ORDERS - Berekening van tolkosten

Overzicht van hoe Qargo tolkosten voor orders en trips berekent, met de configuratie van routeringsprofielen per voertuigtype en het uitsluiten van specifieke tolsystemen uit de berekening van kosten in prijslijsten.

Bijgewerkt 26 mei 2026

Inleiding

Qargo gebruikt **PTV voor de berekening van routes en tolkosten**. De logica voor de tolkostenberekening verschilt licht tussen een order en een trip.

Een **standaard routeringsprofiel voor orders** kan worden geconfigureerd in de transportdiensten en de voertuigcategorie. Bij het aanmaken van een order bepaalt een sequentiële logica het juiste voertuigtype voor de route- en tolberekeningen.

Kosten in prijslijsten kunnen ook zo worden geconfigureerd dat ze **specifieke tolsystemen uitsluiten**. Zo vermijden vervoerders van wie de basistarieven al bepaalde tol bevatten (bv. Belgische wegentol) dubbele aanrekening, zonder manuele aanpassingen aan orders.

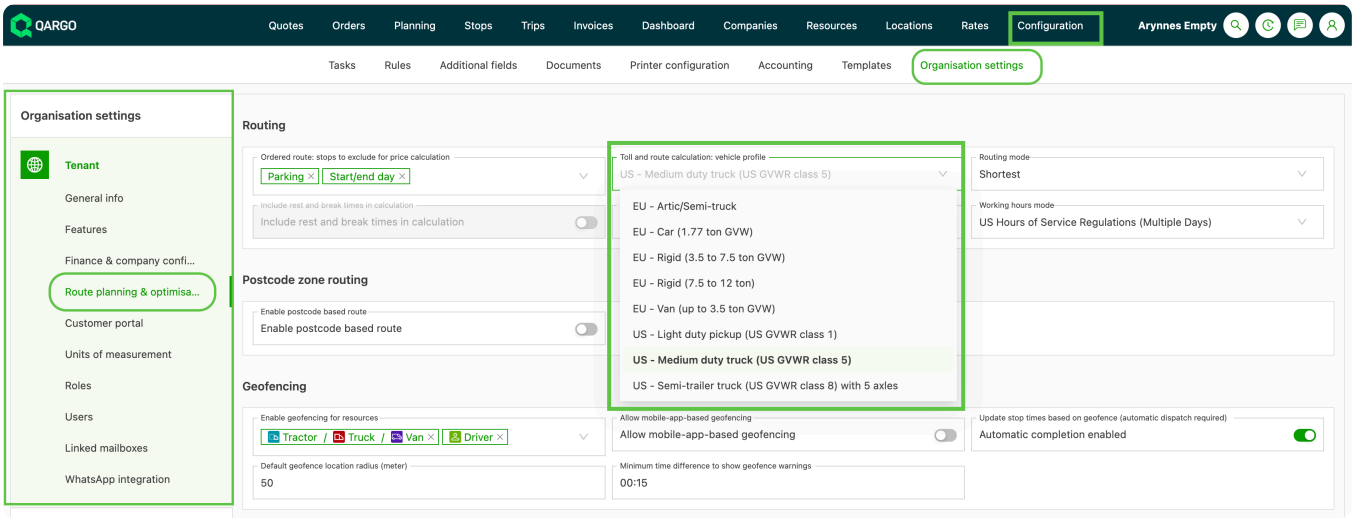
Terminologie

Term	Definitie
PTV	Een engine voor route- en tolkostenberekening die afstanden, reistijden en tolkosten bepaalt op basis van voertuigtype en route.
Routeringsprofiel	Een set regels in Qargo die bepaalt hoe routes en tol voor een bepaald voertuigtype worden berekend. Kan worden geconfigureerd op het niveau van de organisatie, de transportdienst of de voertuigcategorie.
Voertuigcategorie	Indeling van voertuigen in Qargo (bv. bestelwagen, bakwagen, trekker-oplegger) die het toepasselijke routeringsprofiel en de tolberekeningen bepaalt.
Order	Een transportaanvraag van een klant. Routering en tolkosten op orderniveau worden bepaald door het geconfigureerde routeringsprofiel, voordat de trip wordt aangemaakt.
Trip	Operationele uitvoering van een order, waarbij resources zoals chauffeurs, tractors, vrachtwagens, bestelwagens en trailers worden toegewezen. Tolberekeningen op dit niveau zijn gebaseerd op het werkelijke voertuigtype van de resource.
Instellingen organisatie	Een algemene configuratie in Qargo die het standaard routeringsprofiel bepaalt dat wordt gebruikt als er geen specifiek profiel is ingesteld in de transportdiensten of voertuigcategorieën.
Transportdiensten	Een configuratieonderdeel in Qargo waar routeringsprofielen per transportdienst kunnen worden ingesteld. Die beïnvloeden de tol- en routeberekeningen op orderniveau.
Resource	Operationele eenheid die in trips wordt gebruikt, zoals chauffeur, tractor, vrachtwagen, bestelwagen en trailer. Het type resource bepaalt het voertuigprofiel dat op de trip wordt toegepast.
GVW (maximaal toegelaten massa)	Het totale gewicht van een voertuig, inclusief de maximale payload, gebruikt om voertuigen in categorieën in te delen (bv. bestelwagen tot 3,5 t, bakwagen 7,5–12 t, trekker-oplegger tot 40 t).
Asconfiguratie	Gegevens over het aantal en de opstelling van de assen van een voertuig of trailer. In sommige regio's hangen de tolkosten naast de voertuigcategorie ook af van de asconfiguratie.
Resource van onderaannemer	Externe resources (bv. chauffeurs of voertuigen van onderaannemers) die aan trips worden toegewezen. Als er weinig informatie beschikbaar is, valt de tolberekening terug op het routeringsprofiel van de organisatie.
Terugvalprofiel	Het routeringsprofiel dat wordt toegepast als er geen specifiek routeringsprofiel op basis van voertuig of dienst is geconfigureerd. Standaard is dit het profiel uit de instellingen organisatie.
Tolsysteem	Een benoemde tolbeheerder of tolregeling die door de PTV-routering wordt teruggegeven (bv. *Viapass*, *Autoroutes de France*, *Liefkenshoektunnel*, *Eurovignet*).
Metriek per tolsysteem	Een berekeningsmetriek op een kost in een prijslijst die de tolkosten gefilterd op naam van het tolsysteem evalueert, in plaats van één gecombineerd totaal over alle systemen te geven.
Kostensjabloon	Een herbruikbare configuratie van een kost die op meerdere prijslijsten kan worden toegepast.
Prijslijst	Een prijsconfiguratie in Qargo die bepaalt hoe kosten voor een klant of transportdienst worden berekend.

