FAQ - Heeft Qargo een WhatsApp-integratie voor chauffeurs?

Bijgewerkt 2 maart 2026

V: Heeft Qargo een integratie met WhatsApp en is het mogelijk om via WhatsApp met chauffeurs te communiceren?

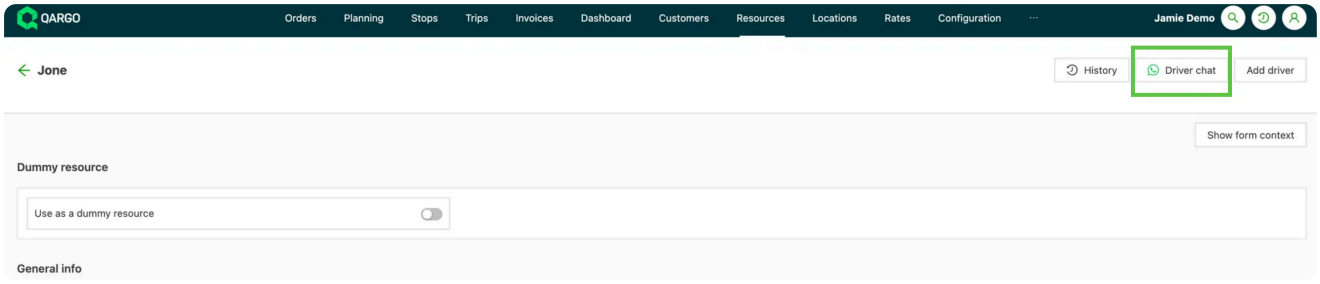
A: Ja. Qargo heeft nu een integratie met WhatsApp. Met de integratie kan een WhatsApp Business-account aan Qargo worden gekoppeld. Zo kunnen gesprekken vanuit Qargo worden beheerd.

🔔 Om de integratie te gebruiken, is een eigen **WhatsApp Business-account** nodig.

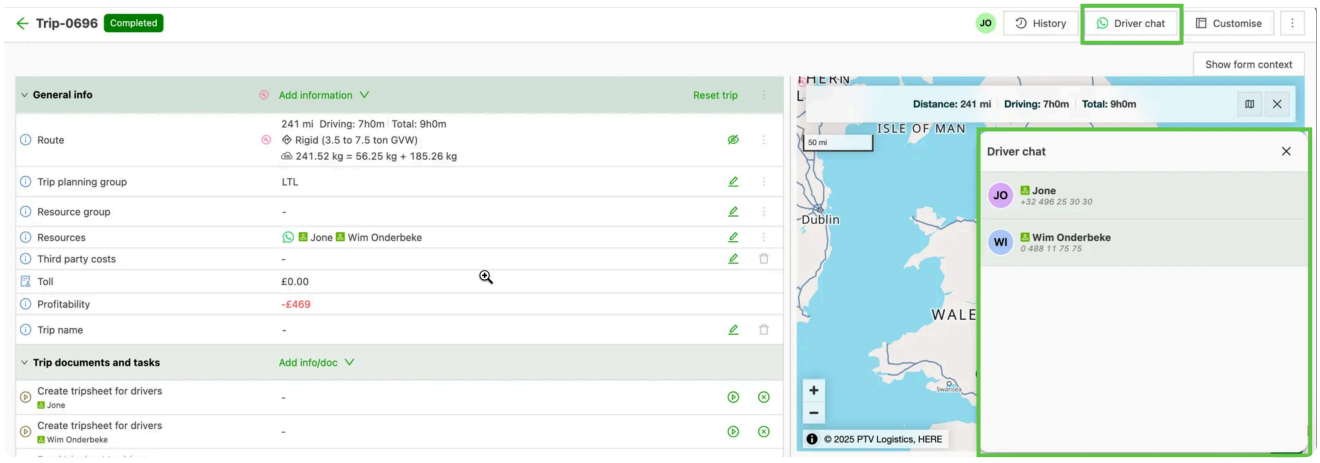
WhatsApp gebruiken in Qargo

Zodra de integratie actief is, verschijnt de WhatsApp-bubbel op alle plaatsen waar chauffeurs nu kunnen worden toegewezen.

