Integraties – WhatsApp-configuratie

WhatsApp-integratie met Qargo: deze handleiding overloopt de vereisten en stappen om de integratie in te stellen.

Bijgewerkt 5 januari 2026

🔔 Om de integratie te gebruiken, is een eigen **WhatsApp Business-account** nodig.

De WhatsApp-integratie configureren

Deze handleiding helpt bij het instellen van een WhatsApp Business-account via de ingebedde registratieflow van het TMS-platform van Qargo. Met dit proces kan een transportbedrijf:

- Een eigen WhatsApp Business-account (WABA) aanmaken en beheren
- Berichten naar chauffeurs sturen en de communicatie op grote schaal beheren
- Volledige eigendom en controle over de eigen WhatsApp Business-assets behouden

Benodigde tijd: ongeveer 15–30 minuten

Elke sectie grondig lezen voor een geslaagde installatie.

▶ **Vereisten**

Is er geen telefoonnummer beschikbaar dat niet aan een bestaand WhatsApp-account gekoppeld is, dan is een eSIM aan te raden (als de telefoon dat ondersteunt). Aan de eSIM moet een telefoonnummer gekoppeld zijn; eSIM's met alleen data werken niet. Een andere optie is een tweede fysieke simkaart.

3. Bedrijfsgegevens klaar

- Officiële bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- URL van de bedrijfswebsite
- Zakelijk e-mailadres
- Bedrijfscategorie (bv. "Transport/logistiek")

4. Documenten voor bedrijfsverificatie (voor volledige toegang)

- Inschrijvingsdocumenten van het bedrijf
- Fiscale identificatienummers
- Nutsfacturen of bankafschriften (voor adresverificatie)

5. Technische vereisten

- Moderne webbrowser (Chrome, Firefox, Safari of Edge)
- Stabiele internetverbinding
- Pop-upblokkering uitgeschakeld tijdens het registratieproces :::

