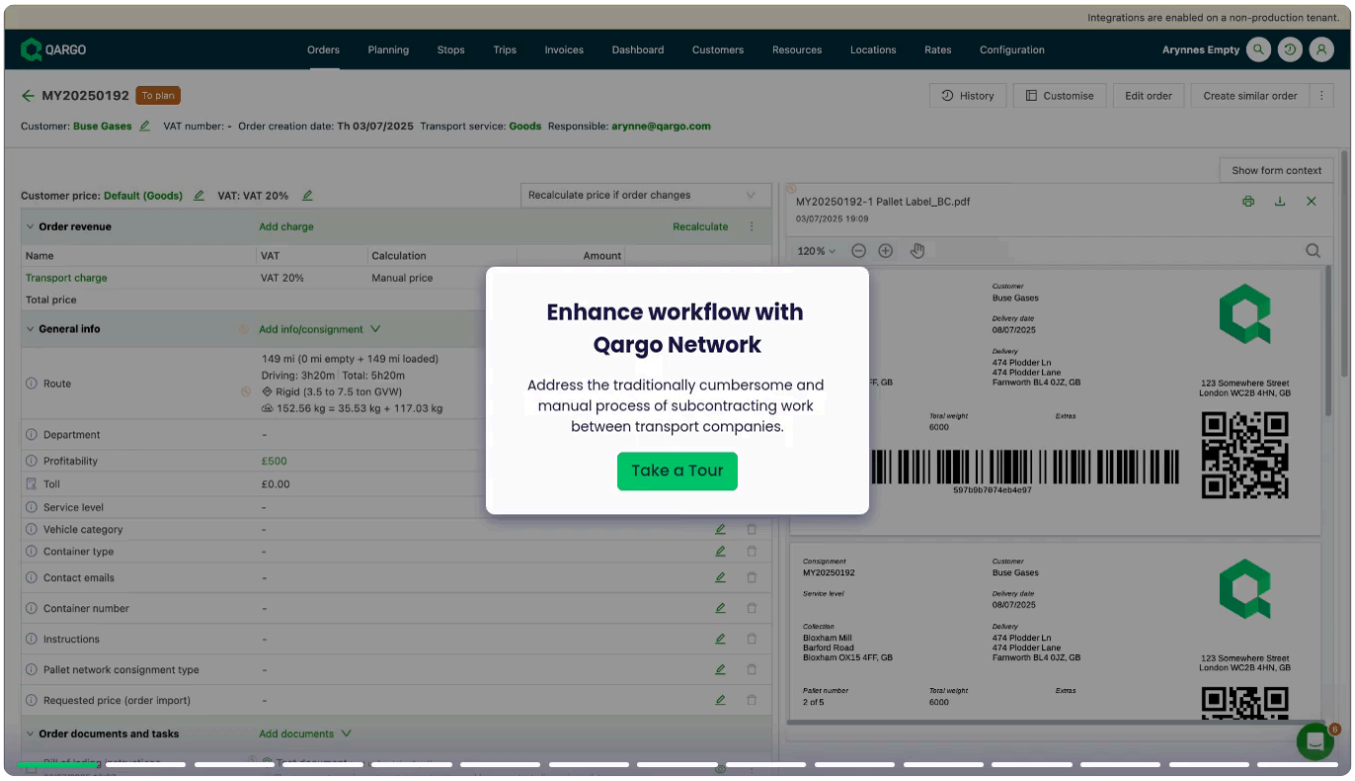
Qargo Network: wat, waarom en hoe?

Qargo Network automatiseert onderaanneming tussen transportbedrijven. Orders en status worden in realtime gesynchroniseerd, zonder manuele gegevensinvoer.

Bijgewerkt 17 juli 2025

[



](https://qargo.storylane.io/share/nlw5pirrtl5w)

Inleiding

Qargo Network (soms *interne (out)sourcing* genoemd) vereenvoudigt het traditioneel omslachtige en manuele proces om werk uit te besteden tussen transportbedrijven. Met het Network kan een job, zoals een trip of een specifieke stopactiviteit (bv. ophaling), rechtstreeks van de ene Qargo-omgeving naar de andere worden uitbesteed. Na de configuratie verschijnt de trip automatisch in de Qargo-omgeving van de onderaannemer voor uitvoering. Alle relevante details worden automatisch uitgewisseld, zonder manuele tussenkomst of dubbele gegevensinvoer.
Naarmate de job vordert, ziet het oorspronkelijke bedrijf alle updates in realtime: documenten, leveringsbewijzen (POD's) en statusupdates worden allemaal gesynchroniseerd. Deze transparantie en automatisering besparen veel tijd en maken manuele communicatie en het opvolgen van ontbrekende documenten overbodig.
Dit is nuttig voor bedrijven met meerdere entiteiten, samenwerkingen tussen bedrijfsonderdelen of nauwe relaties met onderaannemers.

Voorbeelden van toepassingen:

- Jobs routeren tussen twee entiteiten, bv. goederen die door meerdere partners worden behandeld volgens een hub-and-spoke-model.
- Jobs centraliseren tussen bedrijven of bedrijfsonderdelen die operationeel gescheiden zijn, maar financieel verbonden.

Belangrijkste voordelen:

- Orders, referentienummers en statusupdates worden automatisch gesynchroniseerd.
- Minder manuele gegevensinvoer en minder dubbel werk en fouten.

- Elke entiteit kan aparte order- en facturatieprocessen behouden en toch operationeel samenwerken.
- Interne tracking en facturatie kunnen zo worden ingesteld dat de ontvangende entiteit het verzendende bedrijf factureert, terwijl dat laatste de eindklant factureert
- Multi-tenant-opstellingen met interne sourcing maken strikte zichtbaarheidscontroles mogelijk, en bieden de mogelijkheid om de facturatie te centraliseren of kostenoverdrachten te automatiseren
- Orders naar interne partners routeren op basis van criteria zoals transportdienst, postcode, enz.

