FAQ: temperatuurinstellingen gebruiken in Qargo

Qargo ondersteunt gekoeld transport met temperatuursetpoints, tracking van meerdere zones en live monitoring via geselecteerde integratiepartners.

Bijgewerkt 18 september 2026

V. Heeft Qargo een optie voor gekoeld transport waarmee gebruikers een temperatuursetpoint kunnen invoeren? Is integratie mogelijk met aanbieders van temperatuurtrackingdiensten?

A. Ja. Temperatuurinstellingen kunnen aan orders, lading en trips worden toegevoegd voor monitoring en rapportage. Qargo biedt integraties met enkele van de toonaangevende aanbieders van temperatuurtracking.

Overzicht

- Aangepaste velden voor temperatuursetpoints toevoegen op orderniveau en in de ladingdetails
- Tripvelden beschikbaar voor setpointwaarden per zone
  - geschikt voor trailers met twee zones of complexe ladingen
- Temperatuurgegevens worden tijdens het transport live gemonitord, als er integraties actief zijn.
  - Kunnen automatisch worden gelogd en opgeslagen voor compliancerapportage, audits en klantenservice
  - Temperatuurregistraties met tijdstempel, downloads van koelunits en compliancedocumenten kunnen worden geüpload en aan jobs worden gekoppeld
- Waarschuwingen configureren wanneer temperaturen buiten het toegestane bereik vallen
  - Het systeem markeert afwijkingen met waarschuwingen in kleurcodes (oranje/rood)
- De live temperatuurstatus bekijken op verschillende schermen (als er integraties actief zijn):
  - Planbord
  - Tripdetail
  - Blokweergave
- Qargo kan compliance- en temperatuurrapporten in realtime of achteraf genereren
  - Historische gegevens beschikbaar voor audits
  - Documenttypes toegevoegd voor deze rapporten, ter ondersteuning van KPI-metingen zoals “temperatuurrapporten geüpload binnen 1 u na levering”
  - Triggers voor evenementen (zoals het melden van een temperatuuroverschrijding) kunnen via e-mail of webhook worden verzonden (als er integraties actief zijn).
- Temperatuurrapportage kan via het portaal beschikbaar worden gesteld aan klanten.

Terminologie

- Gevraagde temperatuur = wat de klant vraagt
- Gevraagd setpoint = wat de chauffeur als setpoint moet instellen (de chauffeur kan dit uitschakelen als dat niet gewenst is)
- Werkelijk setpoint = wat de chauffeur heeft ingesteld
- Werkelijke temperatuur = temperatuur in het voertuig.

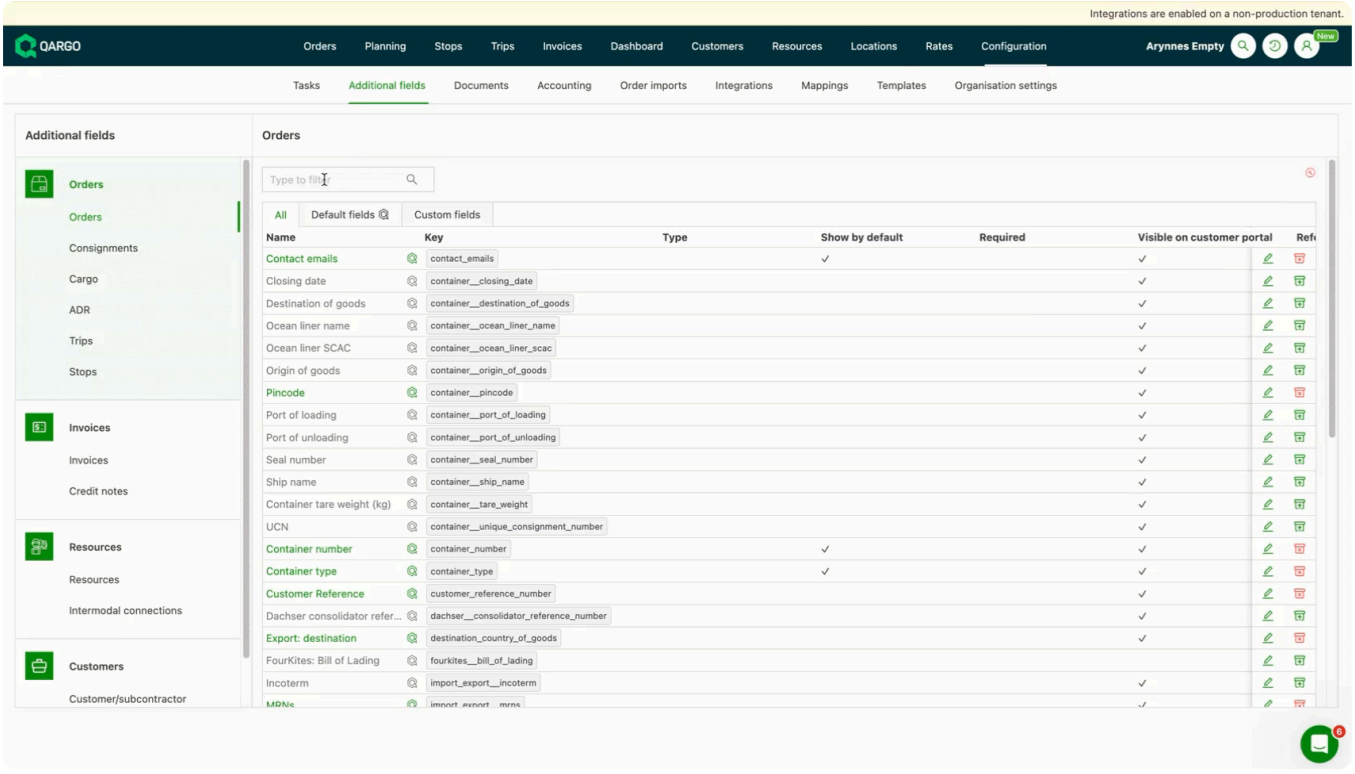
Temperatuur configureren

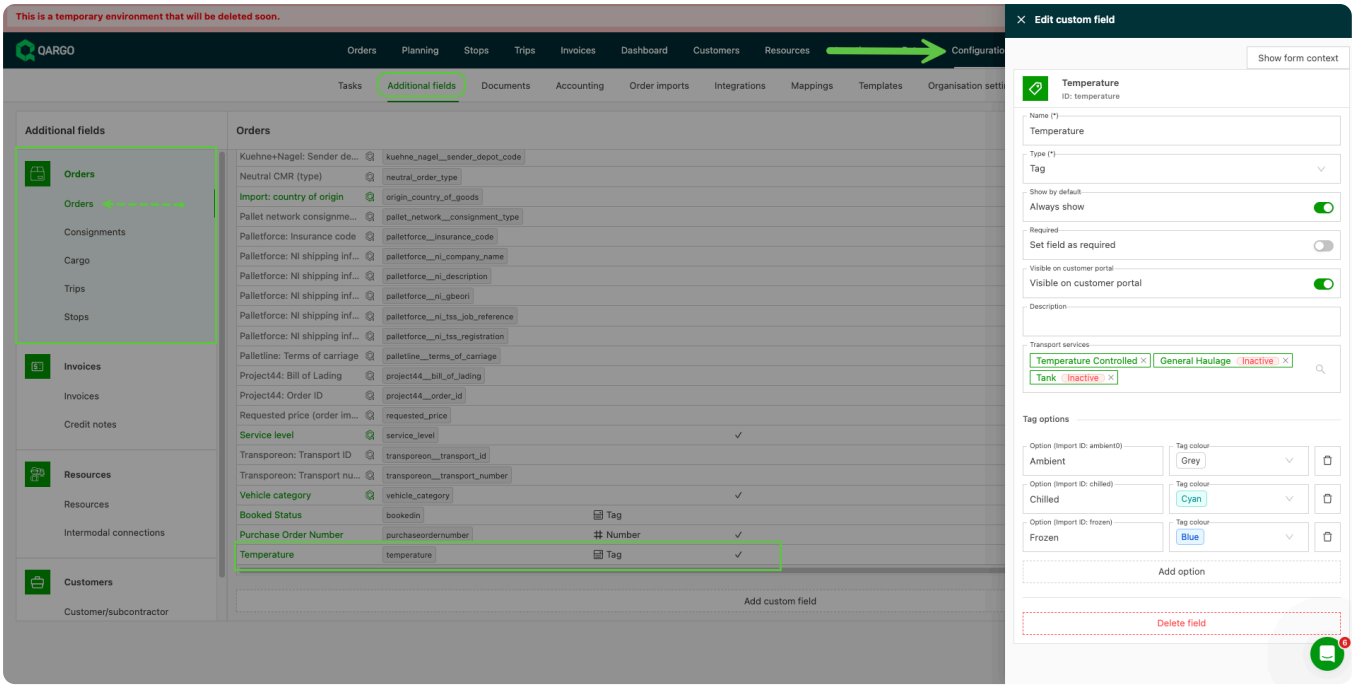
- Temperatuursetpoints kunnen zowel op order- als op tripniveau worden geconfigureerd
    - Speciale velden beschikbaar voor toepassingen met één zone en met meerdere zones
- Temperaturen worden meestal rechtstreeks in de order of in de details van de lading ingevoerd
- Het geconfigureerde setpoint bepaalt welke temperatuurinstellingen de chauffeur op de koelunits toepast

