FAQ: pauzes, rust- en rijtijden van chauffeurs bekijken

Qargo toont pauzes, rust- en rijtijden van chauffeurs via Transics en Trimble. Ondersteuning voor Samsara volgt binnenkort.

Bijgewerkt 1 oktober 2026

V. Een bedrijf heeft in Qargo een integratie met een fleetmanagementsysteem (FMS) en wil meer details zien over de pauzes en rusttijden van zijn chauffeurs. Is dat mogelijk en hoe werkt het?

A. Ja, dat kan. Met een ondersteunde integratie zijn de pauze-, rust- en rijtijden van de chauffeur te bekijken.
Qargo integreert met verschillende telematicaproviders, maar niet elke integratie ondersteunt deze functionaliteit.

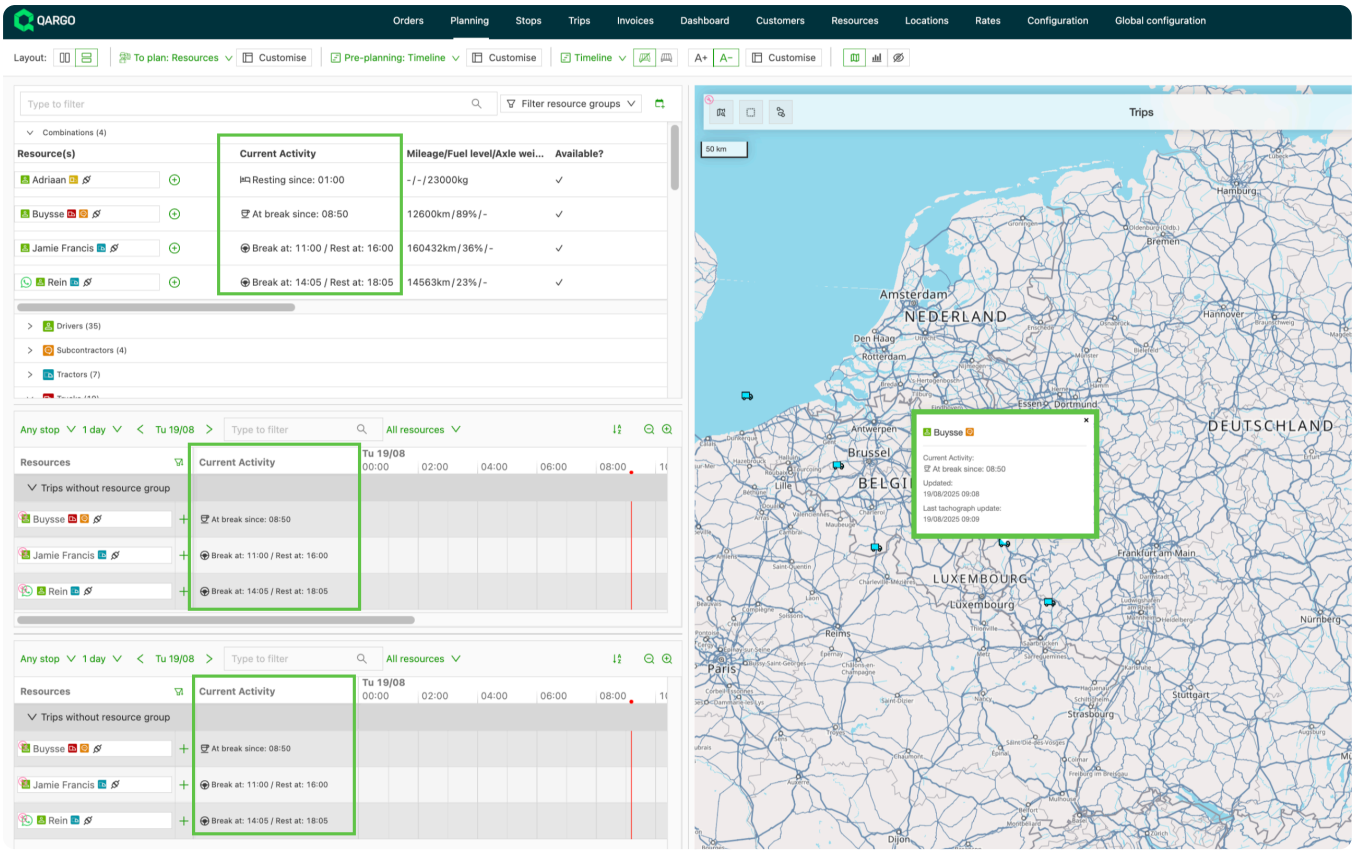
Deze functionaliteit is momenteel beschikbaar voor gebruikers met een integratie met **Transics en Trimble**. Qargo rolt deze functies verder uit naar andere FMS-providers; Samsara volgt binnenkort.

Wat wordt ondersteund?