▶ **Checklist vóór de onboarding**

▶ **Ingebedde registratie stap voor stap**

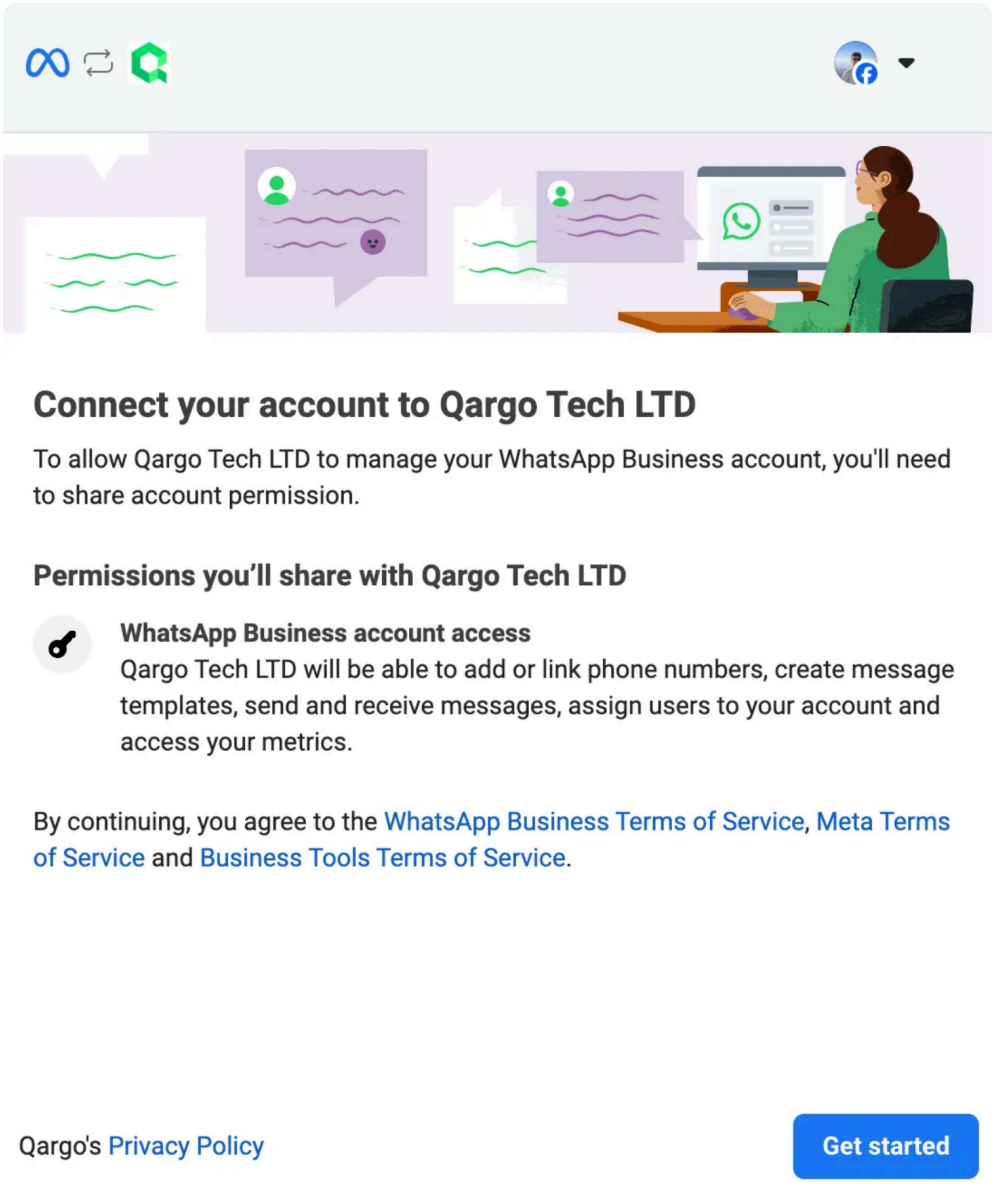
Stap 2: authenticeren bij Meta

1. **Inloggen bij Facebook/Meta**
    - De Facebook-inloggegevens invoeren

    - Mogelijk is tweefactorauthenticatie nodig
- Het account gebruiken dat admin-toegang heeft tot de Meta Business Manager

2. **Machtigingen verlenen**

- Klikken op **“Aan de slag”** om het account te koppelen



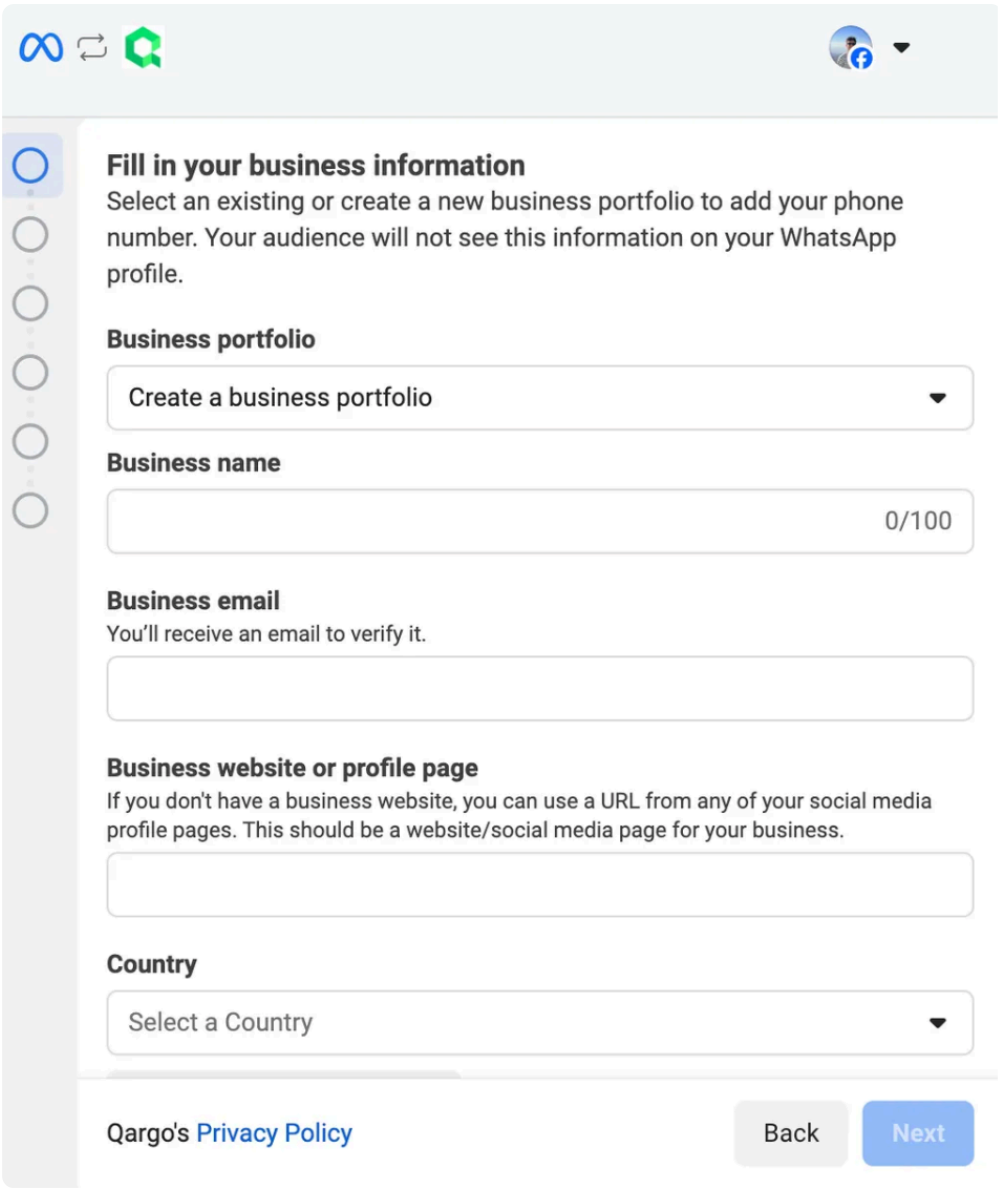
- De gevraagde machtigingen nakijken
- Klikken op **“Doorgaan”** om verder te gaan

