Planning: geblokkeerde orders / niet dispatchen

Een order in de wacht zetten met Uitvoering blokkeren, of afzonderlijke stops achterhouden voor chauffeurs en onderaannemers met Niet dispatchen.

Bijgewerkt 5 november 2026

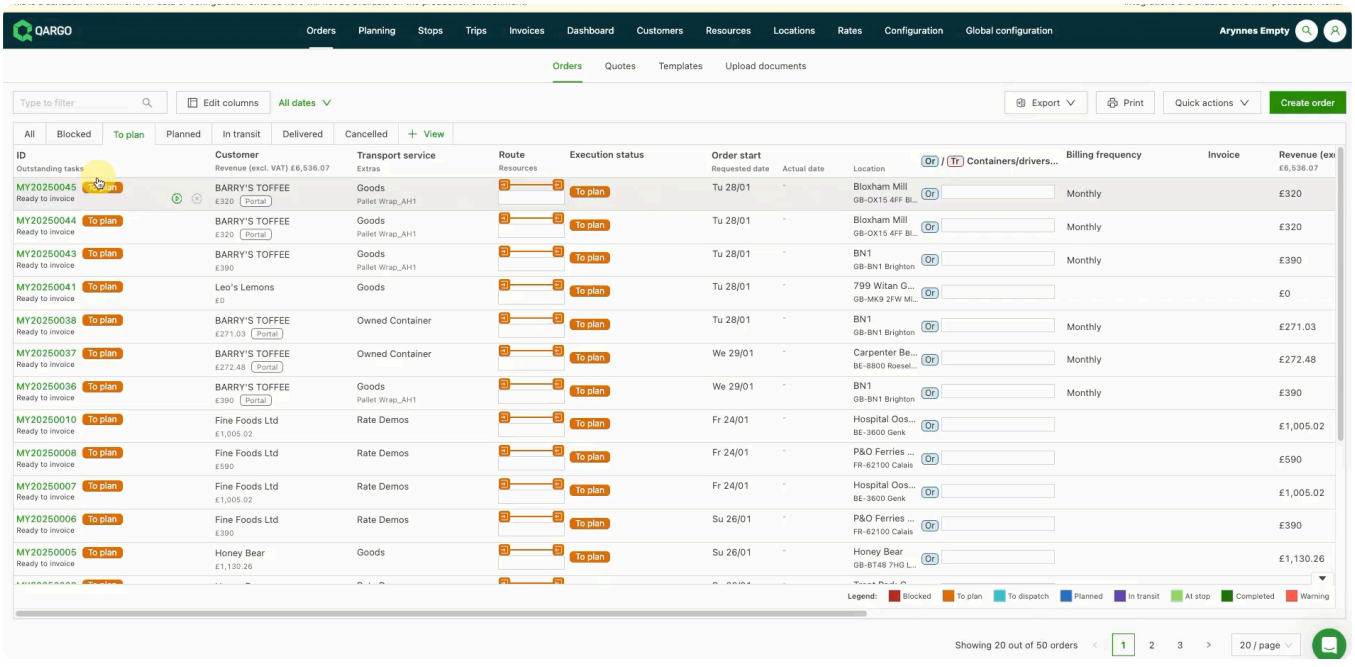
Inleiding

Werk kan op twee manieren in de planning worden achtergehouden. Uitvoering blokkeren zet een order in de wacht. De order verdwijnt uit de trip en krijgt een rood label “Geblokkeerd” met de opgegeven reden. De order blijft in het tabblad Geblokkeerd tot de blokkering wordt opgeheven. Een geblokkeerde order kan niet worden ingepland en kan geen intermodale verbinding krijgen. Niet dispatchen laat de trip ingepland, maar verbergt stops voor chauffeurs en onderaannemers. Dit kan op één stop worden ingesteld, op meerdere stops tegelijk vanuit het planbord, of automatisch met een AI-gebaseerde stopregel. Moet slechts één zending wachten? Dan die zending beter op een aparte trip plannen.

Geblokkeerde orders

Eén order met status ‘Te plannen’ blokkeren:

- In de order naar het paneel **Uitvoering** scrollen. Rechts in de paneelkop staat een nieuwe optie ***‘Uitvoering blokkeren’***. Op deze optie klikken en een omschrijving of reden voor het blokkeren van de order invullen. Op **Opslaan** klikken.
- De orderstatus verandert in ‘Geblokkeerd’ en de order verschuift van het tabblad **Te plannen** naar het tabblad **Geblokkeerd**.
  - De routestatus wordt rood voor zowel de ophalings- als de leveringsstop.
  - Zolang de order de status Geblokkeerd heeft, zijn er geen planningsfuncties beschikbaar voor deze order.
  - De order verschijnt ook in het tabblad **Geblokkeerd** op de pagina Planning.

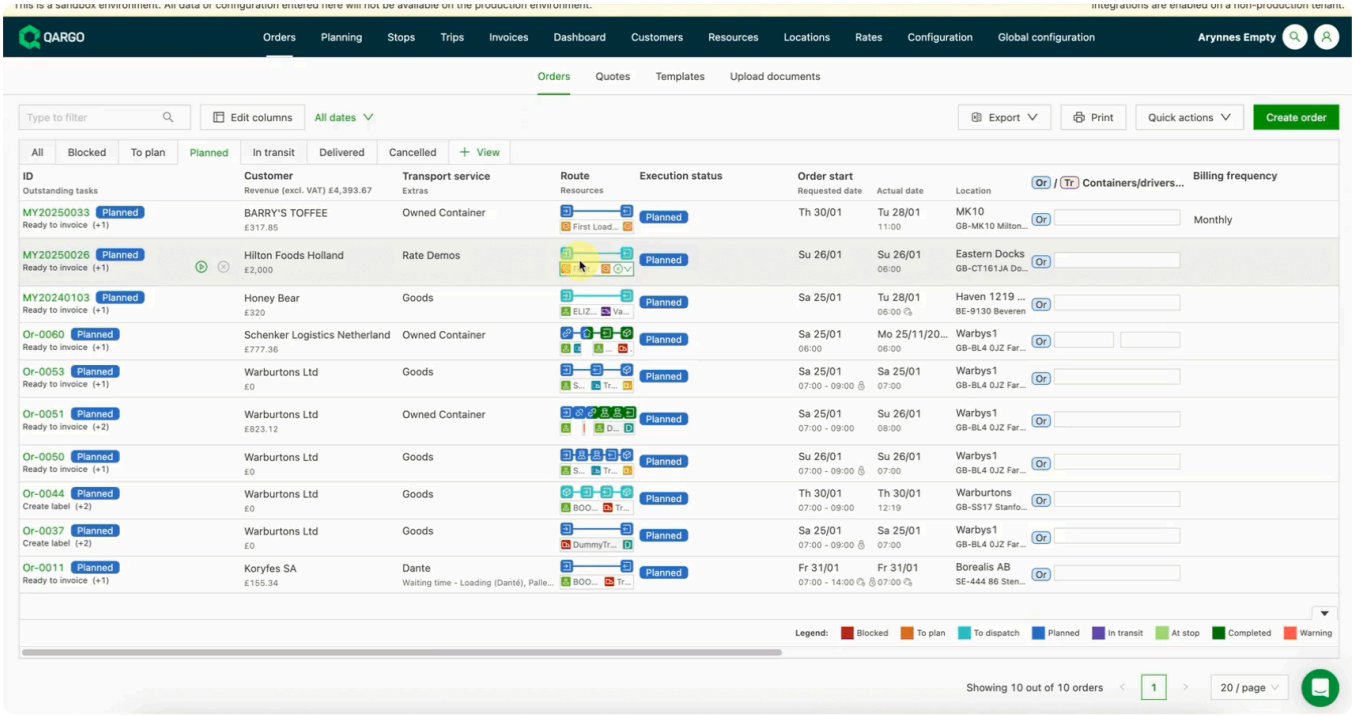


- Om **de blokkering van de order op te heffen** en de order beschikbaar te maken voor planning: de order openen en naar het paneel Uitvoering gaan. In het menu in de paneelkop **‘Uitvoering deblokkeren’** selecteren.