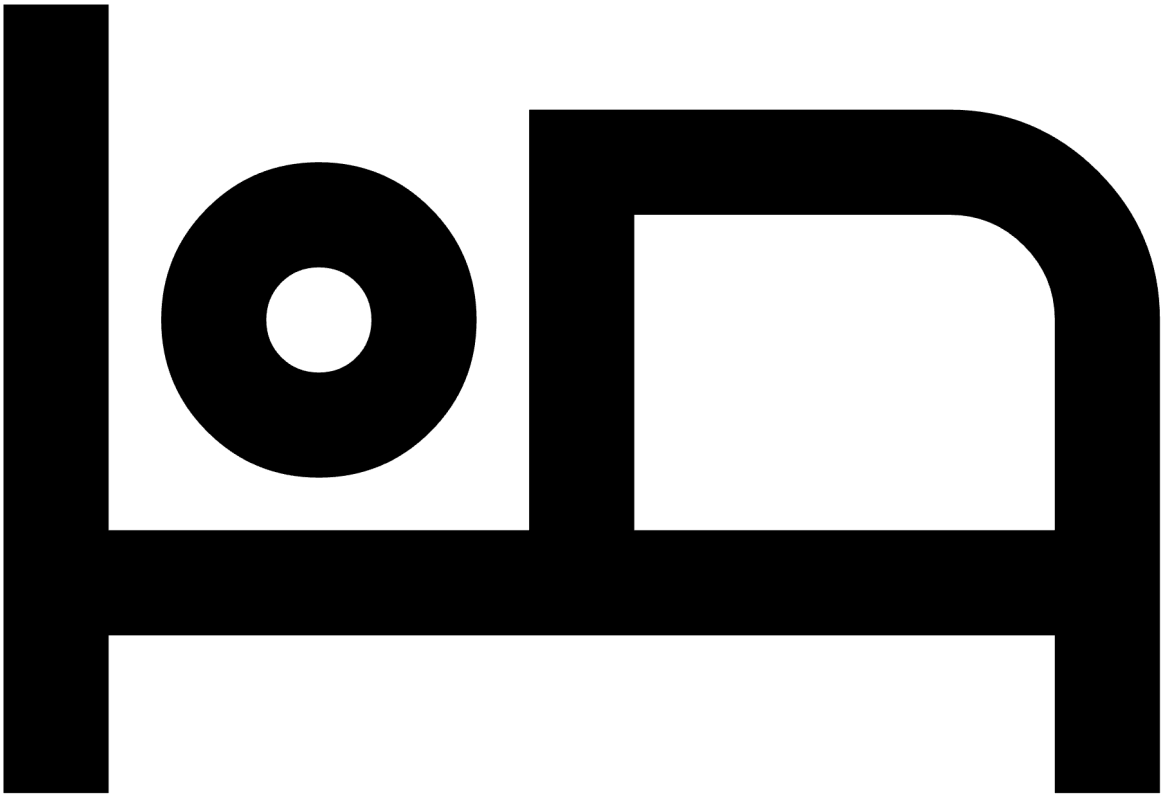
Activiteit	Transics	Trimble
Huidige pauzetijd	✅	❌
Huidige rusttijd	✅	✅
Volgende pauze	✅	✅
Volgende rustperiode	✅	✅
Wachttijd	❌	✅

Telemetrie	Transics	Trimble
Huidige kilometerstand van het voertuig	✅ (standaard zichtbaar)	✅
Huidig brandstofniveau	✅ (standaard zichtbaar)	✅
Aslast	✅ (activering vereist)	❌