> ‼️ **Belangrijk** ‼️
> Het ingebedde registratievenster niet langer dan 1 uur open laten, want daarna verloopt de sessie.

Stap 3: een bedrijfsportfolio selecteren of aanmaken

1. **Bedrijfsportfolio kiezen**

- Het bestaande Meta-bedrijfsportfolio in de vervolgkeuzelijst selecteren
- Of een nieuw portfolio aanmaken als dit de eerste installatie is



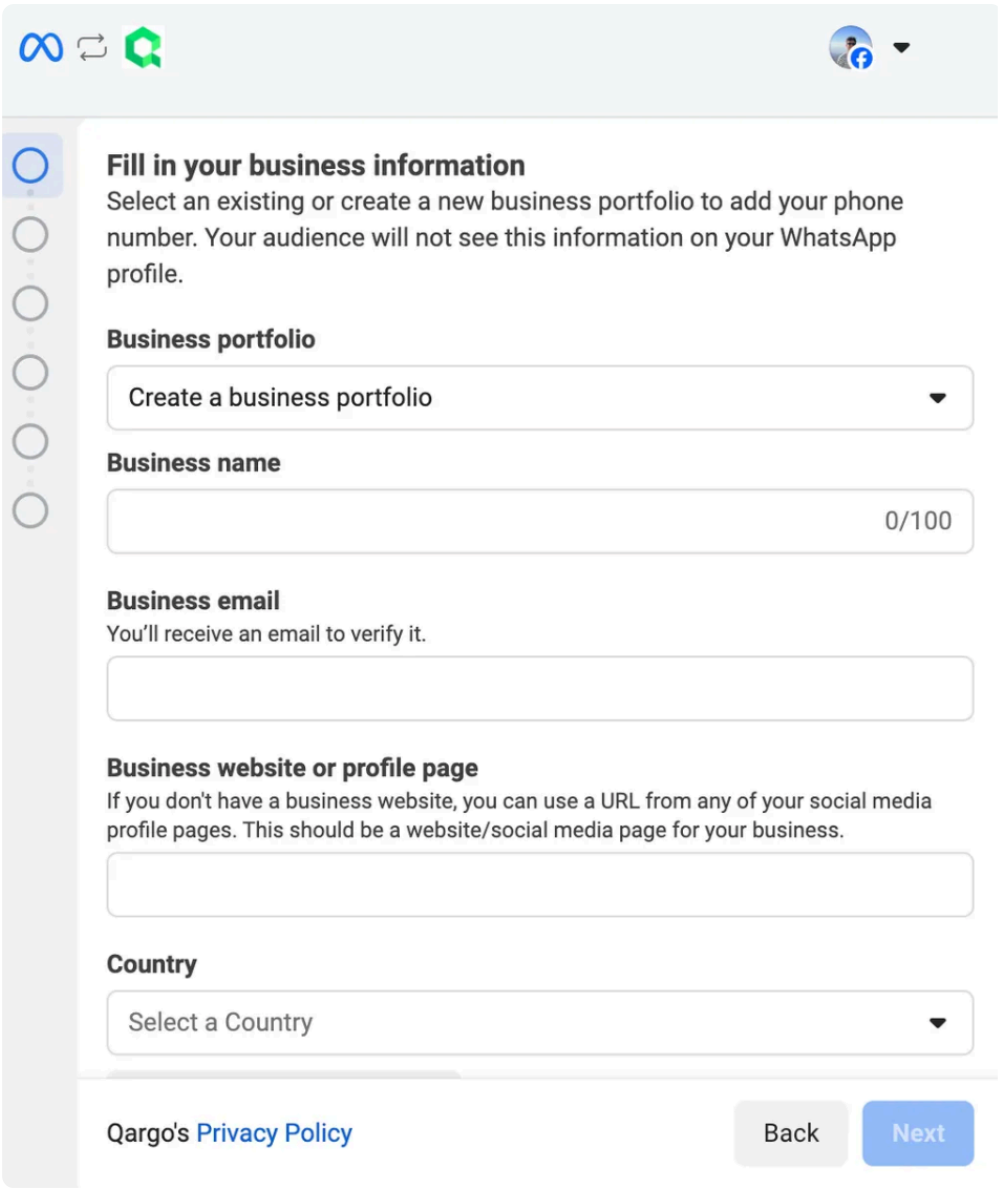
Cruciaal: de Business Manager zorgvuldig kiezen, want die kan niet meer worden gewijzigd nadat het nummer geregistreerd is.

