Overzicht van Qargo Email Intelligence

Dit artikel geeft een overzicht van de nieuwe functie Qargo Email Intelligence. Wat is het en wat zijn de voordelen voor bedrijven?

Bijgewerkt 5 februari 2025

In de snelle wereld van transport is communicatie cruciaal; naarmate een bedrijf groeit, groeit ook de inbox! Door de enorme hoeveelheid e-mails gaat belangrijke informatie over een order gemakkelijk verloren of wordt die over het hoofd gezien.

Qargo Email Intelligence is een nieuwe functie die e-mailcommunicatie in de logistieke sector stroomlijnt. De functie integreert e-mailcommunicatie met het Transport Management System (TMS) en koppelt transportgerelateerde e-mails automatisch en slaat ze op. Zo is de e-mailcorrespondentie toegankelijk voor het hele team en gaan er geen berichten meer verloren of raken ze niet meer verspreid.

Zodra de Qargo-extensie aan het e-mailprogramma is toegevoegd, kunnen e-mails aan specifieke orders worden gekoppeld. Alle volgende inkomende en uitgaande communicatie wordt dan bij die order gebundeld. Zo is zoeken in de inbox naar belangrijke informatie niet meer nodig!

Belangrijkste functies en voordelen

- Eenvoudig te configureren in Qargo, met een Outlook-extensie waarmee gebruikers hun eigen e-mails rechtstreeks aan orders kunnen koppelen.
- Ondersteunt meerdere soorten mailboxconfiguraties:
  - Individuele mailboxen
  - Gedeelde mailboxen
  - Distributielijsten
- E-mails die vanuit de eigen mailbox worden verzonden, maken persoonlijkere communicatie met klanten mogelijk.
  - Zodra de mailbox gekoppeld is, detecteert het systeem die automatisch bij het voltooien van e-mailtaken. De e-mails worden dan verzonden vanuit de eigen mailbox in plaats van vanuit het e-mailadres no-reply@qargo.com van Qargo.
- Helpt operationele fouten door miscommunicatie te verminderen.
  - Gebruikers kunnen nieuwe orders aanmaken zonder gegevens handmatig in te voeren. Dat verhoogt de efficiëntie en vermindert het risico op invoerfouten.
  - Nieuwe, niet-gekoppelde orders verschijnen in het onderdeel Acties in het Qargo-paneel. Zo ziet de gebruiker welke nieuwe taken moeten worden afgehandeld en kunnen orders naadloos in het TMS worden aangemaakt.
- Verbetert de samenwerking, verhoogt de efficiëntie en zorgt voor continuïteit in de operations.
  - Bij elke gekoppelde order wordt de e-mailcorrespondentie (zowel inkomend als uitgaand) automatisch bij de order gebundeld.
  - Gebruikers kunnen de order in Qargo rechtstreeks vanuit de gekoppelde e-mail openen, zodat updates snel en nauwkeurig verlopen.

Opmerking: Deze functie is **niet** beschikbaar voor Gmail-adressen. Vanaf januari 2025 voert Google wijzigingen door die gevolgen kunnen hebben voor bestaande e-mailverbindingen. Meer informatie is hier te vinden.

Volgende stappen:

Email Intelligence configureren in Qargo.
Taken configureren in Qargo.
De Qargo-extensie installeren.
Een order aanmaken en koppelen vanuit een e-mail.