Gegevens visualiseren

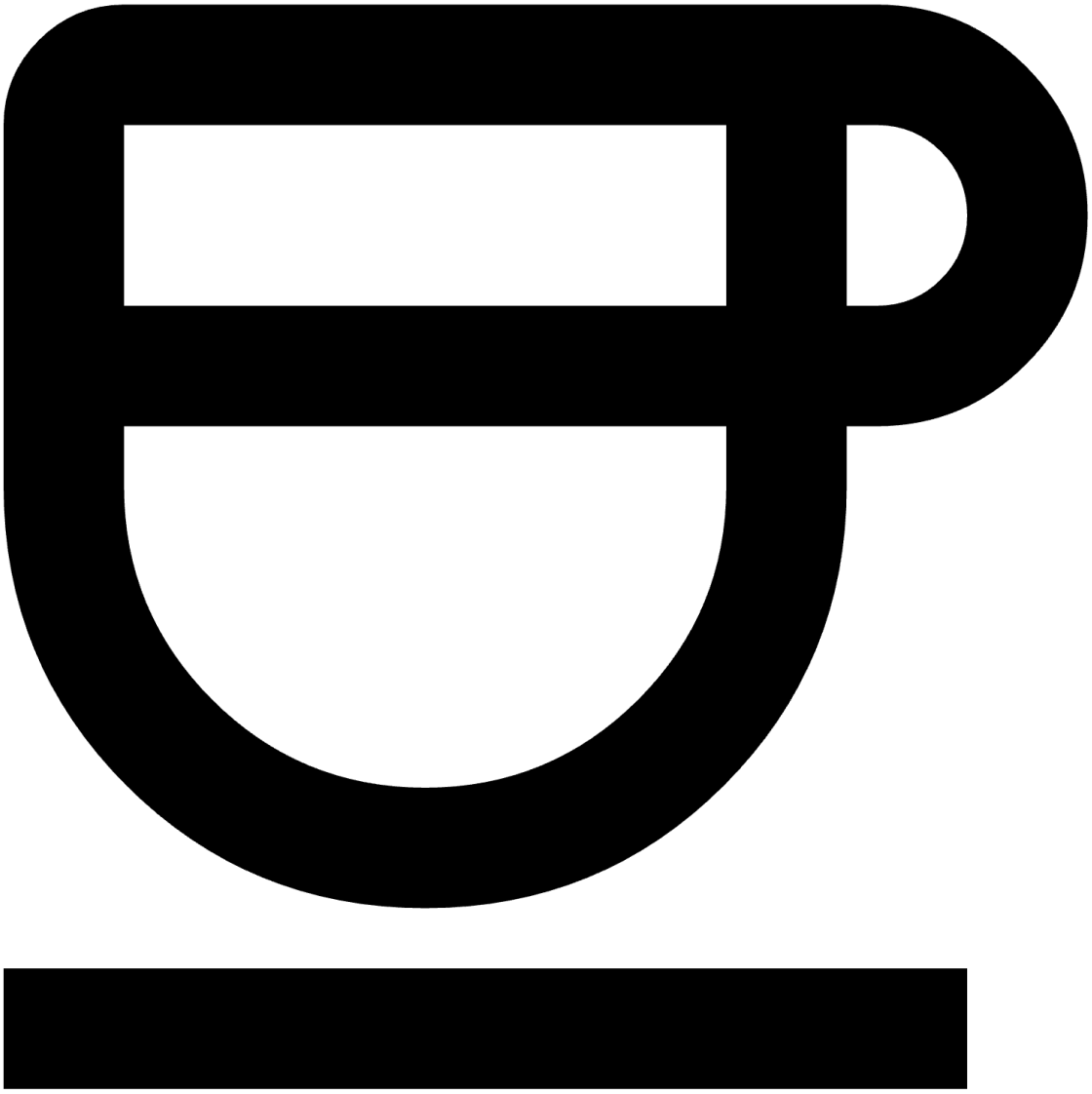


- Pictogrammen voor de huidige activiteiten

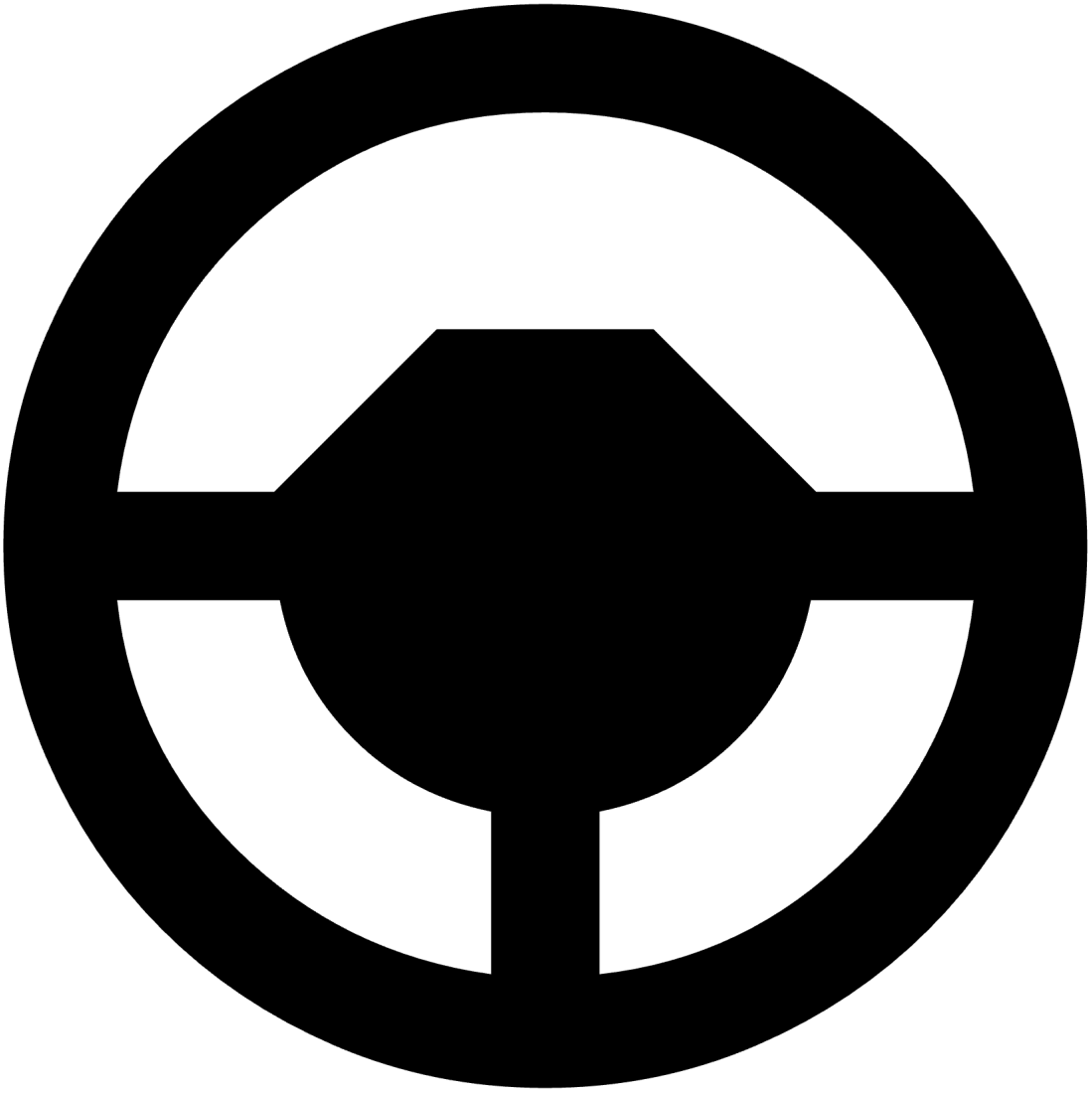


- **Rust**

- Dit geeft aan hoe lang de chauffeur al de status rust heeft.



- **Pauze**
  - Dit geeft aan hoe lang de chauffeur al de status pauze heeft.



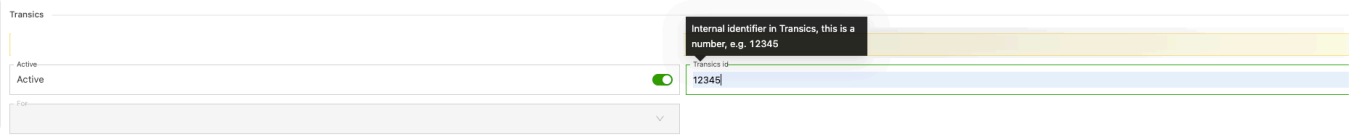
