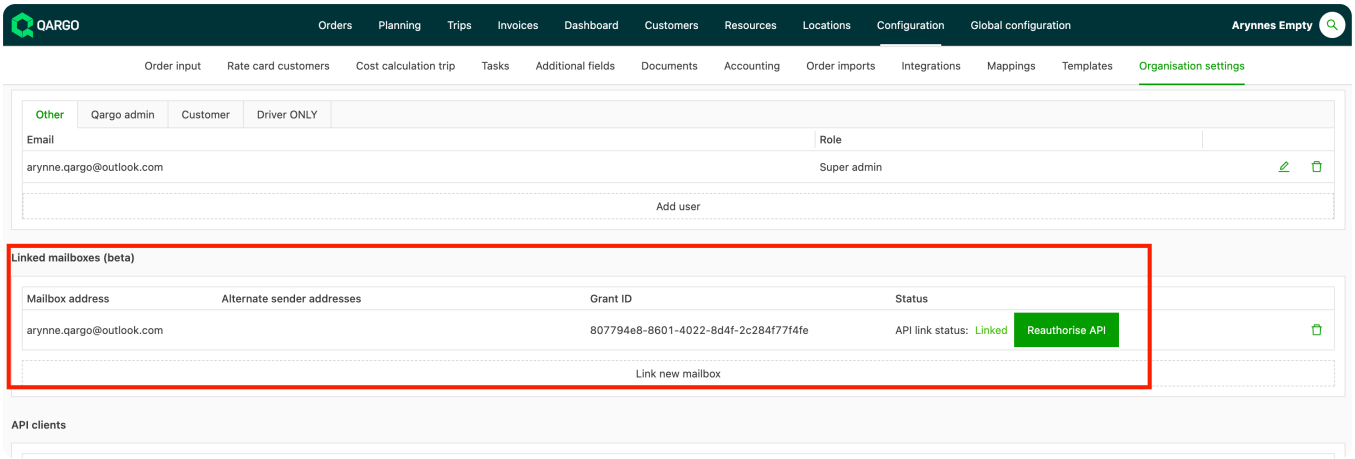
3. Email Intelligence: Outlook-extensie installeren

Dit artikel legt uit hoe de Outlook-extensie wordt geïnstalleerd die nodig is om de configuratie van Email Intelligence te voltooien.

Bijgewerkt 16 maart 2026

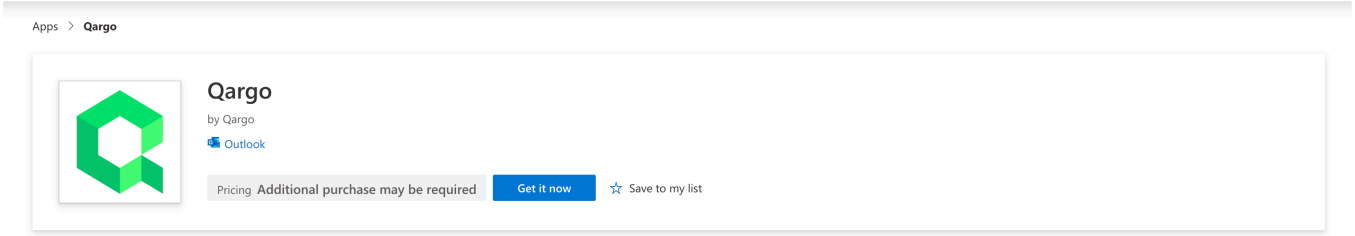
Voordat de e-mailextensie wordt gedownload, moeten gebruikers een **Gekoppelde mailbox** hebben. Meer informatie staat hier.