‼️ **Beide entiteiten moeten een Qargo-account hebben om de Network-module te gebruiken.** Als de onderaannemer geen Qargo-account heeft, het onderaannemersportaal gebruiken.

Configuratie

Voor het instellen van Qargo Network is enige hulp nodig van de Qargo Integrations Onboarding Manager (IOM). De IOM voert de initiële configuratie van de module uit, maar super admin-gebruikers kunnen de configuratie ook aanvullen en waar nodig bepaalde updates doen.

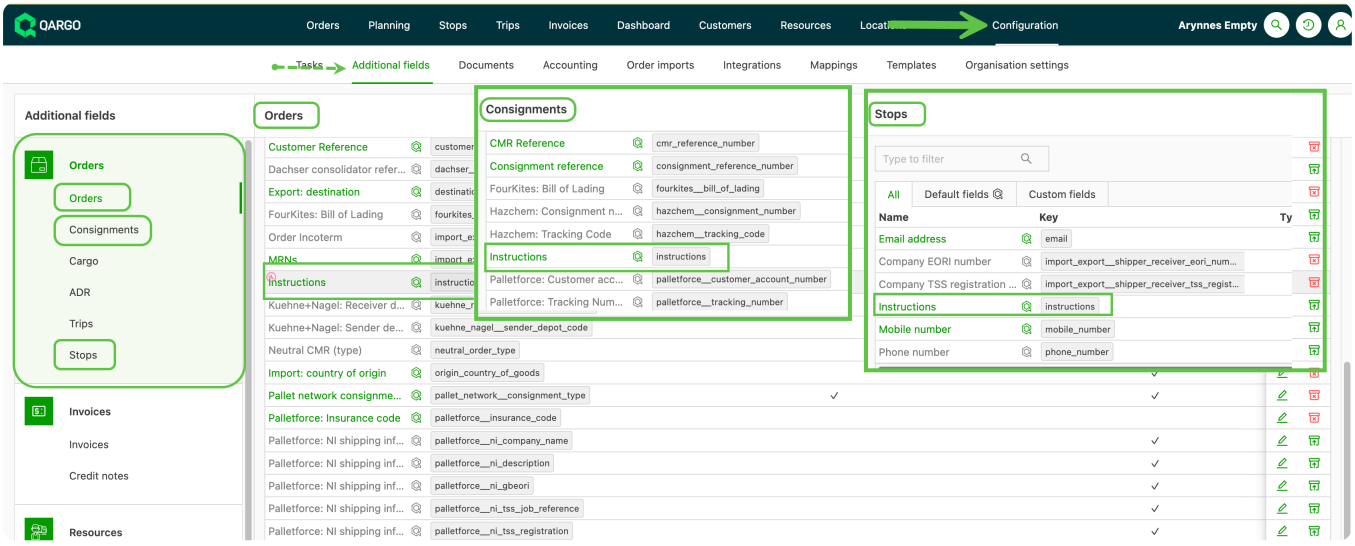
Er moeten 2 elementen worden aangemaakt, in beide tenants, zodat de Network-functies werken zoals verwacht.

- Verzenden = hoofdaannemer
- Orderimport = onderaannemer

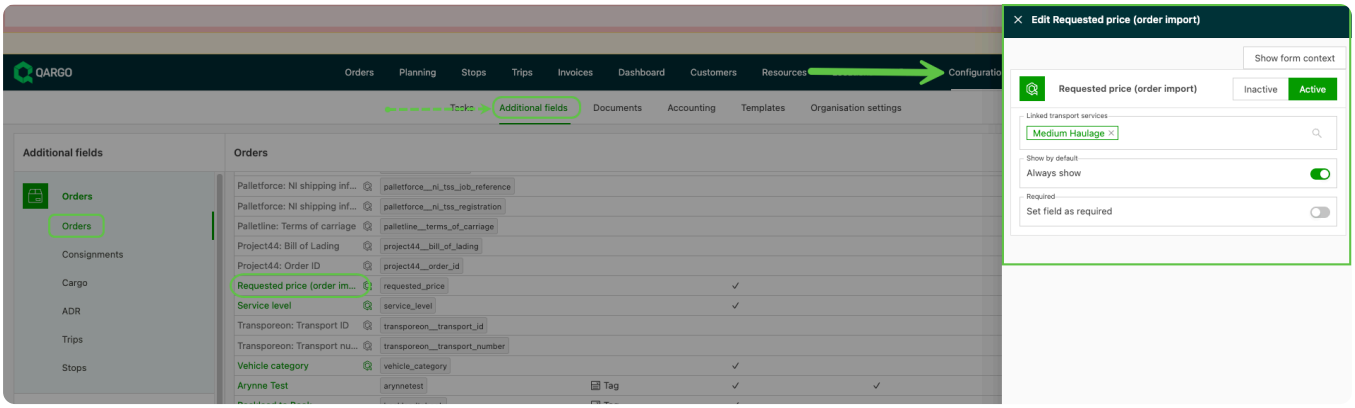
🔔 De Qargo Integrations Onboarding Manager activeert de module.

