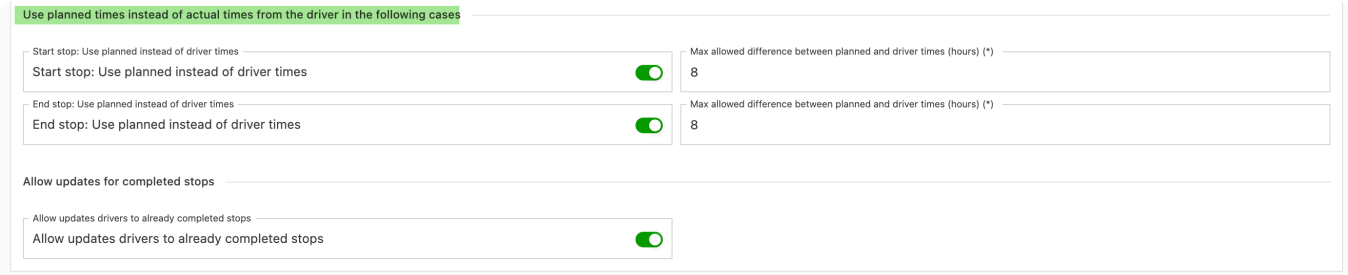
Stopupdates via FMS of mobiele app: configuratie van de afkaptijd

Er kan worden ingesteld hoe vroege of late updates die een chauffeur voor een stop invoert, worden verwerkt.

Bijgewerkt 19 december 2024

Voor de mobiele app van Qargo of een vergelijkbare integratie met een Fleet Management System (FMS) die stoptijden bijwerkt, kan nu worden ingesteld hoe de afkaptijd wordt verwerkt.

In de sectie 'Ingeplande tijden gebruiken' kan worden ingesteld hoe de updates worden verwerkt, afhankelijk van het moment waarop de chauffeur de update uitvoert. Dit afkapvenster houdt rekening met stops die te vroeg of te laat worden bijgewerkt, wat de zichtbaarheid op het planbord beïnvloedt.



- ***Correctie van starttijdstempel inschakelen***: met deze toggle kan de correctie van de starttijdstempel worden in- of uitgeschakeld.
    - Als deze is ingeschakeld, kan de gebruiker de drempel kiezen: het verschil in uren tussen de **start**tijdstempel van de stop in Qargo en de werkelijke **start**tijdstempel uit de update van het FMS waarbij de correctielogica wordt geactiveerd. **De standaardwaarde is 8 uur.**
    - **Voorbeeld:** een stop is ingepland om 13:00 en het FMS stuurt een update die de starttijdstempel op 22:00 wil zetten (+9 u). De correctielogica beschouwt dit als een foutieve update en behoudt de ingeplande tijdstempels.
    - ❕ Een afkaptijd van 0 uur betekent in feite dat de correctielogica altijd wordt geactiveerd.
- ***Correctie van eindtijdstempel inschakelen*:** met deze toggle kan de correctie van de starttijdstempel worden in- of uitgeschakeld.
    - Als deze is ingeschakeld, kan de gebruiker de drempel kiezen: het verschil in uren tussen de **start**tijdstempel van de stop in Qargo en de werkelijke **eind**tijdstempel uit de update van het FMS waarbij de correctielogica wordt geactiveerd. **De standaardwaarde is 8 uur.**
    - **Voorbeeld:** een chauffeur start een stop om 20:00 in het FMS en gaat daarna naar huis. De volgende dag voltooit de chauffeur de stop pas om 08:00, waardoor de update 12 uur te laat is. Dit activeert de correctielogica en de eindtijdstempel van de stop wordt in plaats daarvan op 20:00 van de vorige dag gezet.
    - ❕ Een afkaptijd van 0 uur betekent in feite dat de correctielogica altijd wordt geactiveerd.
- ***Tijdstempelupdates voor voltooide stops toestaan:***
    - Hiermee wordt in feite bepaald of **tijdstempel**updates voor reeds voltooide stops worden toegestaan. Andere soorten updates worden hoe dan ook verwerkt.
    - **Voorbeeld:** als de planner de stops in Qargo al heeft voltooid, kunnen de stopupdates uit het FMS de planning niet meer verstoren.

Nog enkele voorbeelden:

- Een stop begint om 06:00, de afkaptijd staat op 3 uur en het is nu 10:00. De stop wordt nu in Transics voltooid (4 u > 3 u). Alleen de status van de stop wordt bijgewerkt en de ingeplande tijden blijven op de stop behouden.
- "Updates voor voltooide stops toestaan" staat uit. Een stop werd om 19:00 door de planner voltooid. De afkaptijd is 3 uur en de stop wordt om 20:00 in Transics voltooid. De tijden op de stop worden niet bijgewerkt.

Voor de configuratie hiervan kan contact worden opgenomen met de accountmanager.