Stap 4: het WhatsApp Business-account instellen

Er zijn twee opties:

Optie A: een nieuwe WABA aanmaken (nieuwe gebruikers)

1. **"Een nieuw WhatsApp Business-account aanmaken"** selecteren
2. De volgende gegevens invoeren:
   - **Naam WhatsApp Business-account**: de bedrijfsnaam
   - **Weergavenaam WhatsApp Business**: de naam die klanten zien
   - **Categorie**: "Transport" of de meest relevante categorie selecteren
3. Klikken op **'Volgende'**



Optie B: een bestaande WABA gebruiken (terugkerende gebruikers)

1. De bestaande WABA in de vervolgkeuzelijst selecteren
2. Een nieuw WhatsApp Business-profiel voor het nieuwe nummer aanmaken
3. Klikken op **'Volgende'**

Stap 5: het telefoonnummer toevoegen en verifiëren

1. **Telefoonnummer invoeren**
   - Het internationale formaat met landcode gebruiken (bv. +1234567890)
   - Geen spaties of speciale tekens gebruiken
2. **Verificatiemethode kiezen**
   - **SMS** (aanbevolen): er komt een 6-cijferige code via SMS binnen
   - **Spraakoproep**: er volgt een oproep met de verificatiecode
3. **Verificatiecode invoeren**
   - De ontvangen 6-cijferige code invoeren
   - Klikken op **"Verifiëren"** om te bevestigen

Probleemoplossing: als de code niet binnen 5 minuten binnenkomt, de andere verificatiemethode proberen.

Stap 6: het bedrijfsprofiel configureren

1. **Bedrijfsgegevens**
   - Het bedrijfslogo uploaden (aanbevolen: 640x640 px, PNG of JPG)
   - Een bedrijfsbeschrijving toevoegen (max. 512 tekens)
   - Openingsuren selecteren (optioneel)
   - De URL van de bedrijfswebsite toevoegen
2. **Contactgegevens**
   - Het zakelijke e-mailadres bevestigen
   - Indien nodig extra contactmethoden toevoegen
3. **Nakijken en bevestigen**
   - Alle ingevoerde gegevens nakijken
   - Klikken op **"Voltooien"** om de installatie te voltooien

Stap 7: de integratie-installatie voltooien

Na de verificatie door Meta volgt een doorverwijzing terug naar het TMS-platform:

1. **Telefoonnummer bevestigen**
   - Controleren of het telefoonnummer correct wordt weergegeven
2. **PIN aanmaken**
   - Een 6-cijferige PIN instellen voor toekomstige administratieve acties