Na activering van de module moet mogelijk het volgende worden bijgewerkt:

- **Configuratie > Extra velden:**
  - Het veld **'Instructies'** moet geactiveerd zijn op:
    - Order
    - Zending
    - Stop



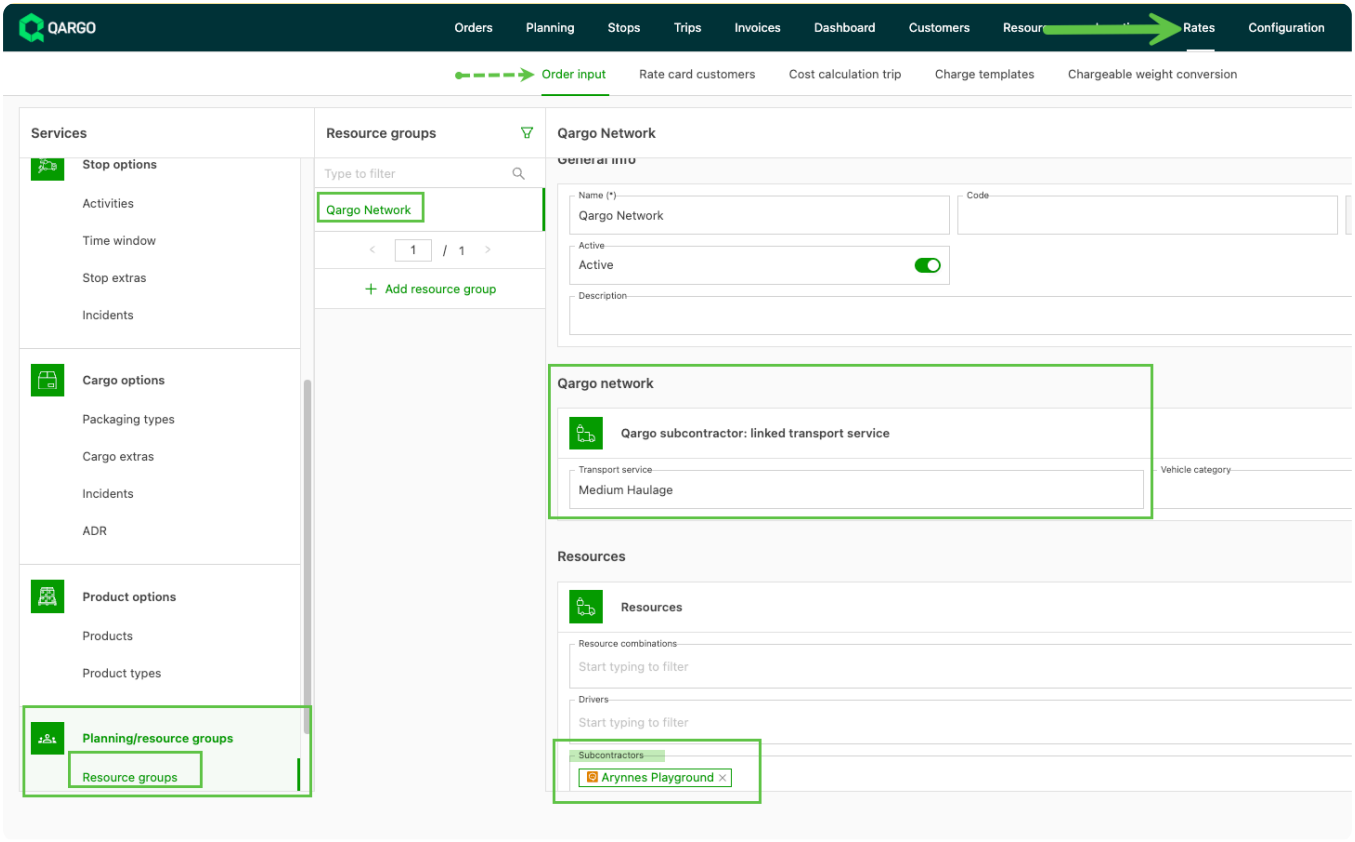
- Het veld **'Gevraagde prijs (orderimport)'** moet geactiveerd zijn op:
  - Order



Resourcegroep aanmaken

Een of meer resourcegroepen aanmaken die overeenkomen met de transportdienst of transportdiensten en de voertuigcategorieën van de tenant van de onderaannemer. Bij meerdere onderaannemers kan voor elke onderaannemer een resourcegroep worden toegevoegd.
Invullen:

- Naam van de resourcegroep
- Naam van de **transportdienst van de onderaannemer** (exacte overeenkomst)
- Naam van de onderaannemer



‼️ De ingevoerde transportdienst moet een **exacte tekstuele overeenkomst** zijn (hoofdlettergevoelig)

Klantconfiguratie van de hoofdaannemer

- In de tenant van de onderaannemer een **klantprofiel** aanmaken voor de vervoerder die de order zal verzenden

- Dit is nodig om een prijslijst te kunnen aanmaken en koppelen.