Routeringsprofielen configureren

1.) Routering valideren in de instellingen organisatie

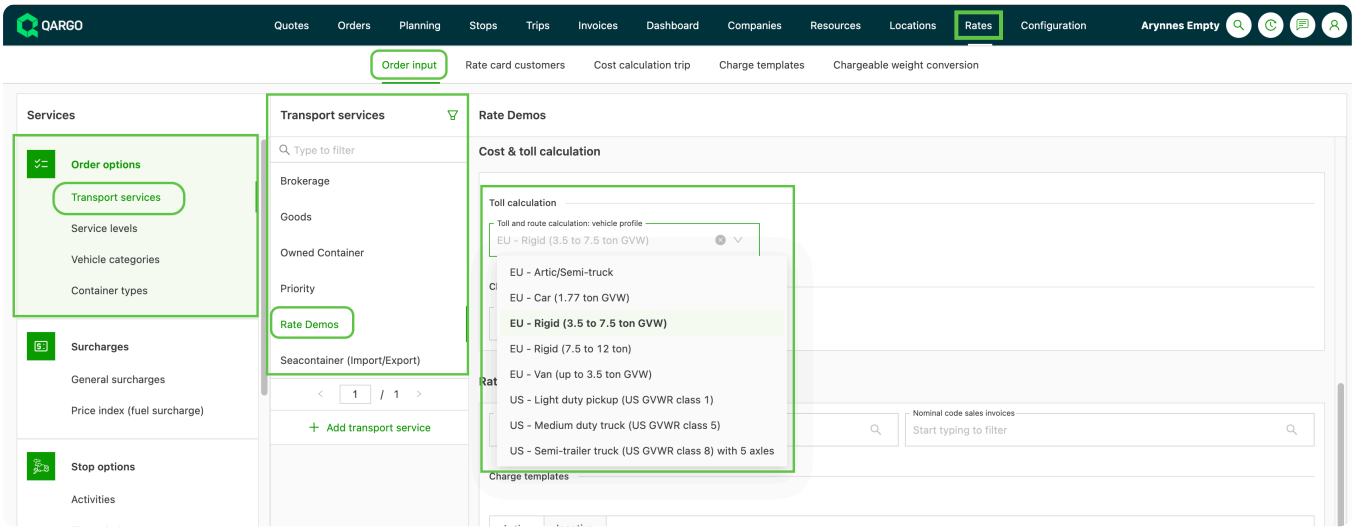
1. Navigeren naar **Configuratie > Instellingen organisatie > Routeplanning & optimalisatie**
2. In het paneel **Routering** het ingestelde standaard voertuigprofiel valideren
3. Indien nodig het juiste profiel instellen
4. Het profiel opslaan



📚 Dit wordt zowel in orders als in trips als terugvaloptie gebruikt (indien nodig).

2.) (Optioneel) Standaardroutering instellen in de transportdiensten

1. Navigeren naar **Tarieven > Orderinvoer**
2. In het menu links **Transportdiensten** selecteren
3. De transportdienst selecteren die moet worden bijgewerkt
4. Naar de sectie **Kosten- en tolberekening** gaan
5. Het juiste routeringsprofiel in de vervolgkeuzelijst selecteren
6. Het profiel opslaan

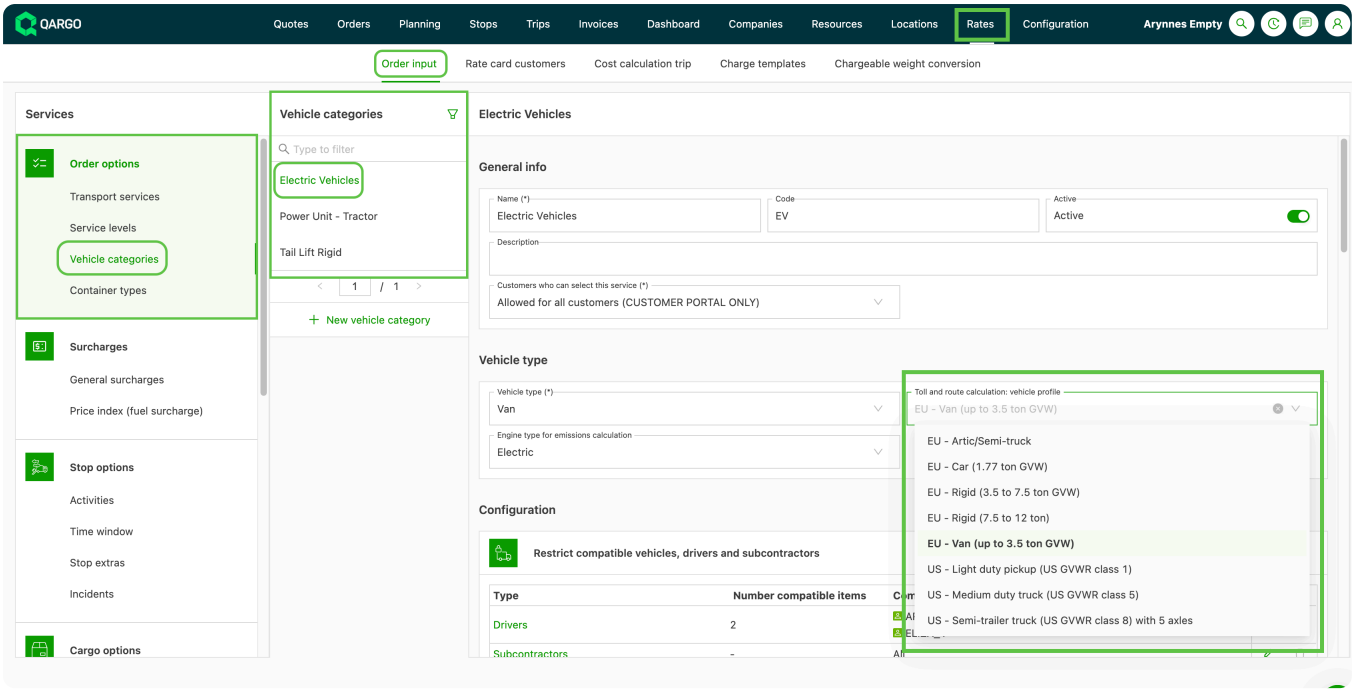


Voor elke aangeboden transportdienst kan een routeringsprofiel worden ingesteld. Profielen kunnen per dienst verschillen.

