Configuratie - geofencing

Geofencing detecteert automatisch aankomsten en vertrekken van voertuigen via virtuele grenzen. Dat zorgt voor nauwkeurigere ETA's, betere stopupdates en minder manuele invoer.

Bijgewerkt 3 november 2026

🎥 **Hieronder klikken om de video over geofencing te bekijken.**



Wat is geofencing?

Geofencing is een functie die automatisch detecteert wanneer voertuigen afgebakende geografische zones rond locaties binnenrijden of verlaten. De functie maakt virtuele grenzen aan rond stoplocaties, meestal cirkelvormige zones met een instelbare straal. Zo zijn de tijdstempels voor aankomst en vertrek nauwkeuriger en is er minder afhankelijkheid van invoer door de chauffeur.

Voordelen van geofencing

- Betrouwbaardere stopupdates
- Nauwkeurigere aankomst- en vertrektijden van stops door automatisch voltooien
- Betere ETA-berekeningen
- Minder manuele updates
- Minder telefoontjes tussen chauffeur en kantoor om aankomsten door te geven

Hoe gebruikt Qargo geofencing?

- Geofences activeren “Aangekomen op locatie” en “Vertrokken van locatie”.
- Geofences worden bepaald door een cirkelstraal rond de locatie
  - Die wordt ingesteld op de tenant en op de locatie.
- De stop wordt voltooid wanneer de geofence van de locatie wordt geactiveerd.

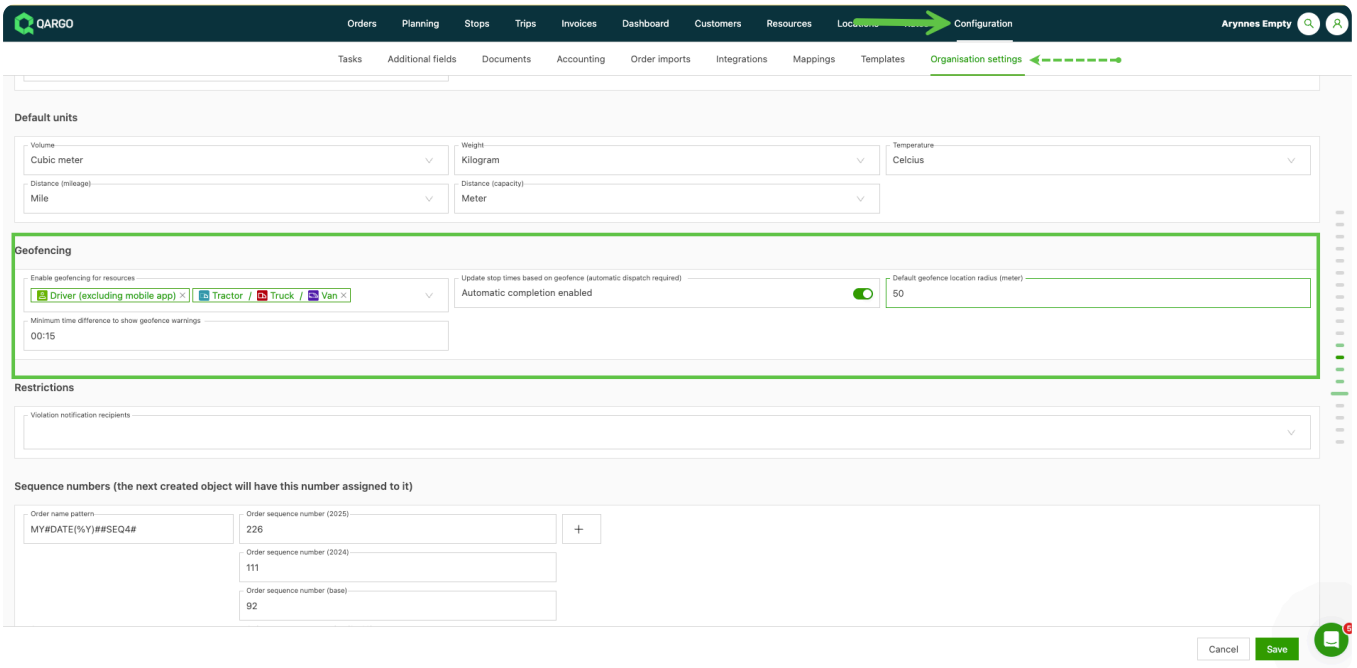
- Zodra de stop voltooid is (groen), registreert Qargo de evenementen en worden de tijden vastgelegd

