Klantenportaal: gebruikerstraining

Nieuwe gebruikers leren hoe ze toegang krijgen tot het portaal en hoe ze orders aanmaken en opvolgen. Het dashboardoverzicht geeft meer inzicht in prestatiemetrieken.

Bijgewerkt 29 mei 2026

Deze video aan nieuwe gebruikers van het klantenportaal bezorgen. Zo leren ze de functies in hun eigen tempo kennen en halen ze het maximum uit deze tool.

Leerdoelen:

1. Orders aanmaken en beheren, inclusief het toevoegen van documenten en eventuele speciale instructies
2. Statusupdates van orders opvolgen en begrijpen; de uitvoeringsstatus gebruiken voor meer zicht op de voortgang van trips.
3. Door dashboardgegevens navigeren en die interpreteren, voor waardevol inzicht in orders.

▶ https://www.youtube.com/embed/zgCWytqSaVo?rel=0

Orders bewerken / annuleren via het klantenportaal.

▶ https://watchclueso.com/embed/safgar6wxlp1hevv

Sjablonen inschakelen in het klantenportaal

▶ https://watchclueso.com/embed/fusypiwhvqcjnxs3

📚 Deze functionaliteit is optioneel en moet worden geactiveerd.

Op de link hieronder👇 klikken voor het volledige trainingsartikel.

Rondleiding door het klantenportaal