Het temperatuurveld toevoegen

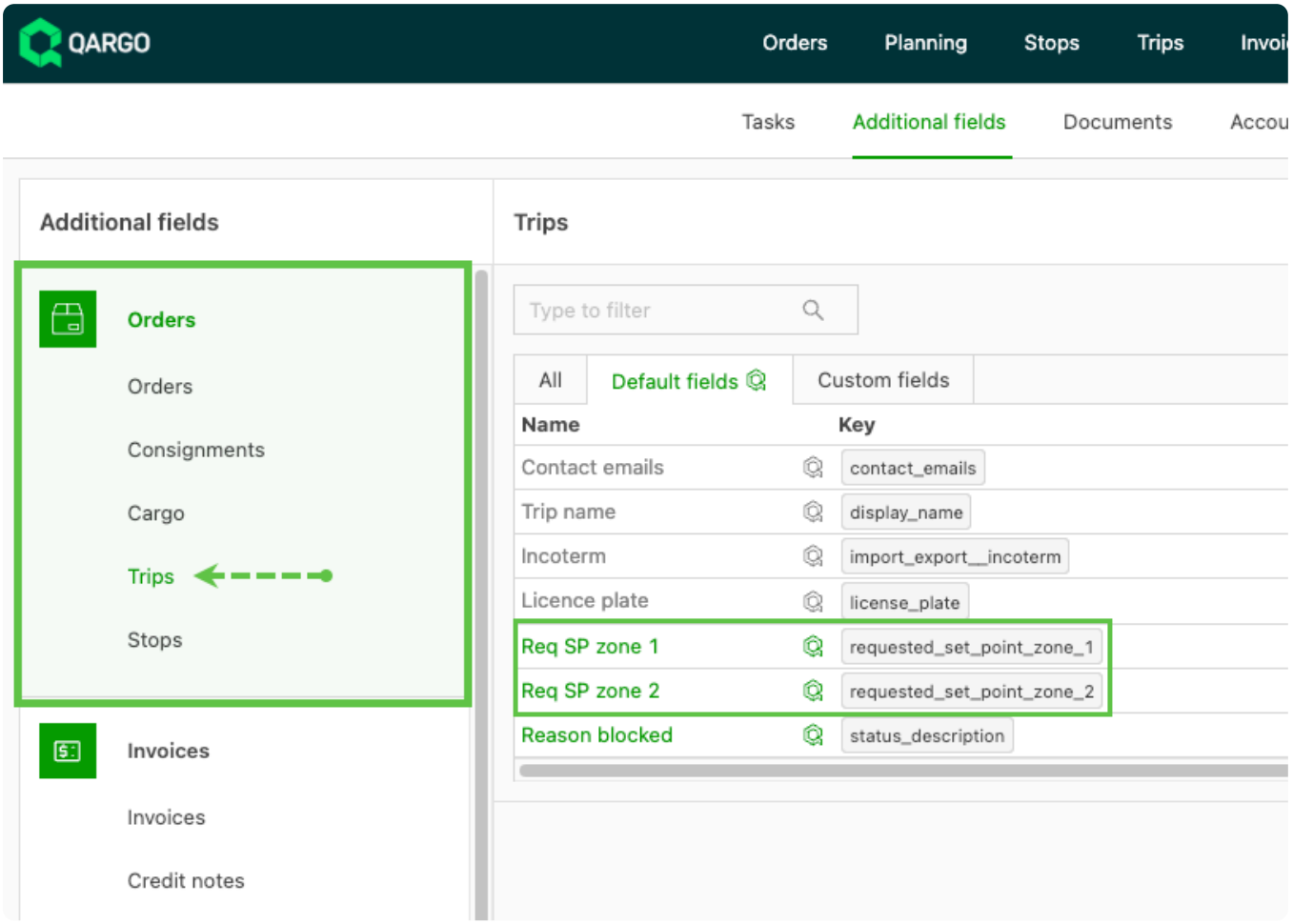
Temperatuur is geen standaardveld in de **order**; het moet als aangepast veld worden toegevoegd.

- Navigeren naar **Configuratie > Extra velden**
- Vanuit Orders op **'Aangepast veld toevoegen'** klikken
- De details van het nieuwe veld invullen, onder meer:
    - Welk type veld is dit? (tekst / #)
    - Is dit veld altijd zichtbaar en verplicht?
    - Is dit veld beschikbaar voor klanten in het portaal?
    - Voor welke transportdiensten is het beschikbaar?
    - Bij instelling als label: de label-ID en de bijbehorende kleur of kleuren toevoegen