Eén order met status ‘Ingepland’ blokkeren:

Een order die al op een resource is ingepland maar moet worden achtergehouden, kan in de wacht worden gezet met de status **Geblokkeerd**.

- Naar het paneel **Uitvoering** gaan en in de paneelkop ***'Uitvoering blokkeren'*** selecteren. De omschrijving invullen en op **Opslaan** klikken. De status verandert in Geblokkeerd en de order verschuift van het tabblad **Ingepland** naar het tabblad **Geblokkeerd**.



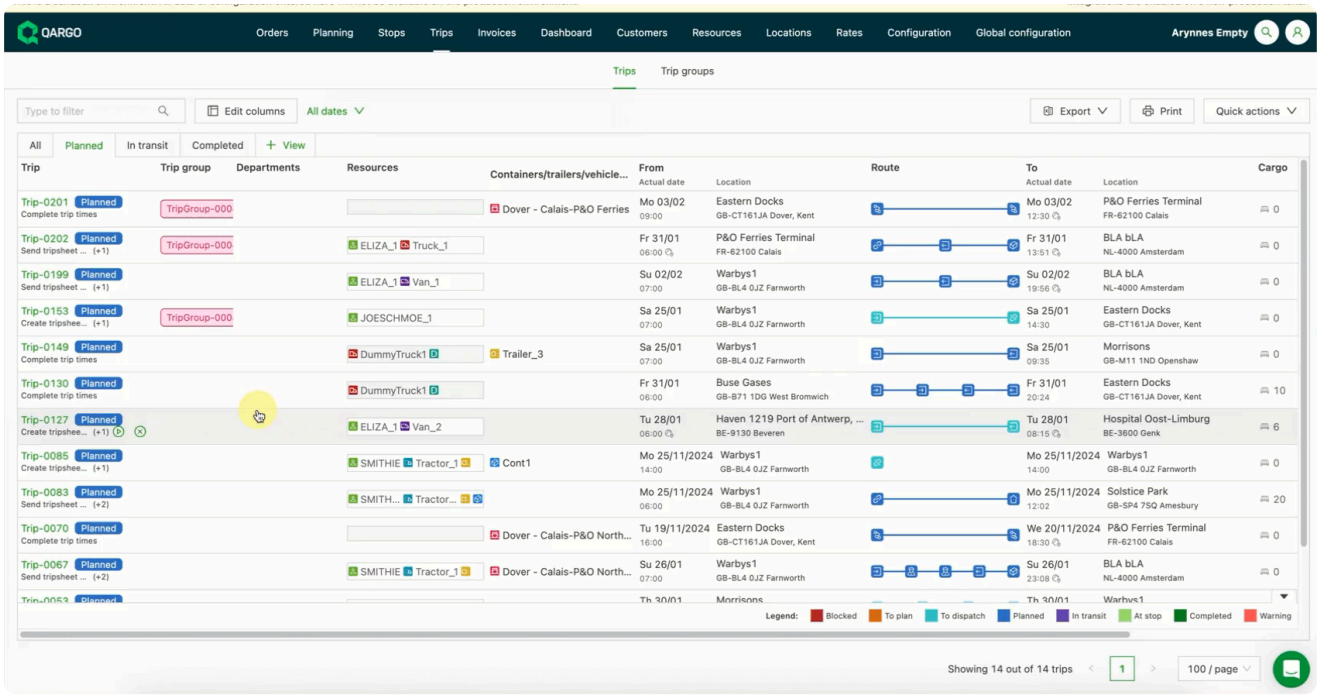
Om de blokkering van een order op te heffen, volstaat het om in de kop van Uitvoering op ***'Uitvoering deblokkeren'*** te klikken. Dit kan vanuit het tabblad Geblokkeerd in het menu Orders of in het menu Planning.

De orderstatus wordt teruggezet naar **'Te plannen'** en de order is beschikbaar voor planning.

Order blokkeren – meerdere orders / order uit trip verwijderen en blokkeren:

Zijn er meerdere orders op een resource ingepland, dan kan één order uit de trip in de wacht worden gezet.

- Vanuit de trip naar het paneel Route gaan en de order zoeken die moet worden geblokkeerd. In het menu met de drie puntjes rechts van de order de optie Order blokkeren selecteren. De reden voor het blokkeren invullen en op Opslaan klikken.
- De order wordt uit de trip verwijderd en verschuift naar het tabblad Geblokkeerd, met de status Geblokkeerd.

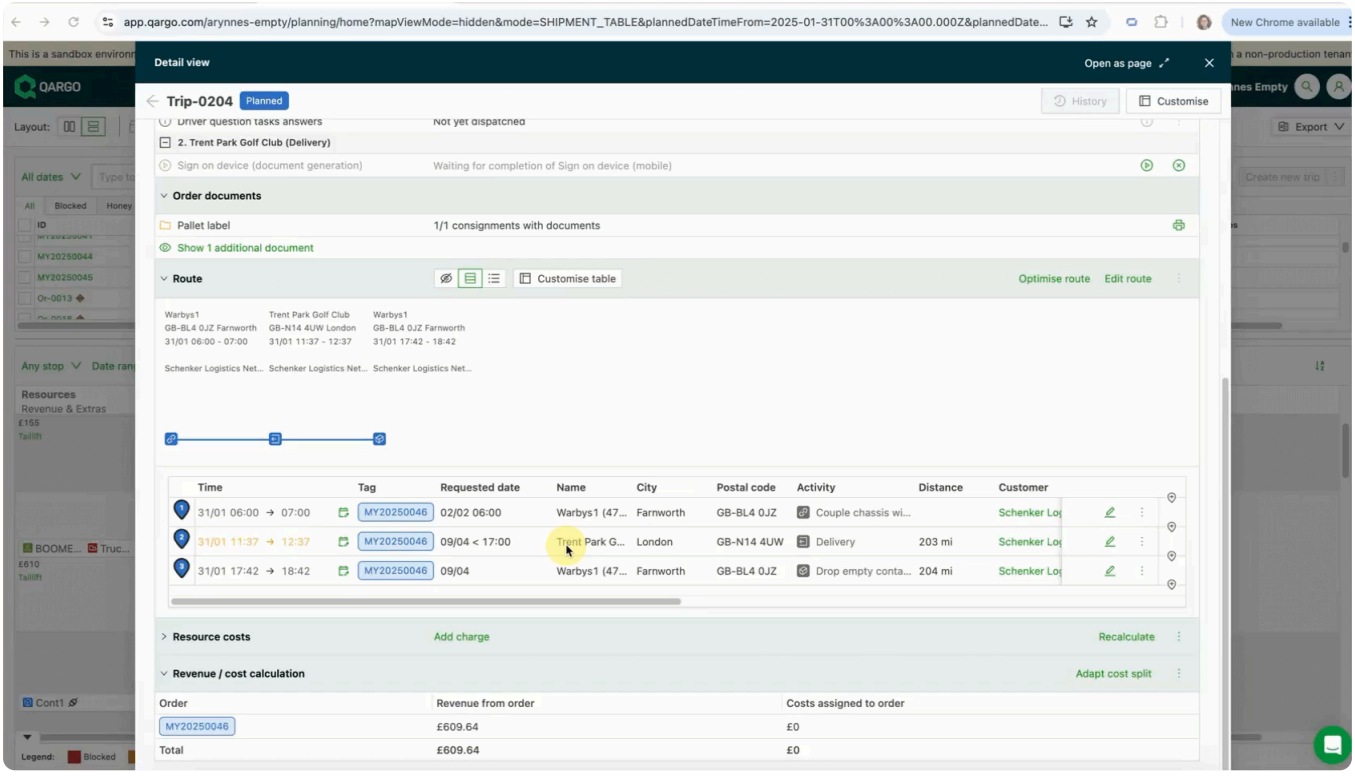


Om de blokkering van een order op te heffen, volstaat het om in de kop van Uitvoering op ***'Uitvoering deblokkeren'*** te klikken. Dit kan vanuit het tabblad Geblokkeerd in het menu Orders of in het menu Planning.

