# Integraties – Samsara

De integratie ondersteunt live positietracking, basale temperatuurmonitoring, koppeling van mobiele apps, verzending en synchronisatie van stopstatussen.

Bijgewerkt 16 juli 2026

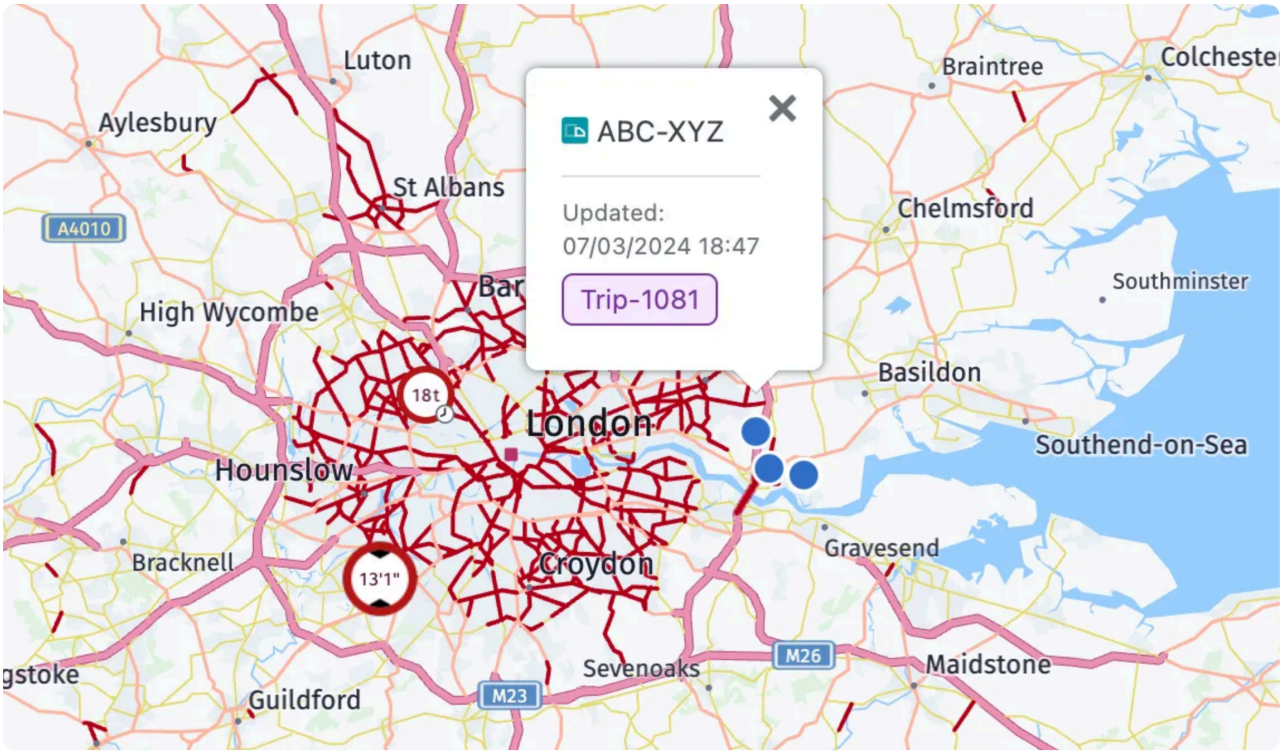
Samsara biedt verschillende oplossingen voor vlootbeheer en kan in Qargo als geïntegreerde telematicaoplossing worden gebruikt.

## Overzichtstabel van ondersteunde functies

| Functie | Ondersteund | Opmerkingen |
|---|---|---|
| Positietracking | Ja | Live locaties van vrachtwagens en/of trailers in Qargo |
| Koppeling mobiele app | Ja | Qargo ↔ chauffeur-app van Samsara |
| Temperatuurmonitoring | Ja | Alleen monitoring, geen configuratie |
| Brandstofniveau (%) | Ja | Alleen monitoring |
| Kilometerstand | Ja | Alleen monitoring |
| FMS-verzending/-synchronisatie*****\ | | |
| ***Extra machtigingen van Samsara vereist.*** | Ja | Verzending van routes, synchronisatie van stopstatussen, sjablonen, mapping van adressen/geofences |
| Vragenpaden bij verzending. | Ja | Synchronisatie van antwoorden van de chauffeur op stopactiviteiten |