3.) (Optioneel) Standaardroutering instellen in de voertuigcategorieën

1. Navigeren naar **Tarieven > Orderinvoer**
2. In het menu links **Voertuigcategorieën** selecteren
3. De voertuigcategorie selecteren die moet worden bijgewerkt
4. Naar de sectie **Voertuigtype** gaan

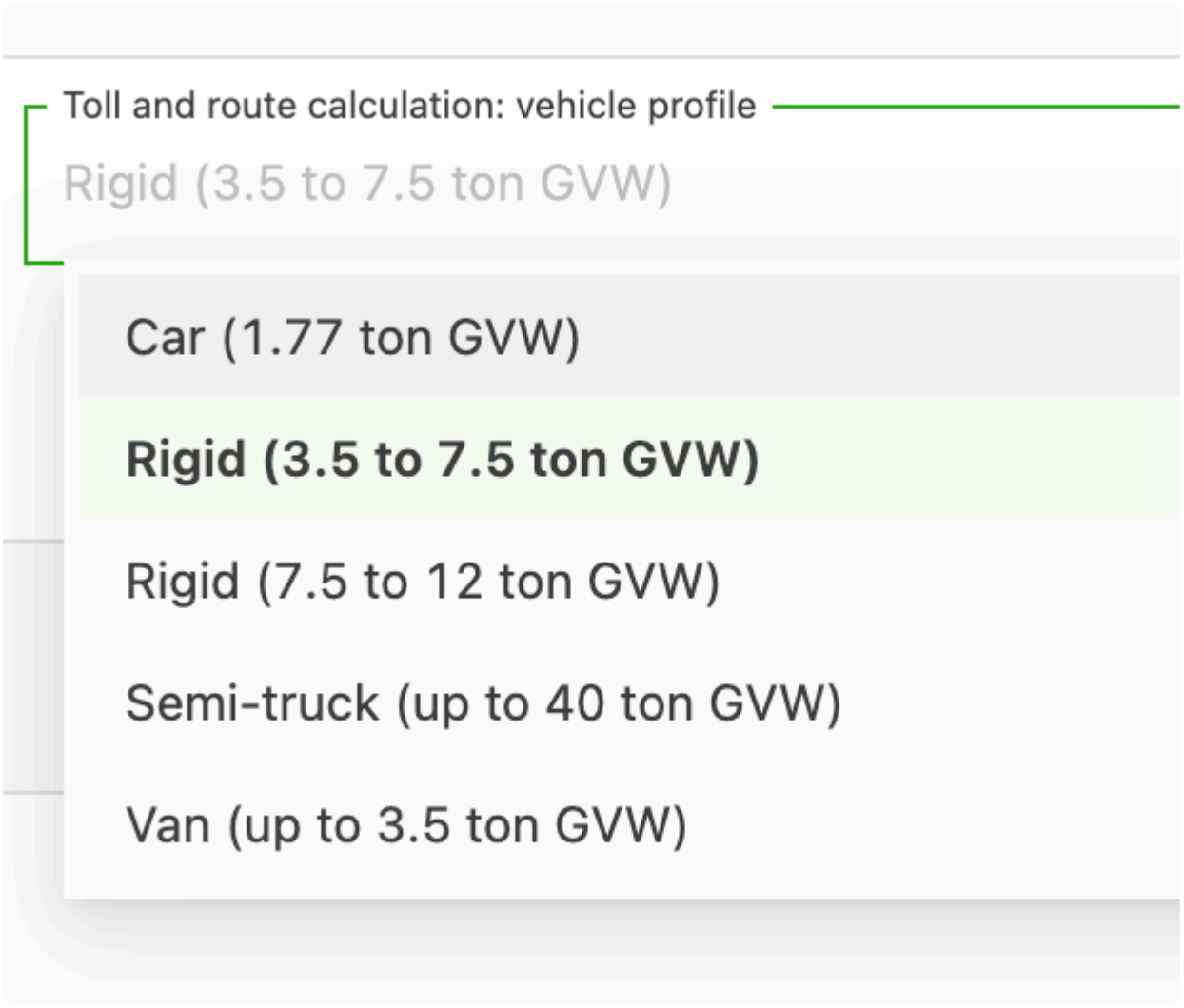
5. Het juiste routeringsprofiel in de vervolgkeuzelijst selecteren
6. Het profiel opslaan



📚 Geconfigureerde routeringsprofielen voor transportdiensten en voertuigen gelden **alleen voor orders (routering en tol).** Als er geen optionele profielen zijn ingesteld, wordt standaard het routeringsprofiel uit de instellingen organisatie gebruikt.