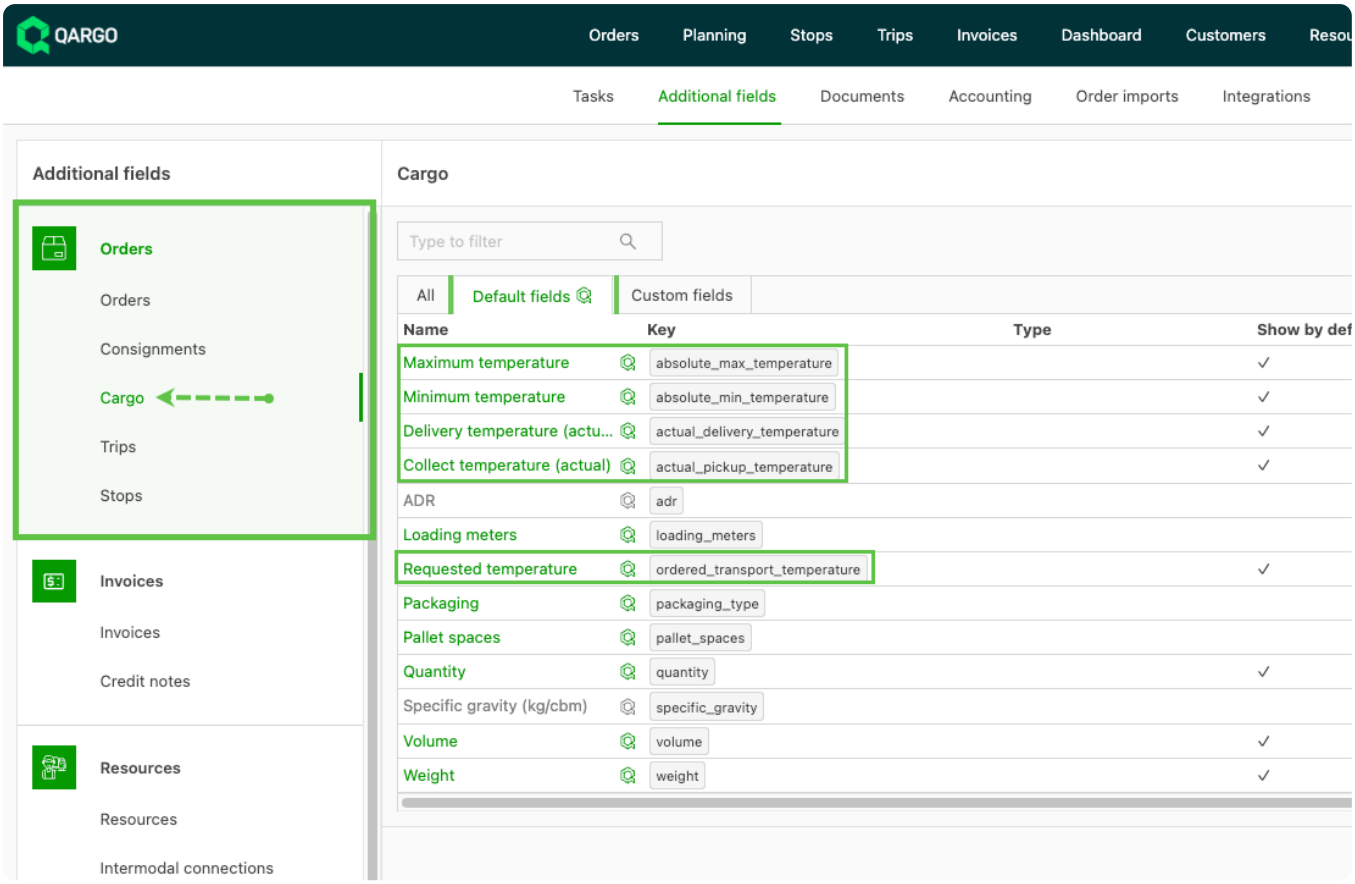




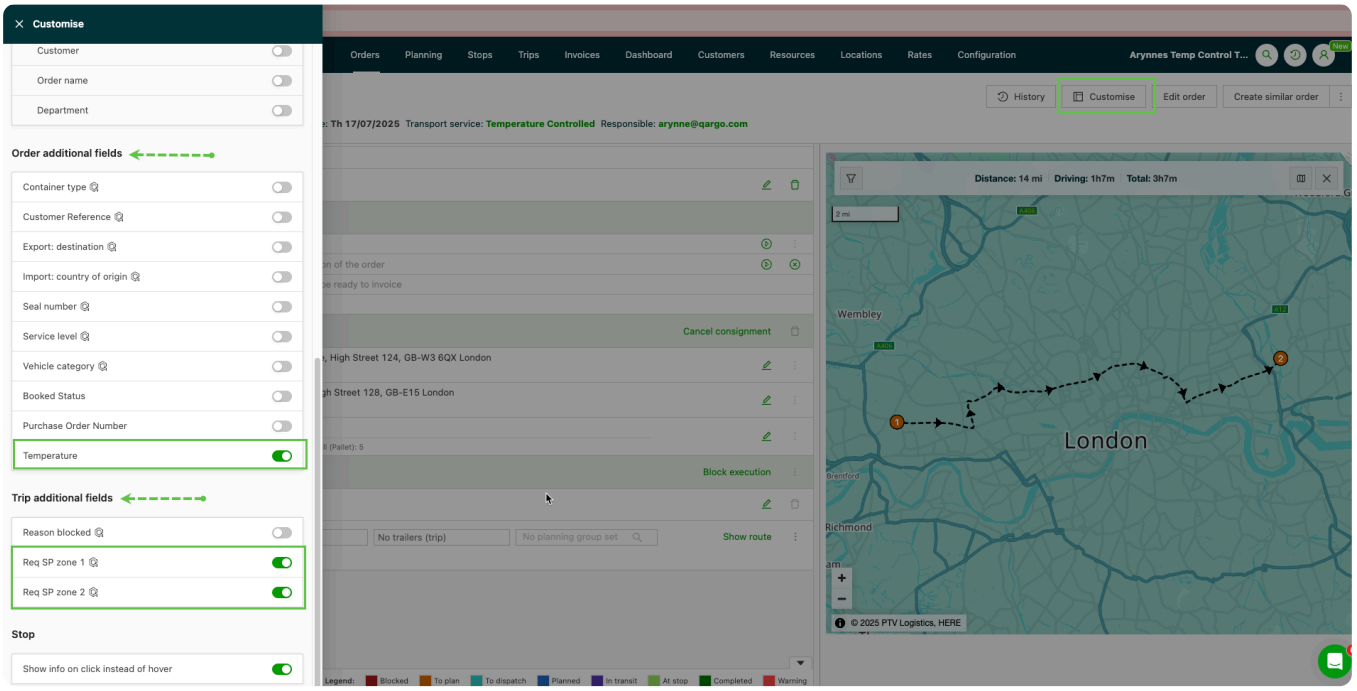
- Voor trips met meerdere temperatuurzones kunnen extra velden op ***tripniveau*** worden gebruikt
  - **Req SP Zone 1 / Req SP Zone 2**
- Navigeren naar **Configuratie > Extra velden**.
  - In het zijmenu, paneel Orders, op *Trips* klikken
  - De 2 velden op Actief zetten



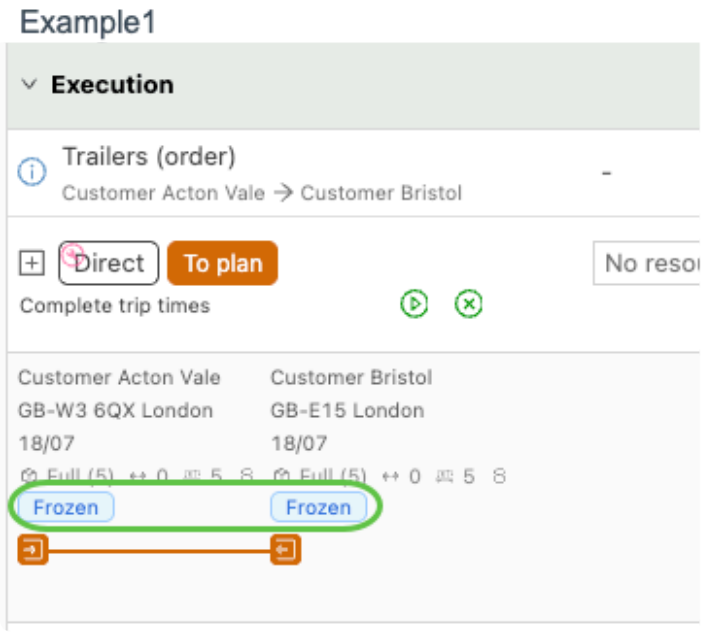
- Temperatuursetpoints voor lading zijn beschikbaar als standaardvelden
- Navigeren naar **Configuratie > Extra velden**.
  - In het zijmenu, paneel Orders, op *Lading* klikken
  - De velden voor temperatuur op Actief zetten
    - Maximumtemperatuur
    - Minimumtemperatuur
    - Leveringstemperatuur (werkelijk)
    - Ophalingstemperatuur (werkelijk)
    - Gevraagde temperatuur

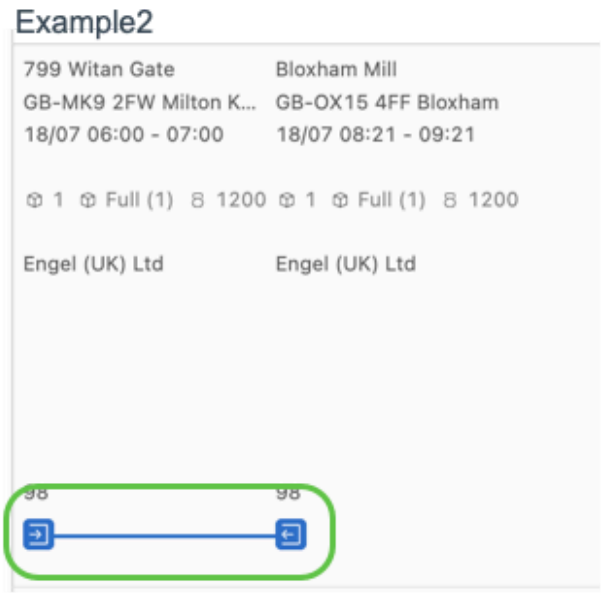


- In de order op ***'Personaliseren'*** klikken en de temperatuuropties met de toggle inschakelen om de details te tonen:

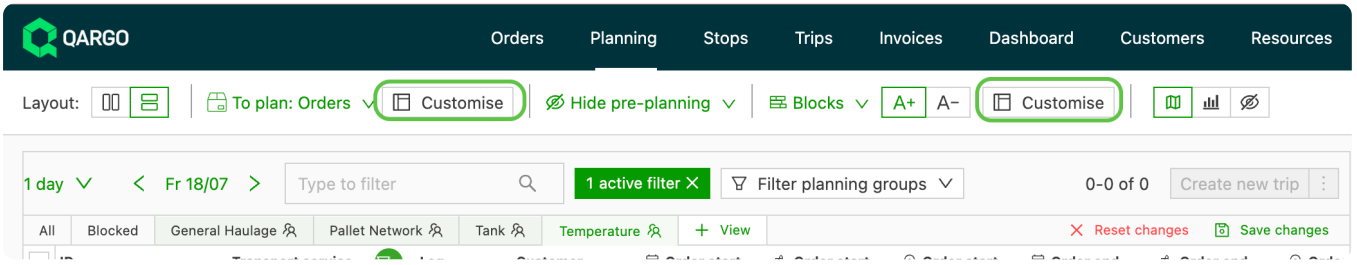


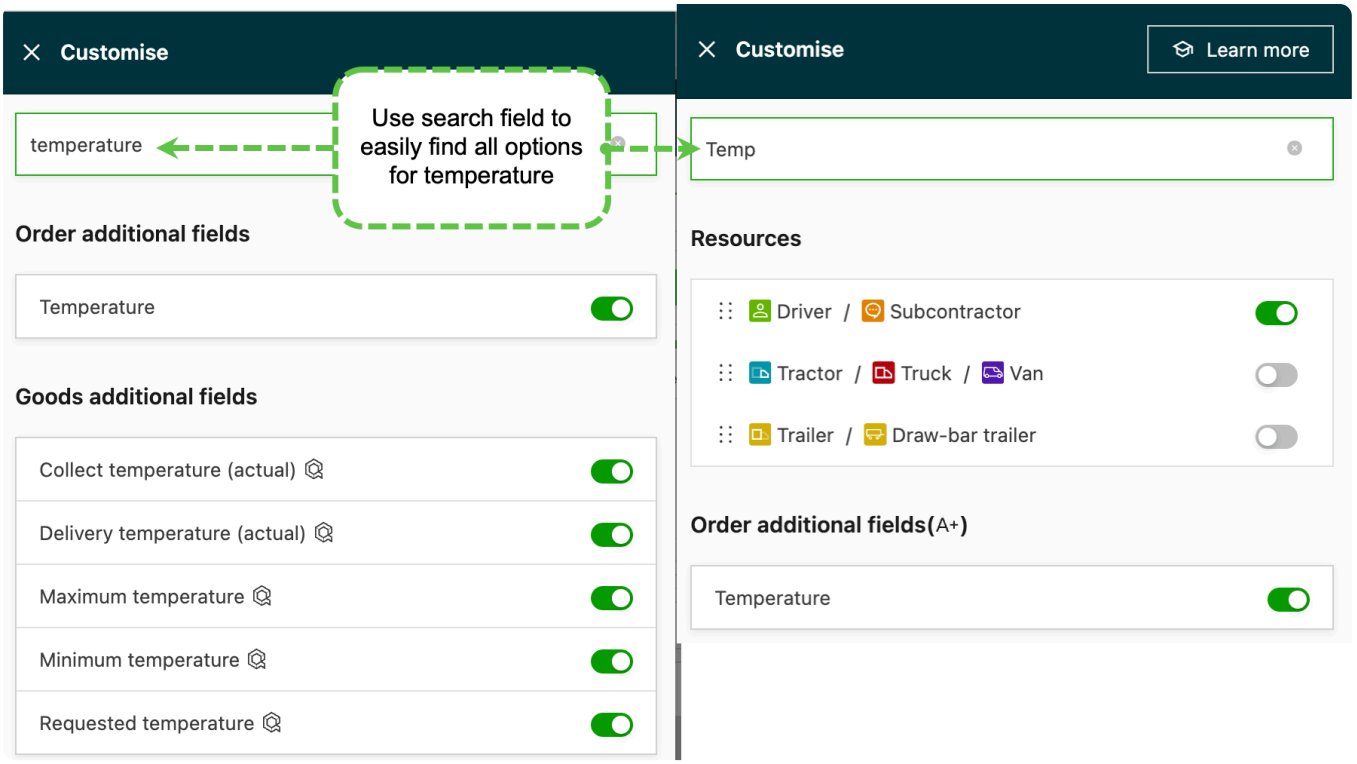
- De temperatuurinstelling uit de order wordt getoond in het geconfigureerde formaat.
    - In de 2 voorbeelden hieronder toont Voorbeeld 1 labels (het label toont Frozen) en Voorbeeld 2 een numerieke temperatuur (de temperatuur toont 98).





- Op het planbord de knoppen **'Personaliseren'** (beide) gebruiken om temperatuurinformatie te tonen. De gegevens die zichtbaar moeten zijn met de toggle inschakelen.