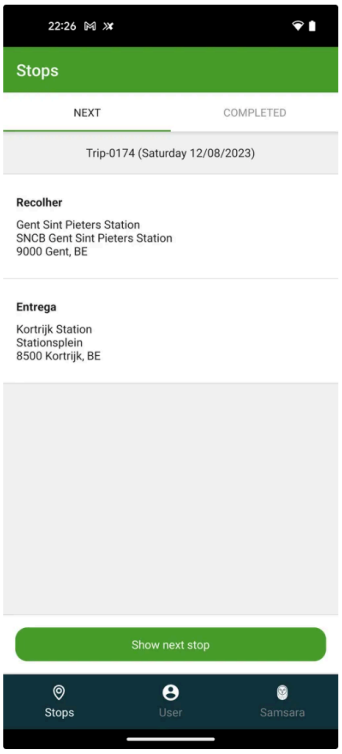
### Positietracking:

- De belangrijkste functie van de Samsara-integratie is realtime positietracking van resources, inclusief trailers.
    - De live locatie en de laatst gemelde positie van vrachtwagens en trailers bekijken in de planningsinterface van Qargo. Dit zorgt voor meer zicht op de vloot en een beter operationeel overzicht.

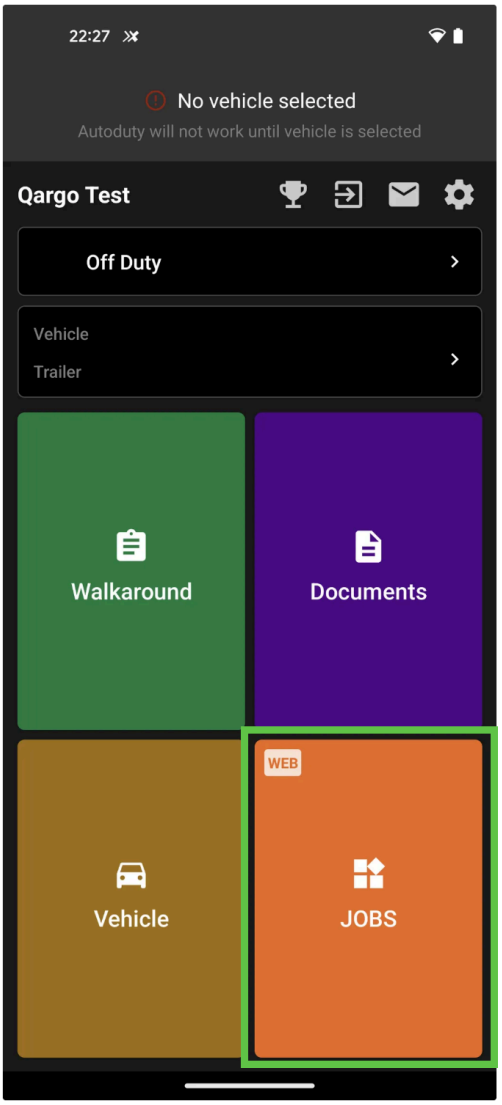



**Koppeling van mobiele apps:**

- De integratie ondersteunt een koppeling tussen de chauffeur-app van Samsara en de chauffeur-app van Qargo. Chauffeurs kunnen vlot tussen de twee applicaties schakelen. Dat vereenvoudigt werkprocessen die beide platforms omvatten.
    - Voor de configuratie van deze functie is een instelling nodig aan zowel de kant van Qargo als die van Samsara. De link naar Qargo staat onder *'Jobs'* in de chauffeur-app van Samsara.




Qargo app links to Samsara (bottom right)




Samsara app links to Qargo (via “Jobs”, bottom right)

### Temperatuurmonitoring

- Temperatuurmonitoring voor trailers wordt alleen-lezen ondersteund. De machtiging inschakelen in de integratie-instellingen.
    - Temperatuurgegevens van Samsara-sensoren weergeven. Dit is vooral nuttig voor koeltransport.
    - De configuratie van temperatuursensoren en geavanceerde functies voor temperatuurbeheer moeten rechtstreeks in Samsara gebeuren.
    - Voor toegang tot deze gegevens zijn extra API-machtigingen nodig, namelijk “Write Sensors” en “Read Trailers”

