Integraties: wat, waarom en hoe

Qargo biedt tal van integraties: het TMS koppelen met FMS, WMS, ERP, veerdiensten en meer om de logistiek te stroomlijnen.

Bijgewerkt 4 november 2025

Inleiding

Met Qargo kunnen transportbedrijven hun **Transport Management System (TMS)** naadloos koppelen met externe platformen via een uitgebreid aanbod aan integraties. Deze integraties omvatten een breed scala aan systemen, waaronder wagenparkbeheer, telematica, magazijn, boekhouding, boekingssystemen voor havens en veerdiensten en visibilityplatformen.
Door met deze systemen te koppelen, helpt Qargo transportbedrijven om:

- Werkprocessen te automatiseren en handmatige invoer te verminderen.
- Gegevens veilig en in realtime te delen.
- Zichtbaarheid en compliance te verbeteren.
- Operations over verschillende afdelingen en partners heen te coördineren.

Qargo-integraties werken met flexibele methoden zoals **EDI, API, webhooks en workflows op maat**, zodat elk bedrijf kan koppelen op de manier die het best bij de eigen processen past.

Terminologie

Bij het werken met integraties in Qargo worden de volgende termen vaak gebruikt:

- **Integratie** – De koppeling tussen Qargo en een extern systeem.
- **Connector** – De interface of methode waarmee de integratie tot stand wordt gebracht.
- **Endpoint** – Een specifieke locatie voor gegevensuitwisseling (bv. API-URL).
- **Gegevensmapping** – Het koppelen van velden tussen Qargo en het externe systeem.
- **Synchronisatie** – Gegevensupdates tussen systemen: push (Qargo → leverancier), pull (leverancier → Qargo) of bidirectioneel.
- **Authenticatie** – Beveiligingslaag voor toegang tot de integratie (bv. OAuth, certificaten).
- **EDI (Electronic Data Interchange)** – Standaardformaten (EDIFACT, XML, CSV) voor gestructureerde gegevensuitwisseling.
- **API (Application Programming Interface)** – De open API van Qargo voor aangepaste gegevensuitwisseling, automatisering van jobs en flexibiliteit voor ontwikkelaars.
- **Webhook** – Realtime trigger die gegevens van het ene systeem naar het andere “pusht”.
- **Kostenplaatsen** – Boekhoudkundige indeling in Qargo om transportkosten toe te wijzen.
- **Afdelingen** – Logische groeperingen die tussen Qargo en ERP-/boekhoudplatformen gemapt kunnen worden.
- **OBC** - Boordcomputer (onboard computer)

Soorten integraties in Qargo

Qargo ondersteunt meerdere soorten integraties, die elk een functioneel onderdeel van de transportoperations dekken.

Integratietype en voorbeeld

Type	Voorbeeldsystemen / -leveranciers	Typische functies / voordelen	Push / pull van gegevens	Meer info
Wagenpark en telematica (FMS)	Transics, Samsara, Trimble, ZF, WACSonline	OBC-functionaliteit (vragenpaden voor chauffeurs), gps-positionering, temperatuurtracking, jobs dispatchen	Bidirectioneel (dispatch pushen, gps ophalen)	
Magazijnbeheer	Clarus, Oracle WMS, Blue Yonder	Synchronisatie van voorraad, orderimport/-export, automatisering van werkprocessen	Bidirectioneel	
Boekhouding	Exact Online, SAP, SAGE, Xero	Kostenplaatsen, synchronisatie van facturen, betalingsstatus, mapping van afdelingen	Bidirectioneel	
Orderimports	Qargo API /Transporeon	Orders en orderupdates verzenden	Push naar Qargo	
Pallet- en containernetwerken	Netwerkportalen, Europese pallethubs	Palletorders, scannen, POD's delen	Bidirectioneel	
Intermodaal transport en boeking van veerdiensten	Irish Ferries, P&O Ferries, Stena, Portbase, DP World (EU), CNS (UK), CLDN (SeaTruck), PSA	Tijdsloten voor veerdiensten boeken, vooraanmelding van containers, douane-integratie	Bidirectioneel	
Visibility- en aggregatorplatformen	FourKites, project44, Shippeo	Realtime zichtbaarheid van trips, klantenportalen	Push (statusupdates, gps-feeds)	
HRM / chauffeursbeheer	Systemen voor chauffeursplanning en beschikbaarheid	Diensten van chauffeurs, werkuren, compliancegegevens	Pull naar Qargo	
E-facturatie	Peppol	Verwerking van E-facturen	Bidirectioneel	

Integratiemethoden

Qargo ondersteunt meerdere manieren van integreren, wat voor flexibiliteit zorgt:

- **EDI** – Gestructureerde gegevensformaten volgens de sectorstandaard (EDIFACT, XML, CSV).
- **Qargo API** – Beveiligde endpoints waarmee ontwikkelaars jobs, orders en documenten kunnen pushen/ophalen en werkprocessen kunnen automatiseren.
- **Webhooks** – Gegevensupdates in realtime, gestuurd door evenementen.
- **Workflows op maat** – Maatwerkconfiguraties voor partnerspecifieke processen, ondersteund door het integratieteam van Qargo.

De **Qargo API** biedt maximale flexibiliteit voor klanten en ontwikkelaars, terwijl Qargo helpt bij de gegevensmapping en onboarding.

Aan de slag met integraties

Integraties in Qargo worden als volgt ingesteld:

1. **Vereisten van de klant bepalen** – Bepalen welke systemen gekoppeld moeten worden (bv. ERP, FMS, Portbase). Gegevensstromen, beveiligingsvereisten en de boekhoudkundige configuratie (kostenplaatsen, mapping van afdelingen) documenteren.
2. **Samenwerken met de Integrations Onboarding Manager (IOM)** – De IOM begeleidt de klant bij de vereisten, de beschikbare standaardintegraties en specifieke behoeften.
3. **Configuratie en testen** – Qargo werkt samen met de integratiepartner om de integratie te configureren, de gegevens te mappen en de push/pull-functionaliteit te testen.
4. **Livegang en monitoring** – Na validatie gaat de integratie live. Qargo zorgt voor doorlopende monitoring en support.

Vereisten

- Een duidelijke definitie van welke systemen gekoppeld moeten worden.
- Toegangsgegevens voor API's/EDI-endpoints.
- Boekhoudkundige configuratie (kostenplaatsen, grootboekrekeningen, afdelingen gemapt in Qargo).
- Eventuele wettelijke of compliancevereisten, vooraf vastgelegd.

💬 Contact opnemen met de Qargo-accountmanager om met het instellen van een integratie te starten.