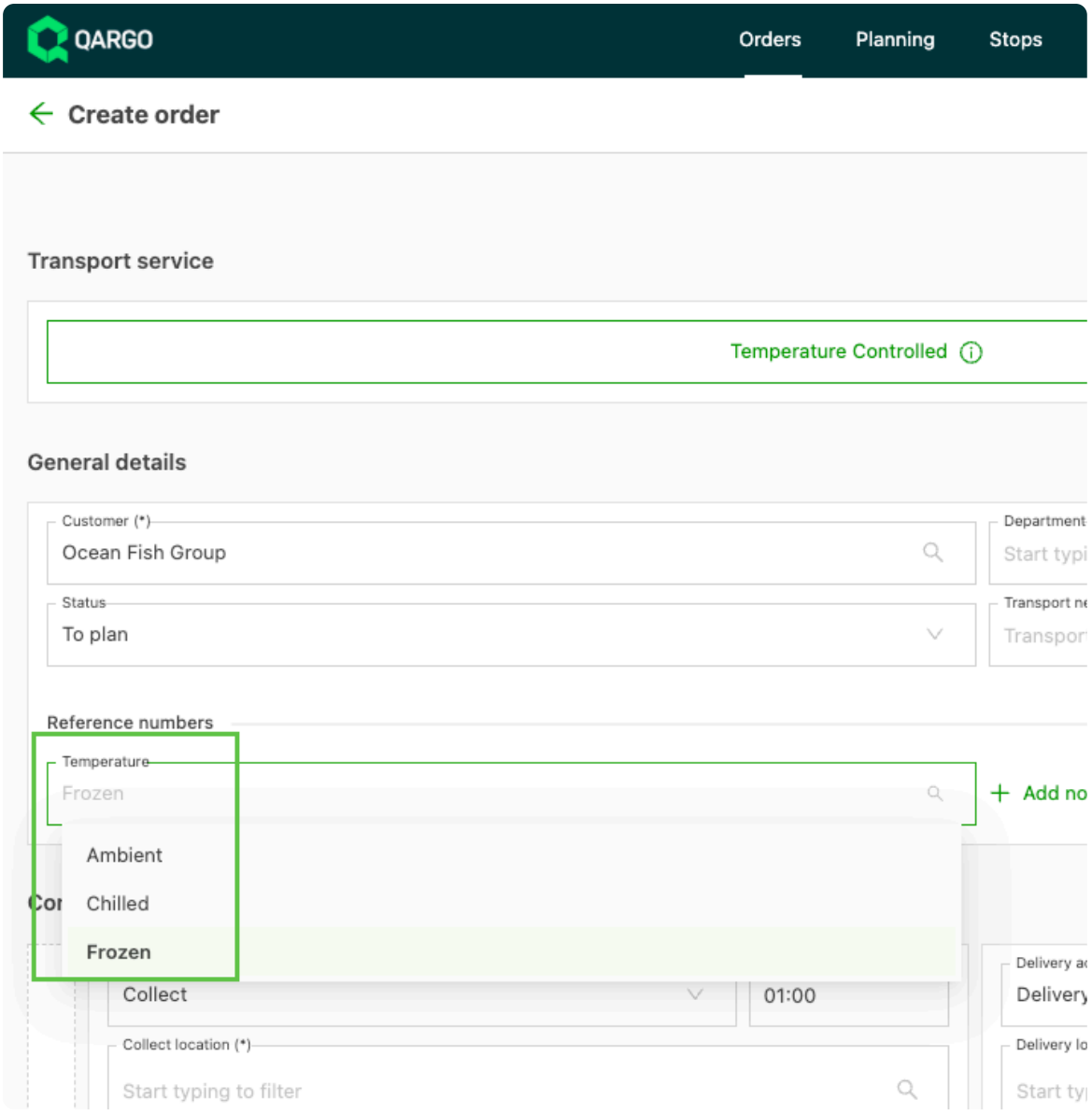




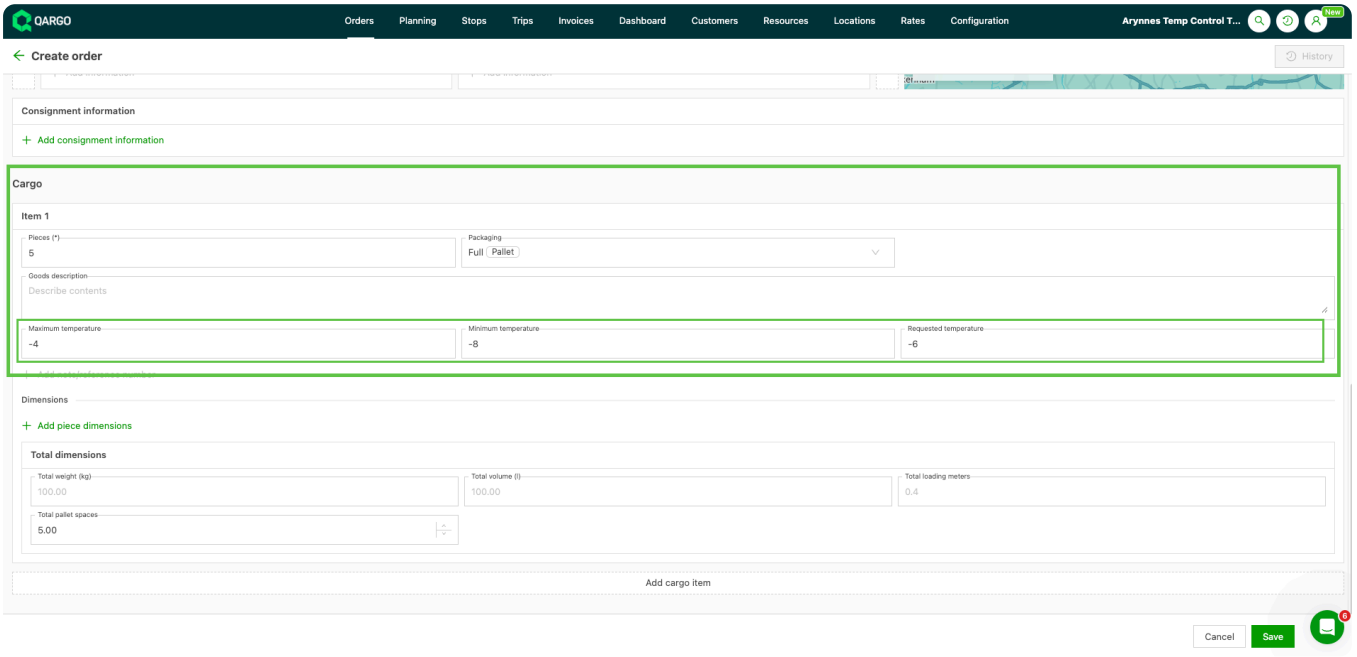
Temperatuur gebruiken in een order

Na activering verschijnt de optie om de temperatuur in de order in te stellen onder de referentienummers.

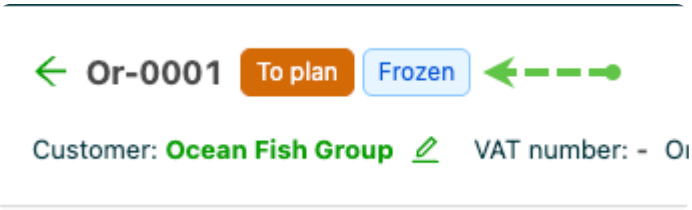
- Het ingestelde type bepaalt welke opties beschikbaar zijn.
  - In dit voorbeeld is het veld als label aangemaakt. De toegevoegde labels verschijnen als opties die in de order kunnen worden geselecteerd.



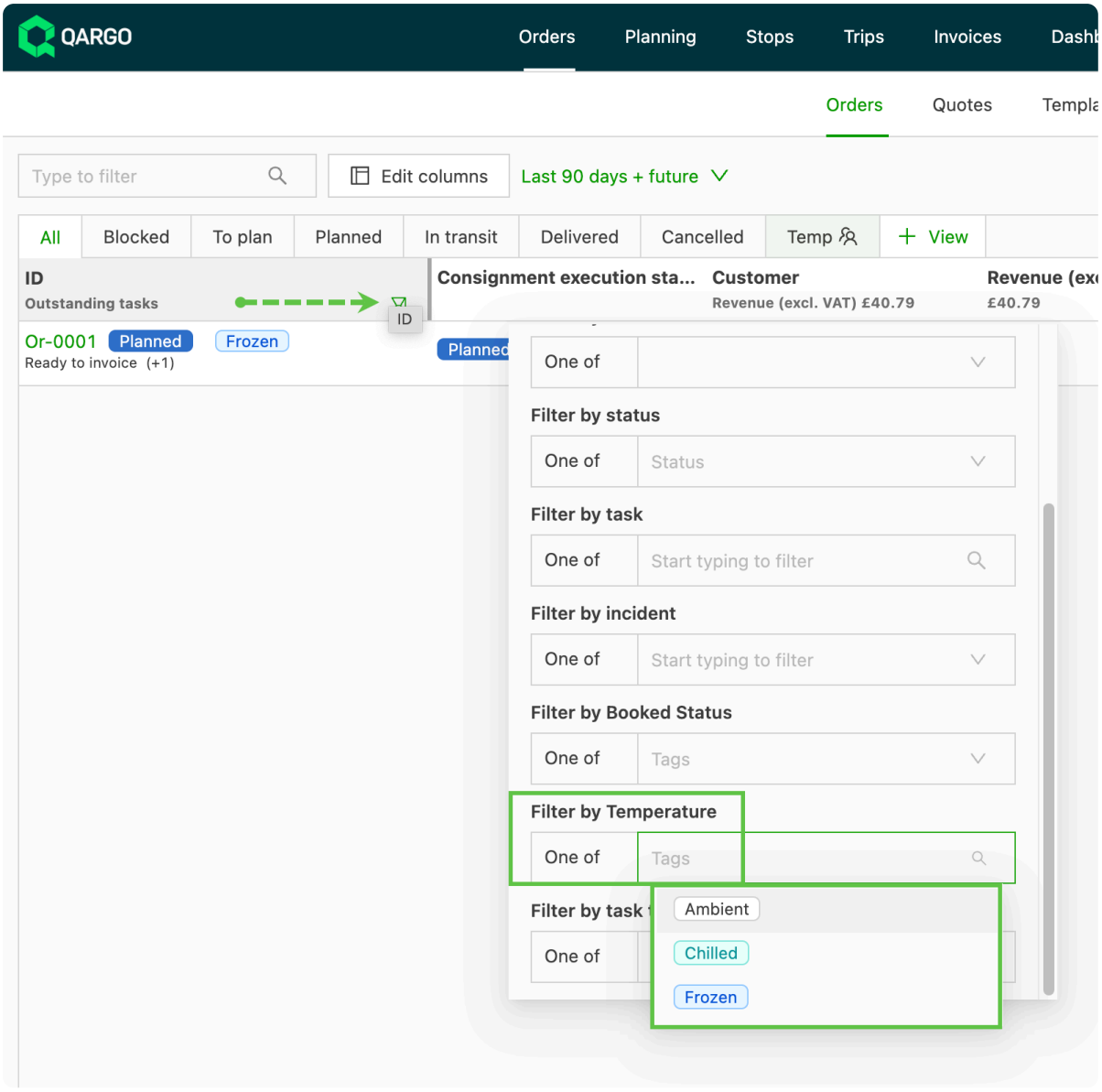
- Wanneer het temperatuurveld in het paneel Lading is opgenomen, zijn er opties beschikbaar om temperatuursetpoints in te voeren:



- Bij gebruik van een aangepast temperatuurveld met het formaat label toont de opgeslagen order het geselecteerde temperatuurlabel naast het ordernummer.