De orderstatus wordt teruggezet naar **'Te plannen'** en de order is beschikbaar voor planning.

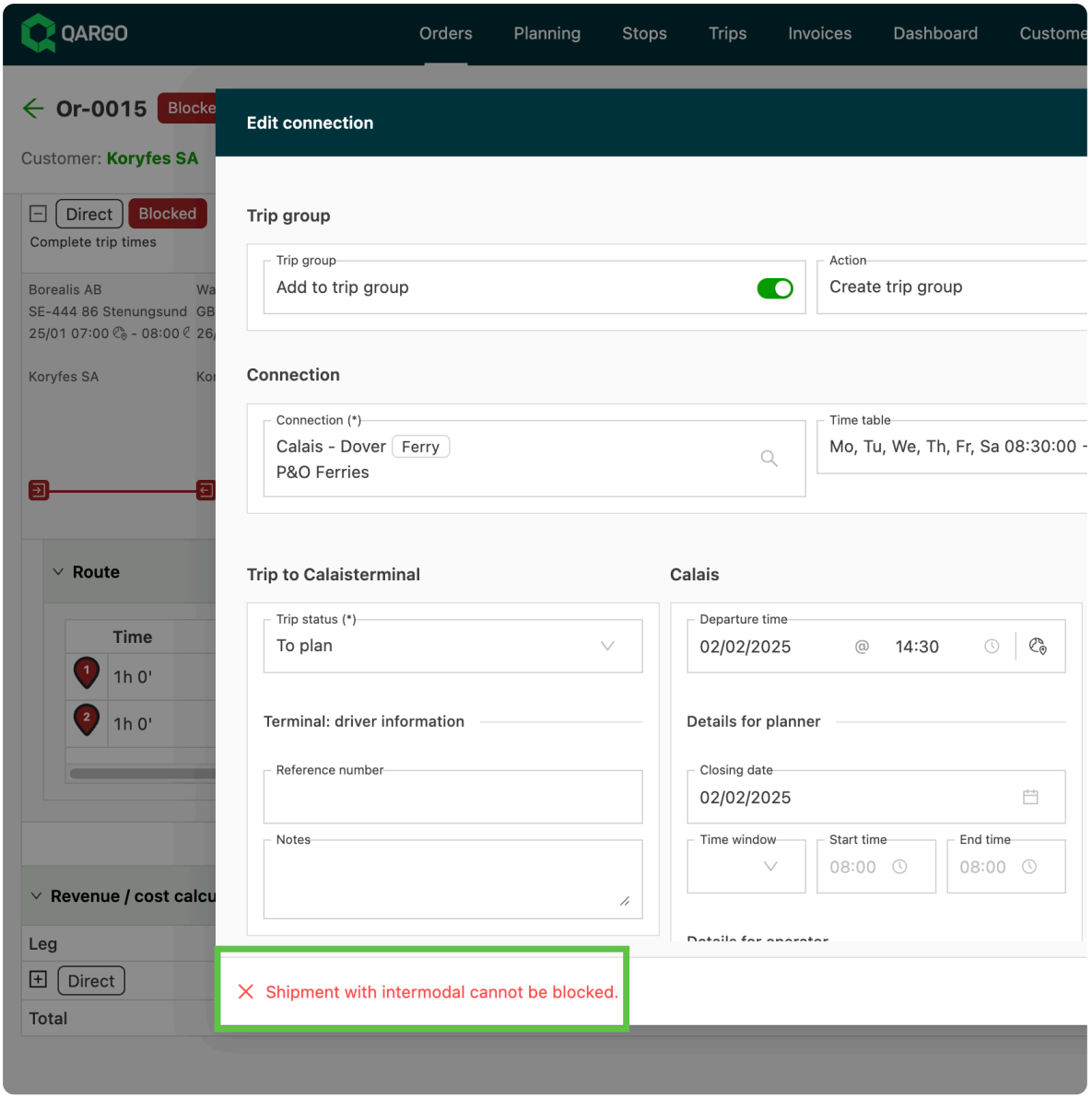
Geblokkeerde orders – order opsplitsen en in de wacht zetten:

Als een deel van een order niet kan worden uitgevoerd, kan de order worden opgesplitst en kunnen de nieuwe trajecten de status Geblokkeerd krijgen.

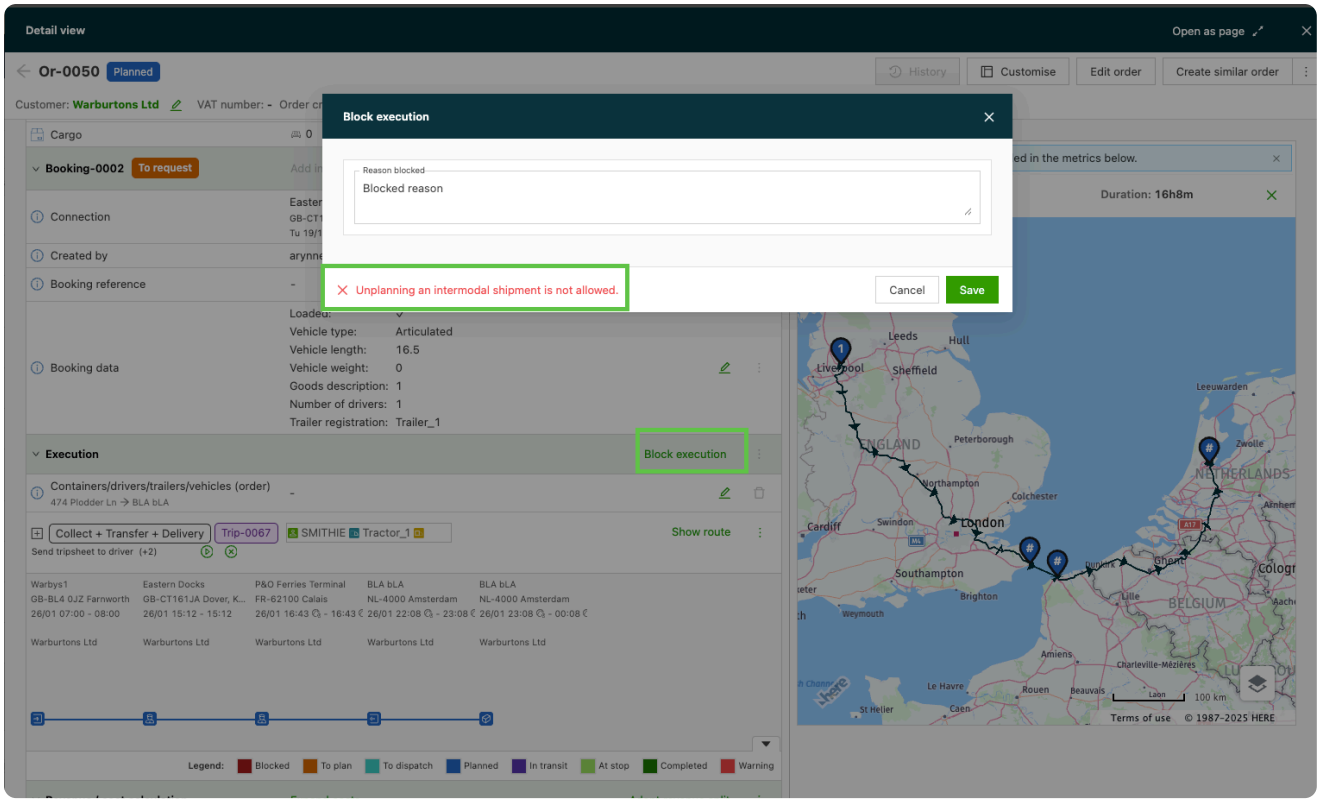


Beperkte functies bij status Geblokkeerd:

- Plannen / resource aan de order toewijzen. Een geblokkeerde order kan niet op een resource worden ingepland.
- Intermodale verbinding aanmaken. Heeft een order de status Geblokkeerd, dan kan er geen intermodale verbinding worden aangemaakt en verschijnt er een waarschuwing.