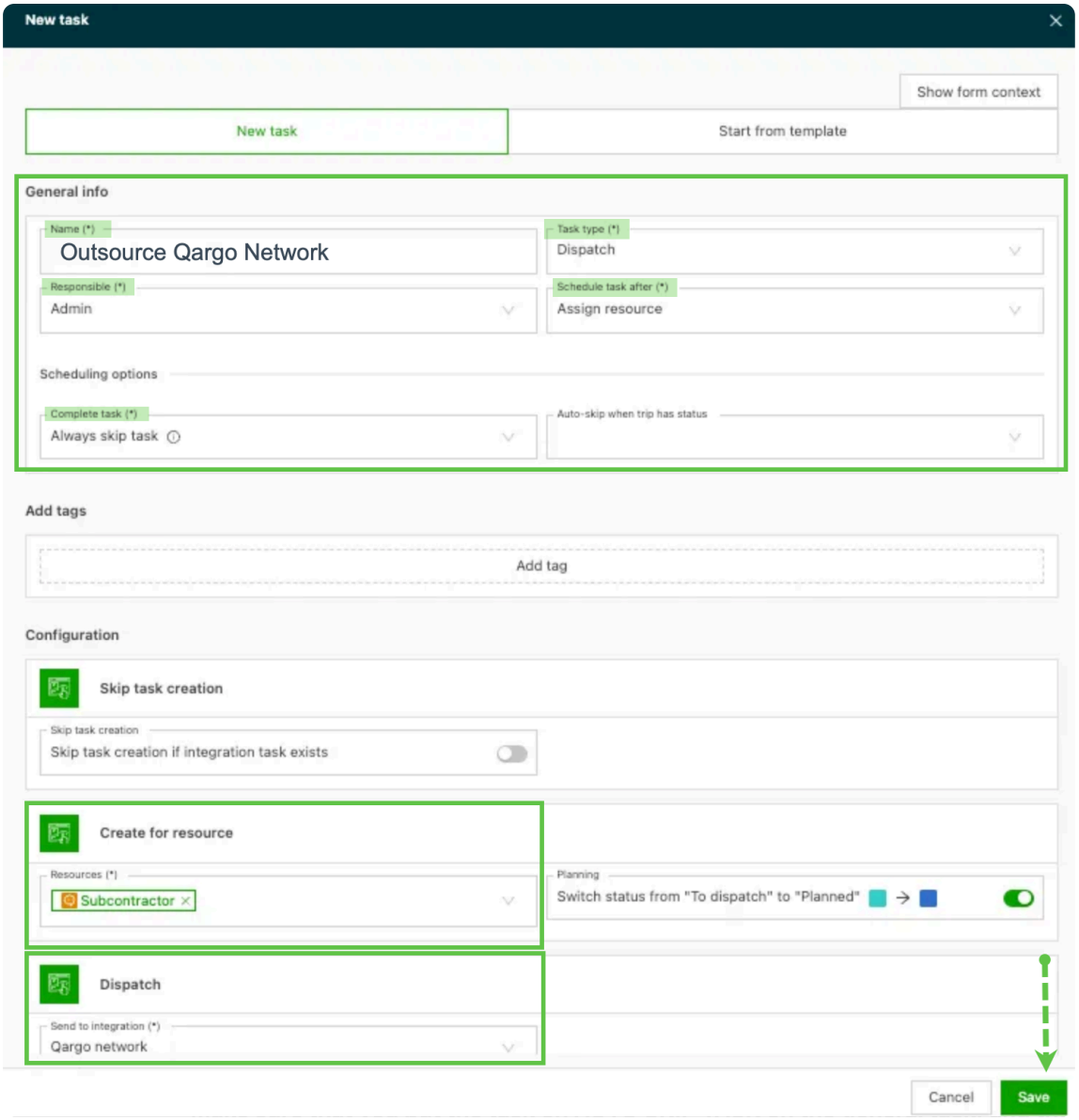
Workflowtaken: dispatch

Na de configuratie van de integratie is de volgende stap het aanmaken van de workflowtaak om de order van de hoofdaannemer naar de onderaannemer te dispatchen.

1. Een nieuwe taak **'Dispatch naar Network'** aanmaken in de hoofdworkflowtaken. Een naam kiezen die duidelijk maakt dat deze taak via Qargo Network verzendt.
    1. De taak moet ingesteld zijn op **'Taak altijd overslaan'**
2. In het profiel van de onderaannemer, onder de taken van **'Resource toewijzen'**, de taak voor dispatch naar Network bijwerken naar **'Manueel voltooien'**

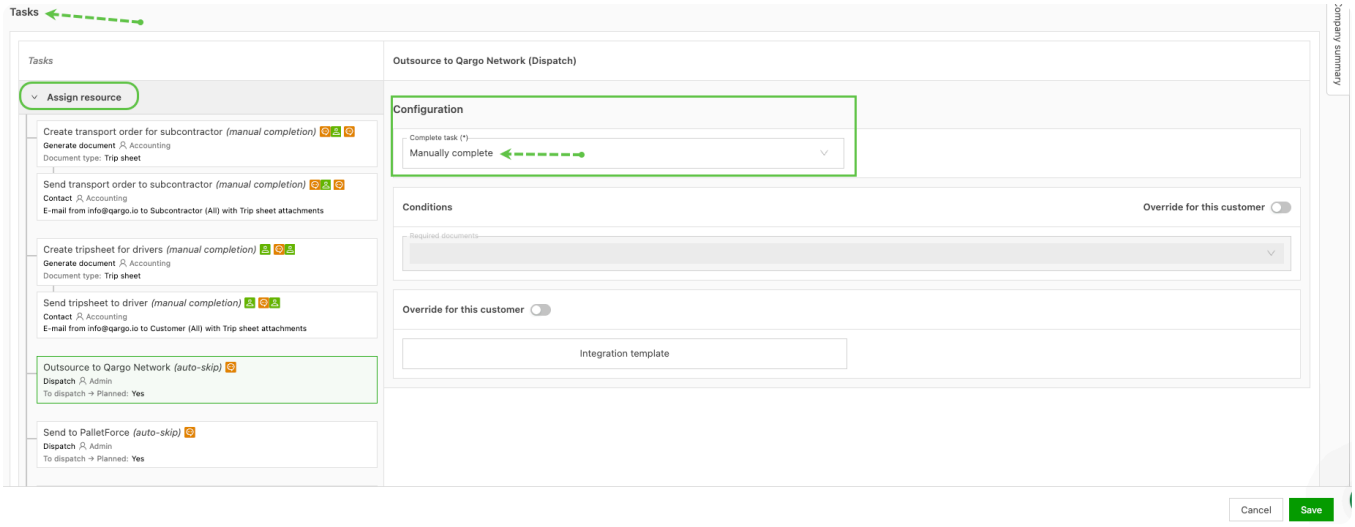
1**.** Qargo Network-dispatchtaak aanmaken (outsourcing)