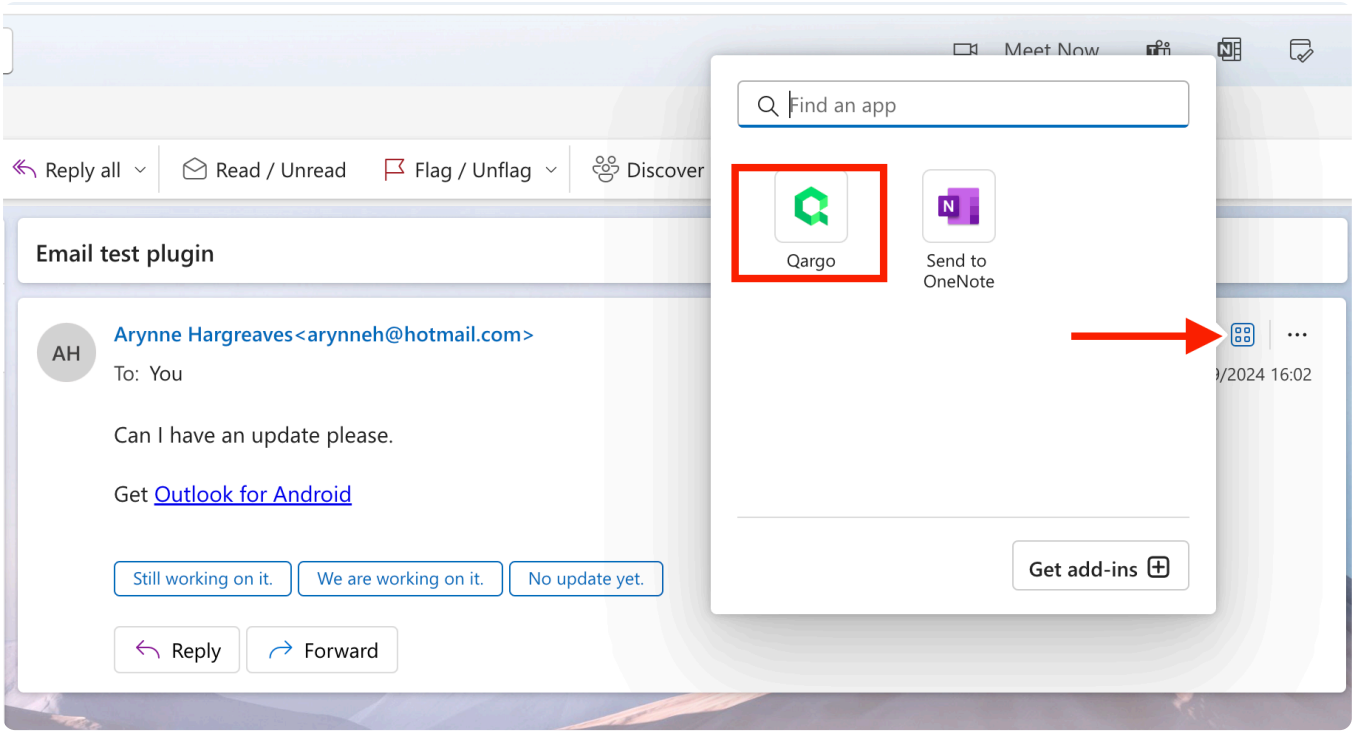
Qargo heeft toegang tot de mailbox nodig, anders werkt de Outlook-extensie niet.