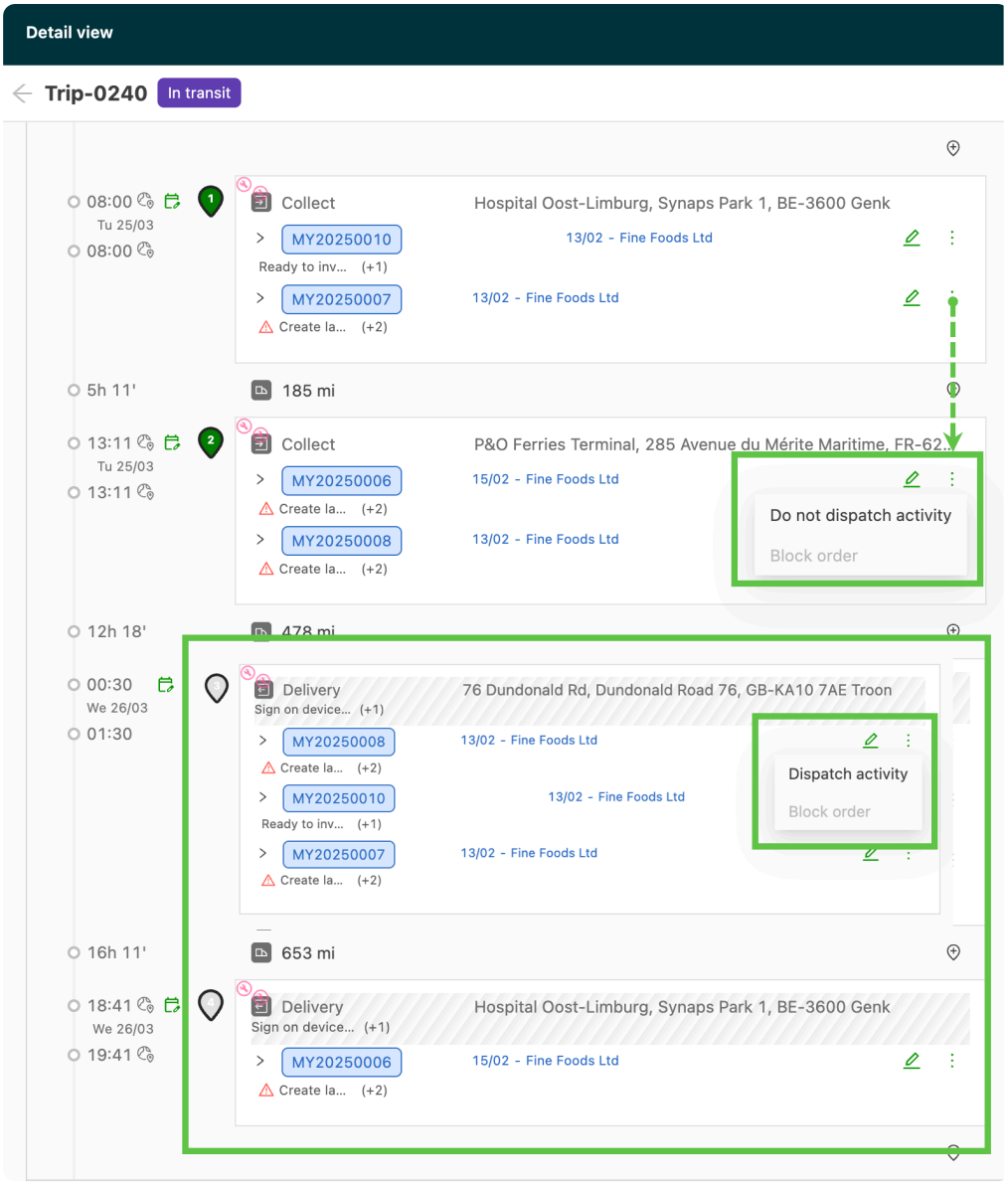
- Heeft een order al een intermodale verbinding, dan kan de order niet worden geblokkeerd:

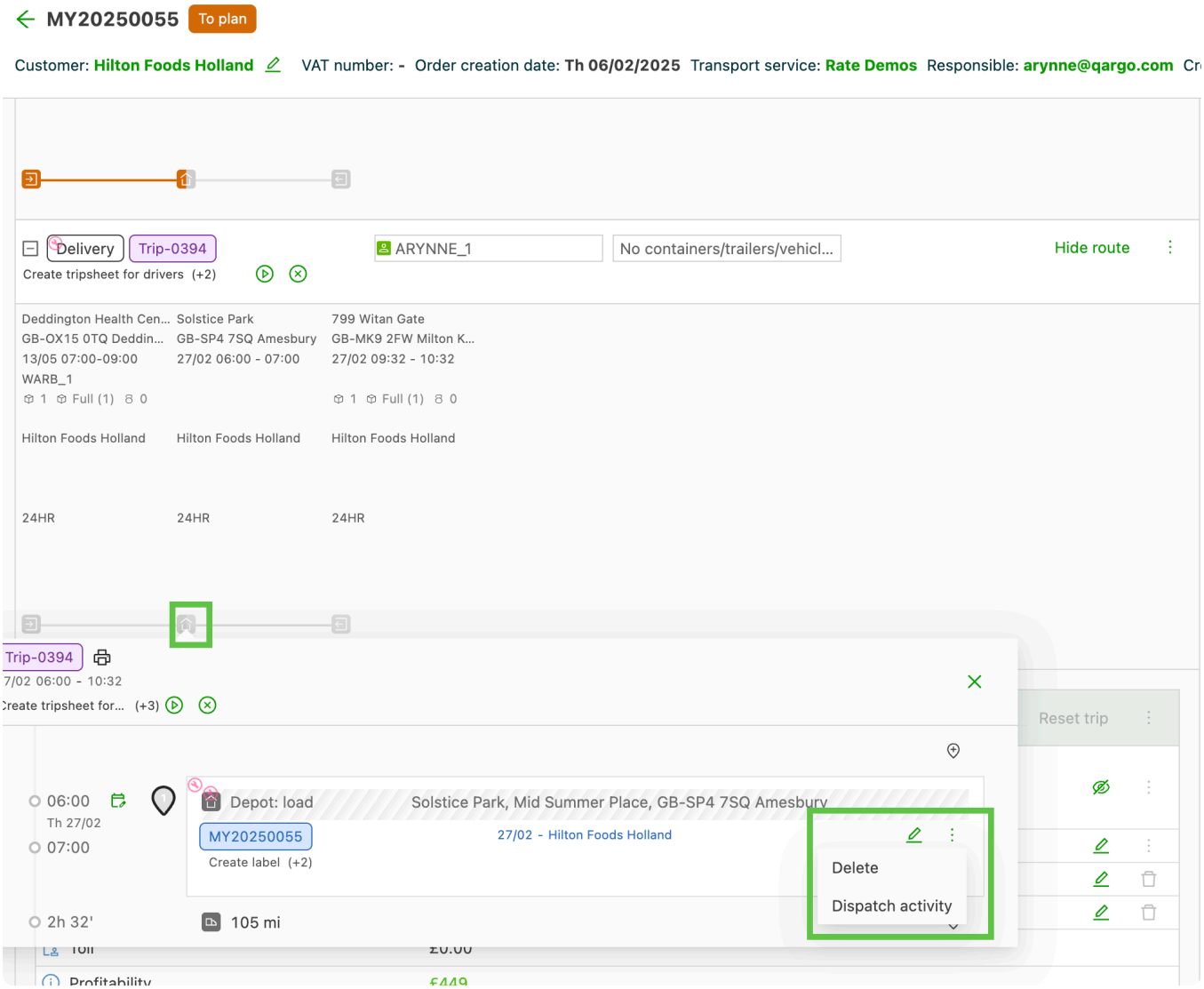


Stops met ‘Niet dispatchen’

Met deze functie kunnen gebruikers *specifieke stops* (ophaling / levering / depot / terminal) markeren als ***‘Niet dispatchen’***. De trip blijft daarbij op de resource ingepland, maar planners krijgen meer controle over welke stops met chauffeurs en onderaannemers worden gedeeld. Stop per stop dispatchen maakt het makkelijker om last-minute wijzigingen in trips op te vangen. Tegelijk bepalen planners wat onderaannemers en chauffeurs in de app en het portaal zien.