> ‼️ Voor het automatisch voltooien van stops is een telematicasysteem nodig

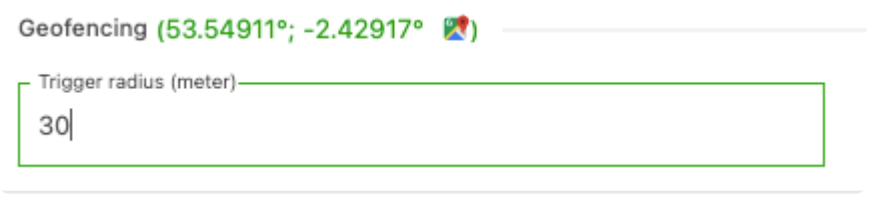
Configuratie

Op tenantniveau kunnen de volgende waarden voor geofencing worden geconfigureerd

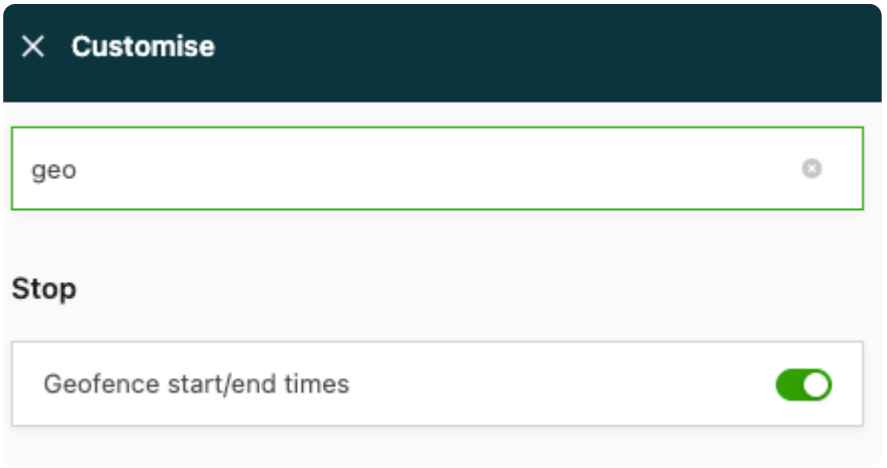
- **Geofencing inschakelen voor resources**: hiermee kan worden bepaald voor welke types resources geofencing in- of uitgeschakeld is.
- **Stoptijden bijwerken op basis van geofence:** de stop wordt automatisch voltooid zodra de ingeschakelde resource de geofencestraal 'activeert'.
- **Standaardstraal geofencelocatie (meter)**: hiermee wordt bepaald hoe groot de geofencezone standaard is. Dit kan ook op locatieniveau worden overschreven.



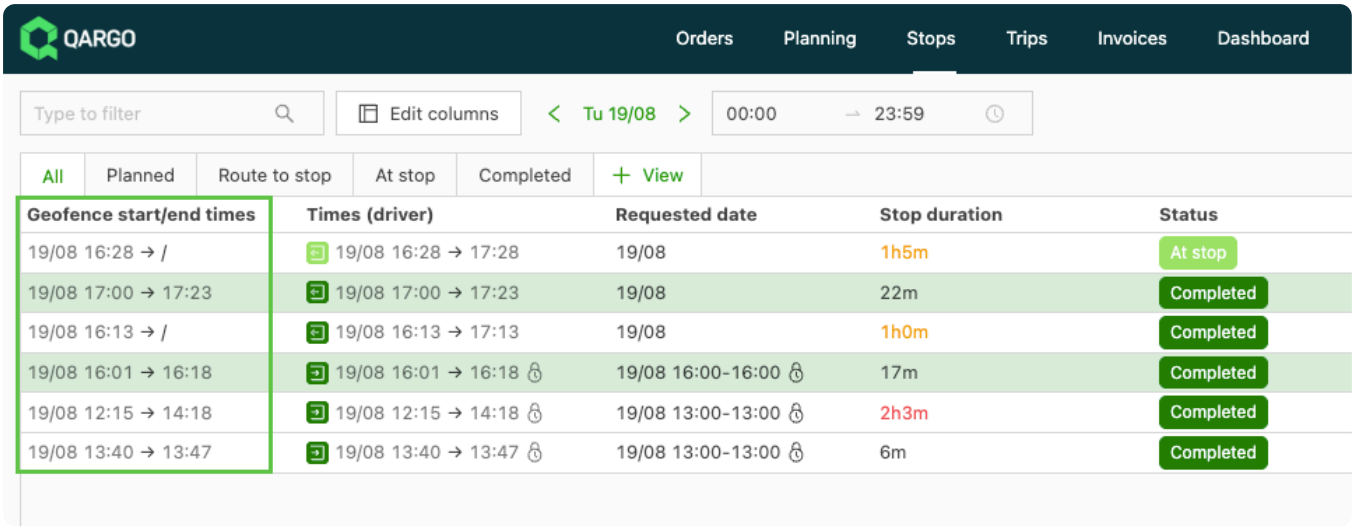
- Locaties: er kan een straal worden ingesteld die de straal op tenantniveau overschrijft.