De extensie installeren

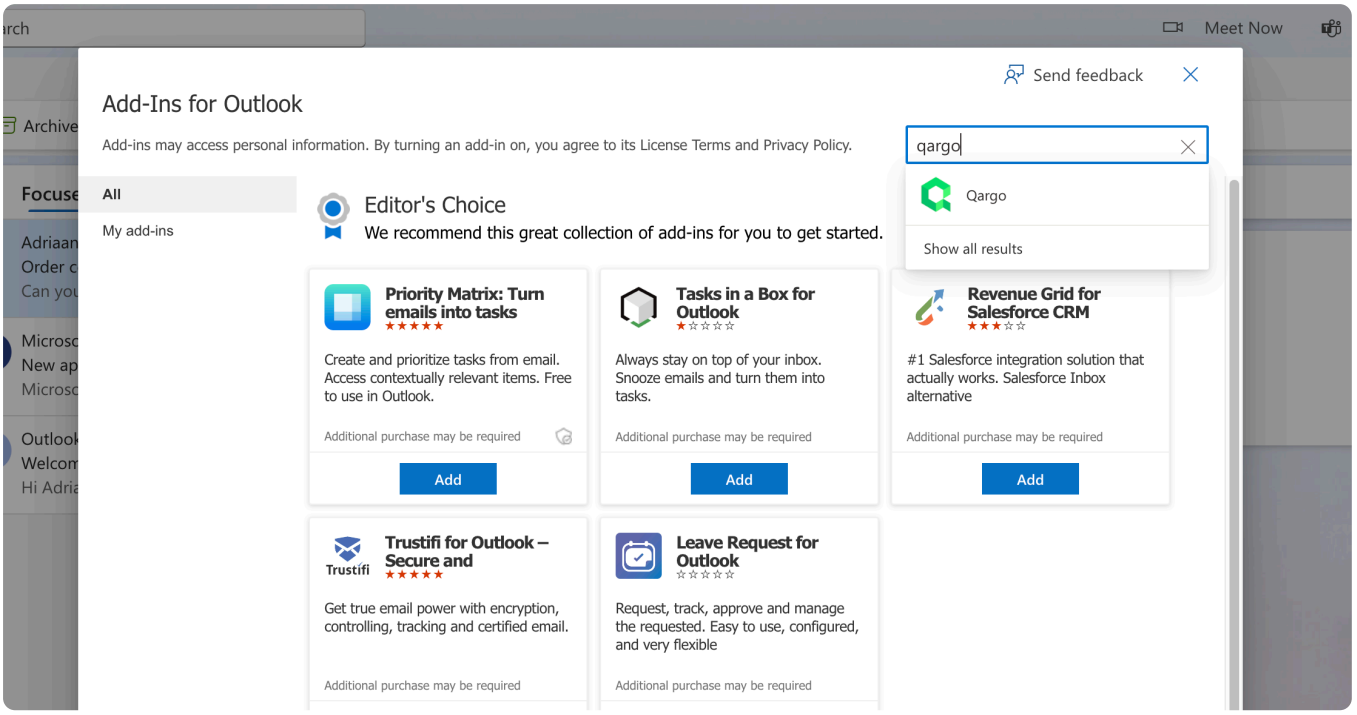
Eerst naar deze link gaan en op 'Get it now' klikken.



Een e-mail selecteren in Outlook en op het pictogram **Invoegtoepassingen** klikken



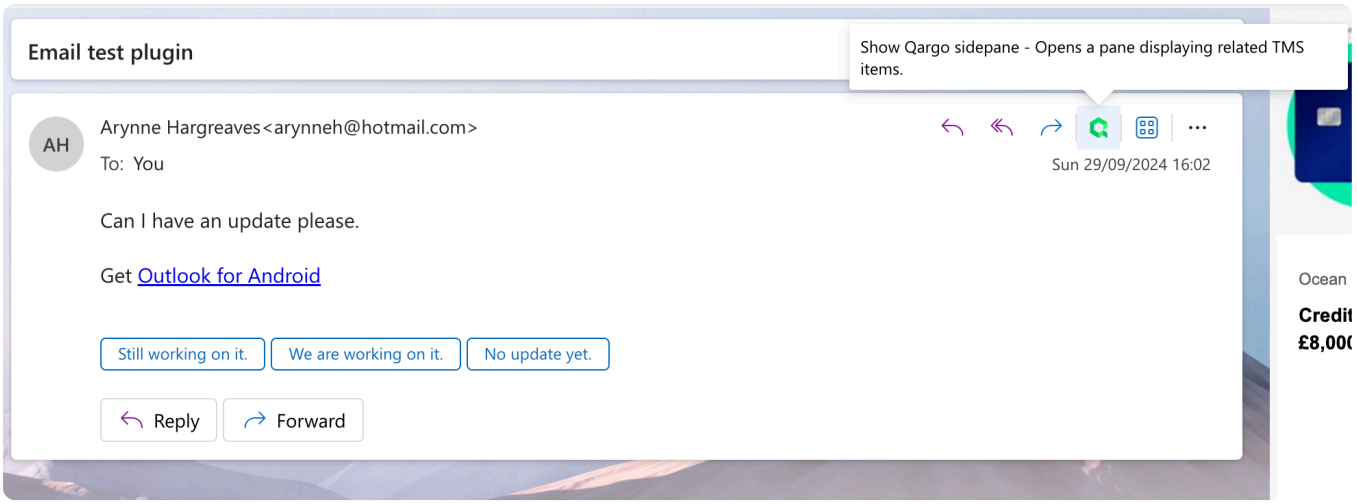
"Invoegtoepassingen downloaden" selecteren en daarna naar Qargo zoeken.