1. **Header van de chauffeurspagina**

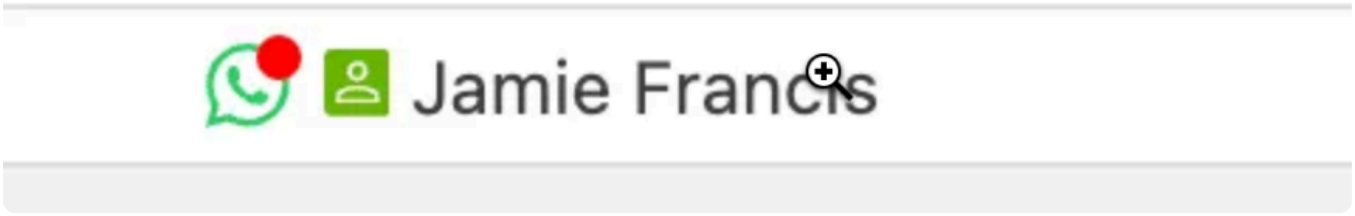


2. **Header van de tripdetails**
   Als er meerdere resources met een telefoonnummer zijn, verschijnt eerst een selectiescherm.



3. **Resourcekaarten**
   Overal waar de resourcekaart verschijnt, staat naast de resource een WhatsApp-icoon om de chat snel te openen. Het gaat onder meer om de volgende pagina's:

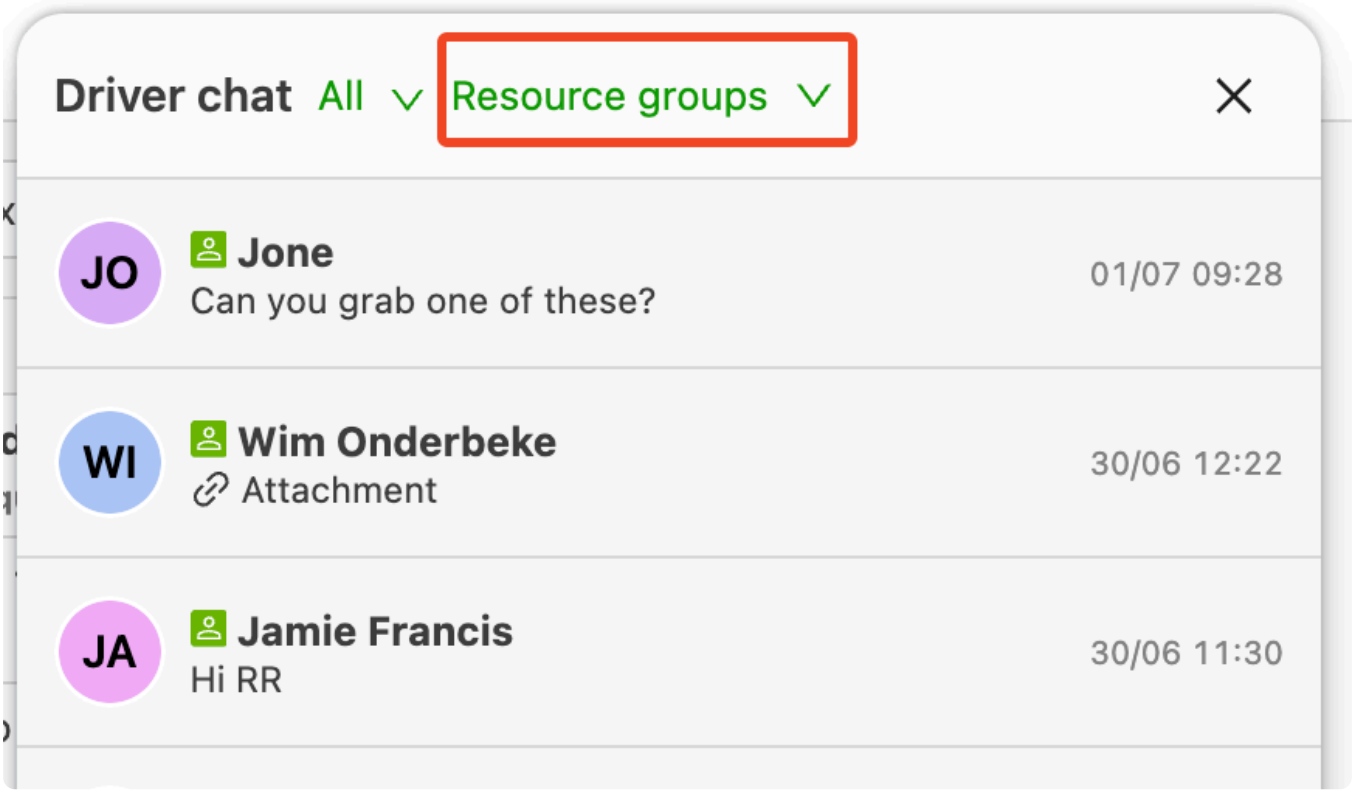
   1. Orderlijst
   2. Planningsschermen
   3. Venster voor het toewijzen van resources