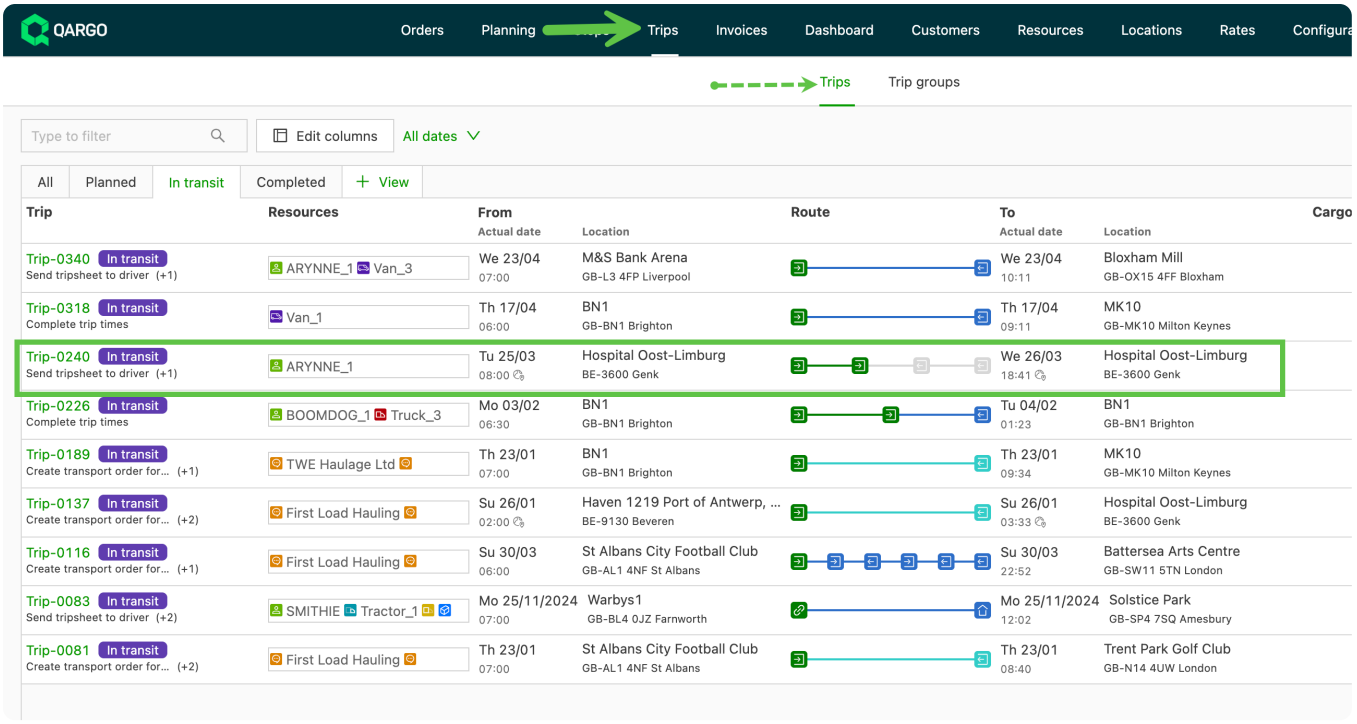
- Via het menu op de afzonderlijke stop de status ***‘Niet dispatchen’*** instellen.
- Een stop met ***‘Niet dispatchen’*** wordt grijs weergegeven.
- Om de stop weer beschikbaar te maken, via het menu terugzetten naar *‘Activiteit dispatchen’*


Detail view
Trip-0240
In transit
08:00
Tu 25/03
08:00
Collect
Hospital Oost-Limburg, Synaps Park 1, BE-3600 Genk
MY20250010
13/02 - Fine Foods Ltd
Ready to inv... (+1)
MY20250007
13/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)
5h 11'
185 mi
13:11
Tu 25/03
13:11
Collect
P&O Ferries Terminal, 285 Avenue du Mérite Maritime, FR-62...
MY20250006
15/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)
MY20250008
13/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)
Do not dispatch activity
Block order
12h 18'
478 mi
00:30
We 26/03
01:30
Delivery
76 Dundonald Rd, Dundonald Road 76, GB-KA10 7AE Troon
Sign on device... (+1)
MY20250008
13/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)
MY20250010
13/02 - Fine Foods Ltd
Ready to inv... (+1)
MY20250007
13/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)
Dispatch activity
Block order
16h 11'
653 mi
18:41
We 26/03
19:41
Delivery
Hospital Oost-Limburg, Synaps Park 1, BE-3600 Genk
Sign on device... (+1)
MY20250006
15/02 - Fine Foods Ltd
Create la... (+2)



Lijstweergave trips:

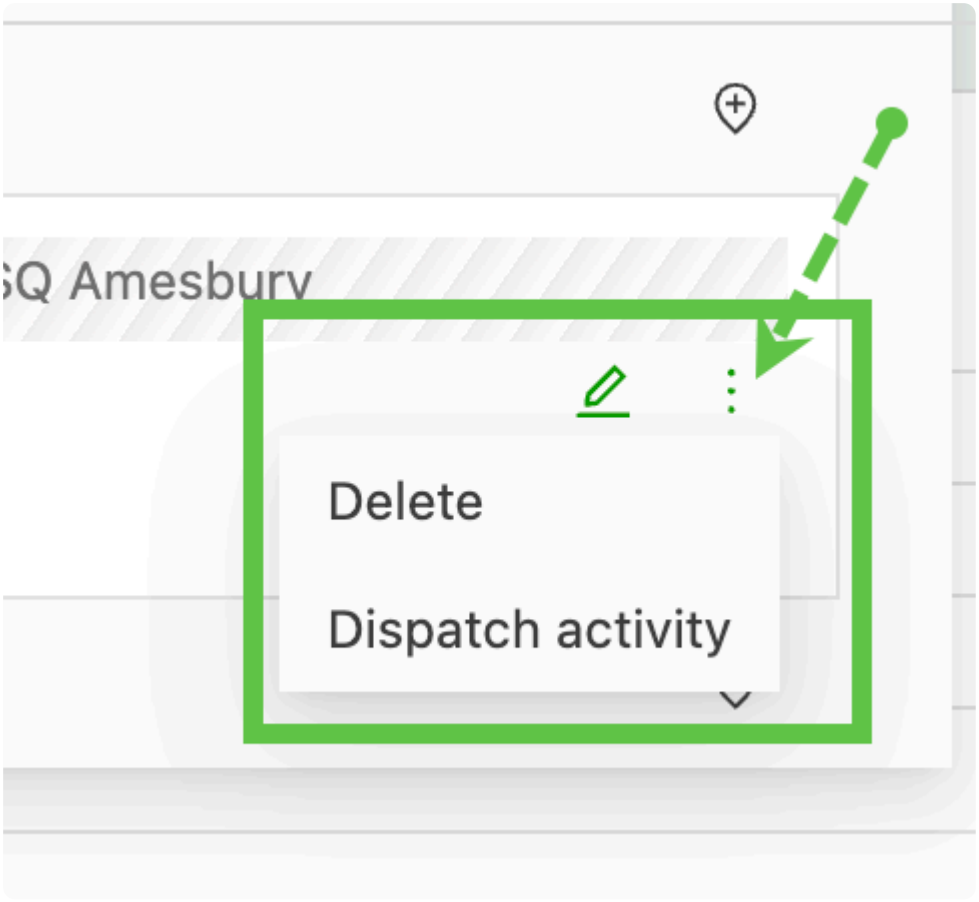
- Stops met ***'Niet dispatchen'*** worden grijs weergegeven.



- Is een stop gemarkeerd als ‘Niet dispatchen’, dan wordt de volgende stop pas automatisch voltooid nadat de stop met ‘Niet dispatchen’ handmatig is voltooid.
- Is het de laatste stop, dan wordt die automatisch voltooid op basis van het voltooien van de vorige stop
- Ophalings- en leveringsstops bij de klant worden **niet automatisch voltooid;** alle andere stops wel.