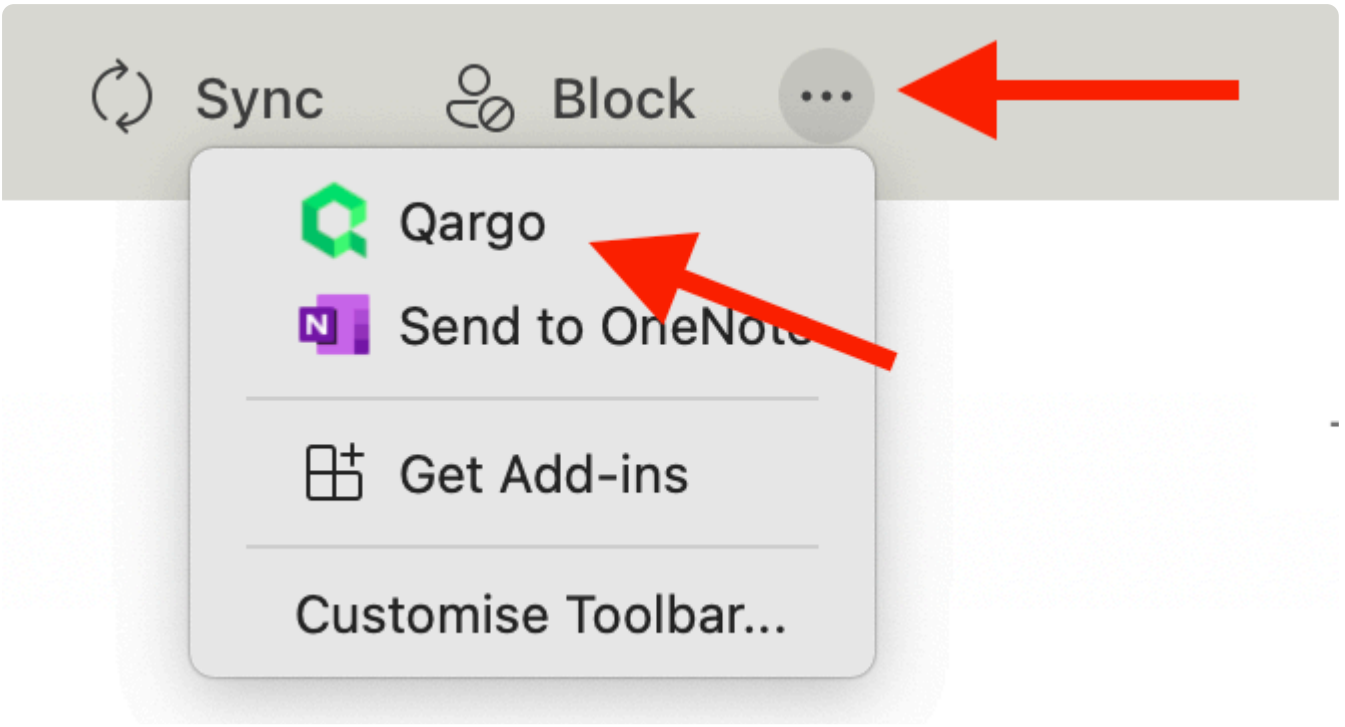
De extensie gebruiken

Zodra de extensie geïnstalleerd is, kan ze met een klik op het pictogram worden geopend. **Opmerking:** de weergave verschilt licht tussen de Outlook-app en Outlook Desktop.