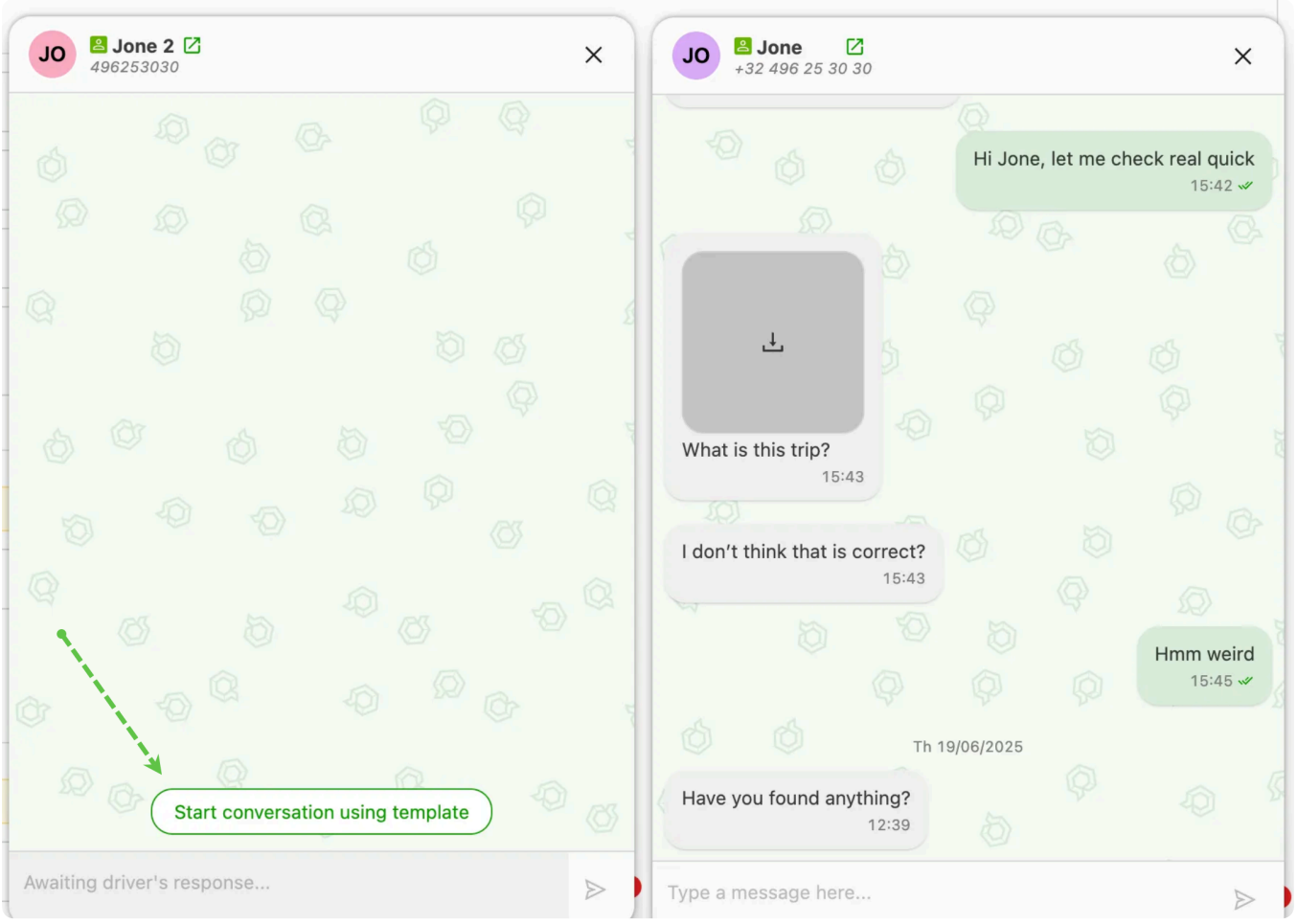
Een gesprek starten

De chatinterface voor chauffeurs opent op dezelfde manier als de Intercom-chat. In dit chatvenster kunnen berichten naar de chauffeur worden gestuurd.