Depot- en parkeerstops

- De beschikbare acties zijn nu gegroepeerd in het menu (drie puntjes)



Niet dispatchen: meerdere stops tegelijk uitsluiten vanuit het planbord

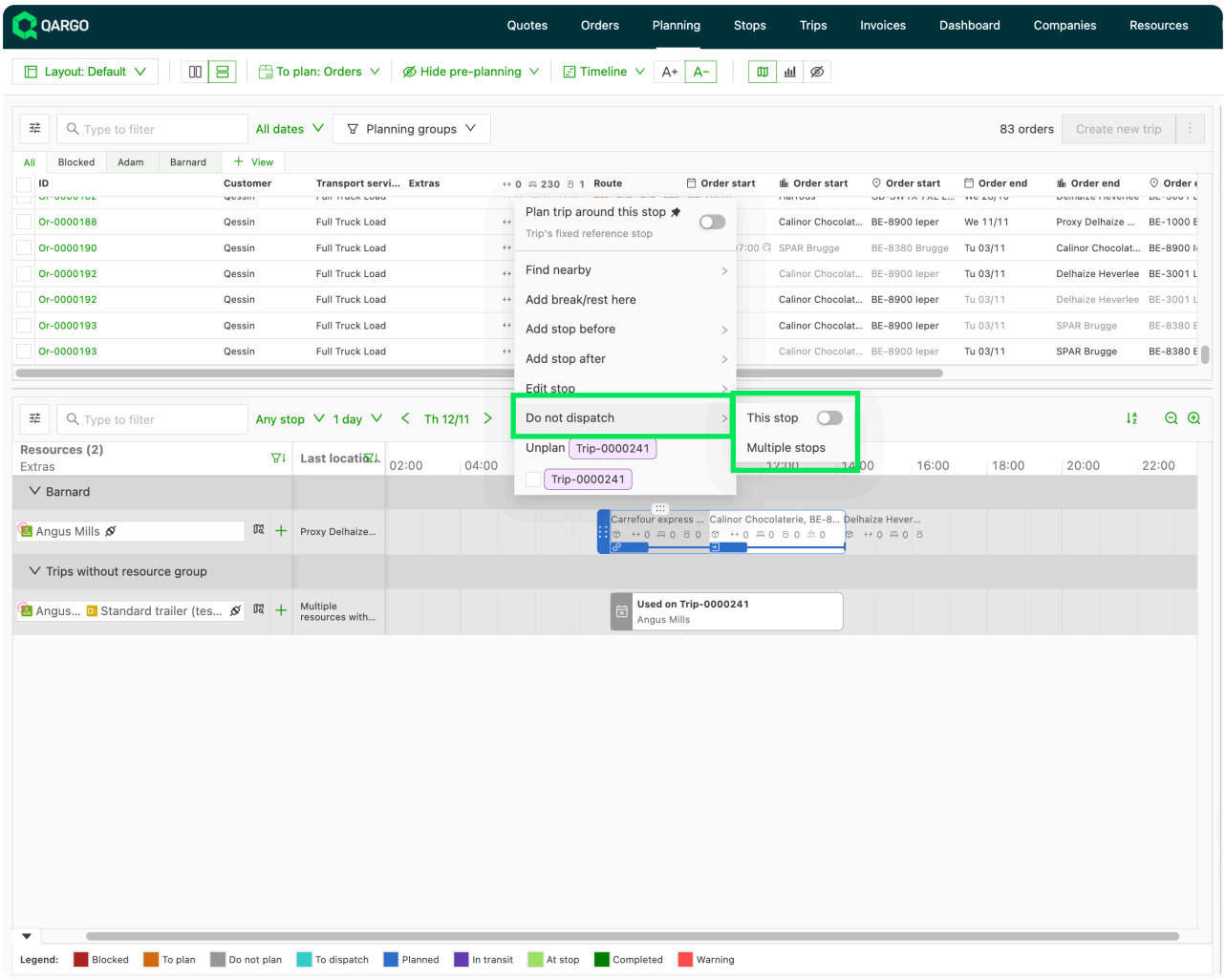
Planners kunnen één of meerdere stops van een trip rechtstreeks vanuit het planbord van dispatch uitsluiten. Het rechtsklikmenu op een stop bevat hiervoor het item *Niet dispatchen*.

Vereisten

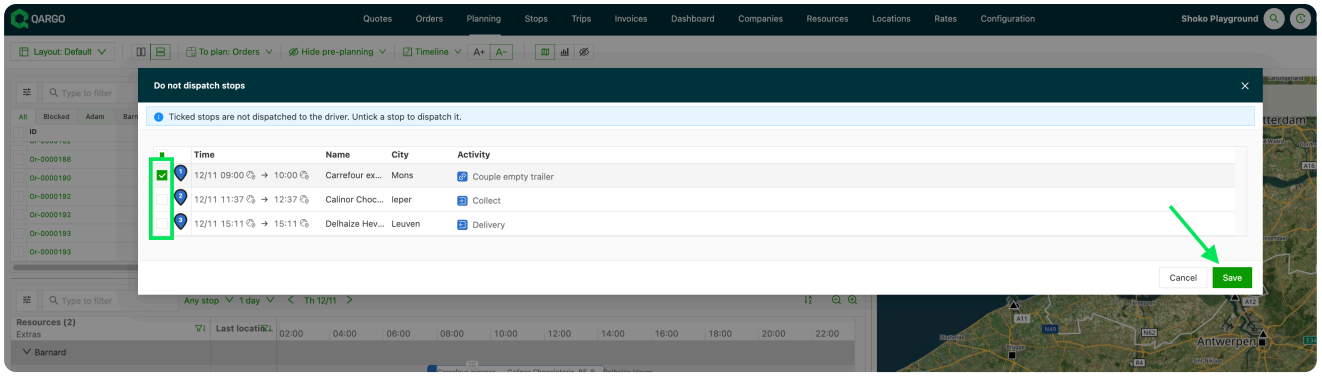
🧰 **Recht:** schrijftoegang tot Planning. Zonder dit recht is het item *Niet dispatchen* uitgeschakeld.

Stops uitsluiten vanuit het planbord

1. *Planning* **openen** en de trip op het planbord zoeken.
2. **Rechtsklikken** op een stop van de trip.
3. *Niet dispatchen* **selecteren** en daarna een optie kiezen:
   - *Deze stop*: zet de aangeklikte stop om tussen uitgesloten en gedispatcht.
   - *Meerdere stops*: opent het venster *Stops niet dispatchen* met alle stops van de trip.



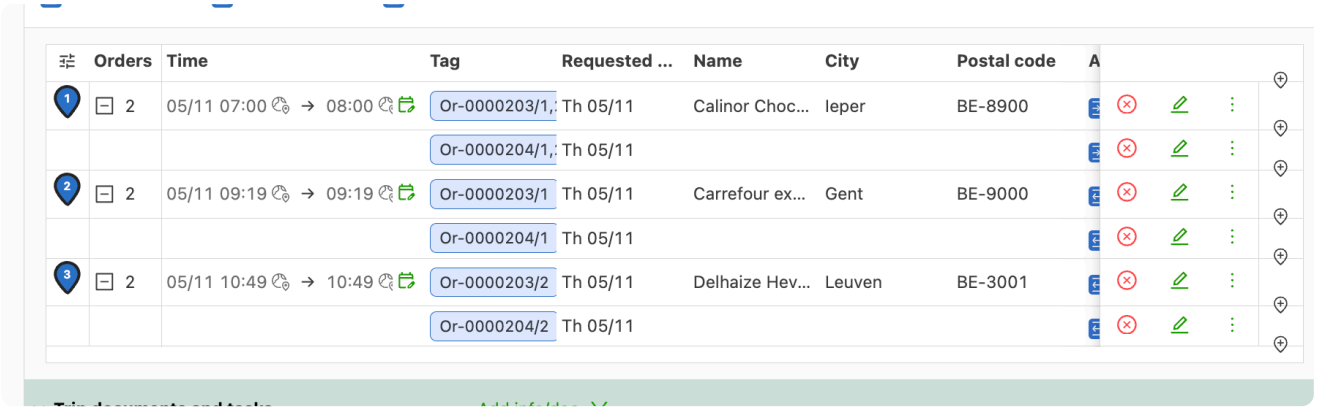
4. De stops **aanvinken** die de chauffeur niet mag krijgen. Een stop uitvinken om die opnieuw te dispatchen.
5. Op *Opslaan* **klikken**.