### FMS-verzending en synchronisatie van stopstatussen

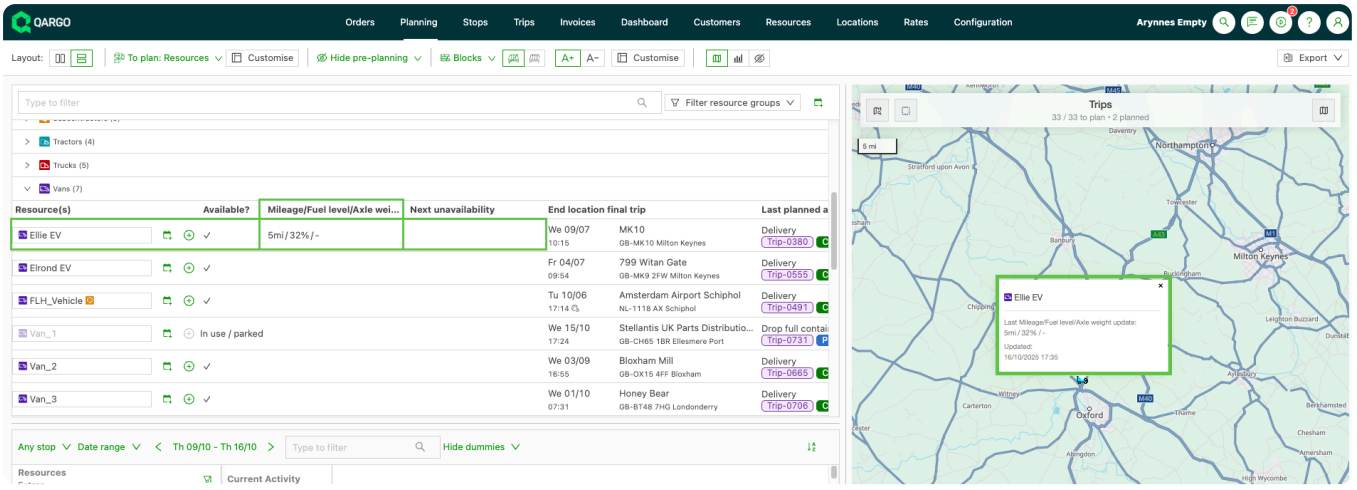
- Routes aanmaken, bijwerken en verwijderen, en routefeeds pollen voor statusupdates. De integratie koppelt de trip- en stop-ID’s van Qargo aan externe ID’s van Samsara voor een betrouwbare synchronisatie
    - Trips/routes rechtstreeks vanuit Qargo naar Samsara verzenden.
    - Stopstatussen (zoals aankomsten, vertrekken en voltooiingen) automatisch van Samsara terug naar Qargo synchroniseren.
    - Namen en notities van routes en stops via sjablonen instellen, en adres- en geofencegegevens voor stops beheren.
    - Via polling Qargo up-to-date houden met wijzigingen in stops en routes vanuit Samsara, inclusief ondersteuning voor verschillende statusovergangen van stops (gepland, onderweg, aangekomen, vertrokken, overgeslagen, enz.).

### Brandstofniveau (%)

- Monitoring van het brandstofniveau wordt alleen-lezen ondersteund.
    - Gegevens over het brandstofniveau van Samsara weergeven, op voorwaarde dat er waarden beschikbaar zijn voor het voertuig.
    - Zodra de integratie is ingeschakeld en de voertuigen zijn gekoppeld, kan Qargo via de Samsara-ID telemetrie voor de resource ophalen
    - Indien beschikbaar worden de gegevens op het planbord weergegeven