- Naar **Configuratie > Taken** gaan
- Een taak aanmaken onder het menu **Trips > Triptaken = 'Resources toewijzen'**
- De details onder 'Algemene info' invullen:
    - Taaktype = Dispatch
    - Verantwoordelijke = Admin
    - Taak plannen na = Resource toewijzen
    - Taak voltooien = Taak altijd overslaan
    - Resources = Onderaannemer
    - Integratie = Qargo network

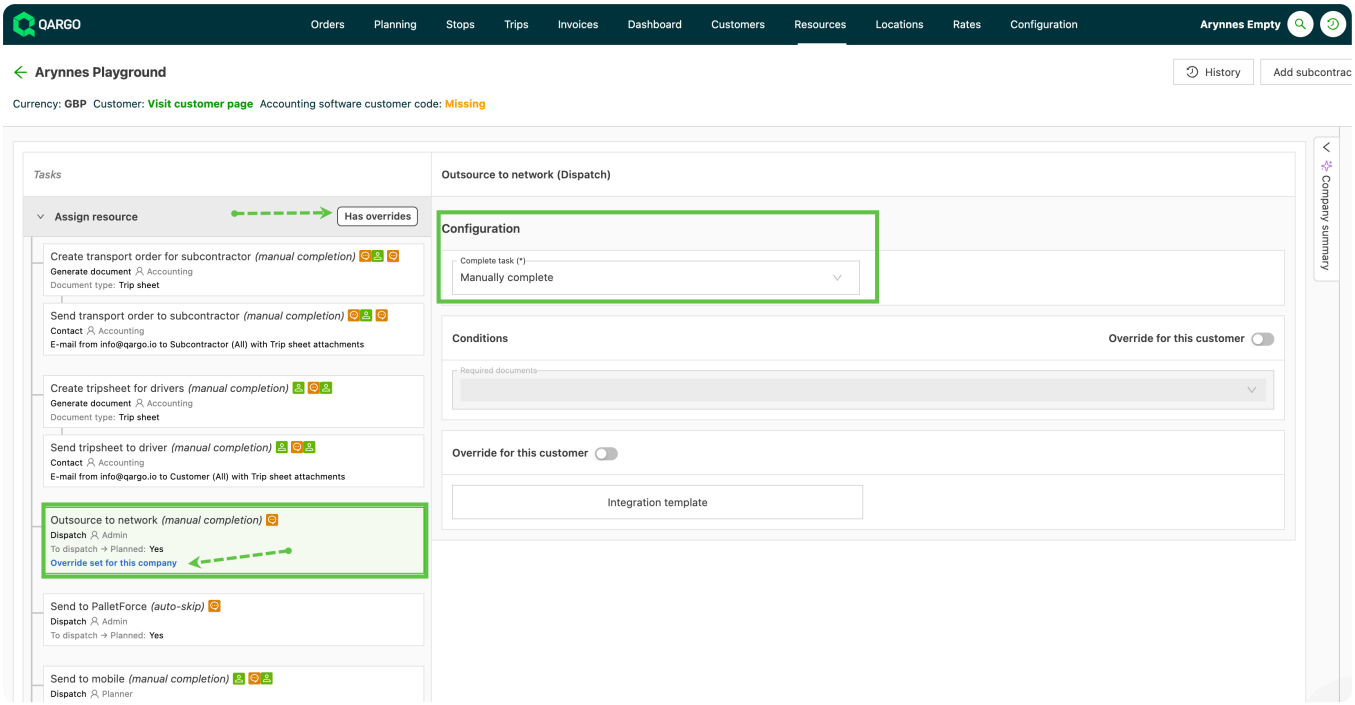


2. Dispatchtaak voor de onderaannemer aanmaken (overschrijven)

- Naar het profiel van de onderaannemer gaan onder **Resources > Onderaannemer**
- Naar de sectie **'Taken'** onderaan het profiel scrollen.
- 'Resources toewijzen' uitklappen door op de pijl te klikken.
- Klikken op de nieuwe *Network-dispatchtaak* die werd aangemaakt.
- In het configuratiepaneel **'Taak voltooien'** bijwerken naar **'Manueel voltooien'**.



- Wanneer de taak bij de onderaannemer wordt bijgewerkt, verschijnt het label **'Heeft overschrijvingen'**