- Bij gebruik van een label bevat de filter in de kolomkop de optie om op het temperatuurveld te filteren:

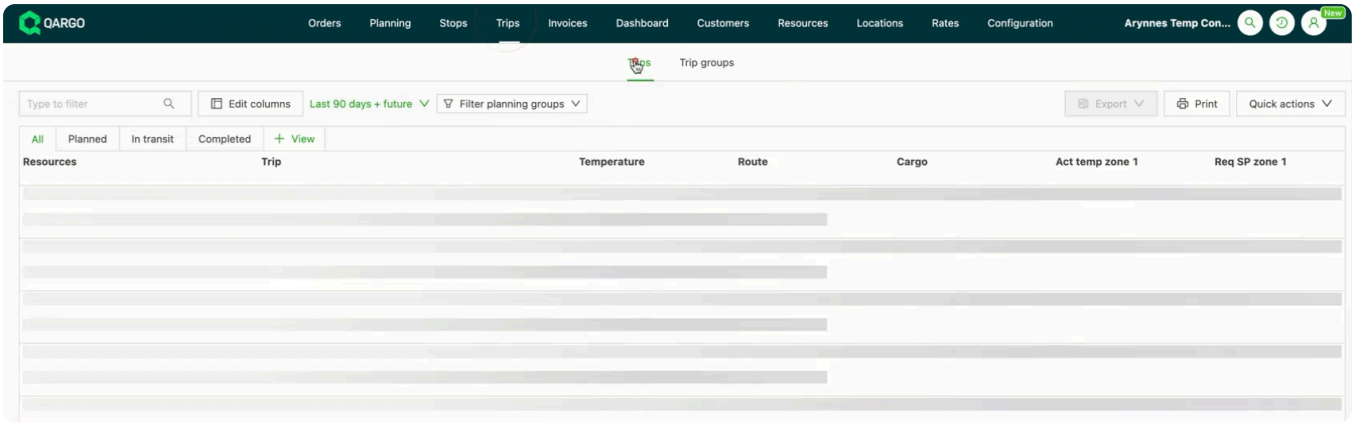


Temperatuur gebruiken in een trip

Qargo **neemt temperaturen niet automatisch over van de order naar de trip**.

- Door de complexiteit van groupageladingen moet de koeltemperatuur worden ingesteld op een waarde die geschikt is voor alle goederen in een trip

- De vereiste setpoints handmatig in de trip invoeren, ook als ze in elke order zijn ingesteld.
- Aangepaste velden in orders (bv. “Gevraagd setpoint zone 1/2”) leggen de temperatuur op orderniveau vast.
    - De velden vullen de vereiste setpointvelden van de trip niet automatisch in. Ze dienen voor zichtbaarheid en moeten bij het plannen handmatig worden geraadpleegd.
    - Velden hernoemen of aangepaste temperatuurvelden toevoegen die het werkproces ondersteunen, zodat de vereisten van de order bij het configureren van trips visueel makkelijker te vergelijken zijn.
- In plaats van elke trip apart te openen, kunnen planners vanuit het tripoverzicht **setpointvelden voor meerdere trips in bulk bewerken** om het handmatig invoeren te versnellen.



Temperatuur, spanning en aansluitstatus van resources bekijken

Resources van het type container, trailer en chassis kunnen in Planning en bij containerboekingen de optionele kolommen Temperatuur, Voedingsspanning (mV) en Aangesloten tonen. Deze worden automatisch ingevuld met de eigen trackinggegevens van de resource.

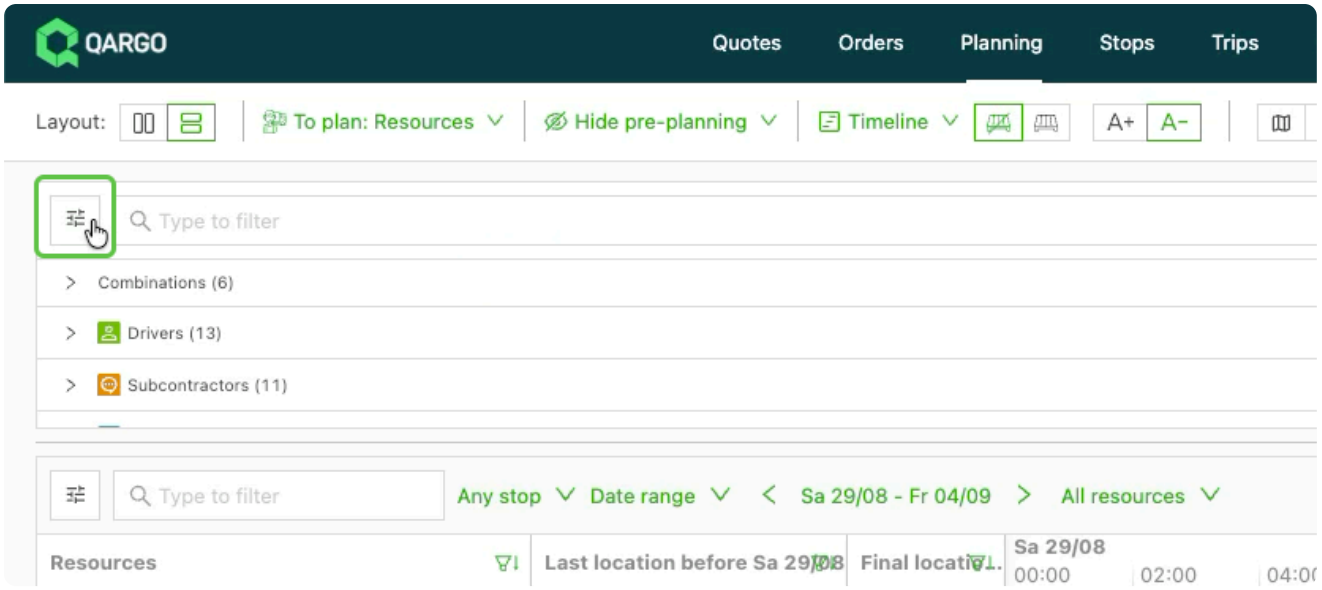
> 📚 De telematica- of trackingintegratie moet ***spanningsgegevens*** (en waar van toepassing temperatuurgegevens) verzenden voor resources van het type container, trailer of chassis. **Spanning is een nieuw trackingtype**: bestaande integraties verzenden deze gegevens pas na configuratie. Zie Integratiepartners hieronder.

Toepassingen

- Planners die met temperatuurgestuurde intermodale tankcontainers werken, kunnen zonder de planningsweergave te verlaten controleren of een container nog aangesloten is en op temperatuur blijft terwijl die op een terminal of een schip is afgekoppeld. Zo wordt een container die stroom heeft verloren opgemerkt voordat de temperatuur buiten het bereik raakt.
- Een container aansluiten op een terminal is vaak een factureerbare extra. De aansluitstatus rechtstreeks in de planningsweergaven helpt dus ook te bevestigen of die kost van toepassing is, zonder een externe track-and-tracetool te raadplegen.