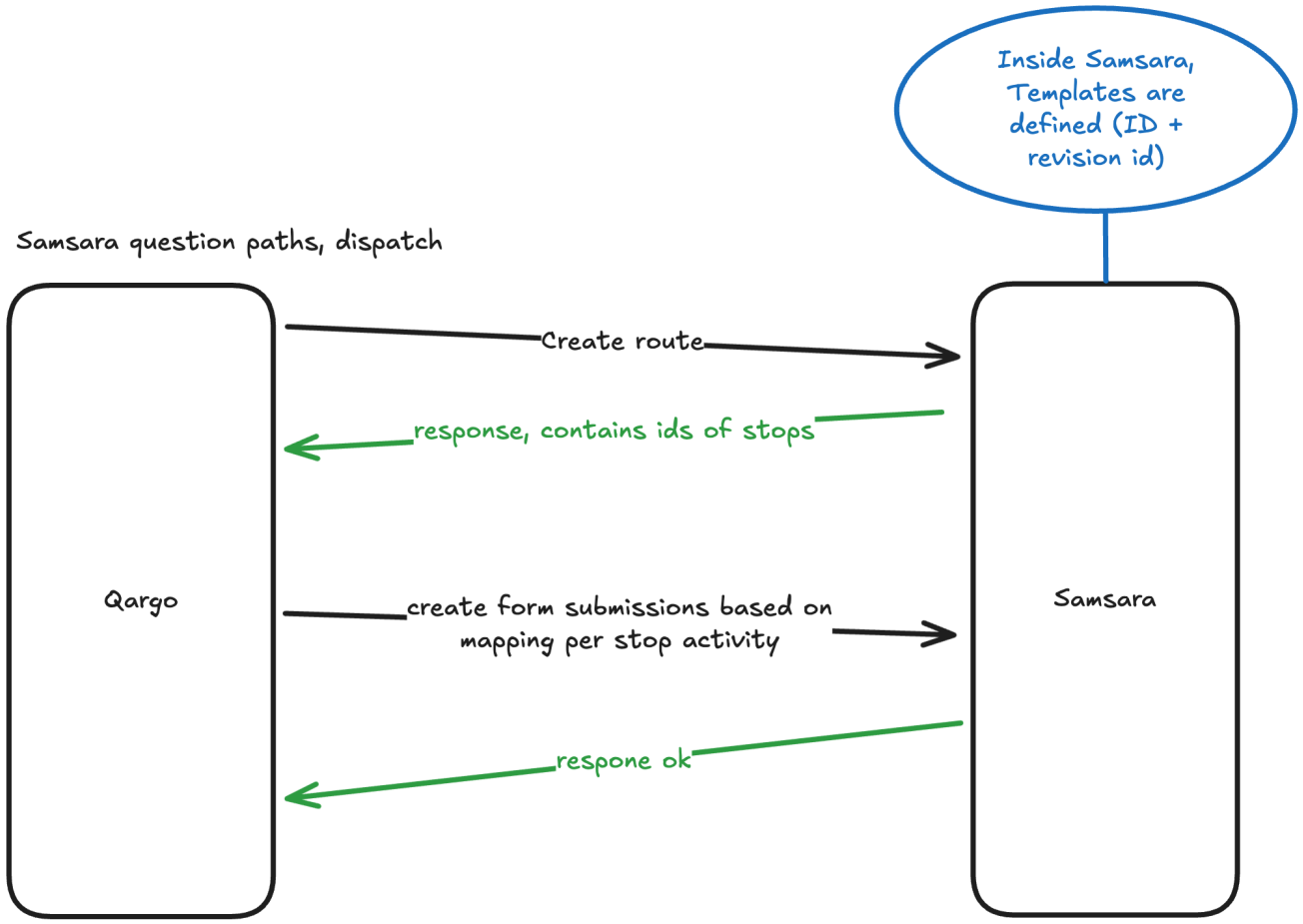
### Kilometerstand

- Monitoring van de kilometerstand wordt alleen-lezen ondersteund.
    - Geeft gegevens over de kilometerstand van Samsara weer, op voorwaarde dat er waarden beschikbaar zijn voor het voertuig.
    - Los van de live telemetrie is het mogelijk om de 'werkelijke afstand' op trips op te slaan en indien nodig de kilometerstand manueel in te voeren bij een stop.
        - Deze gegevens worden niet teruggestuurd naar Samsara.




### Vragenpaden bij verzending (alleen Qargo admin)

- Vragenpaden kunnen in het Samsara-platform worden aangemaakt en daarna aan Qargo worden gekoppeld.
- Sjabloonformulieren worden in het Samsara-platform aangemaakt en gekoppeld aan de Samsara-integratie in Qargo (alleen door een Qargo admin)
- Bij verzending worden formulieren met de vereiste stopdetails die de chauffeur moet invullen, naar het Samsara-toestel gestuurd.
- Zodra de chauffeur de stopdetails invult, worden de gegevens terug naar Qargo gesynchroniseerd.




**Belangrijkste voordelen {#h_e7cfcb3c25}**

- **Minder manuele gegevensinvoer:** antwoorden van chauffeurs komen rechtstreeks in de werkprocessen van Qargo terecht, zonder manuele invoer.
- **Grotere operationele nauwkeurigheid:** vragenpaden weerspiegelen exact de taken en stappen voor gegevensverzameling die bij elke stop vereist zijn.
- **Betere naleving en documentatie:** formulieren zorgen ervoor dat de vereiste controles en validaties bij alle routeactiviteiten consequent worden uitgevoerd.
- **Betrouwbaardere integratie:** stabiele veld-ID's en automatische mapping verkleinen het risico dat systemen niet op elkaar aansluiten.