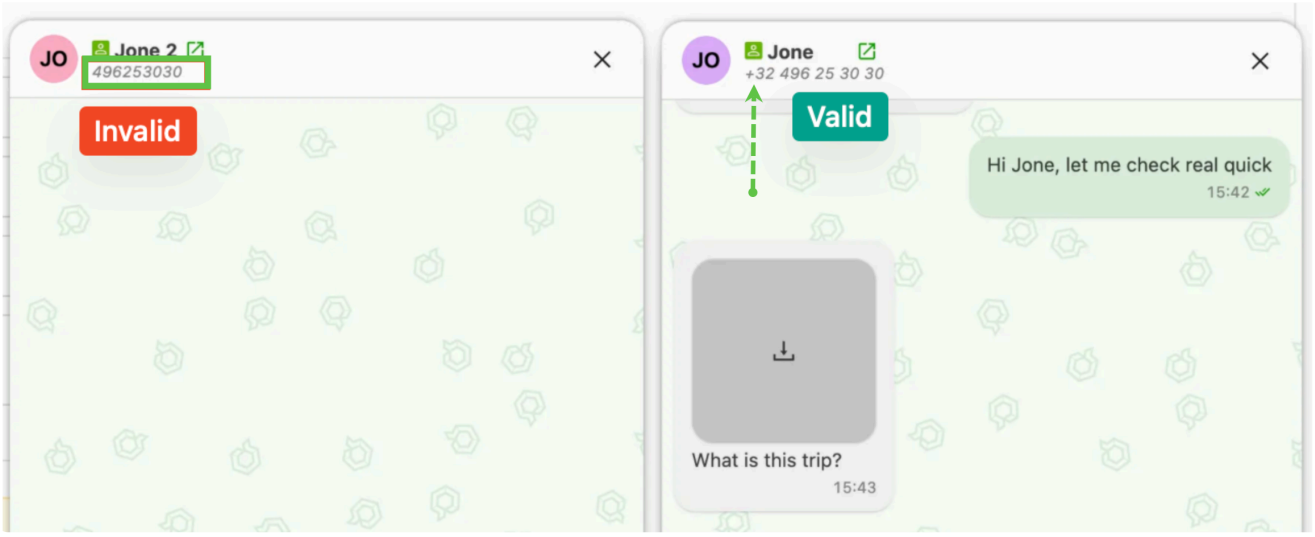
- De chauffeur kan een bericht openen en een gesprek starten (geen kosten)
- De Qargo-gebruiker kan een gesprek openen door een berichtsjabloon te sturen (kosten van toepassing, zie hieronder)
- Dit gebeurt door op de bijbehorende knop te klikken.
- Zodra de chauffeur het bericht accepteert, wordt het gesprek geopend en kan elk gewenst bericht worden verstuurd.
- De volledige berichtgeschiedenis blijft bewaard in de app.
- De optie ***'Resourcegroepen'*** gebruiken om op een deel van de chauffeurs te filteren



Belangrijk:
WhatsApp laat bedrijfsaccounts alleen een bericht naar de chauffeur sturen als het gesprek geopend is. Een gesprek geldt als open wanneer de chauffeur in de afgelopen 24 u een bericht heeft gestuurd. Het bedrijfsaccount kan de chauffeur wel een **geregistreerd sjabloonbericht* sturen. Zodra de chauffeur dat bericht accepteert, wordt het gesprek op die manier geopend.
(*Voor het versturen van sjabloonberichten rekent WhatsApp een kost van 2 cent aan, die rechtstreeks aan Meta wordt betaald.)