- **Rijden**
  - Dit geeft aan dat de chauffeur actief rijdt en toont de volgende pauze- en rusttijden.

Configuratie

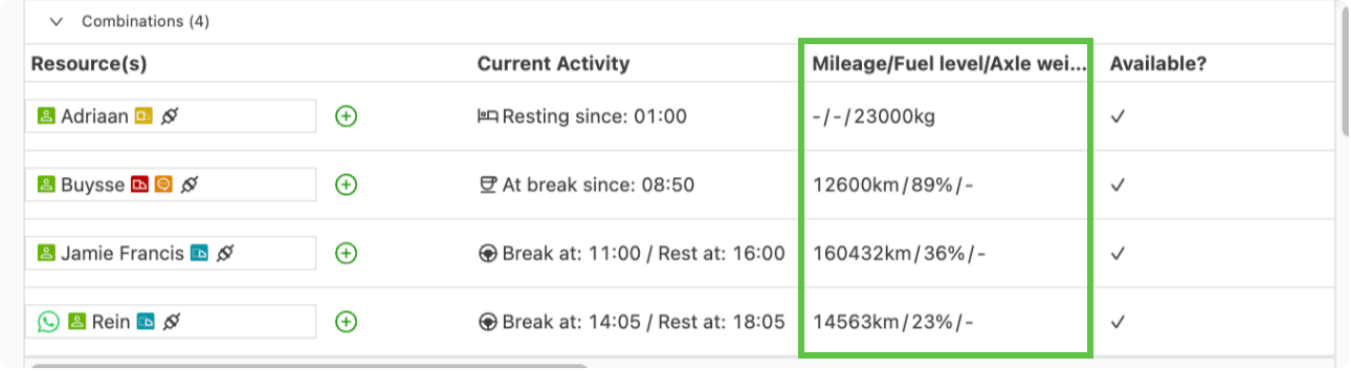
💬 Voor het activeren van de synchronisatie van rusttijden van chauffeurs en aslast op de integratie kan contact worden opgenomen met de accountmanager of Qargo Support.