---

## Configuratie

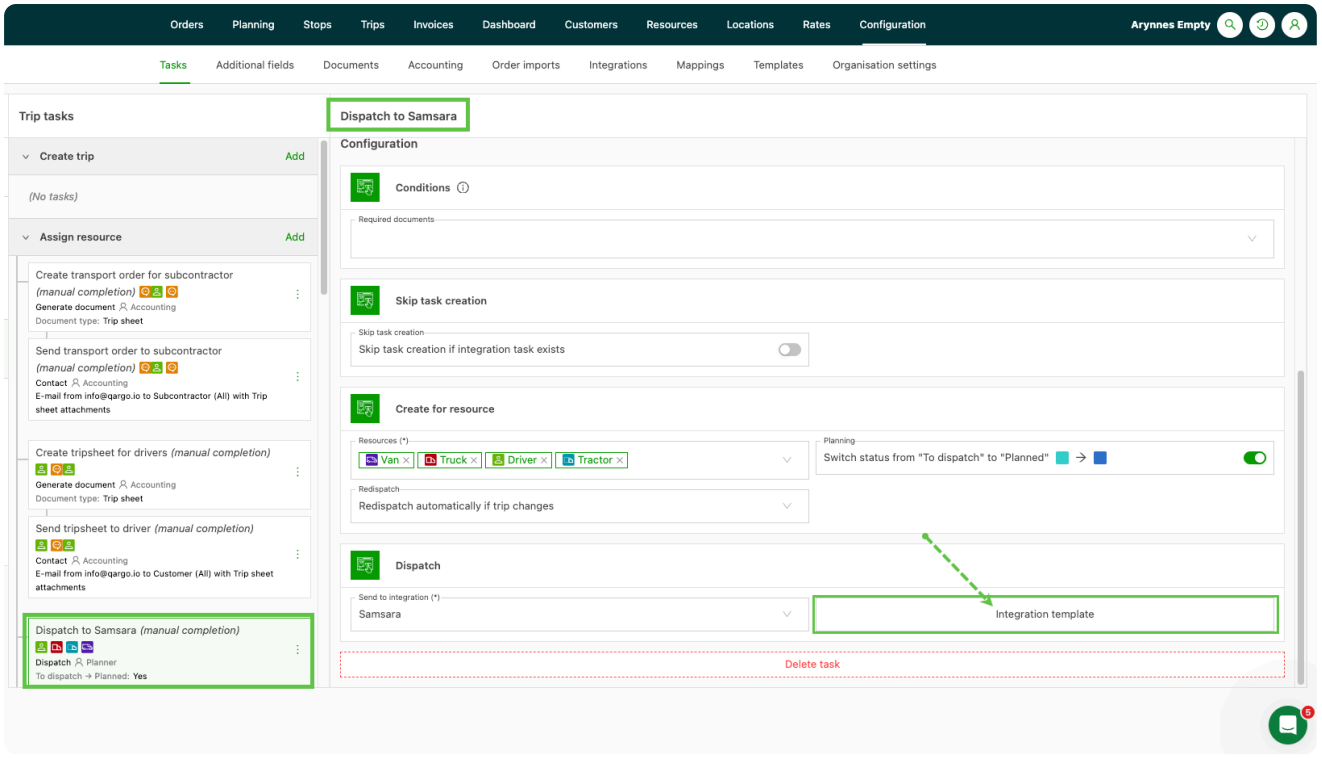
🧰 Integraties moeten door een **Qargo admin** worden geconfigureerd. Voor hulp contact opnemen met de Integrations Delivery Manager van Qargo.