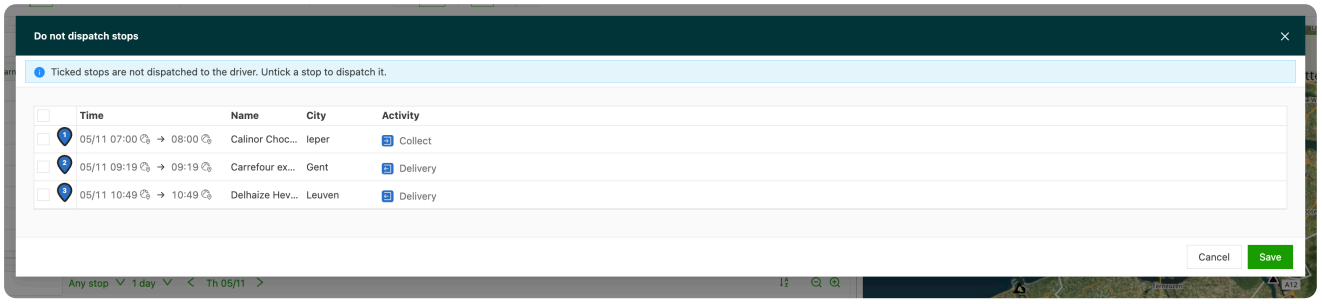


‼️ Bulkwijzigingen vanuit de lijst Orders of Stops. Bulk werkt alleen binnen één trip.

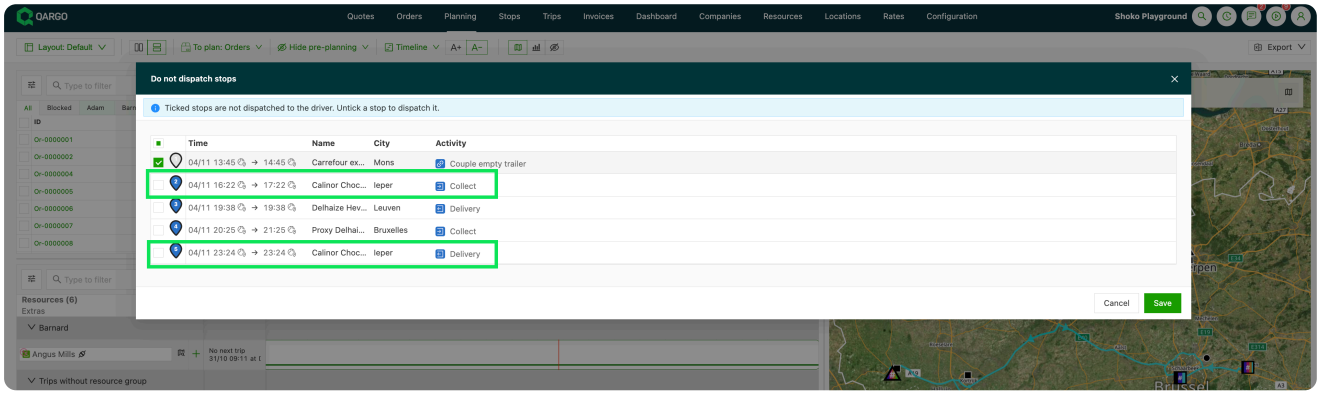
Werking

- **Rijen:** één rij bevat opeenvolgende stops op dezelfde locatie met dezelfde activiteit. Een rij aanvinken houdt alle stops in die rij achter.

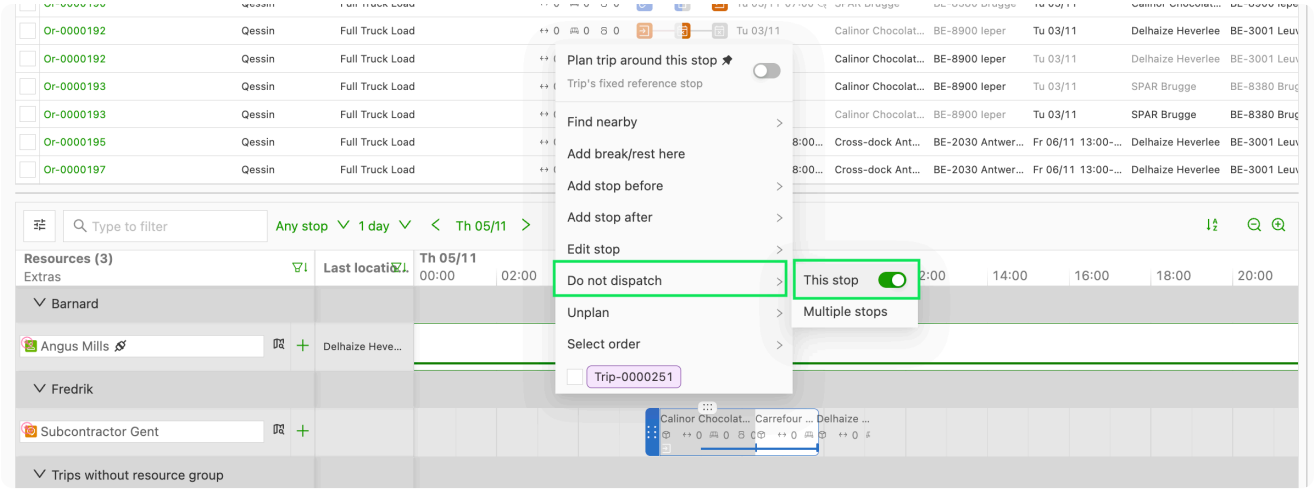


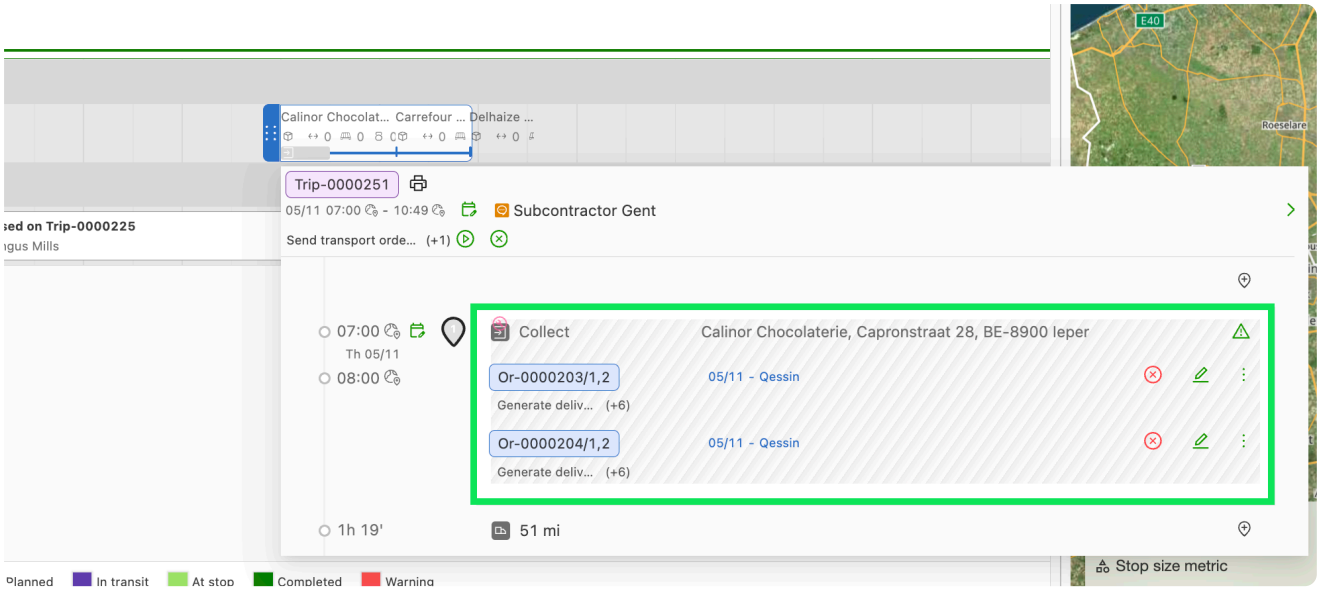


- **Aparte rijen:** een ophaling en een levering op hetzelfde adres staan in aparte rijen. Dat geldt ook voor een tweede bezoek aan hetzelfde adres later in de trip.