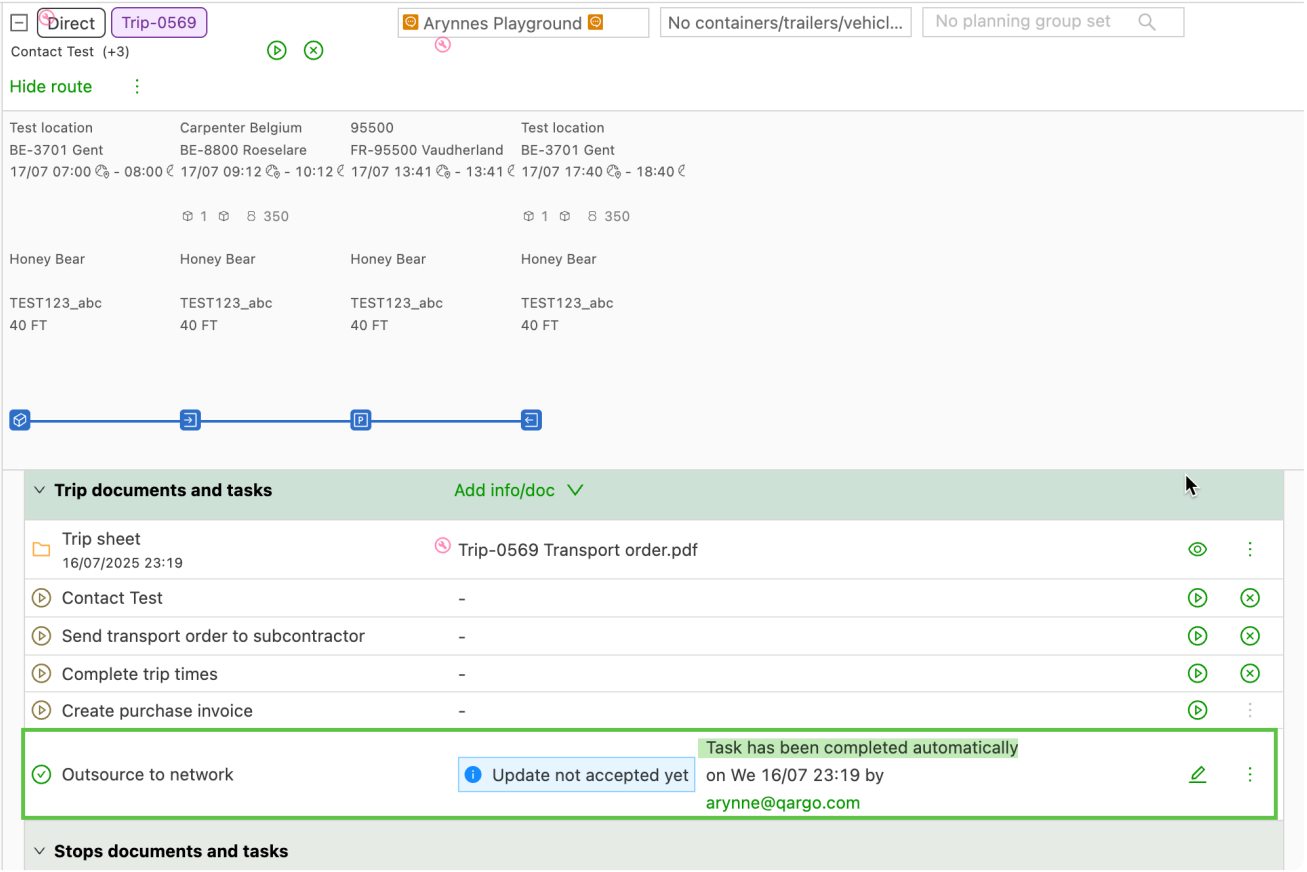


Het is nu mogelijk om een order via de Qargo Network-integratie naar de onderaannemer te dispatchen.

Stops aan een order toevoegen

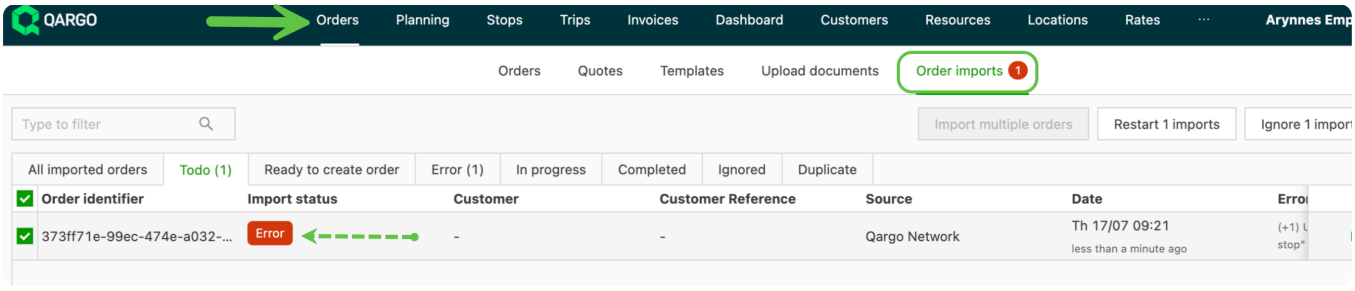
Het is mogelijk om een stop toe te voegen aan een order die al bij de onderaannemer is ingepland.

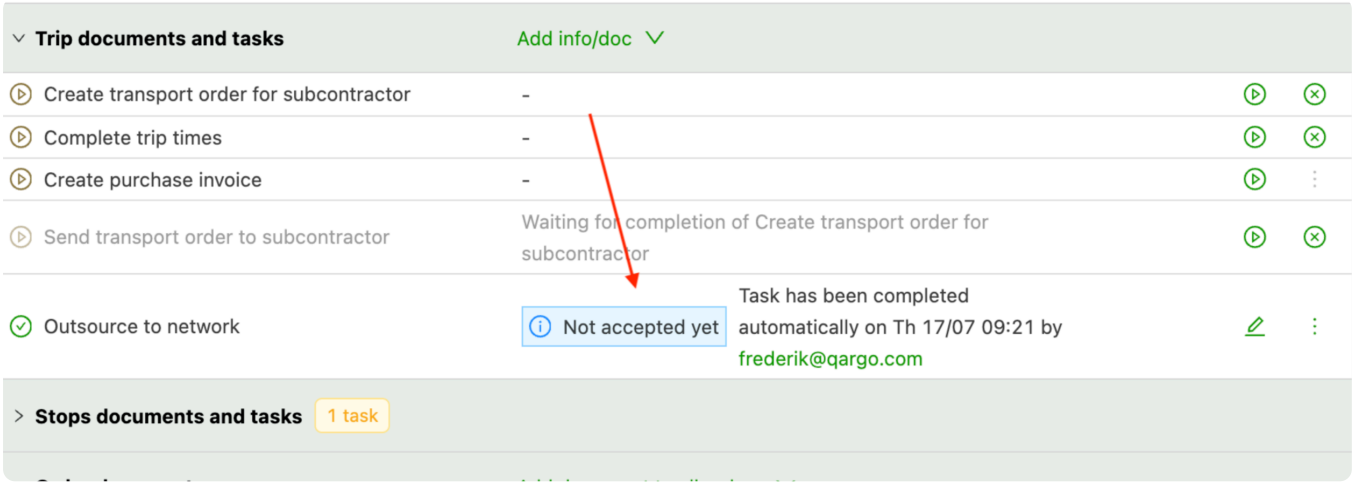
- In de oorspronkelijke order de route openen en op het pictogram Stop toevoegen klikken.
- De stopactiviteit selecteren
- De vereiste locatie- en datumdetails voor de nieuwe stop invullen
- Naar de taken gaan en de taak zoeken die de order naar de onderaannemer verzendt