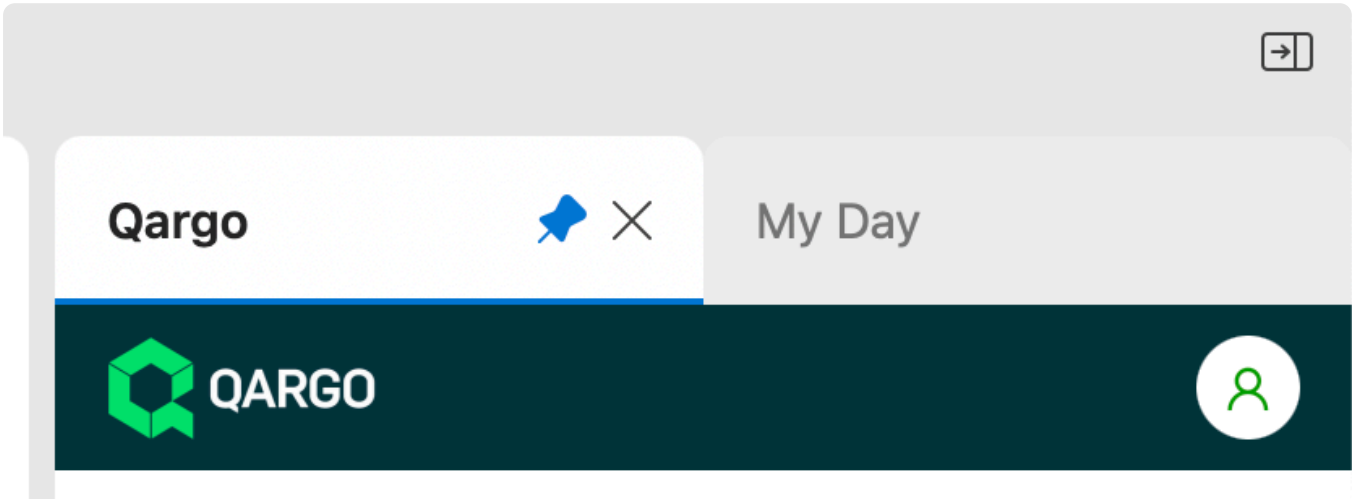
Outlook-app (Qargo-pictogram).



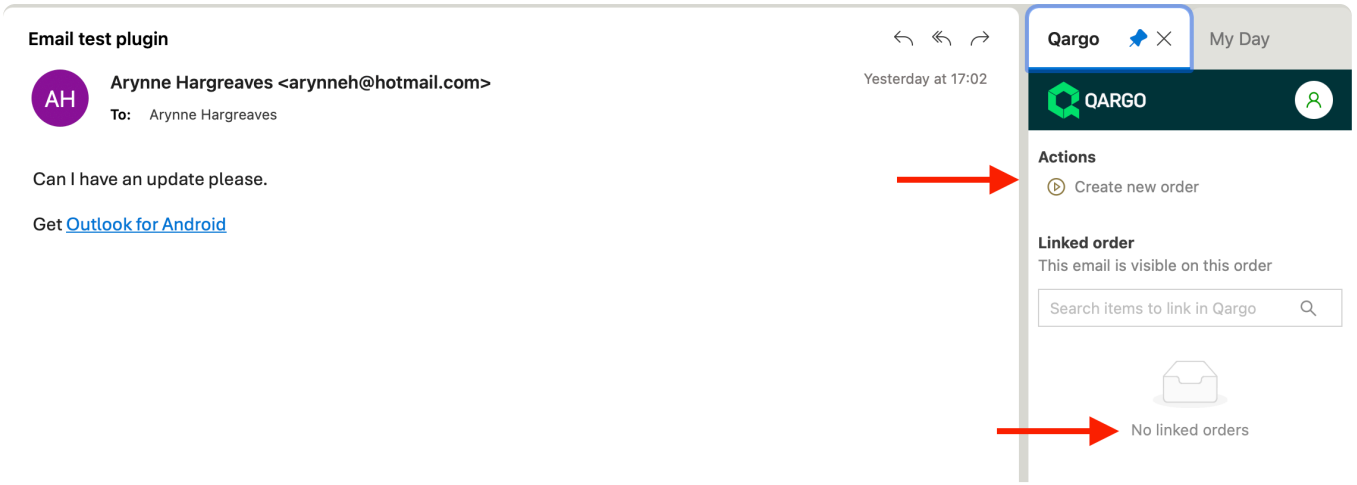
Outlook Desktop (drie puntjes en daarna Qargo selecteren).



