkop niet herkent.

- **Fouten door een apostrof aan het begin:** gegevens in een cel mogen niet met een apostrof (') beginnen. Als een apostrof wordt gebruikt, herkent het systeem de waarde niet en kan er een fout optreden. **Deze regel vervalt alleen als het artikel uitdrukkelijk aangeeft dat voor een specifiek veld een apostrof moet worden gebruikt.**
- **Formaat van het telefoonnummer:** het telefoonnummer bestaat uit de landcode, gevolgd door het nummer zonder spaties (bv. **+3212345678**). In Excel/Google Sheets moet de kolom het formaat **Tekst** hebben en moet in de formulecel een ' worden toegevoegd vóór de landcode en het telefoonnummer (bv. '**+3212345678)** zodat het telefoonnummer correct wordt weergegeven**.** Zie het voorbeeld hieronder:



- **Aangepaste velden:** de kolomnaam moet de conventie **custom_field__[ID]** volgen (de dubbele underscore die het voorvoegsel **custom_field** met de unieke veld-ID verbindt, niet vergeten), met de specifieke ID uit de instellingen organisatie in Qargo. Op de kopieerknop naast het aangepaste veld klikken om de ID ervan te kopiëren:



✨ Best practices voor het importeren van chauffeurs

Voor een vlotte en nauwkeurige import zijn de volgende best practices aan te raden.

- **Volledige gegevens van onderaannemers garanderen:** voordat chauffeurs van onderaannemers worden geïmporteerd, controleren of alle bijbehorende onderaannemers al met succes als bedrijven in het systeem zijn geïmporteerd.
- **Gegevens consistent houden:** goed letten op de velden **Naam onderaannemer** en **Code**. Elke tikfout of afwijkend hoofdlettergebruik zorgt ervoor dat de koppeling mislukt.
- **Het veld Code gebruiken:** hoewel het optioneel is, wordt het gebruik van het veld **Code** sterk aanbevolen. Het biedt een betrouwbare manier om chauffeursrecords bij te werken en voorkomt conflicten die door dubbele namen kunnen ontstaan.

➡️ Volgende stappen

Zodra de chauffeurs met succes zijn geïmporteerd, kunnen ze aan voertuigen en combinaties worden toegewezen. De logische volgende stappen zijn:

- **Voertuigen importeren:** de vloot kan worden aangevuld door voertuigen te importeren die eigendom zijn van het bedrijf of van de onderaannemers ervan.
- **Combinaties configureren:** chauffeurs kunnen in bulk aan voertuigen worden gekoppeld door combinaties aan te maken.

📈 Toepassingen van de chauffeursimport

Het importeren van chauffeursgegevens is een waardevol hulpmiddel voor verschillende belangrijke bedrijfsprocessen.

- **Initiële vlootinrichting:** de belangrijkste toepassing is het vullen van een Qargo-tenant met een volledige vloot chauffeurs, zowel interne medewerkers als vaste chauffeurs van onderaannemers.
- **Onboarding van een nieuwe vloot:** wanneer een nieuwe bedrijfseenheid of vloot chauffeurs wordt overgenomen, kunnen de gegevens ervan in bulk aan het Qargo-systeem worden toegevoegd.