‼️ Het telefoonnummer moet op de resource geconfigureerd zijn en een **geldige landcode** hebben. ‼️



Bijlagen versturen

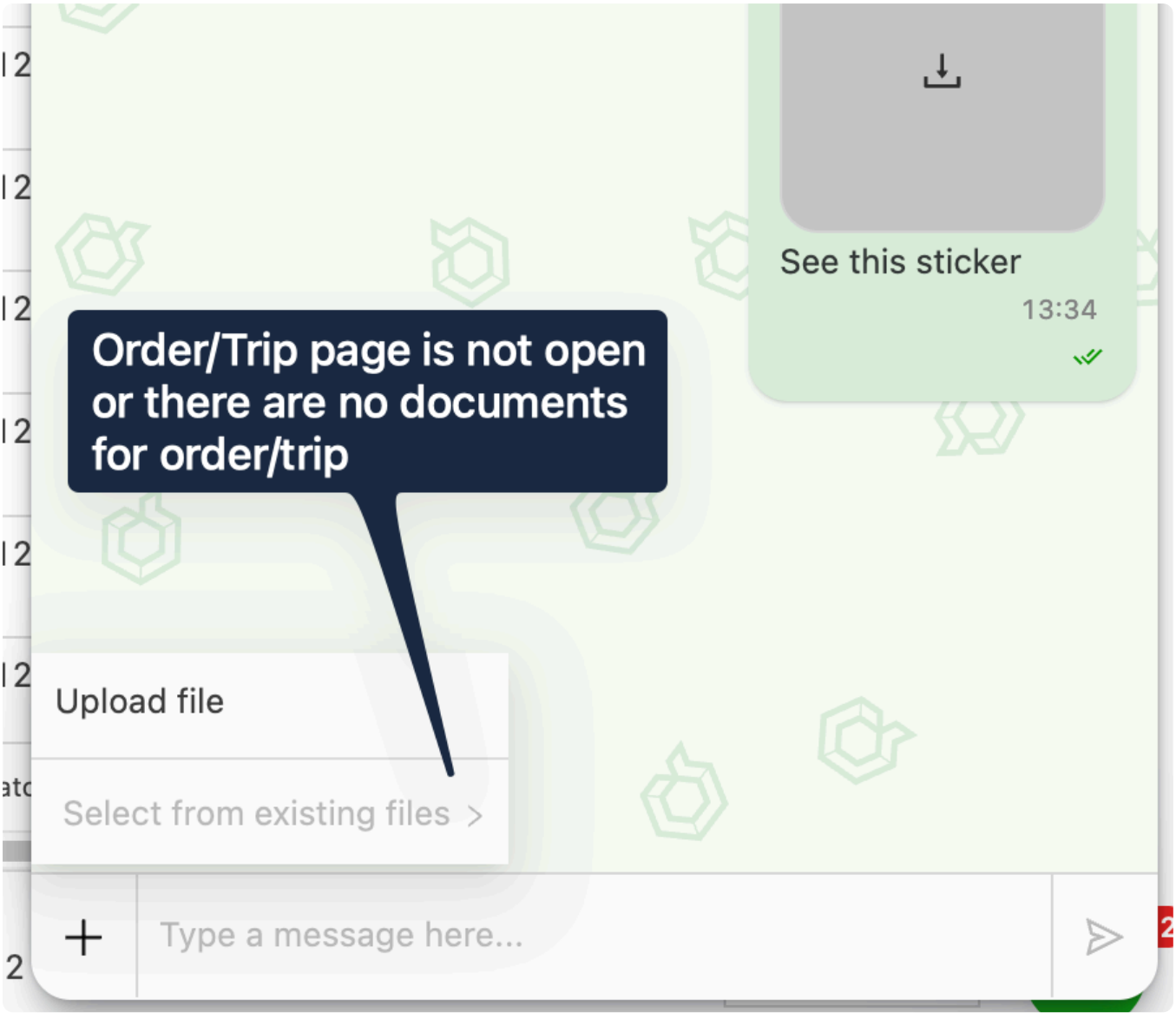
Zowel planners als chauffeurs kunnen bijlagen in de chat versturen.
Chauffeurs kunnen afbeeldingen en PDF-bestanden rechtstreeks vanaf hun telefoon versturen.

‼️ Bijlagen die chauffeurs versturen, **vervallen na 7 dagen**. Om ze te bewaren, moeten ze worden gedownload en opnieuw naar Qargo worden geüpload.