De kolommen bekijken in Te plannen: resources

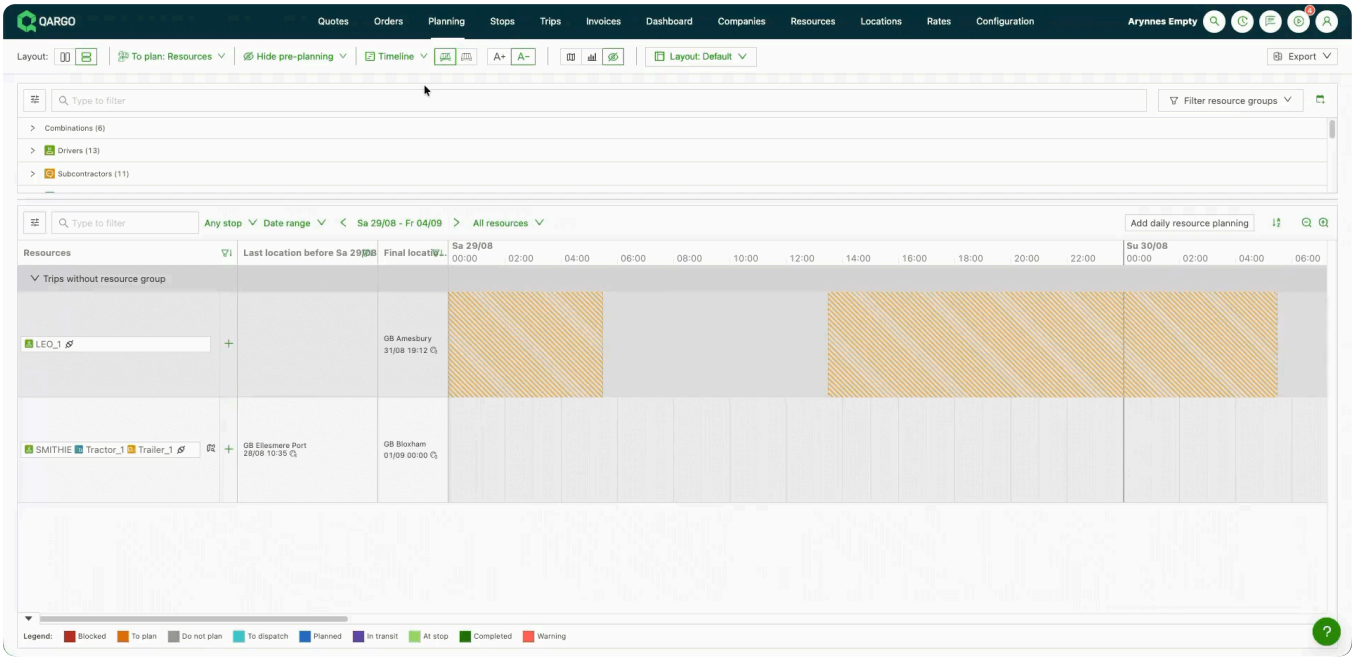
1. **Navigeren** naar **Planning > Te plannen: resources**.
2. **Klikken** op het pictogram Personaliseren.



3. **De toggles** Temperatuur, Voedingsspanning (mV) en Aangesloten inschakelen. Alle drie staan standaard uit en gelden voor resources van het type container, trailer en chassis.

4. **Het paneel sluiten** om de wijzigingen toe te passen. De drie kolommen verschijnen bij de betreffende resources. Ze tonen de laatste trackingmeting voor temperatuur en spanning, en een vinkje of kruisje voor Aangesloten (vinkje vanaf 10.000 mV, kruisje daaronder).

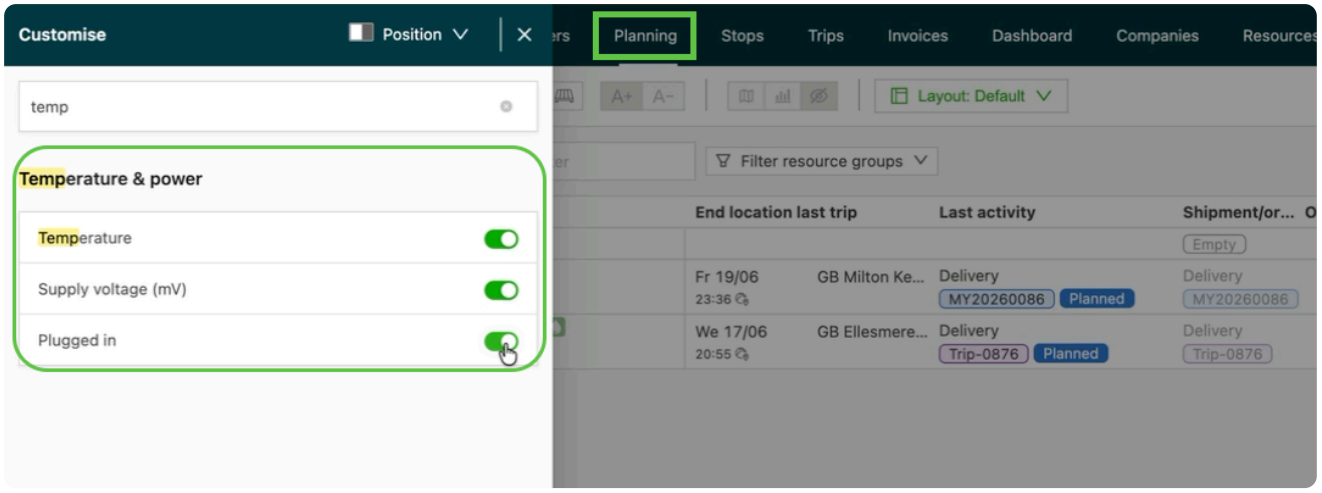
5. **Filteren** op een van de drie kolommen via de kolomkop om de lijst te beperken, bijvoorbeeld om containers te tonen die momenteel niet aangesloten zijn.



De kolommen bekijken in de weergaven voor trailer-, container- en intermodale boekingen

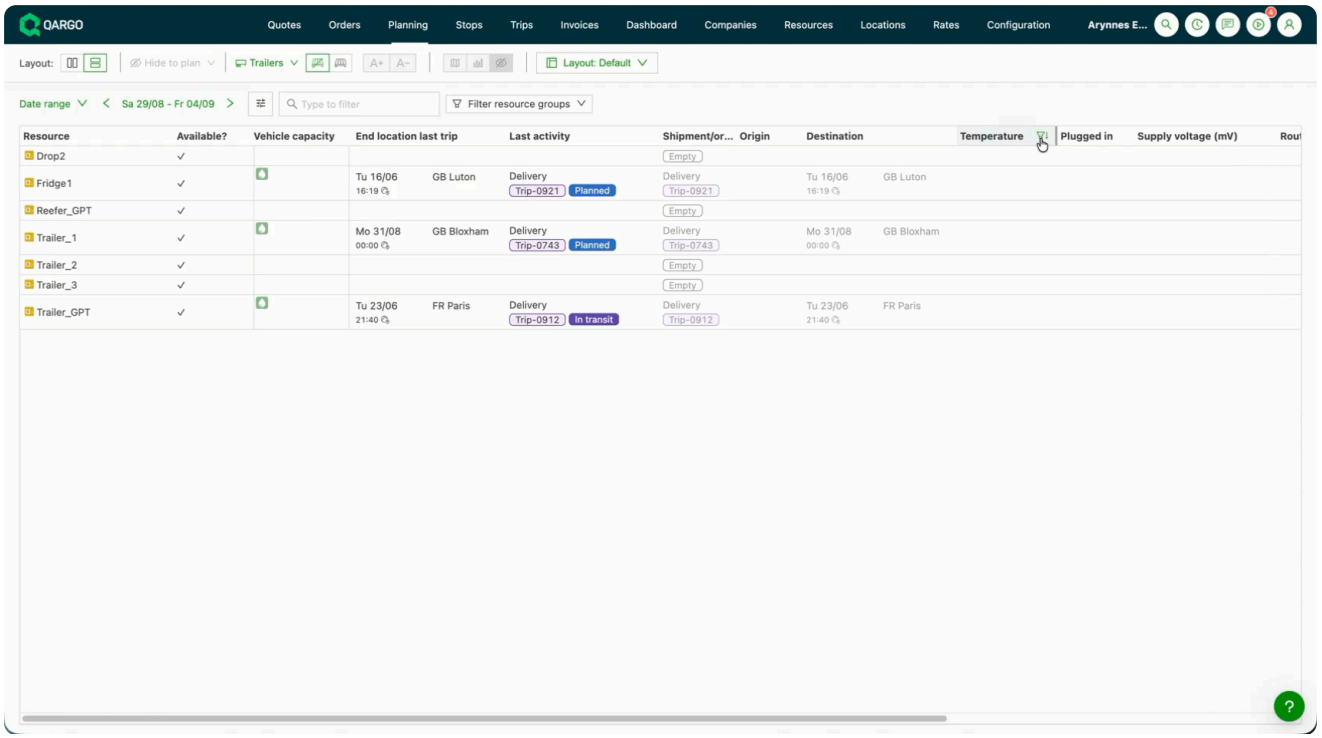
1. **De weergave** voor container- of trailerboekingen, of de weergave voor intermodale boekingen in **Planning** openen.