Qargo-voertuigprofiel en de overeenkomstige PTV-categorie

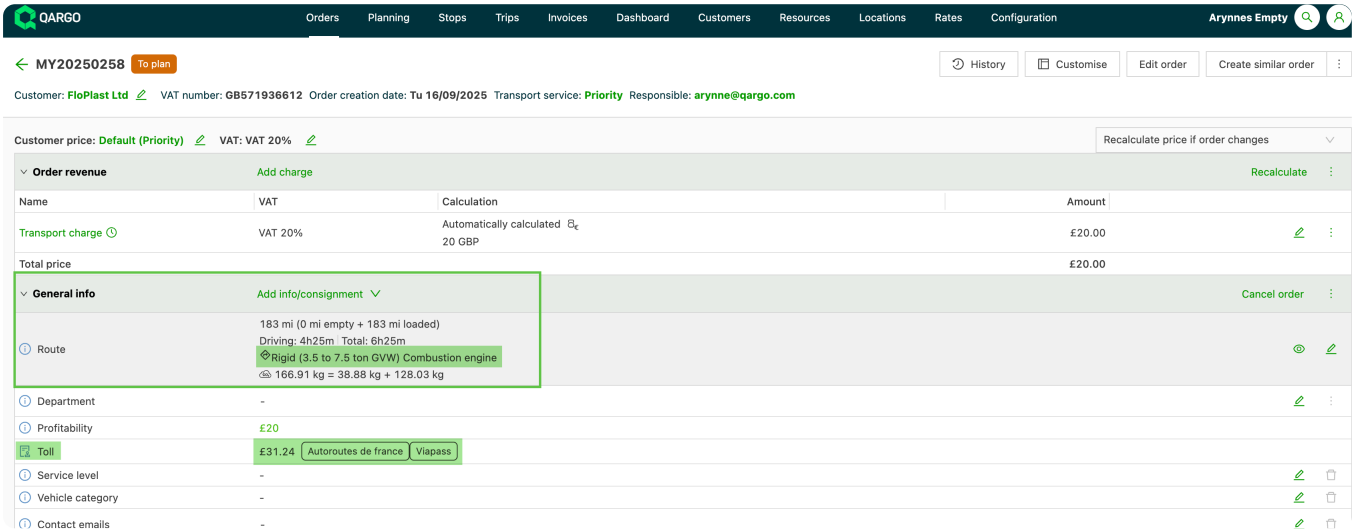
Categorie routeringsprofiel	PTV-routeringscategorie	Beschrijving
Personenwagen	EUR_CAR	tot 1,77 t GVW
Bestelwagen	EUR_VAN	tot 3,5 t GVW
Bakwagen	EUR_TRUCK_7_49T	3,5–7,5 t GVW
Bakwagen	EUR_TRUCK_11.99T	7,5–12 t GVW
Trekker-oplegger	EUR_TRAILER_TRUCK	tot 40 t GVW



Tolkosten op orders

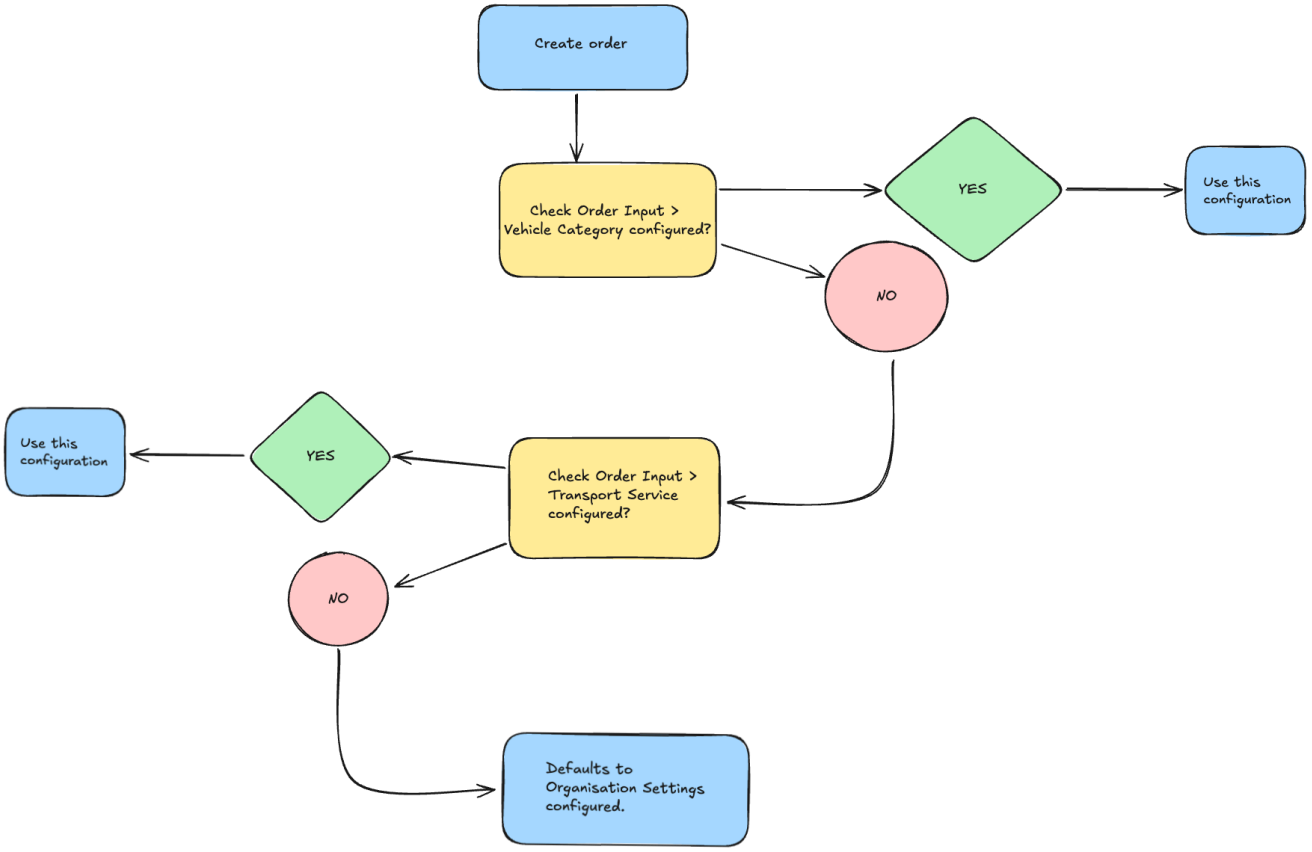
Qargo gebruikt logica op basis van de configuraties om het voertuigtype te bepalen bij het aanmaken van een order.

- In de order tonen de routedetails onder **Algemene info** het standaard voertuigprofiel
- Dit is gebaseerd op het geconfigureerde routeringsprofiel
- De tolberekeningen zijn gebaseerd op het voertuigprofiel dat hier vermeld staat



- Als tijdvensters worden afgedwongen, bepaalt het geplande uitvoeringstijdstip of dag- of nachttarieven worden toegepast. Zo is de berekening nauwkeurig volgens de planning van de order.