- Op de knop **Personaliseren** klikken om de kolom in de **Stopsweergave** in te schakelen

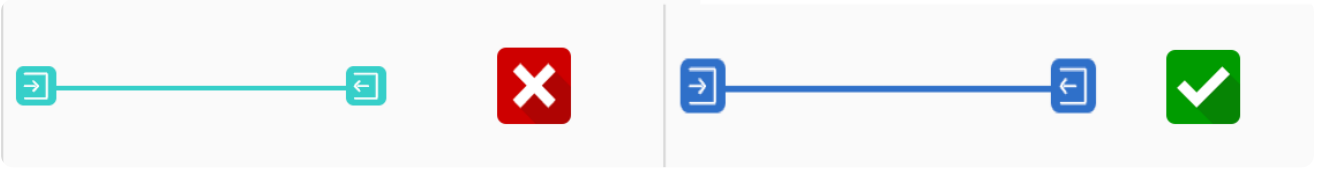


Geofencetijden bekijken in de **Stopsweergave**

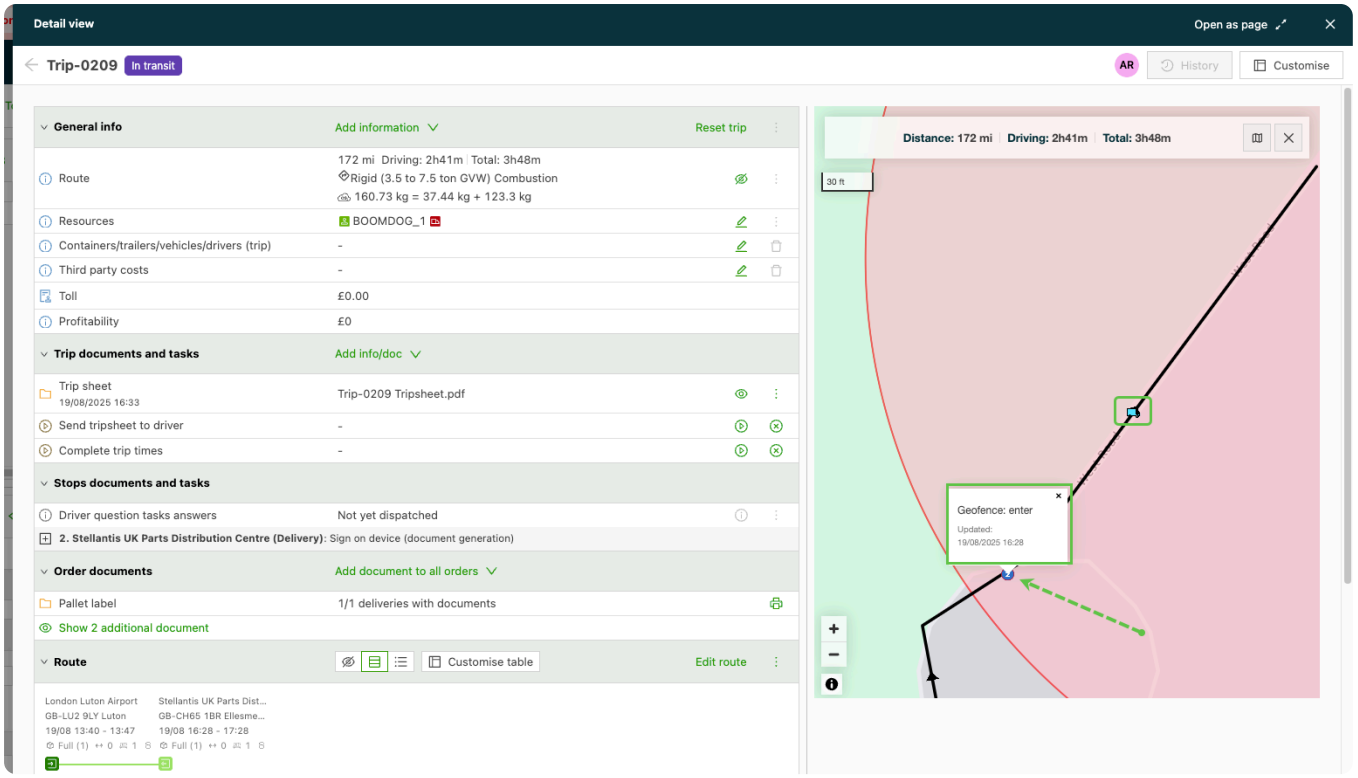


Stops automatisch voltooien

- De trip moet volledig naar de chauffeur gedispatcht zijn



- Aankomst- en vertrekstops worden automatisch voltooid op basis van de geofencezones
- De mobiele app wordt alleen ondersteund in combinatie met een telematicasysteem
- De vorige stop moet voltooid zijn vóór de stop die automatisch voltooid wordt
  - Als de vorige stop niet succesvol voltooid werd, worden de geofencetijden nog steeds vastgelegd, maar wordt de stop niet voltooid.
- Als het vertrek van een stop via automatisch voltooien met geofencing gebeurt, wordt de stop als voltooid gemarkeerd
  - In de mobiele app krijgt de chauffeur het vragenpad niet automatisch te zien
  - De chauffeur kan de gegevens van de voltooide stop nog steeds bijwerken



Aankomst bij een stop

- Wanneer de chauffeur de geofencezone binnenrijdt, wordt de aankomst automatisch voltooid