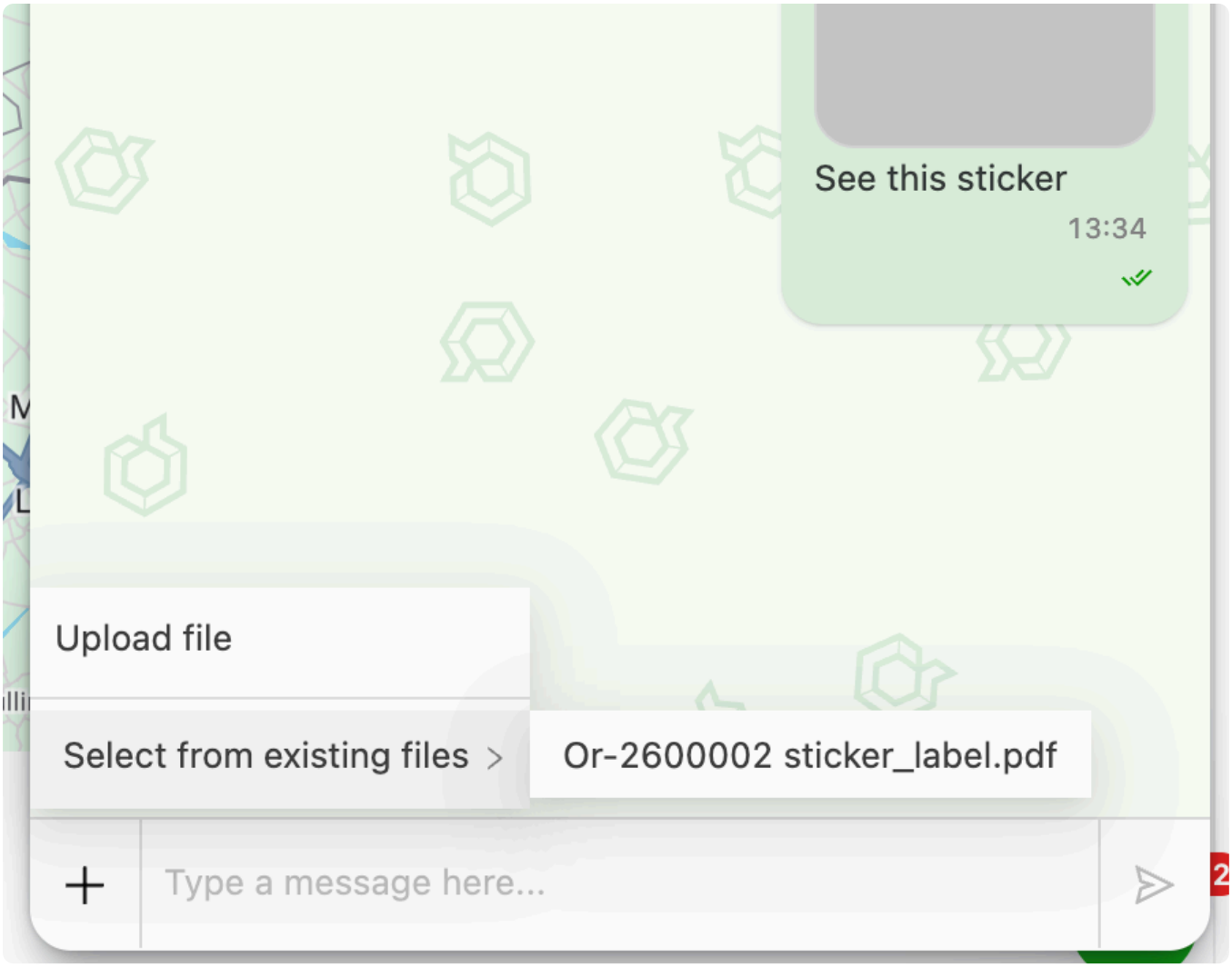
Planners kunnen op twee manieren bijlagen versturen:

- **Uploaden vanaf apparaat**: een afbeelding (JPG, PNG) of PDF rechtstreeks vanaf de computer toevoegen.
- **Bestaand document toevoegen**: een document selecteren dat al in Qargo is opgeslagen.
    - Om deze optie te gebruiken, moet de betreffende detailpagina van de order of trip in de browser geopend zijn.