- De update zou automatisch moeten worden verzonden, maar de taak kan ook manueel opnieuw worden gestart.

📚 Als de stopnaam of -code verschilt tussen vervoerder en onderaannemer, is mogelijk extra mapping nodig. In dat geval verschijnt een fout in de orderimports en toont de taak de waarschuwing *'Nog niet geaccepteerd'*.





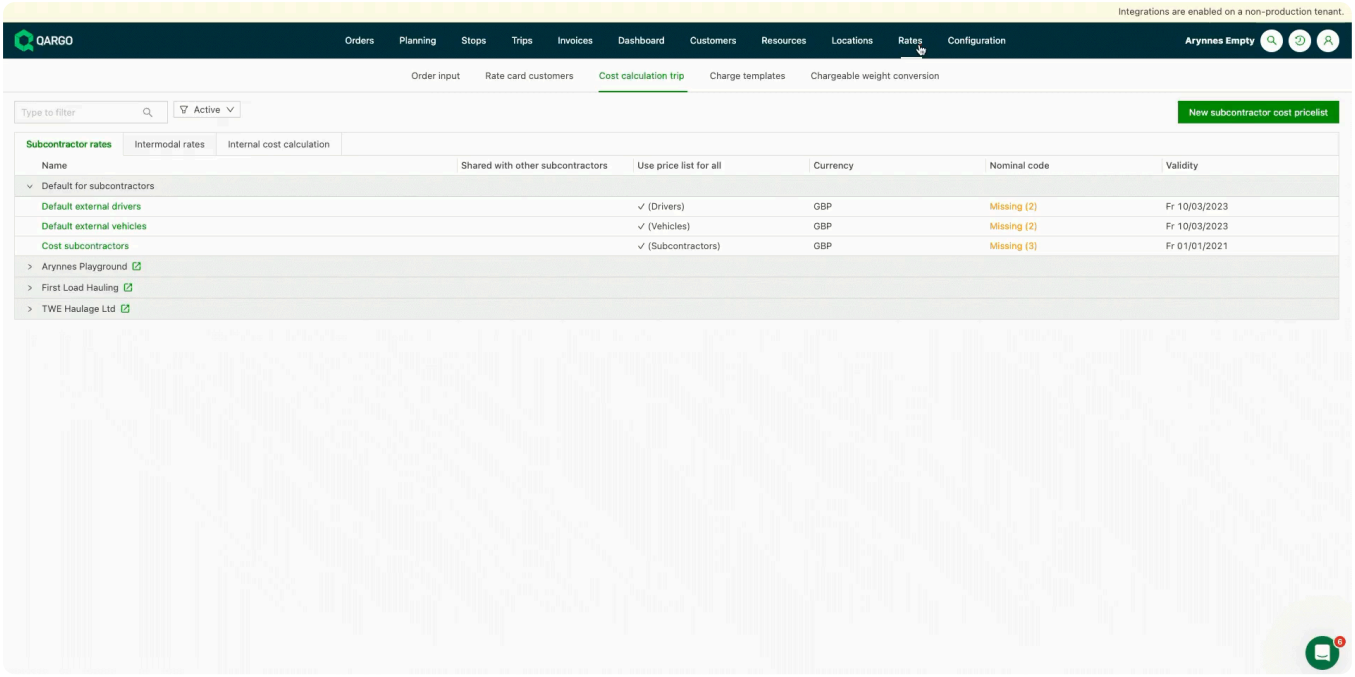
Prijsberekening (optioneel)

De betaling aan de onderaannemer kan op een vooraf bepaald tarief worden vastgelegd. Dat tarief kan aan een prijslijst onder **'Kostenberekeningen'** worden toegevoegd. Tarieven kunnen worden ingesteld zoals afgesproken met de onderaannemer, zodat orders die via het Network worden doorgestuurd automatisch een afgesproken tarief bevatten.

Het onderstaande voorbeeld toont hoe de tarieven worden ingesteld om een deel van de oorspronkelijke omzet als tarief naar de onderaannemer over te dragen.