  - Bij gebruik van de mobiele app wordt de stop **Aankomen** voltooid
  - Datum en tijdstip van aankomst worden geregistreerd
  - Als de geofence geen aankomst detecteert, moet de chauffeur de aankomst manueel registreren om de taak te voltooien

Vertrek van een stop

- Het vertrek van de stop wordt voltooid bij het verlaten van de locatie en het passeren van de geofence
  - Bij gebruik van de mobiele app voltooit de chauffeur meestal zelf al de stop **Vertrekken**. In dat geval dient de geofence als 'back-up'.



Polygoongeofences: de omtrek van een site volgen

Zoals hierboven vermeld, registreert geofencing wanneer een voertuig aankomt bij een stop en die weer verlaat. De stop kan daarbij automatisch worden voltooid. Standaard is de geofence een cirkel rond de locatie van de stop.

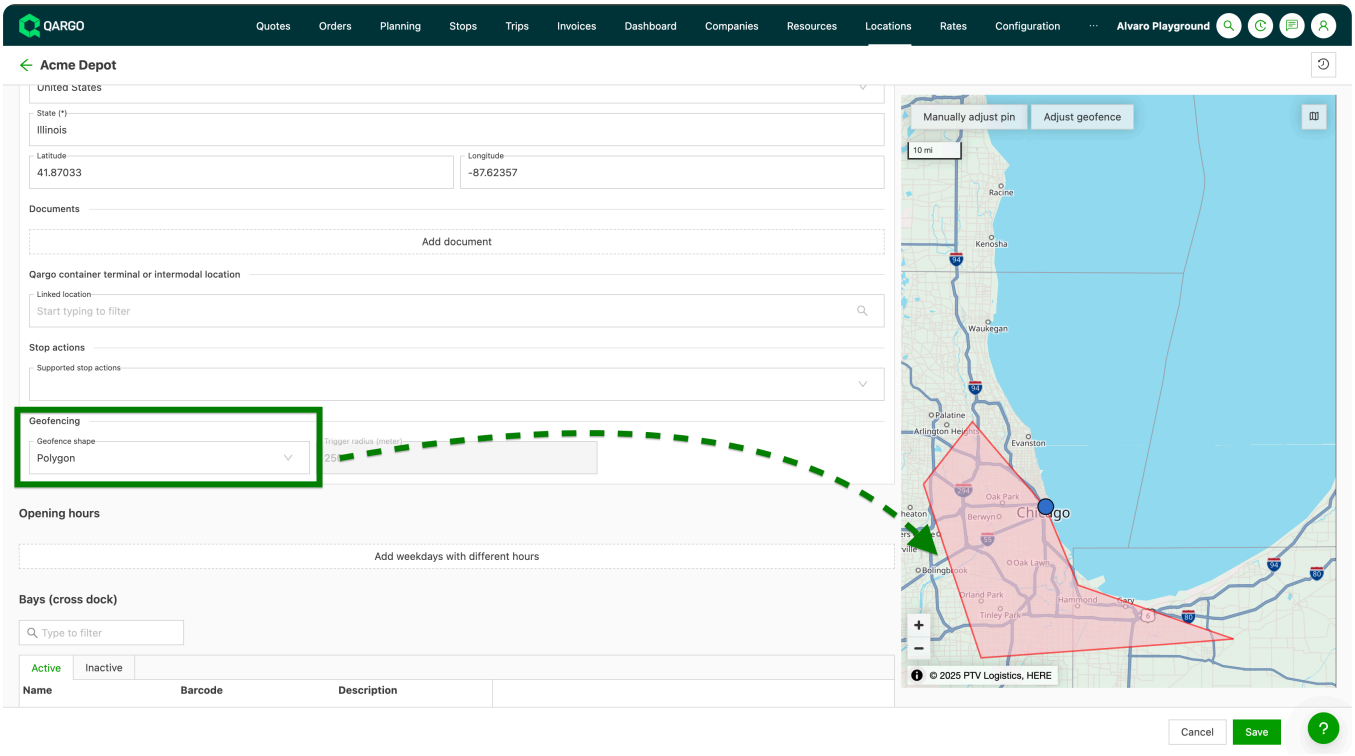
Op grote of onregelmatige sites, zoals een haventerminal, bestrijkt een cirkel ook nabijgelegen wegen en naburige sites. Passerend verkeer kan dan een stop voltooien, of de stop op de verkeerde site voltooien. Een polygoongeofence volgt in plaats daarvan de omtrek van de site.