Orderlogica voor het instellen van het voertuigprofiel



‼️ Routeringsprofielen moeten in de transportdienst of voertuigcategorie worden ingesteld voordat de order wordt aangemaakt. Latere wijzigingen daarin werken het voertuigprofiel op de order niet bij.

Tolkosten op trips

Zodra een **resource** aan een trip is toegewezen, wordt het ***voertuigtype*** van die resource gebruikt om de route en de tol te berekenen.

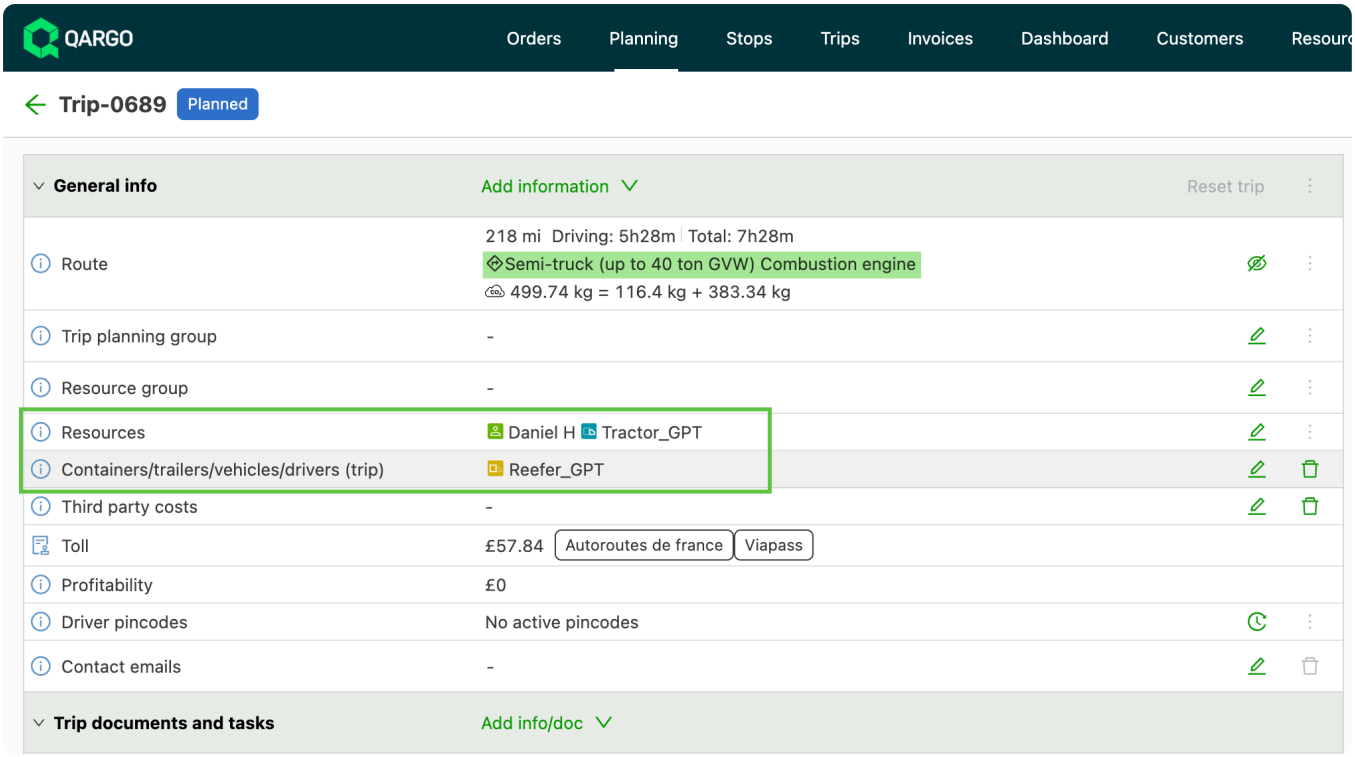
📚 Het voertuigtype wordt ingesteld bij het toevoegen van een nieuwe resource en kan tractor, vrachtwagen, bestelwagen of trailer zijn.