Transics

- Om gegevens van de **chauffeur** op te halen, de *'Transics ID'* toevoegen die aan de chauffeur gekoppeld is
  - Naar **Resources > Chauffeurs** gaan
  - De chauffeur selecteren en naar het Transics-paneel in het chauffeursprofiel scrollen
  - Het Transics ID-nummer invoeren en op **Opslaan** klikken

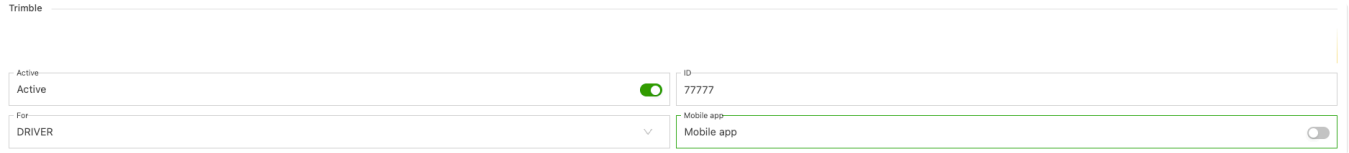


- Om de **aslast** te tonen, de *'Transics ID'* aan het trailerprofiel toevoegen.
    - Naar **Resources > Voertuigen** gaan
    - De trailer selecteren en naar het Transics-paneel in het trailerprofiel scrollen
    - Het ID-nummer invoeren en op **Opslaan** klikken



Trimble

- Om gegevens van de **chauffeur** op te halen, de *'Trimble ID'* toevoegen die aan de chauffeur gekoppeld is
    - Naar **Resources > Chauffeurs** gaan
    - De chauffeur selecteren en naar het **Trimble-paneel** in het chauffeursprofiel scrollen
    - Het Trimble ID-nummer invoeren zoals het in Trimble wordt weergegeven.
    - Het veld ***'Voor'*** staat standaard op chauffeur.
    - Indien nodig de toggle Mobiele app inschakelen
    - Op **Opslaan** klikken



📚 De toggle Mobiele app is alleen bedoeld voor chauffeurs die uitsluitend de Trimble Mobile App gebruiken en niet aan een tachograaf gekoppeld zijn.

Om voertuiggegevens te tonen, de *'Trimble ID'* aan het voertuigprofiel toevoegen.

- Naar **Resources > Voertuigen** gaan
- Het voertuig selecteren en naar het Trimble-paneel in het voertuigprofiel scrollen
- Het ID-nummer invoeren en op **Opslaan** klikken

📚 Gegevens moeten in het FMS aanwezig zijn om in Qargo beschikbaar te zijn. Als de kilometerstand bijvoorbeeld niet zichtbaar is in Transics of Trimble, verschijnt die ook niet in Qargo.

Binnenkort beschikbaar
Qargo werkt aan deze functionaliteit voor andere geïntegreerde FMS-tools en Samsara.

Opgeslagen evenementen van chauffeursactiviteiten op trips

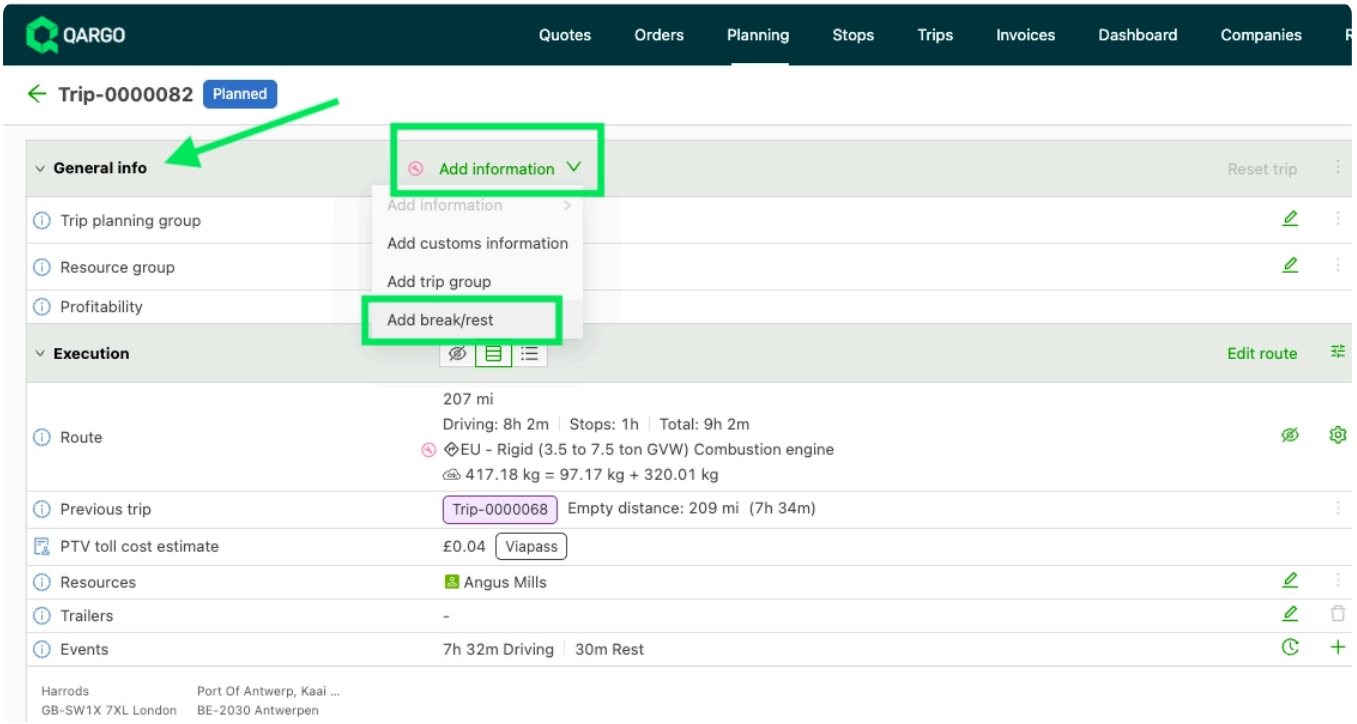
Pauzes en rustperiodes worden op de trip zelf opgeslagen als afzonderlijke evenementen van het type **Ingepland** (vooraf ingepland door de planner) of **Werkelijk** (al genomen), elk met een starttijd en een duur. Zo blijft de geschiedenis beschikbaar nadat de trip voltooid is, en wordt die gebruikt voor de duurmetrieken van de trip.