Elke locatie heeft één geofence: één gesloten vorm, zonder gaten en zonder afzonderlijke zones. Als klanten een locatie delen, delen ze ook de geofence ervan.

‼️ Omtrekken worden niet naar Samsara verzonden. Een gedispatchte route geeft Samsara nog steeds een vaste cirkel van 150 m.

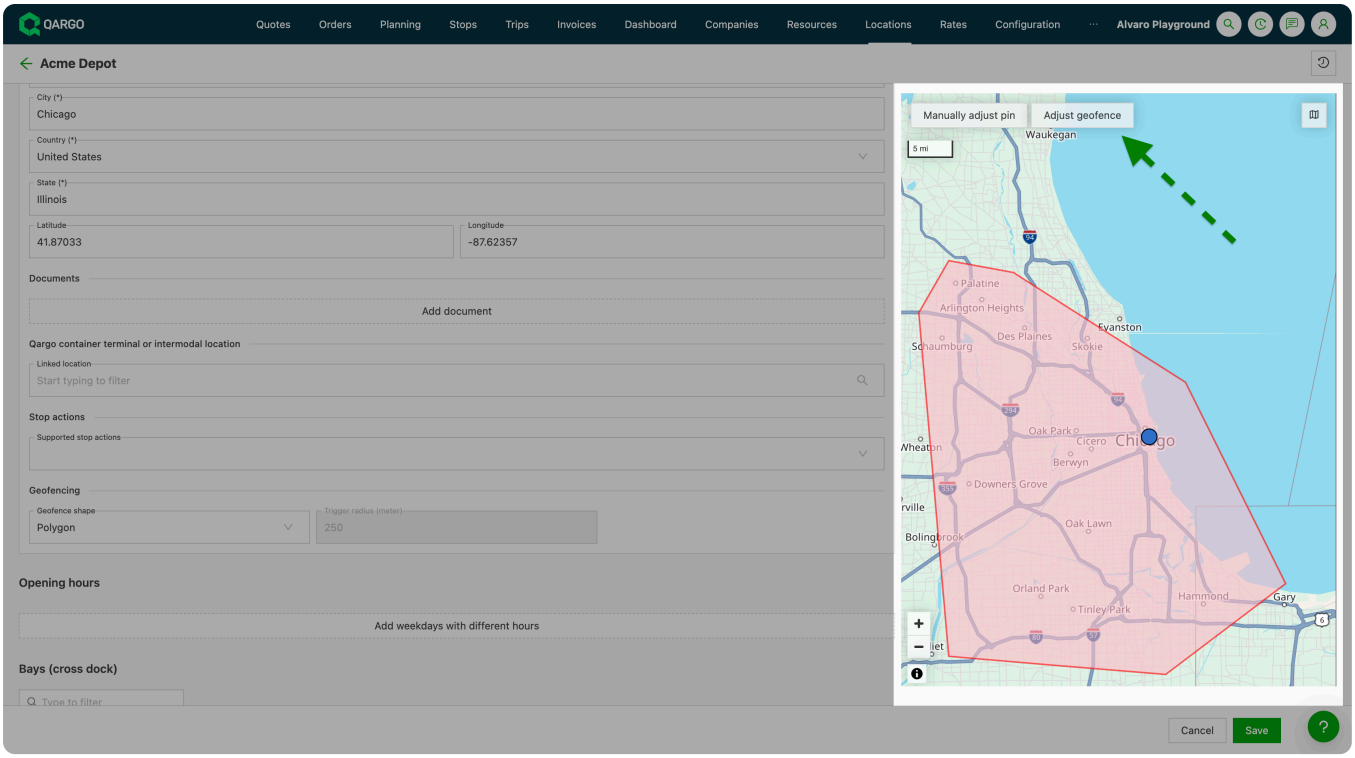
Polygoongeofence: tekenen, wijzigen of verwijderen