Qargo-voertuigprofiel en de overeenkomstige PTV-categorie

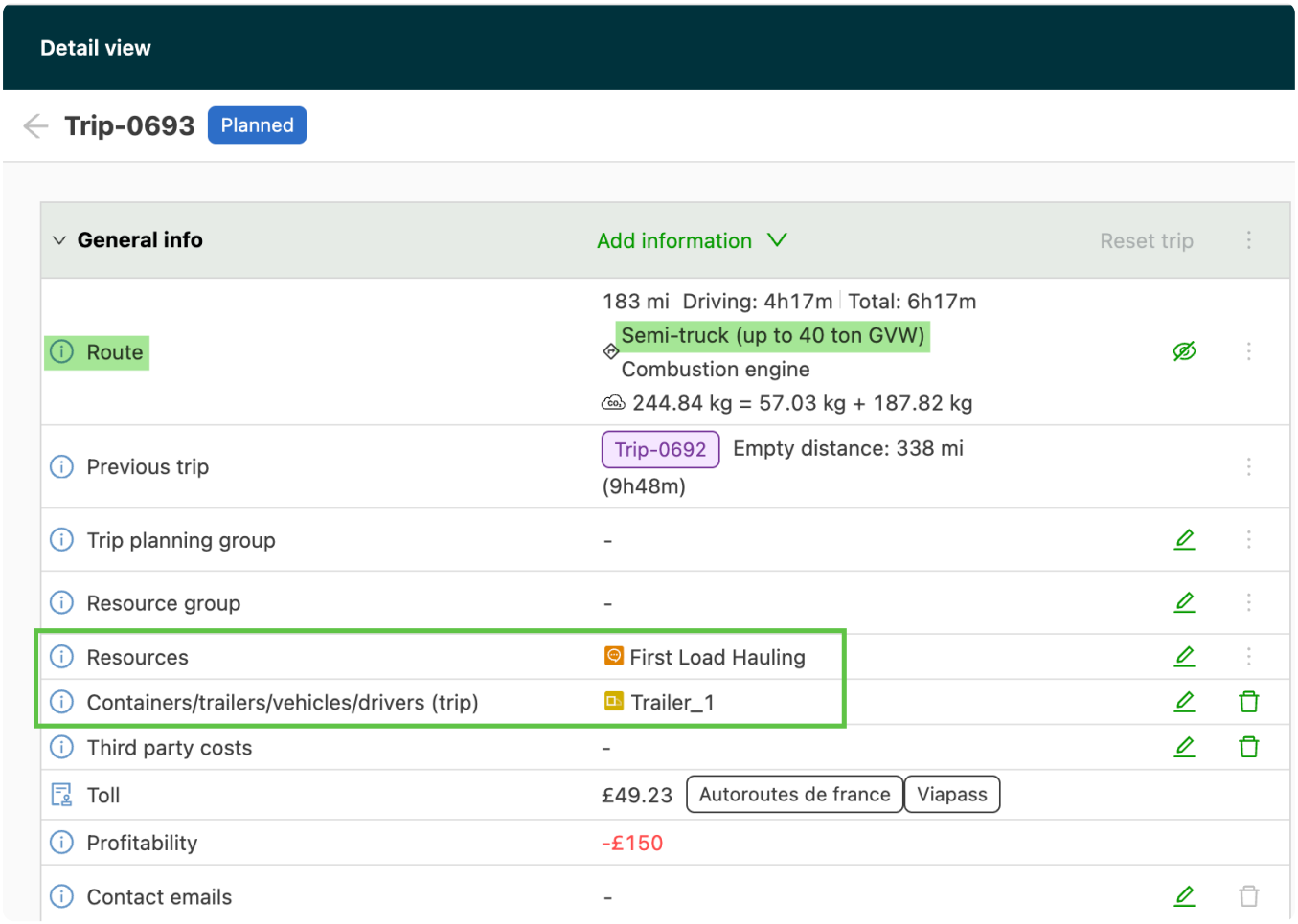
Categorie routeringsprofiel	PTV-routeringscategorie	Beschrijving
Bestelwagen	EUR_VAN	tot 3,5 t GVW
Bakwagen (vrachtwagen 3,5–7,5 t)	EUR_TRUCK_7_49T	3,5–7,5 t GVW
Trekker-oplegger (tractor en/of trailer)	EUR_TRAILER_TRUCK	tot 40 t GVW

📚 Dit heeft geen invloed op de routering van de order. Die toont nog steeds de standaardwaarde die (eventueel) werd gebruikt toen de order oorspronkelijk werd aangemaakt.

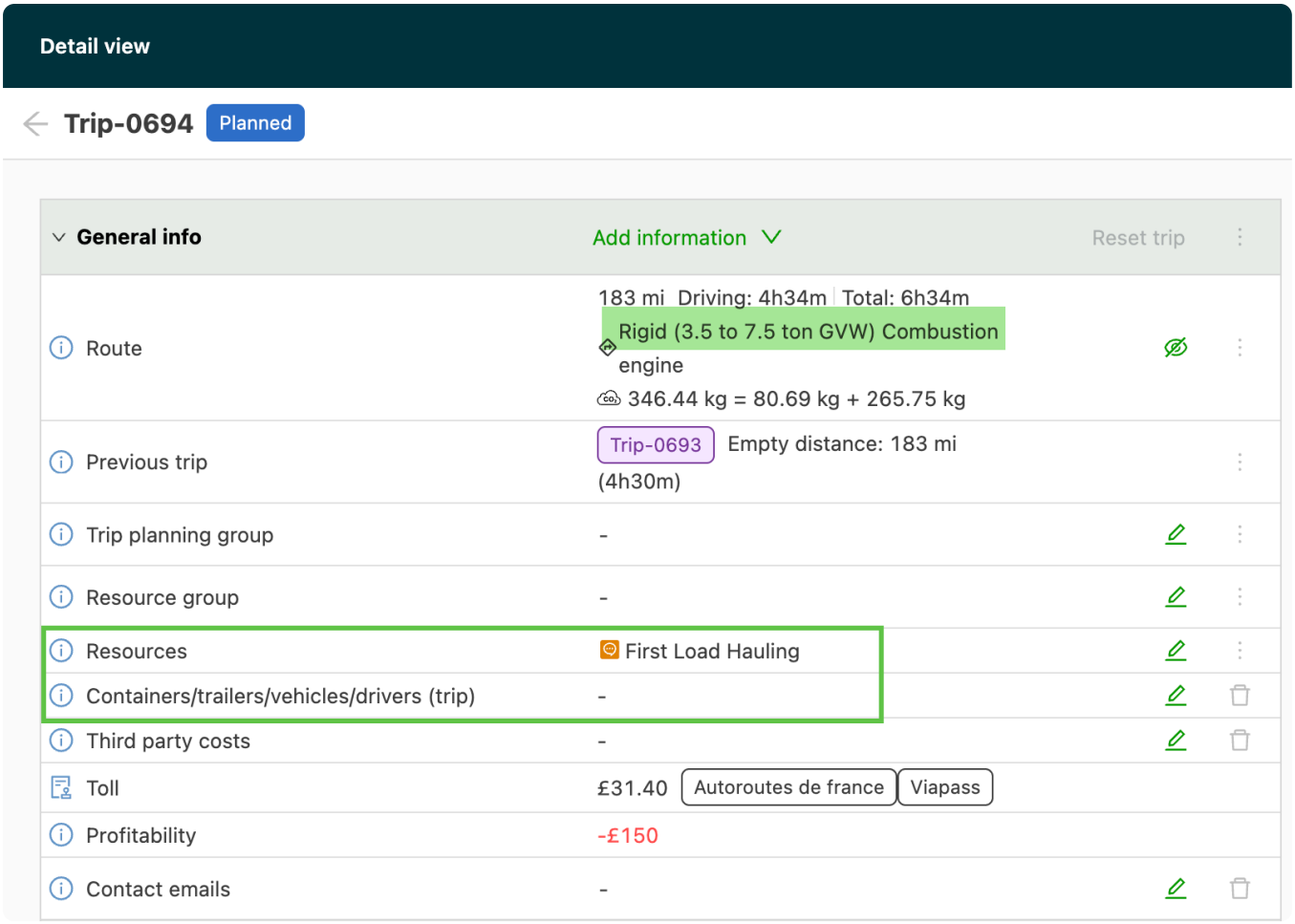
Toepassing 1: eigen resources
Eigen resources, inclusief chauffeur, voertuig en trailer. Het voertuigprofiel staat standaard op trekker-oplegger op basis van de voertuig- en trailerresources.



