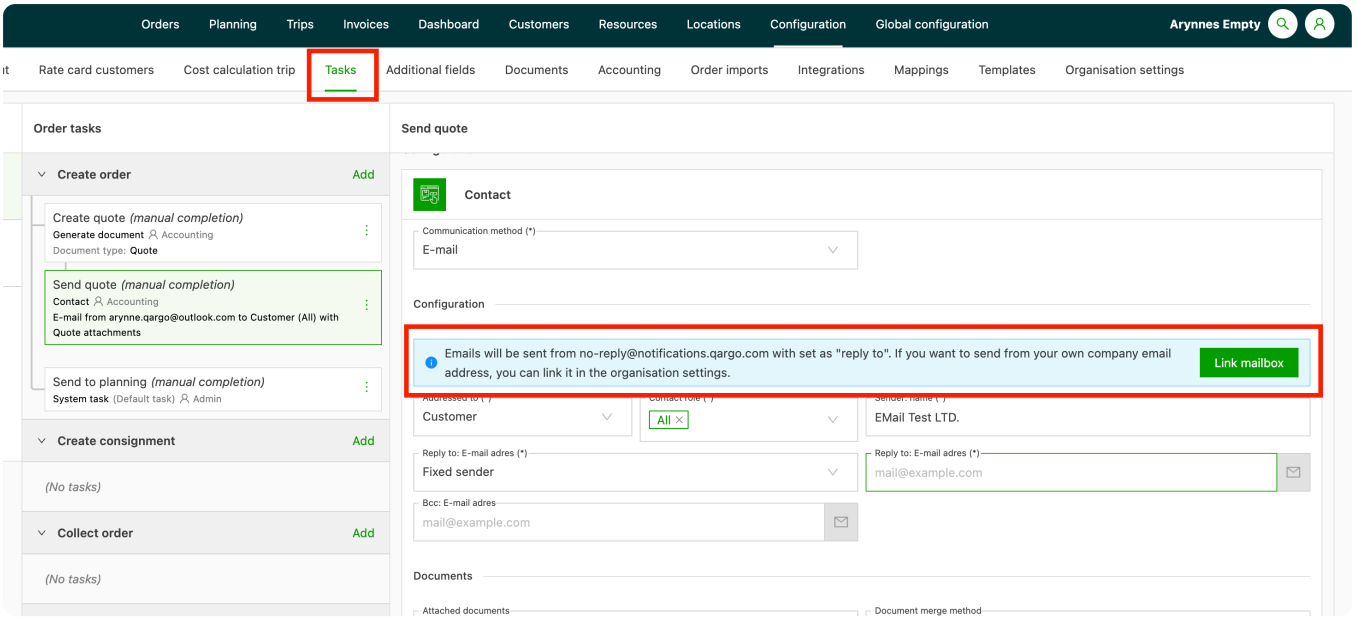
2. Email Intelligence: taak-e-mails configureren voor de gekoppelde mailbox.

Dit artikel beschrijft hoe taak-e-mails worden geconfigureerd om vanuit de eigen mailbox te versturen. Dit is de tweede stap bij het instellen van Email Intelligence.