Zonder geopende detailpagina



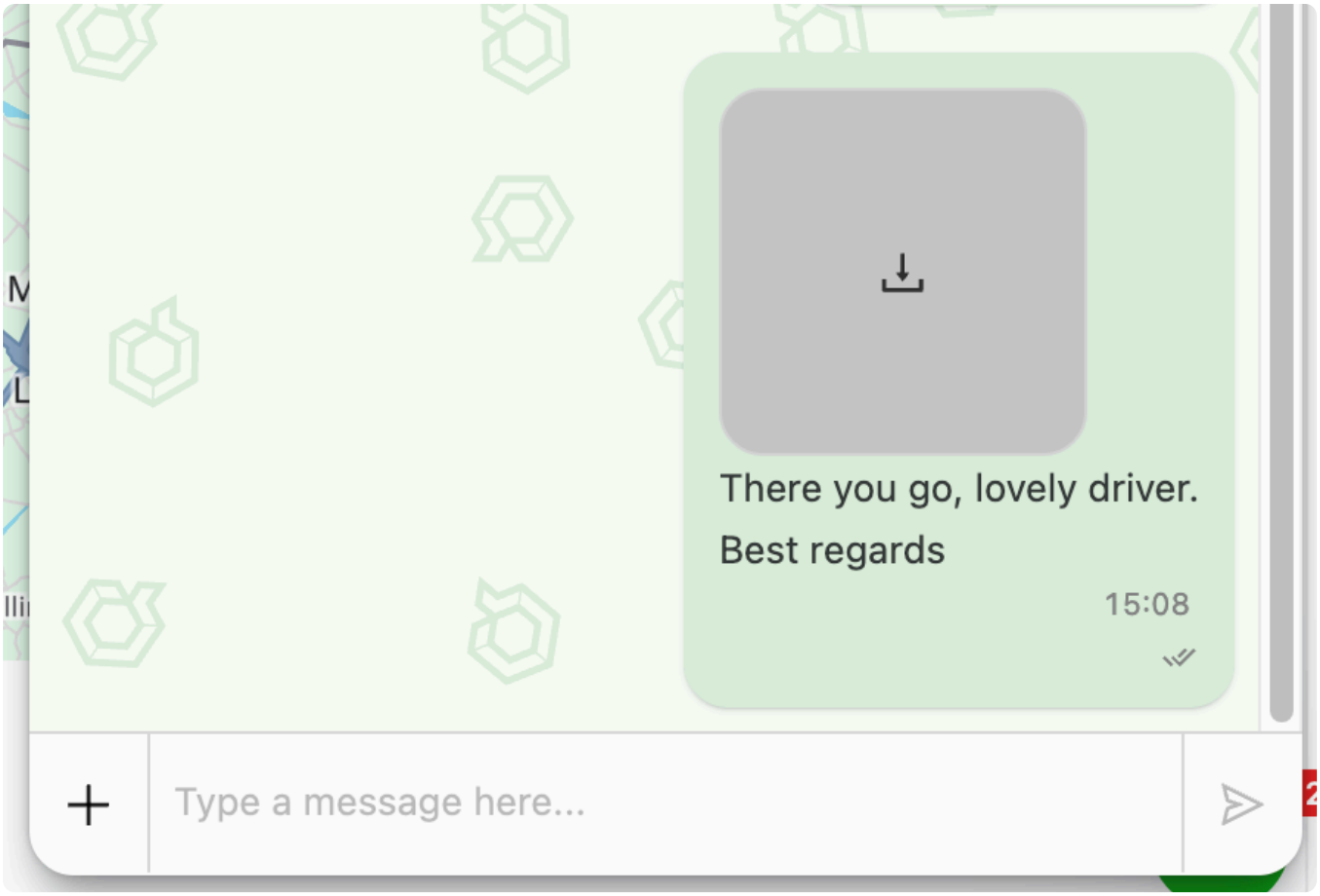
Detailpagina geopend, document kan worden toegevoegd



Bericht met de bijlage versturen



Bericht dat de chauffeur ontvangt



Beperkingen

- De maximale bestandsgrootte is 100 MB. Per bericht kan één bestand worden verstuurd.
- Groepschats worden niet ondersteund.

📚 **Hier klikken om de WhatsApp-integratie te configureren**