2. **Klikken** op *'het pictogram Personaliseren'* en ***Temperatuur, Voedingsspanning (mV) en Aangesloten*** inschakelen



3. **De waarden controleren** die worden getoond voor de resource die aan elke boeking is gekoppeld. Deze kolommen worden alleen ingevuld voor boekingen waaraan een containerresource is gekoppeld.

4. **Het filterpictogram** gebruiken om de selectie te filteren.



Probleemoplossing

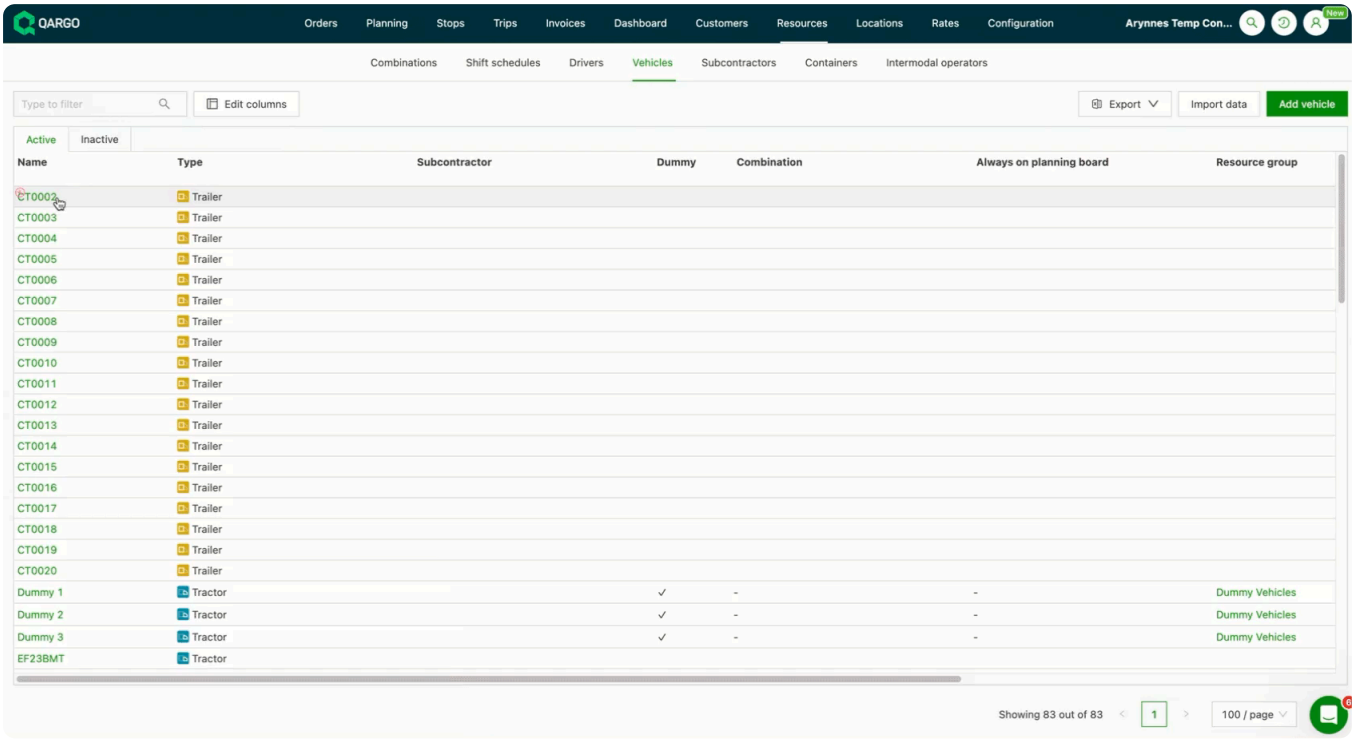
Probleem	Oplossing
Kolomcellen blijven leeg	De resource heeft nog geen trackinggegevens voor die meting ontvangen. Controleren of de telematica-/trackingintegratie is geconfigureerd om spanning en temperatuur voor die resource te verzenden.
Aangesloten lijkt onjuist voor een resource	De drempel voor de status is in deze release één globale waarde (10.000 mV) en kan niet per tenant of containertype worden aangepast. Een telematicafeed die spanning op een andere schaal rapporteert, wordt ten opzichte van deze drempel onjuist gelezen.
Kolommen verschijnen niet na inschakelen	Controleren of de resource van het type container, trailer of chassis is; andere resourcetypes hebben deze velden niet.

Integratiepartners

- Integratie met geselecteerde temperatuurregelsystemen voor vrachtwagens en trailers (bv. Thermo King) biedt:
    - realtime tracking
    - monitoring van meerdere zones
    - waarschuwingen wanneer temperaturen afwijken van de setpoints

Voor gebruikers die met een integratiepartner werken, gelden deze stappen:

- De integratie inschakelen met de accountgegevens van de telematicaleverancier.
- In de instellingen van de resource elke vrachtwagen of trailer koppelen aan de bijbehorende telematica-ID en de toggle voor de integratie inschakelen.
- Zodra de integratie actief is, kunnen setpoints worden geconfigureerd en is live rapportage per resource zichtbaar in Qargo.



- Bij integratie met systemen zoals Thermo King kunnen de **tripvelden** “Req SP Zone 1” en “Req SP Zone 2” automatisch worden ingevuld met gegevens van de hardware
    - Deze velden worden niet naar de order gekopieerd en halen ook geen gegevens uit de order; ze dienen meestal ter referentie en worden niet door de integraties van Qargo gebruikt.

Voor ferry-/intermodale werkprocessen:

- Het temperatuursetpoint dat ferryplug-ins of andere integraties vereisen, wordt meestal automatisch berekend op basis van de temperatuurgegevens van de goederen in de order.
    - Moet nog steeds handmatig worden ingevoerd of met het tripveld worden afgestemd.
    - Consistente aangepaste velden op zowel order- als tripniveau kunnen het dubbel controleren vereenvoudigen, maar maken handmatige invoer niet overbodig.

Samenvatting

- Het order- of tripscherm gebruiken om temperaturen in te stellen; aangepaste velden configureren voor meer duidelijkheid.
- Voor ladingen met meerdere zones of twee temperaturen waarden invoeren voor elke relevante zone.
- Het scherm Tripoverzicht gebruiken om temperaturen in bulk in te stellen na het raadplegen van de waarden in de orders.
- Bij een volledige vrachtwagenlading (FTL) moet de gevraagde temperatuur gelijk zijn aan het gevraagde setpoint.
- Bij groupage kan de gevraagde temperatuur verschillen door het temperatuurbereik van de orders die in de trip zijn gegroepeerd.
- Met een integratie kunnen werkelijke temperatuurwaarden uit hardware-integraties deze velden automatisch invullen voor realtime monitoring en waarschuwingen.