> 🧰 Een ingeplande pauze of rustperiode maakt deel uit van de planning van de trip: een ingeplande pauze van 45 minuten verschuift de volgende stops en de ETA van de levering met 45 minuten. De ETA houdt ook rekening met lopende pauzes en rustperiodes om in te schatten wanneer die eindigen.

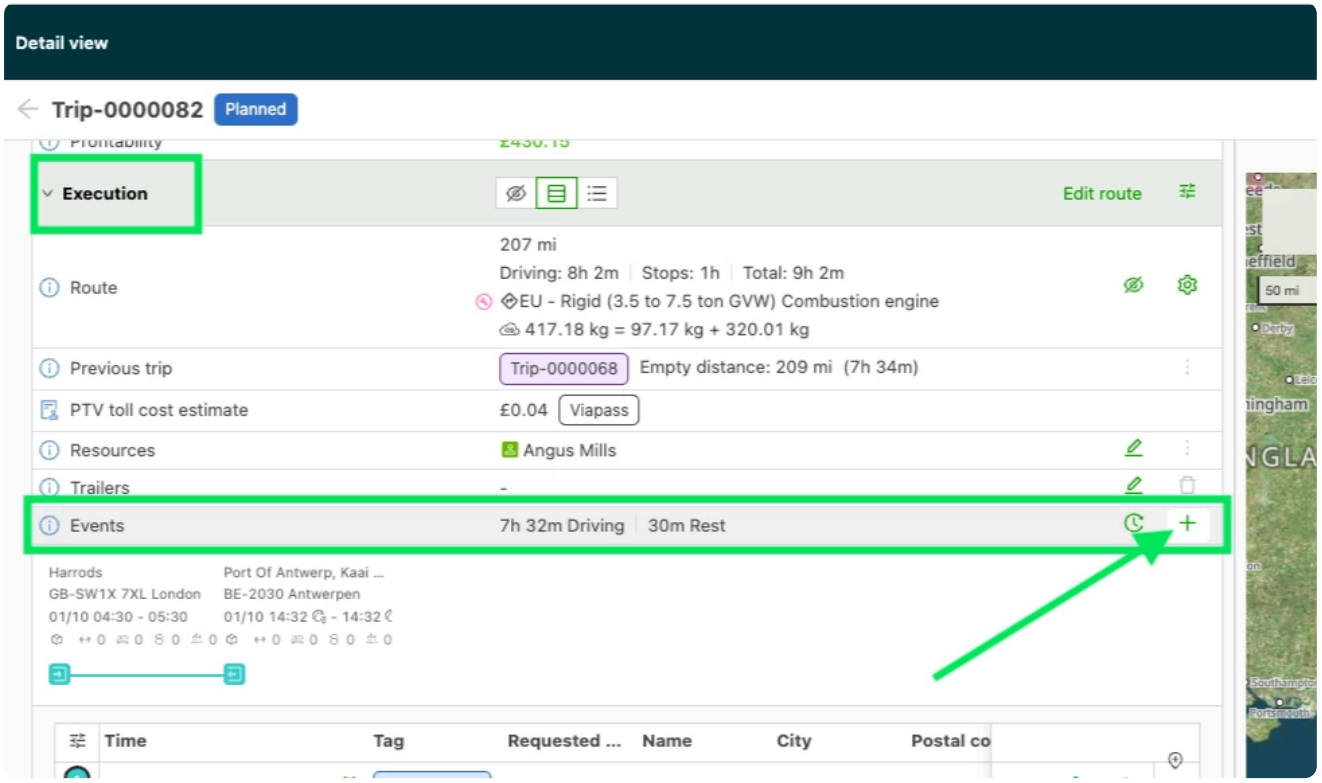
Een pauze of rustperiode toevoegen, bewerken of verwijderen