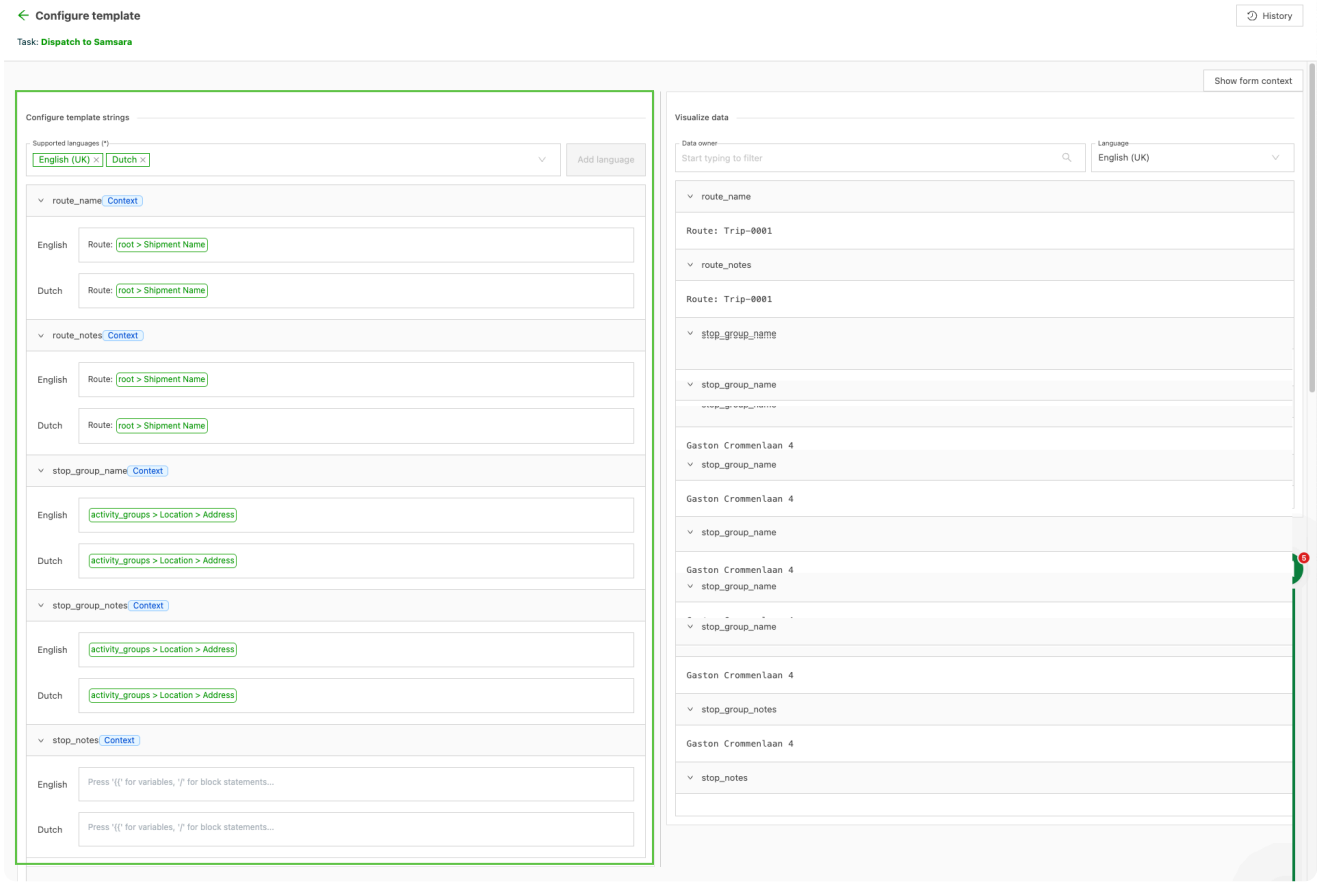
---

## Veelgestelde vragen

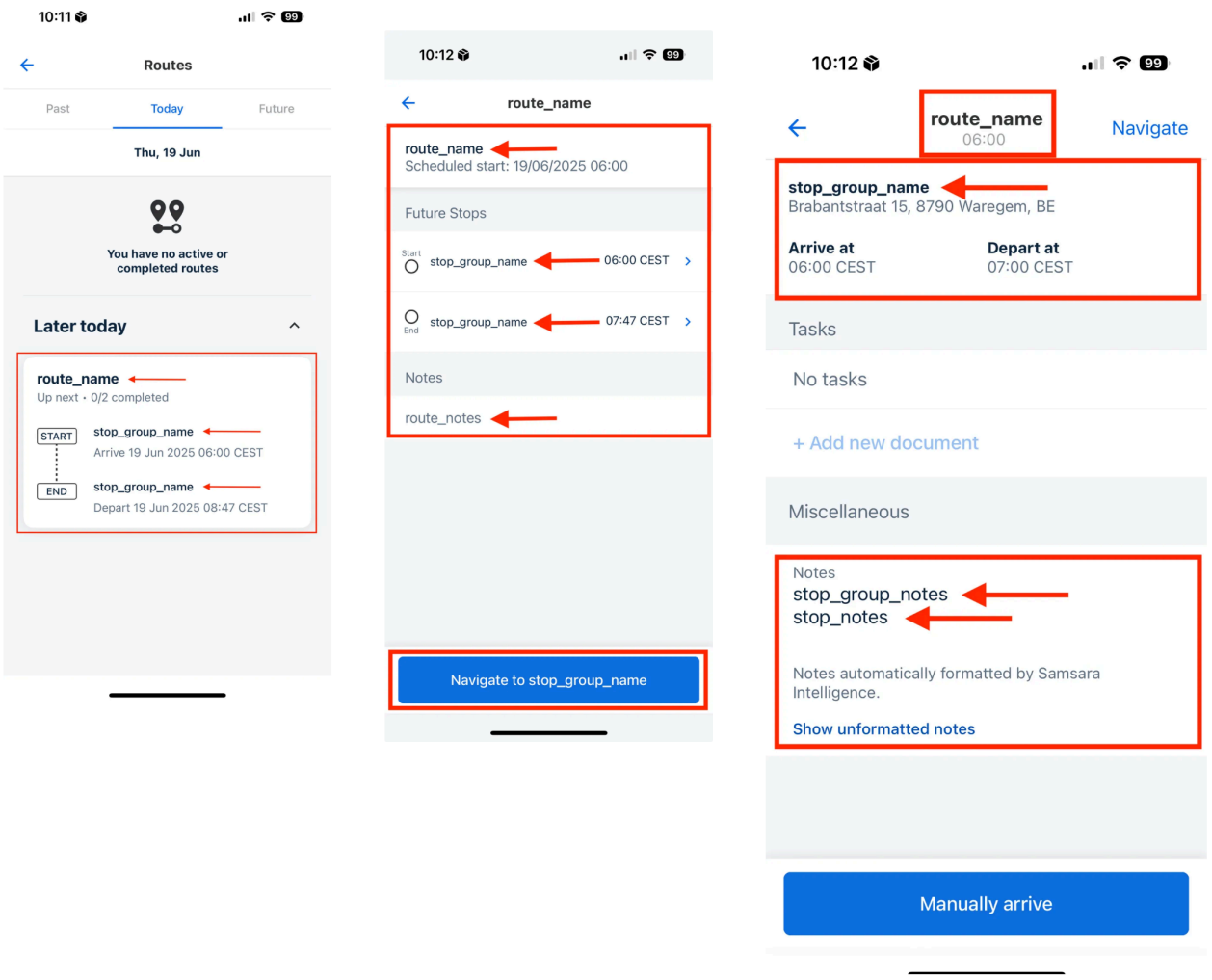
**Aanpassen welke verzendgegevens naar de OBC van de chauffeur worden gestuurd:**

- Het sjabloon kan indien nodig worden aangepast (alleen door een Qargo admin)


Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tasks
Additional fields
Documents
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Trip tasks
Create trip
Add
(No tasks)
Assign resource
Add
Create transport order for subcontractor (manual completion)
Generate document Accounting
Document type: Trip sheet
Send transport order to subcontractor (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Subcontractor (All) with Trip sheet attachments
Create tripsheet for drivers (manual completion)
Generate document Accounting
Document type: Trip sheet
Send tripsheet to driver (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Customer (All) with Trip sheet attachments
Dispatch to Samsara (manual completion)
Dispatch Planner
To dispatch → Planned: Yes
Dispatch to Samsara
Configuration
Conditions
Required documents
Skip task creation
Skip task creation
Skip task creation if integration task exists
Create for resource
Resources (*)
Van
Truck