1. De locatie **openen** onder **Locaties > Locaties**.
2. De sectie **Geofencing zoeken**.
3. **Polygoon selecteren** in het veld **Geofencevorm**. **Triggerstraal (meter)** is grijs weergegeven.
4. Op de kaart **klikken** om elke hoek van de omtrek te plaatsen en daarna dubbelklikken om af te ronden. De omtrek wordt rood en de knop **Geofence aanpassen** verschijnt boven de kaart. Tijdens het tekenen worden de geofences van naburige locaties niet getoond.
5. De locatie **opslaan**.

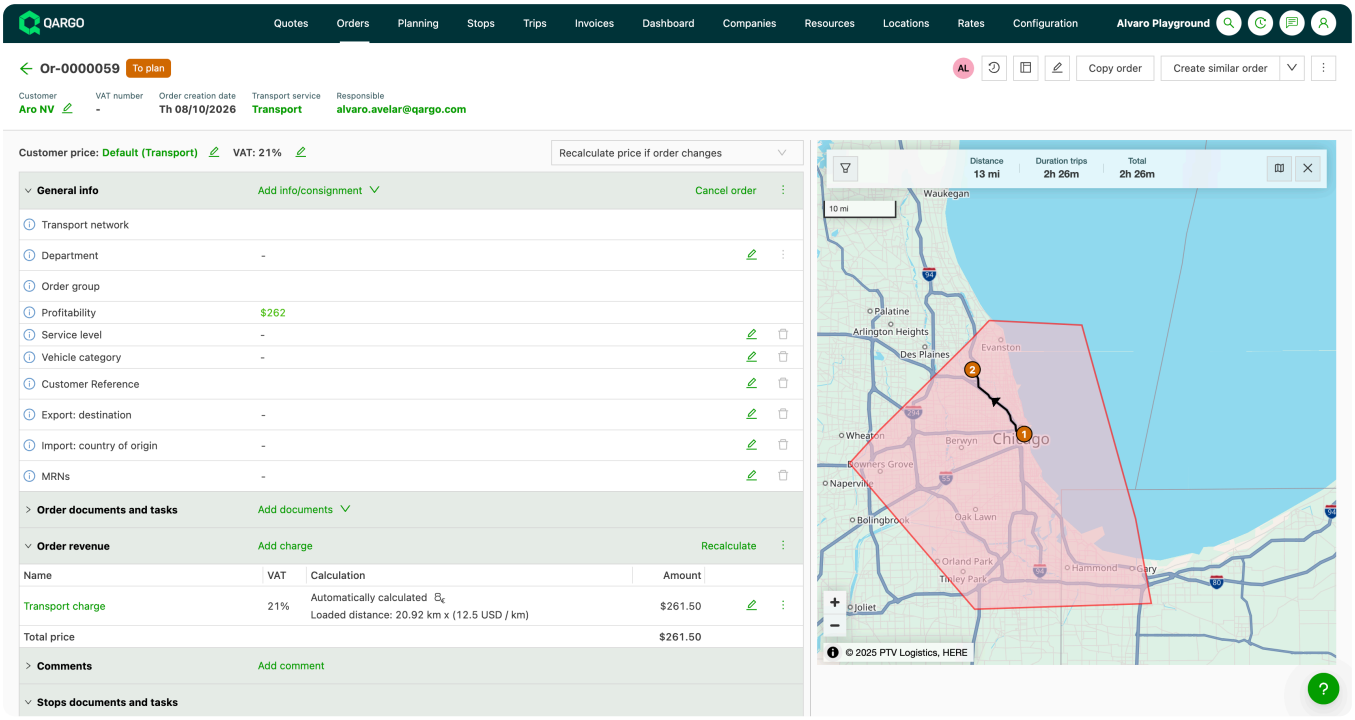


📚 De omtrek wordt samen met de locatie opgeslagen. Vereisten: 3 tot 40 hoeken, zijden die elkaar niet kruisen of raken, en de locatiepin binnen de omtrek. Als een controle mislukt, vermeldt een melding het probleem en blijft de opgeslagen omtrek ongewijzigd.