Een pauze of rustperiode kan vanuit drie plaatsen op een trip worden toegevoegd:

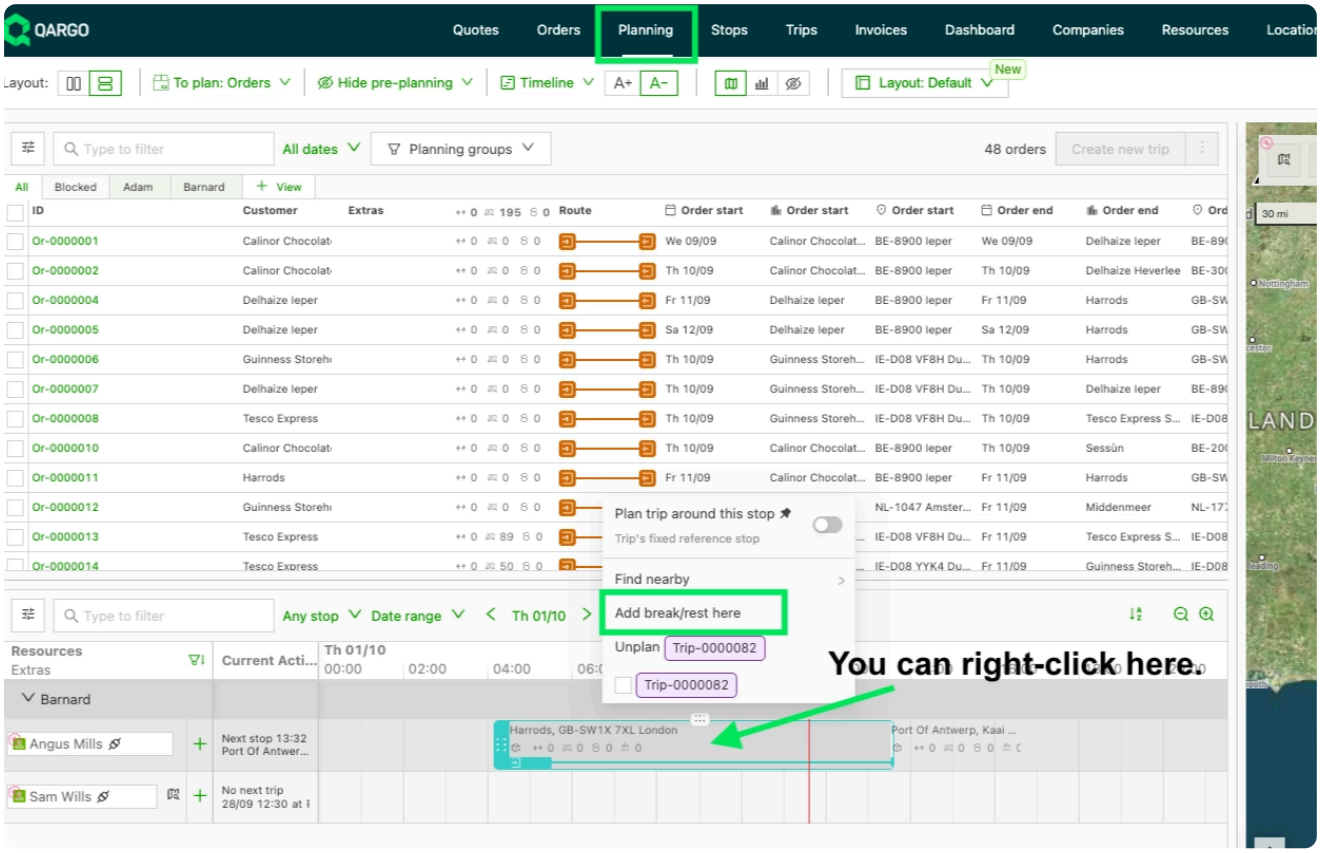
- Via Informatie toevoegen op de detailpagina van de trip
  1. Naar **Trips** › **Trips** gaan.
  2. De betreffende trip openen.
  3. In de sectie Algemene info op **Informatie toevoegen** › **Pauze/rust toevoegen** klikken.



- Via de geschiedenis van **Uitvoeringsevenementen** op de trip
  1. Naar **Trips** › **Trips** gaan.
  2. De betreffende trip openen.
  3. De sectie Uitvoering zoeken.
  4. Op het pictogram '**+**' in de rij **Evenementen** klikken.