Driver
Tractor
Planning
Switch status from "To dispatch" to "Planned"
Redispatch
Redispatch automatically if trip changes
Dispatch
Send to integration (*)
Samsara
Integration template
Delete task


Configure template
Task: Dispatch to Samsara
History
Show form context
Configure template strings
Supported languages (*)
English (UK)
Dutch
Add language
route_name Context
English
Route: root > Shipment Name
Dutch
Route: root > Shipment Name
route_notes Context
English
Route: root > Shipment Name
Dutch
Route: root > Shipment Name
stop_group_name Context
English
activity_groups > Location > Address
Dutch
activity_groups > Location > Address
stop_group_notes Context
English
activity_groups > Location > Address
Dutch
activity_groups > Location > Address
stop_notes Context
English
Press '{{' for variables, '/' for block statements...
Dutch
Press '{{' for variables, '/' for block statements...
Visualize data
Data owner
Start typing to filter
Language
English (UK)
route_name
Route: Trip-0001
route_notes
Route: Trip-0001
stop_group_name
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_notes
Gaston Crommenlaan 4
stop_notes

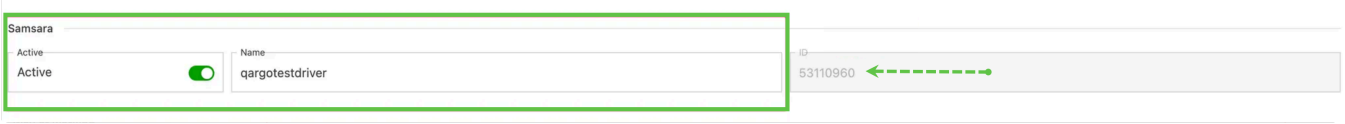
**These fields will show in Samsara as follows:**