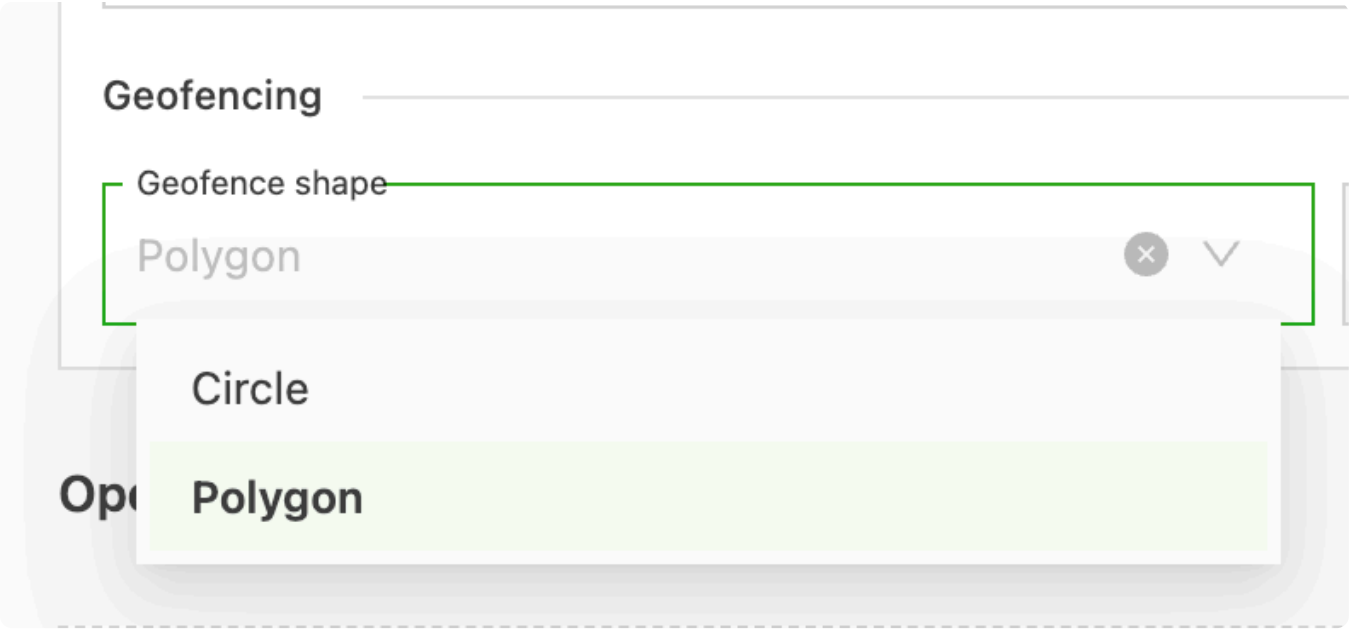
Om de omtrek te wijzigen, op **Geofence aanpassen** klikken en de omtrek opnieuw tekenen, want hoeken kunnen niet worden versleept. Om de opgeslagen omtrek te behouden, op **Annuleren** klikken.



Na het opslaan toont de routekaart in de tripdetails en orderdetails de polygoongeofence (de rode omtrek) rond elke stop op deze locatie.



Om terug te gaan naar een cirkel, **Cirkel** selecteren, een straal invullen bij **Triggerstraal (meter)** en opslaan. Om te resetten, het veld **Geofencevorm** wissen met de x en opslaan.