- Via het **planbord** op de pagina Planning, op het tijdstip waarop de pauze of rustperiode moet beginnen.
  1. Naar **Planning** gaan.
  2. Naar het **Planbord** gaan.
  3. Met de **rechtermuisknop** op de betreffende trip klikken, op het tijdstip waarop de pauze of rustperiode moet beginnen.

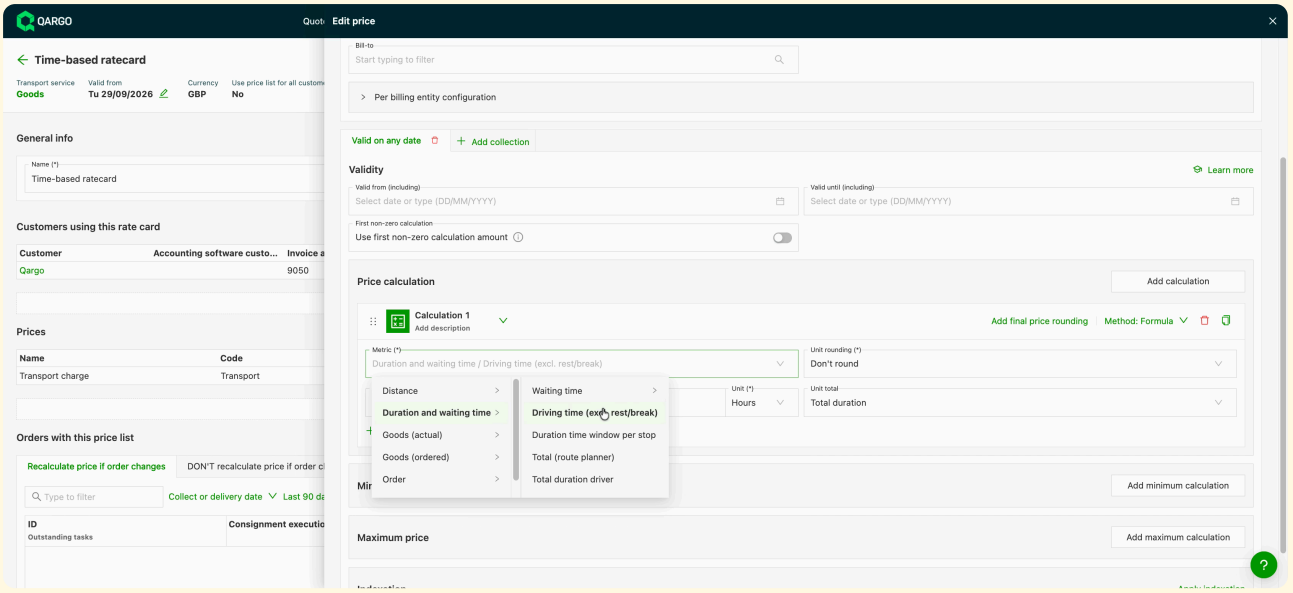


De **geschiedenis van uitvoeringsevenementen** toont elke geregistreerde activiteit met tijd, evenement en bron. Een klik op een activiteit met een bekende locatie zoomt de kaart in op de plaats waar die plaatsvond.

▶ https://watchclueso.com/embed/d4vkxro8zzb63imn

Een pauze of rustperiode moet binnen het routevenster van de trip beginnen (tussen het eerste vertrek en de laatste aankomst). Een ingeplande pauze wordt afgewezen op een trip in transit waarvan de laatste aankomst al voorbij is.

🧰 Deze opgeslagen informatie over rust en pauzes wordt meegenomen in de prijsberekening: prijslijsten kunnen kosten aanrekenen op basis van de opties **Rijtijd (excl. rust/pauze)** of **Rust-/pauzetijd**. Zo wordt een nacht- of weekendrust tijdens een trip niet geprijsd alsof de chauffeur de hele tijd werkte.



Opmerking

- Zolang de automatische rusttijdberekening van PTV actief is op een trip die nog niet gestart is, worden de ingeplande pauzes en rustperiodes door PTV berekend en kunnen ze niet manueel worden bewerkt. Werkelijke evenementen kunnen nog wel worden toegevoegd. Zodra de trip gestart is, kunnen ook ingeplande evenementen worden bewerkt.
- Pauzes en rustperiodes worden niet als gearceerde segmenten op de tijdlijn van het planbord weergegeven.
- De functie slaat de activiteiten op, maar voert geen EU-controles op de naleving van rijtijden uit, berekent geen weektotalen en maakt geen rapport van chauffeursuren.
- De sectie Route op **Trips** heet nu **Uitvoering.** Uitvoering staat direct onder Algemene info en bevat de rij Route (afstand, duur, ETA, emissies), naast resources en de rij Tracking en evenementen.
- Transportbedrijven die de secties van hun trippagina manueel hebben herschikt, behouden hun eigen volgorde. Uitvoering kan weer naar boven worden gesleept, maar de rij Route kan niet terug naar Algemene info worden verplaatst.