Toepassing 2: resource van een onderaannemer (chauffeur)
Een resource van een onderaannemer (chauffeur) toewijzen met een eigen interne trailer. Het voertuigprofiel staat standaard op trekker-oplegger op basis van de toegewezen trailerresource. De aanname is dat een trekker-oplegger nodig is om de trailer te trekken.



Toepassing 3: trip van een onderaannemer zonder trailer
Alleen een onderaannemer toewijzen, zonder extra resources. Het voertuigprofiel valt terug op het routeringsprofiel uit de **instellingen organisatie**, omdat de werkelijke voertuigresources onbekend zijn.
De logica van de trip is gebaseerd op het type resource. Als er meerdere resources zijn toegewezen (bv. vrachtwagen en trailer), wordt de resource met het hoogste gewicht gebruikt om route en tol te berekenen.



De logica van de trip is gebaseerd op het type resource. Als er meerdere resources zijn toegewezen (bv. vrachtwagen en trailer), wordt de resource met het hoogste gewicht gebruikt om route en tol te berekenen.

Type resource	Qargo-voertuigprofiel	Resource van onderaannemer
Tractor	Trekker-oplegger (tot 40 t GVW)	Volgens Qargo-voertuigprofiel
Trailer	Trekker-oplegger (tot 40 t GVW)	Volgens Qargo-voertuigprofiel
Vrachtwagen	Bakwagen (3,5–7,5 t GVW)	Volgens Qargo-voertuigprofiel
Bestelwagen	Bestelwagen (tot 3,5 t GVW)	Volgens Qargo-voertuigprofiel
Alleen chauffeur	Voertuigprofiel geselecteerd in de instellingen organisatie	Volgens de instellingen organisatie in Qargo
Generieke onderaannemer	Voertuigprofiel geselecteerd in de instellingen organisatie	Volgens de instellingen organisatie in Qargo

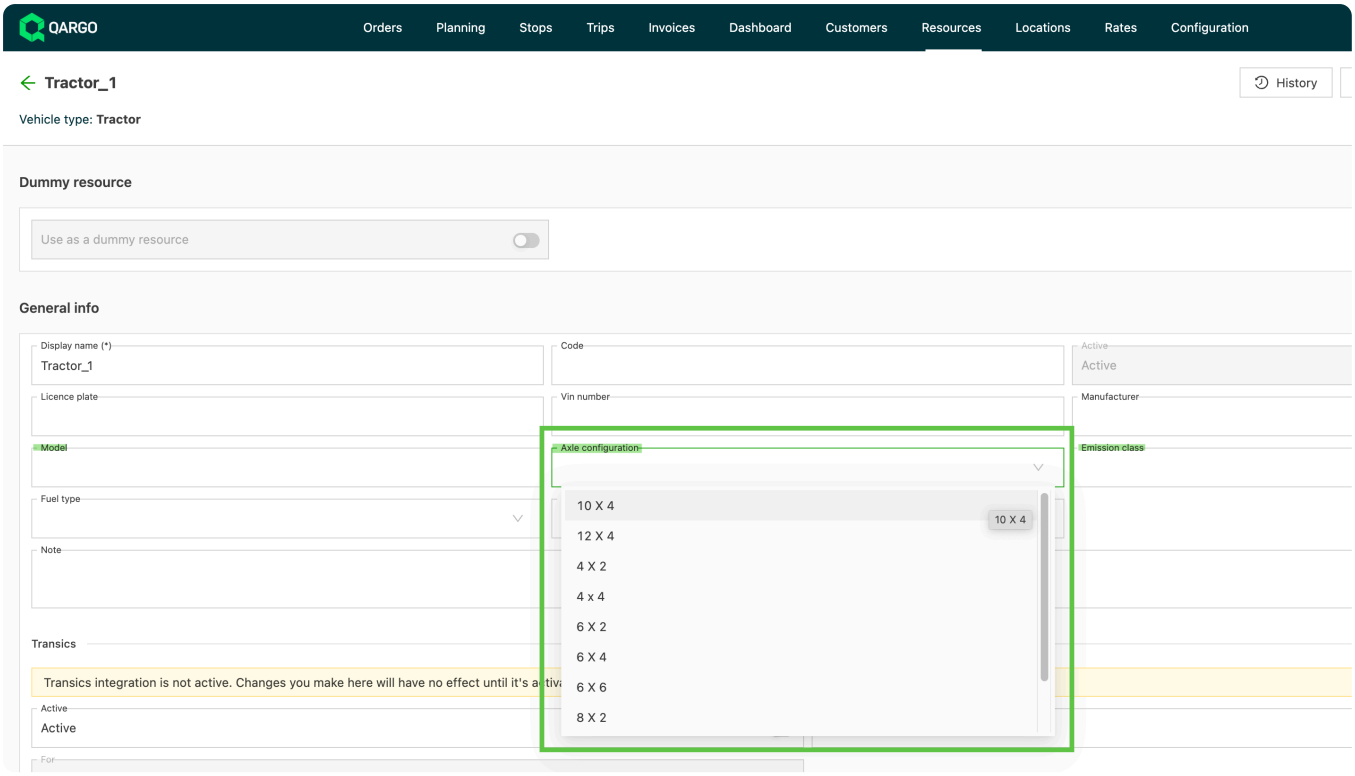
Voorbeelden:

- Een trailer en een tractor → trekker-oplegger (tot 40 t GVW)
- Een bakwagen (3,5–7,5 t GVW) + trailer → trekker-oplegger (tot 40 t GVW)
- Een chauffeur (profiel uit de instellingen organisatie) + tractor → trekker-oplegger (tot 40 t GVW)

Om het voertuigprofiel van de trip te wijzigen, moet de resource worden gewijzigd.