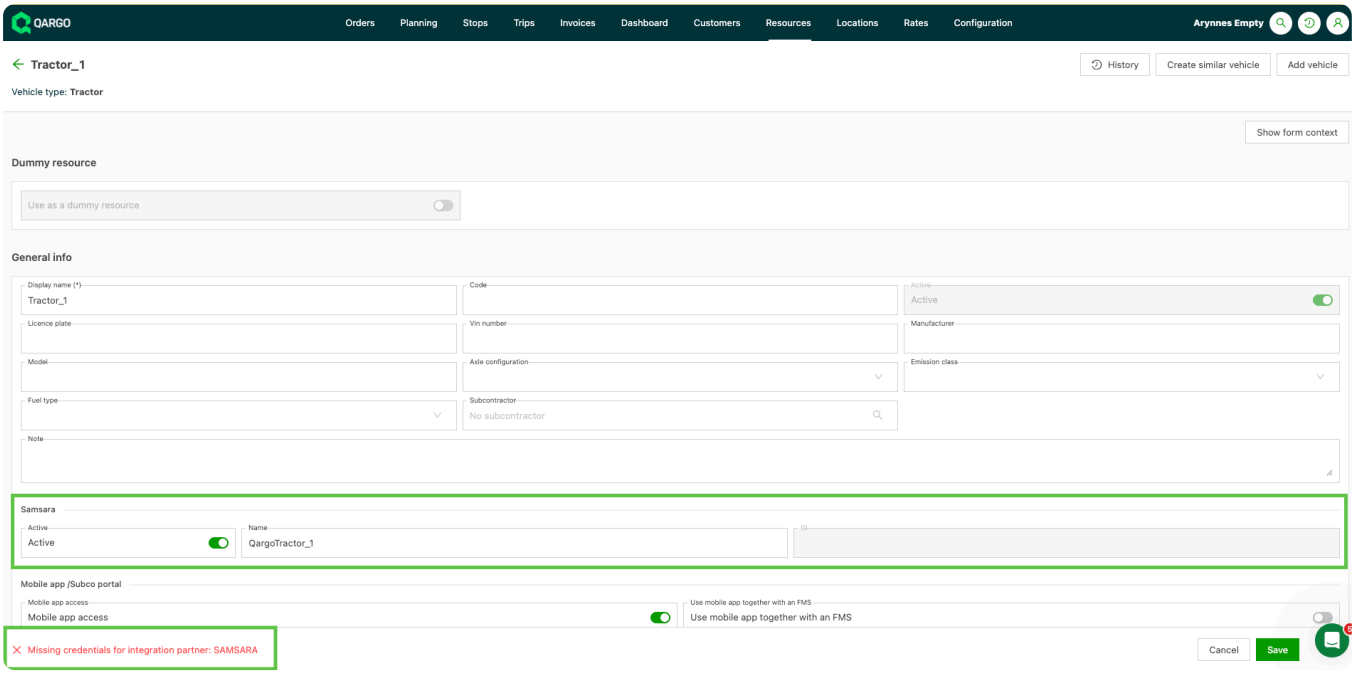

💬 Om iets in de configuratie aan te passen, via de chat contact opnemen met de technische support van Qargo

**Nieuwe chauffeurs toevoegen:**

- Het Samsara-veld bij de resource inschakelen, zodat de **Resource-ID** kan worden toegevoegd. De naam toevoegen en **op Opslaan klikken**.
    - Hierdoor wordt de Samsara-ID bijgewerkt en ontstaat de koppeling tussen de resource in Qargo en Samsara.




- Als er in Samsara geen overeenkomstige resourcenaam bestaat, verschijnt er een foutmelding


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tractor_1
Vehicle type: Tractor
History
Create similar vehicle
Add vehicle
Show form context
Dummy resource
Use as a dummy resource
General info
Display name (*)
Tractor_1
Code
Active
Active
Licence plate
Vin number
Manufacturer
Model
Axle configuration
Emission class
Fuel type
Subcontractor
No subcontractor
Note
Samsara
Active
Active
Name
QargoTractor_1
Mobile app /Subco portal
Mobile app access
Mobile app access
Use mobile app together with an FMS
Use mobile app together with an FMS
Missing credentials for integration partner: SAMSARA
Cancel
Save