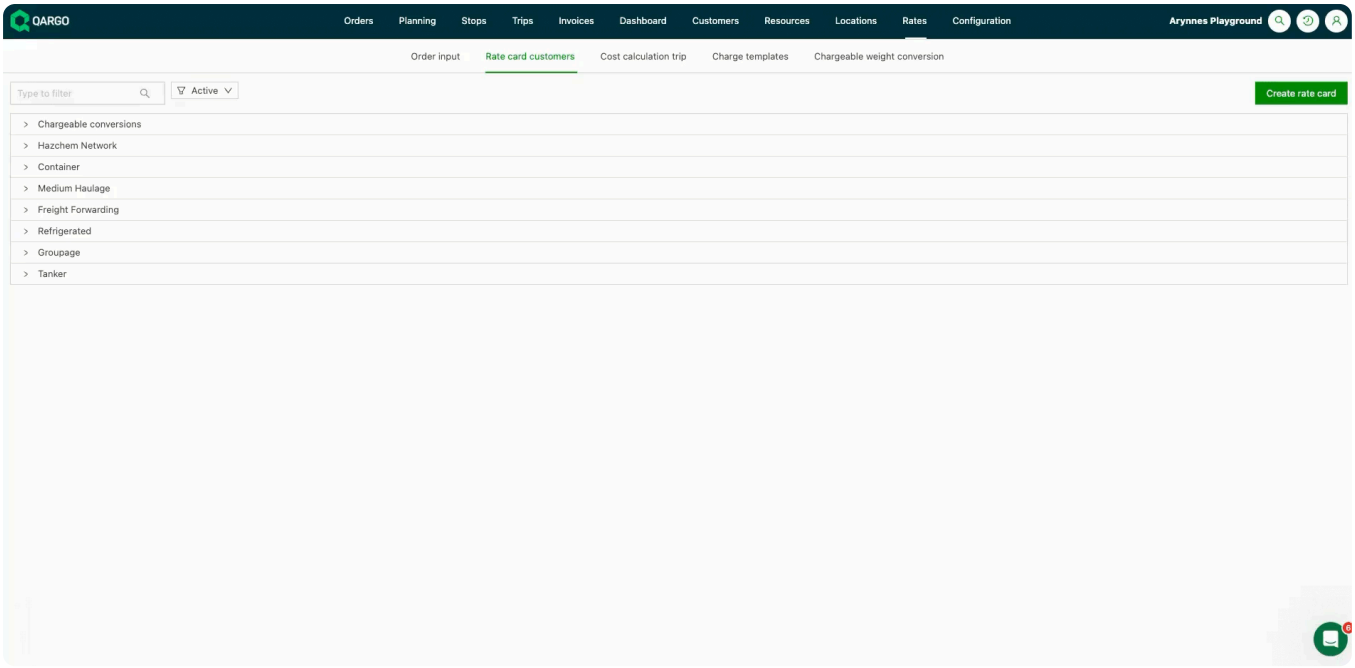
Hoofdaannemer

- Een prijslijst voor **kostenberekening** aanmaken voor de onderaannemer.
- De optie gebruiken om een percentage van de toegewezen omzet voor de trip te berekenen (Formule / Trip / Toegewezen omzet / %)
    - Met deze optie kan de hoofdaannemer bepalen welk deel van de gefactureerde omzet naar de onderaannemer wordt overgedragen.



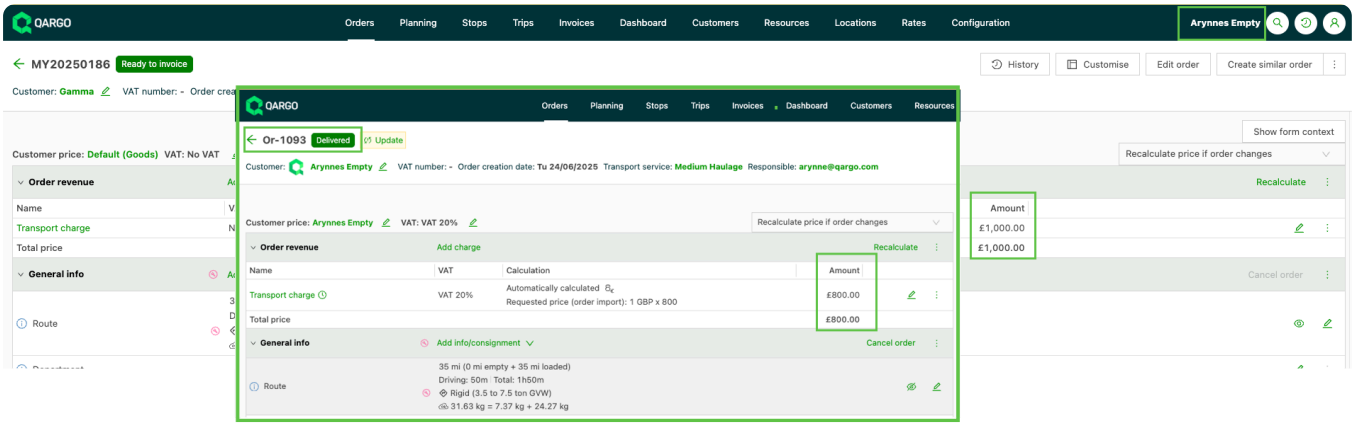
Onderaannemer

- Een **klantprijslijst** aanmaken voor de vervoerder die hoofdaannemer is.
- De optie gebruiken om de omzet te berekenen op basis van de **gevraagde prijs van de order (%)**
    - Met deze optie wordt de gevraagde prijs als omzet toegevoegd wanneer de order via de orderimport van de hoofdaannemer binnenkomt.



Voorbeeld:

- Vervoerder A spreekt af om via Qargo Network met vervoerder B samen te werken. De bedrijven spreken af dat vervoerder B 80% van de omzet krijgt.
- Vervoerder A ontvangt de klantorder met de afgesproken prijs van £1.000,00
- Vervoerder A verzendt de order via Qargo Network naar vervoerder B (onderaannemer).
- Wanneer de order in het Qargo-account van vervoerder B binnenkomt, wordt de factuurwaarde aan het afgesproken bedrag getoond.



Een rondleiding door Qargo Network