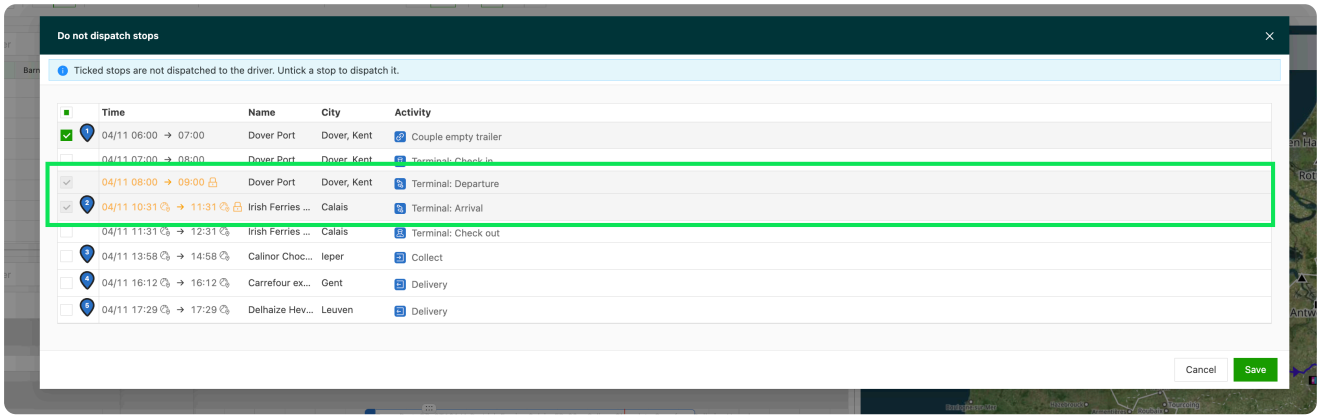


- **Gegroepeerde stops:** *Deze stop* zet ook de stops om die met de aangeklikte stop gegroepeerd zijn.





- **Beginsituatie:** stops die al uitgesloten zijn, staan bij het openen aangevinkt. Het vinkje is het enige dat in het venster kan worden gewijzigd.
- **Vergrendelde rijen:** incidentstops en begeleide intermodale stops worden nooit gedispatcht. Hun rijen zijn aangevinkt en vergrendeld.



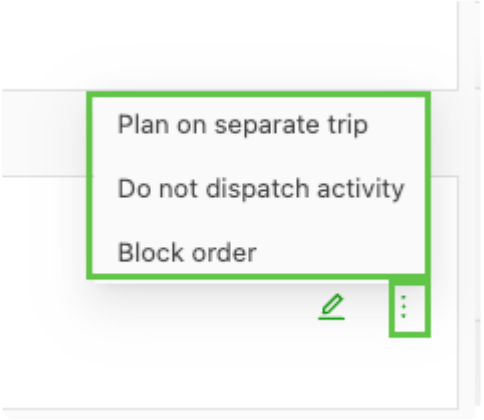
- **Eén update:** *Opslaan* verstuurt alle wijzigingen in één keer. De chauffeur-app of het vlootsysteem krijgt één update voor de trip, niet één per stop.
- **Automatisch uitsluiten:** een AI-gebaseerde stopregel kan *Niet dispatchen* op nieuwe stops instellen op basis van de activiteit. Zie Niet dispatchen: automatisch instellen met een AI-gebaseerde stopregel. De planner kan zo'n stop nog altijd weer inschakelen.

Op aparte trip plannen

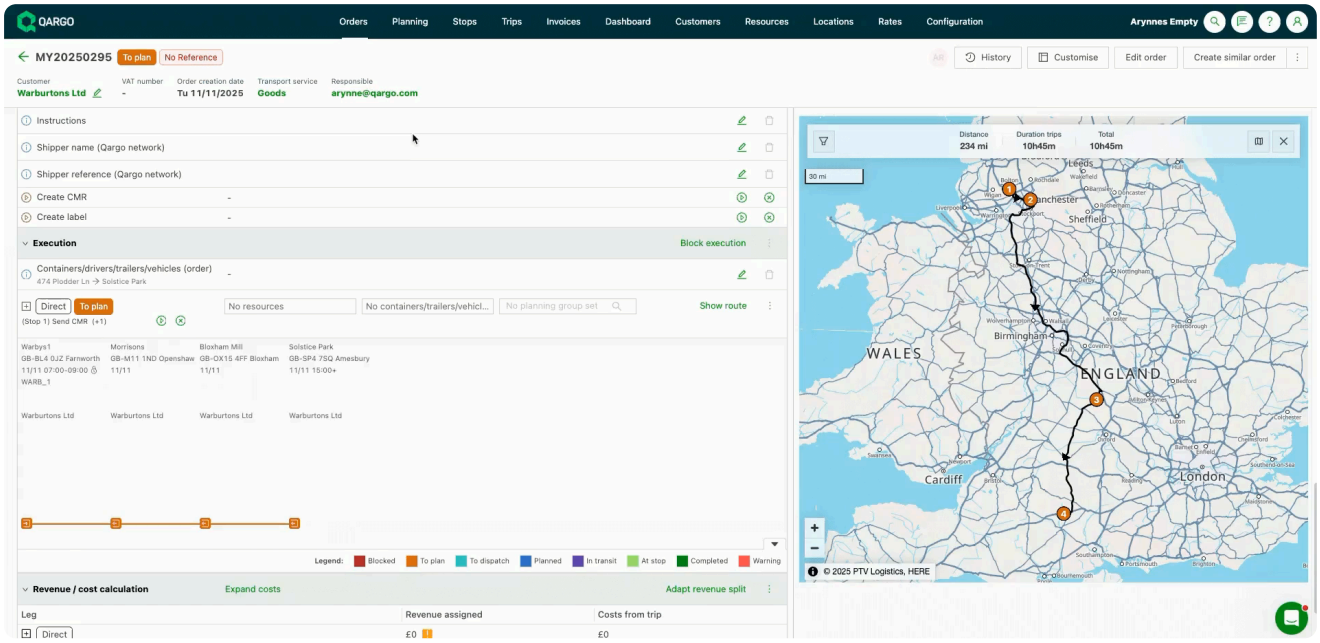
- Deze optie gebruiken wanneer een order meerdere zendingen bevat, maar één zending apart moet worden geleverd of van de hoofdorder moet worden 'afgesplitst'.

Stappen om een zending af te splitsen

1. Vanuit de orderdetails naar het paneel **'Uitvoering'** gaan
2. Klikken op het stopicoon van de stop die moet worden afgesplitst
3. Er verschijnt een nieuw venster. Naast de locatiegegevens staat een menu met 3 opties:
    1. Op aparte trip plannen
    2. Activiteit niet dispatchen
    3. Order blokkeren



4. Klikken op ***'Op aparte trip plannen'*** verplaatst de zending automatisch naar een aparte route.



5. De andere mogelijkheid is de route volledig uit te klappen door op + te klikken
6. De route klapt uit met extra informatie, waaronder de stopdetails.
    1. Worden de stopdetails als lijst weergegeven, zonder de volledige details, dan op het icoon klikken om de details uit te klappen



7. Nu verschijnen de details van de afzonderlijke stop. Het menu aan de rechterkant gebruiken, zoals hierboven beschreven.