Alleen desktop! Op de knop 'Vastmaken' klikken om het Qargo-zijpaneel open te houden bij het wisselen tussen e-mails. Zo blijft Qargo zichtbaar in Outlook.



Zodra de installatie voltooid is en de mailbox gekoppeld is, verschijnt een sectie **Acties** in het Qargo-paneel. Daarmee kan een nieuwe order worden aangemaakt of een bestaande order worden gekoppeld.



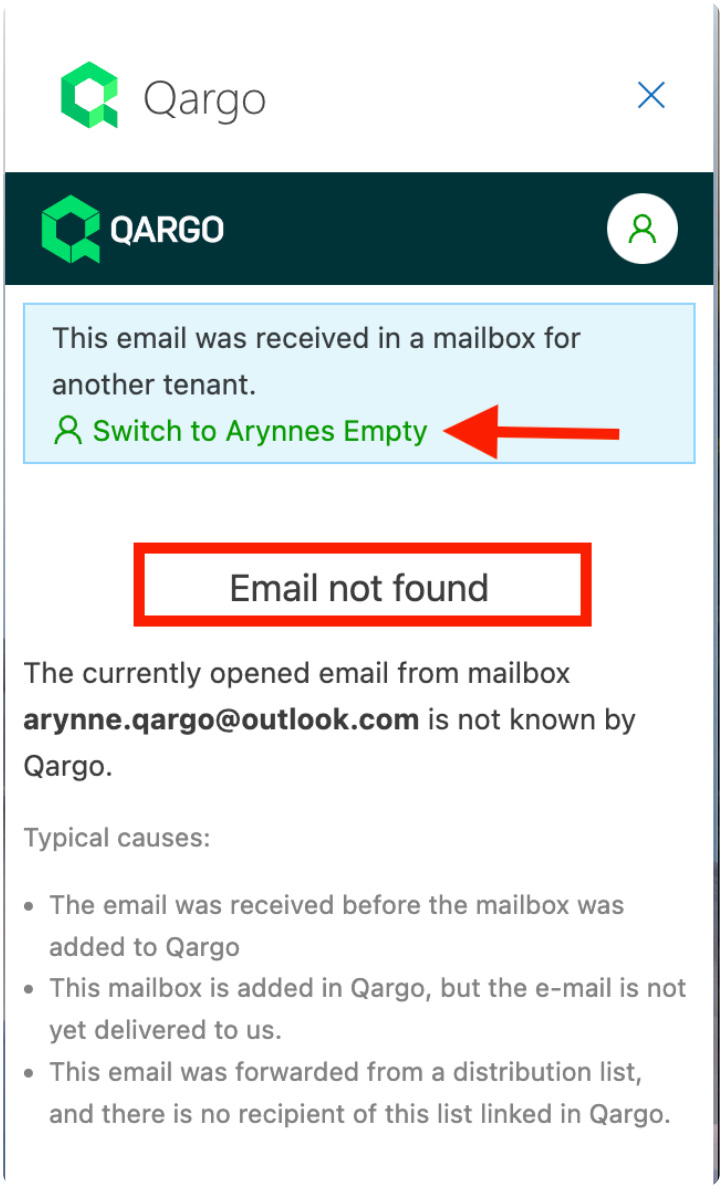
Volgende stap:

Orders aanmaken en koppelen. Klikken op hier.

💡 Tips:

Gebruikers moeten de 'nieuwe' Outlook gebruiken. Deze rechtsboven met de toggle inschakelen.

Een mailbox kan slechts aan één Qargo-tenant worden gekoppeld. Dit bericht verschijnt bij een poging om de Qargo-extensie te gebruiken voor een e-mail die aan een andere Qargo-tenant gekoppeld is.


Qargo
QARGO
This email was received in a mailbox for another tenant.
Switch to Arynnes Empty
Email not found
The currently opened email from mailbox arynne.qargo@outlook.com is not known by Qargo.
Typical causes:
The email was received before the mailbox was added to Qargo
This mailbox is added in Qargo, but the e-mail is not yet delivered to us.
This email was forwarded from a distribution list, and there is no recipient of this list linked in Qargo.