FAQ – Waarom krijgt een order geen prijs in Qargo en hoe is dit op te lossen?

Bijgewerkt 15 oktober 2026

Waarom krijgt een order geen prijs in Qargo en hoe is dit op te lossen?

Orders in Qargo kunnen om verschillende redenen geen prijs krijgen. Vaak heeft dat te maken met configuratieproblemen in prijslijsten. Hieronder staan veelvoorkomende oorzaken en stapsgewijze oplossingen om deze problemen met de prijsberekening te verhelpen. Ook verkeerd geconfigureerde voorwaarden in prijslijsten kunnen tot afwijkingen in de prijsberekening leiden.
Er kunnen ook problemen ontstaan bij het toepassen van prijslijsten, vooral wanneer bepaalde voorwaarden of filters verkeerd geconfigureerd zijn. Daardoor kunnen de kosten niet correct worden toegewezen.

Veelvoorkomende oorzaken van fouten in de prijsberekening

1. Geldigheidsdata van prijslijsten

- Elke prijslijst in Qargo heeft geldigheidsdata. Als de datum van de order buiten de geldigheidsperiode van de toegewezen prijslijst valt, wordt er geen prijs toegepast.

2. Stopconfiguraties die niet overeenkomen

- Prijslijsten bepalen voorwaarden voor het aantal stops (bv. ophalingen en leveringen). Orders die van deze voorwaarden afwijken (bv. met meer stops dan toegestaan), krijgen geen prijs.

Daarnaast kunnen uitzonderingen in prijslijsten, zoals specifieke postcodes, een correcte prijsberekening verhinderen als de ordergegevens in strijd zijn met deze voorwaarden.

3. Ontbrekende of onjuiste locaties in prijslijsten

- Als de stops in de order postcodes of locaties gebruiken die niet in de prijslijst geconfigureerd zijn, mislukt de prijsberekening. Dit geldt ook als de zones die aan de prijslijsten gekoppeld zijn, de vereiste gebieden niet bevatten.- In sommige gevallen verwijzen orders naar locaties die op elkaar lijken, maar als afzonderlijke records in het systeem zijn opgeslagen. Om dit op te lossen, dubbele locatierecords samenvoegen zodat ze overeenkomen en vervolgens de kosten naar behoefte opnieuw toewijzen of herberekenen.

4. Lege of ongeldige voorwaarden in een kost van de prijslijst

- Orders krijgen geen prijs voor een bepaalde postcode of zone wanneer een kost in de prijslijst een lege of ongeldige voorwaarde heeft.

Stappen om fouten in de prijsberekening op te lossen

1. Geldigheidsdata controleren en bijwerken

- De geldigheidsperiode van de toegewezen prijslijst controleren.
- Als de prijslijst verlopen is, de geldigheidsperiode bijwerken of een nieuwe prijslijst met actuele data aan de order toewijzen.
- Na de aanpassingen de prijs vanuit de order herberekenen met de optie **Prijs herberekenen**.

2. Stopconfiguratie aanpassen

- De stopconfiguratie van de order (**aantal en type stops**) vergelijken met de voorwaarden in de prijslijst.
- Als er verschillen zijn, ofwel: - De prijslijst aanpassen zodat de stops erin passen, of - De stopdetails in de order aanpassen zodat ze overeenkomen met de prijslijst.
- De prijs herberekenen om de bijgewerkte voorwaarden toe te passen (het systeem berekent enkel orders die binnen een periode van 1 maand zijn aangemaakt en nog niet gefactureerd zijn).

3. Locaties en zones in de prijslijst bijwerken

- De prijslijst bewerken om de vereiste postcodes, gebieden of zones toe te voegen.

- Controleren of de zone-instelling van de prijslijst correct overeenkomt met de zones in de order (bv. ontbrekende zones toevoegen).
- De wijzigingen opslaan en de betrokken orders herberekenen.

4. De voorwaarden in de kost van de prijslijst corrigeren

1. De prijslijst openen die aan de betrokken order gekoppeld is.
2. De lege of ongeldige voorwaarden bij de kost zoeken. Zie “Voorwaarden van de tariefberekening bekijken” hieronder.
3. De lege voorwaarden verwijderen of de ongeldige voorwaarden corrigeren en daarna de prijslijst opslaan.
4. Klikken op **Herberekenen** bij de betrokken order.

Voorwaarden van de tariefberekening bekijken

Om beter te begrijpen waarom bepaalde kosten wel of niet worden toegepast, kunnen de specifieke voorwaarden worden bekeken die in Qargo voor de tariefberekening geconfigureerd zijn.

1. Het betreffende kostenitem openen.
2. Naar de berekeningsinstelling gaan door op het kostenitem te klikken.
3. De vermelde voorwaarden nakijken om te bepalen of ze op de order van toepassing zijn.

Bijkomende stappen om problemen met prijslijsten op te lossen

1. **Voorwaarden van de prijslijst nakijken:** de specifieke regels en uitzonderingen controleren die in de prijslijst geconfigureerd zijn.
2. **Orderdetails bijwerken:** de gegevens van de order aanpassen zodat ze voldoen aan de vereisten van de prijslijst, inclusief postcodes of uitgesloten zones.
3. **Filterconfiguraties verfijnen:** bij filters instellingen zoals **tussen (einde exclusief)** aanpassen naar ruimere configuraties die aan de vereisten voldoen.
4. **Prijs herberekenen:** na alle wijzigingen de prijs herberekenen om de bijgewerkte voorwaarden en filters correct toe te passen.

Opmerkingen

Voor een consistente prijsberekening:

- Prijslijsten regelmatig nakijken en bijwerken zodat ze overeenkomen met de gebruikelijke orderconfiguraties.
- Orderdetails (locaties, stops, data) controleren voordat prijslijsten worden toegewezen, voor meer nauwkeurigheid.- Controleren of aan alle voorwaarden in de prijslijsten is voldaan om fouten in de prijsberekening te vermijden.
- Locatierecords regelmatig controleren en opschonen om niet-overeenkomende gegevens te vermijden die het toepassen van tarieven kunnen beïnvloeden.
- De configuratie van voorwaarden en filters in prijslijsten regelmatig controleren, zodat ze compatibel zijn met de huidige operationele instellingen.

Gerelateerde onderwerpen

- **Prijslijsten configureren** in Qargo
- **Prijzen voor orders herberekenen** in Qargo

Door de configuraties systematisch te controleren en de prijzen te herberekenen, zijn de meeste fouten in de prijsberekening in Qargo op te lossen.