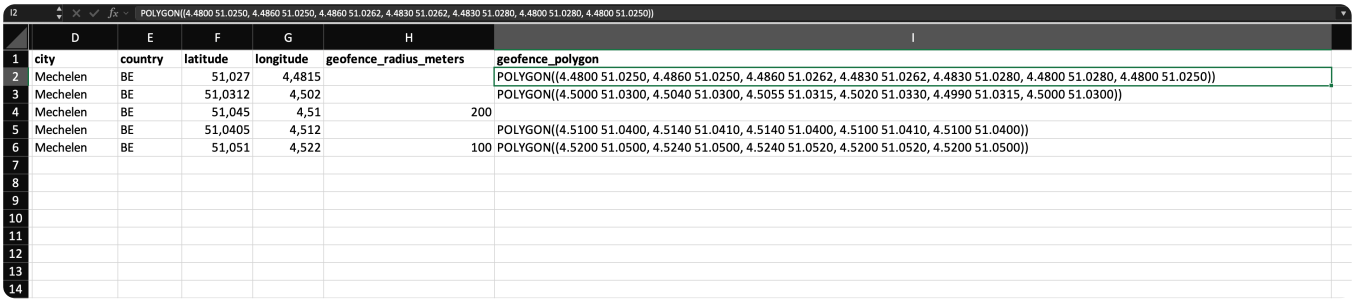
Locatie-import: geofencekolommen

Het importbestand voor locaties heeft twee optionele geofencekolommen. Per locatie één ervan invullen om een cirkel of een omtrek in te stellen.

> 💬 Importgegevens zijn alleen zichtbaar voor Qargo admins. Contact opnemen met de onboardingmanager of accountmanager om het bestand te importeren.

Kolom	Wat invullen
geofence_radius_meters	Straal van de cirkel rond de locatie, in meter.
geofence_polygon	Omtrek van de site, geschreven als POLYGON((longitude latitude, longitude latitude, ...)).

Voorbeeld van een waarde voor geofence_polygon:
POLYGON((4.4800 51.0250, 4.4860 51.0250, 4.4860 51.0262, 4.4830 51.0262, 4.4830 51.0280, 4.4800 51.0280, 4.4800 51.0250))



	D	E	F	G	H	I
1	city	country	latitude	longitude	geofence_radius_meters	geofence_polygon
2	Mechelen	BE	51,027	4,4815		POLYGON((4.4800 51.0250, 4.4860 51.0250, 4.4860 51.0262, 4.4830 51.0262, 4.4830 51.0280, 4.4800 51.0280, 4.4800 51.0250))
3	Mechelen	BE	51,0312	4,502		POLYGON((4.5000 51.0300, 4.5040 51.0300, 4.5055 51.0315, 4.5020 51.0330, 4.4990 51.0315, 4.5000 51.0300))
4	Mechelen	BE	51,045	4,51	200	
5	Mechelen	BE	51,0405	4,512		POLYGON((4.5100 51.0400, 4.5140 51.0410, 4.5140 51.0400, 4.5100 51.0410, 4.5100 51.0400))
6	Mechelen	BE	51,051	4,522	100	POLYGON((4.5200 51.0500, 4.5240 51.0500, 4.5240 51.0520, 4.5200 51.0520, 4.5200 51.0500))

Importregels: wat belangrijk is

- **Gesloten omtrek:** de eerste hoek aan het einde herhalen. De sluitende hoek telt niet mee voor het maximum van 40 hoeken.
- **Controles:** de import voert dezelfde controles uit als het locatiescherm. De omtrek heeft 3 tot 40 hoeken nodig, zijden die elkaar niet kruisen of raken, en de locatiepin binnen de omtrek.
- **Eén omtrek:** een locatie heeft één omtrek, zonder gaten en zonder tweede zone.
- **Eén vorm per rij:** een rij waarin beide kolommen ingevuld zijn, mislukt met een foutmelding op die rij.
- **Lege cellen:** een lege cel laat de opgeslagen geofence ongewijzigd.

- **Vorm wijzigen:** een ingevulde cel zet de locatie om naar die vorm. De opgeslagen vorm van het andere type blijft bewaard. Een straal op een locatie met een omtrek maakt er een cirkel van. Terugschakelen naar **Polygoon** herstelt de omtrek.
- **Export:** de export schrijft dezelfde waarden weg onder vertaalde kolomlabels, alleen voor de actieve vorm. Een geëxporteerd bestand kan niet ongewijzigd opnieuw worden geïmporteerd.

Beperkingen

‼️ Geofencedetectie op basis van alleen trackinggegevens uit de mobiele app wordt niet ondersteund.

- Automatisch voltooien werkt alleen als de vorige stops succesvol voltooid werden.
    - Als de vorige stop niet succesvol voltooid werd, worden de geofencetijden nog steeds vastgelegd, maar worden aankomst en vertrek niet automatisch voltooid.
- Als het vertrek van een stop via automatisch voltooien met geofencing gebeurt, wordt de stop als voltooid gemarkeerd.
    - Bij gebruik van de mobiele app krijgt de chauffeur de vragenpaden niet te zien
    - De chauffeur kan manueel teruggaan naar de voltooide stop om de vragenpaden in te vullen.