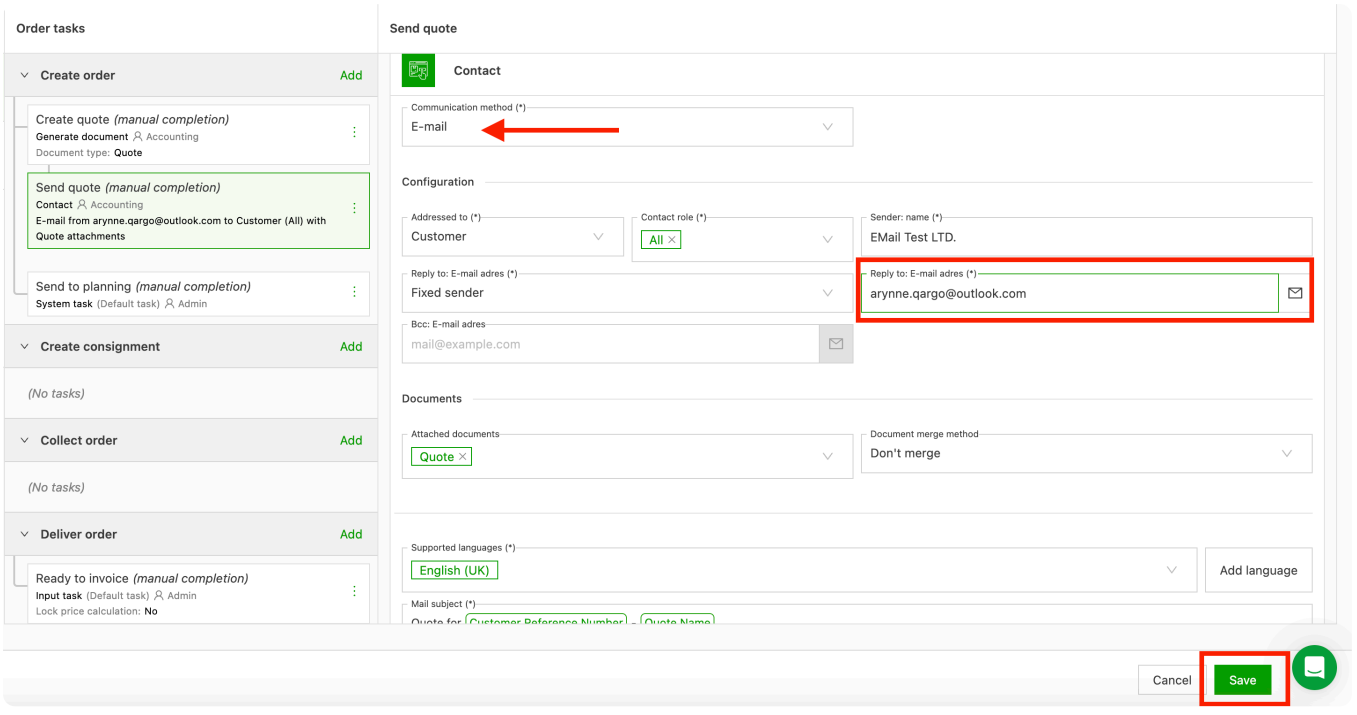
Bijgewerkt 24 oktober 2024

Zodra een **gekoppelde mailbox** in Qargo is geconfigureerd, moet het e-mailadres in de taakconfiguratie worden bijgewerkt. Met deze stap wordt het e-mailadres bijgewerkt waarvan de klant de e-mail ontvangt.

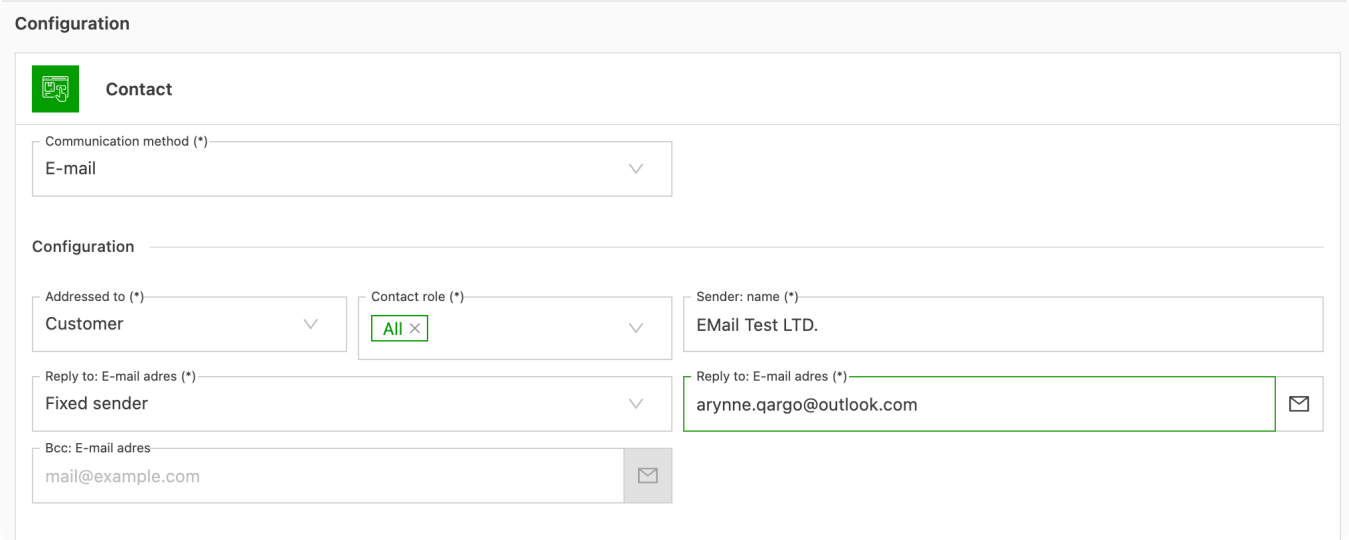
Als er geen gekoppelde mailbox in de contacttaakconfiguratie staat, wordt de e-mail verzonden via het *no-reply*-e-mailadres van Qargo. Dit is de standaardmanier om e-mails te versturen.



Het e-mailadres van de gekoppelde mailbox toevoegen en op **Opslaan** klikken.



Wanneer een gekoppelde mailbox wordt gedetecteerd in het e-mailadresveld **Antwoordadres afzender** van de contacttaak, verdwijnt het bericht.



Gefeliciteerd! Alle stappen om de mailbox in Qargo te koppelen zijn nu voltooid.

Volgende stappen:

Outlook-extensie downloaden. Klikken op deze link.
Orders aanmaken en aan e-mails koppelen. Klikken op deze link.