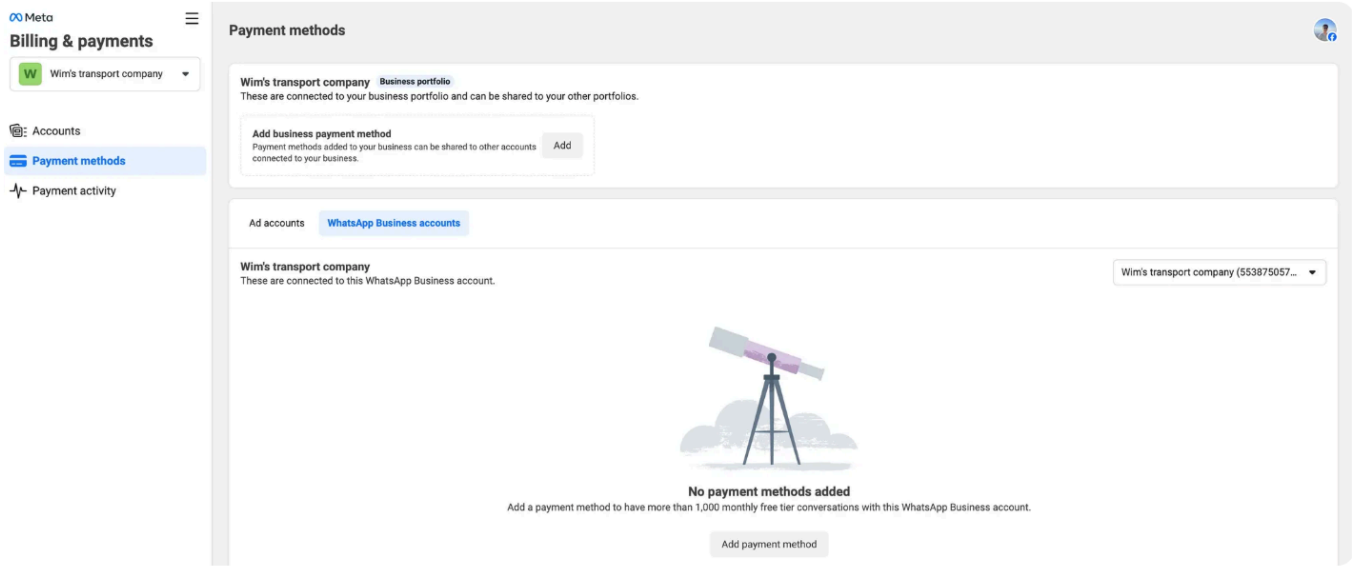
> ‼️ **Belangrijk** ‼️
> Deze PIN veilig bewaren: die kan later niet worden opgehaald

Bij een nieuwe authenticatie moet dezelfde PIN worden opgegeven als hier gekozen, dus het is belangrijk om die te onthouden.

Om de PIN voor tweestapsverificatie van een WhatsApp Business-account te wijzigen, WhatsApp Manager openen, naar **Accounttools > Telefoonnummers** gaan en het betreffende telefoonnummer selecteren. Daar naar de instellingen voor **Verificatie in twee stappen** gaan en de optie **"PIN wijzigen"** kiezen :::

▶ **Configuratie na de onboarding**

Om sjabloonberichten te versturen waarmee gesprekken met chauffeurs worden geopend, moet een **geldige betaalmethode** aan het WhatsApp Business-account worden toegevoegd. Dit kan in de Facebook-factureringshub: https://business.facebook.com/billing_hub. Onder **Betaalmethoden > WhatsApp Business-accounts** vervolgens het bedrijfsaccount selecteren:



2. Bedrijfsverificatie voltooien (binnen 30 dagen)

Om alle berichtfuncties te ontgrendelen:

1. Naar Meta Business Manager gaan: https://business.facebook.com
2. Naar **Bedrijfsinstellingen > Bedrijfsgegevens** gaan
3. Klikken op **"Verificatie starten"**
4. De vereiste documenten indienen:
    - Inschrijvingsbewijs van het bedrijf
    - Fiscale documenten
    - Nutsfacturen of bankafschriften

📚 Zolang de verificatie niet voltooid is, geldt een limiet van 250 unieke gesprekken per dag.

:::

▶ **Probleemoplossing**

▶ **Veelgestelde vragen**

Berichten naar chauffeurs sturen via WhatsApp in Qargo