📚Gebruikers kunnen de tijd wijzigen om opnieuw te laten berekenen als in de instellingen organisatie een ander voertuigprofiel is geselecteerd. Daardoor wordt de order bijgewerkt met de wijziging.

- In sommige regio's kan tol ook worden berekend op basis van de **asconfiguratie** die in het resourceprofiel is opgegeven.
    - Geldt doorgaans voor trailers, maar kan ook voor tankwagens gelden als die worden gebruikt.



🧰 De asconfiguratie in het resourceprofiel invullen voor een nauwkeurige tolberekening.

📚 **Als toltarieven afhangen van het tijdstip, afgedwongen tijdvensters in de order gebruiken, zodat het juiste tarief in de berekening wordt gebruikt.**
Door de tijden **Start** en/of **Aankomst** in te stellen en de optie **Venster afdwingen** in te schakelen, zorgt Qargo ervoor dat de toltarieven overeenkomen met de verwachte uitvoeringstijden. Dit is vooral belangrijk voor locaties zoals de Liefkenshoektunnel, waar de tarieven verschillen tussen dag- en nachturen.

Tolsystemen uitsluiten van kosten in prijslijsten

Kosten in prijslijsten kunnen zo worden geconfigureerd dat ze met de metriek *Per tolsysteem* **specifieke tolsystemen uitsluiten** van de tolkostenberekening. Dit is nuttig als het basistarief van een vervoerder al bepaalde tol bevat (bv. Belgische wegentol via Viapass). Zo wordt dubbele aanrekening vermeden zonder manuele aanpassing op elke order.

📚 Met de ***metriek Per tolsysteem*** kunnen gebruikers filteren welke tolsystemen in een kost worden opgenomen.

Toepassingen

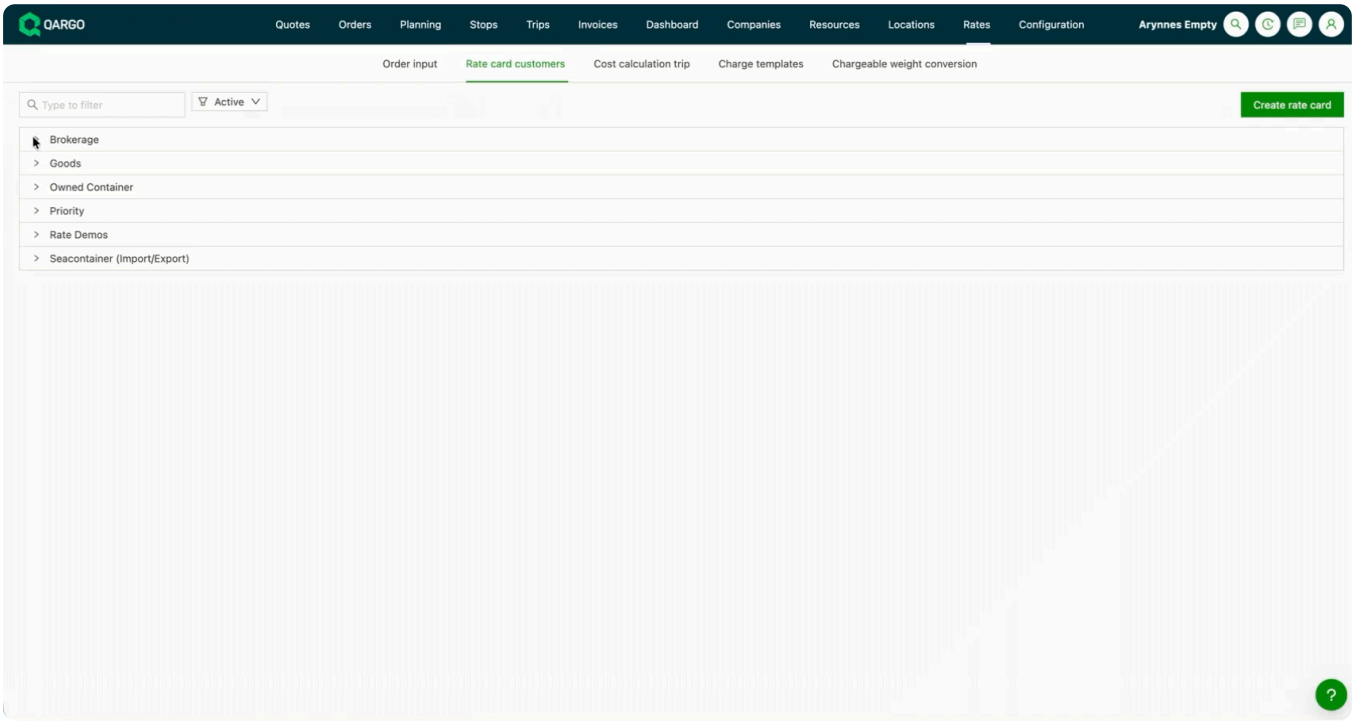
- Een vervoerder neemt Belgische wegentol op in het basistarief voor transport → *Viapass* uitsluiten en alleen andere systemen aanrekenen (bv. *Autoroutes de France*)
- Een vervoerder heeft een apart tunnelcontract → *Liefkenshoektunnel* uitsluiten van de standaard tolkosten in Qargo
- Een vervoerder beheert vignetkosten apart → *Eurovignet* uitsluiten van de tolberekening in Qargo
- Een intermodale operator heeft uitsluiting op systeemniveau nodig, omdat verschillende onderaannemers verschillende routes door verschillende tolsystemen gebruiken

Uitsluiting per tolsysteem configureren in een prijslijst

1. **Navigeren** naar **Tarieven > Prijslijsten klanten**
2. De betreffende prijslijst **openen** en de kost voor tol zoeken, of een nieuwe kost **toevoegen**
3. De berekeningsmetriek **instellen** op *Route / Totale tolkosten / Per tolsysteem*
4. Een voorwaarderij **instellen**:
    - Metriek: *Per tolsysteem*
    - Operator: *Niet in* (om uit te sluiten) of *In* om een lijst met toegelaten systemen in te stellen
    - Waarde: de naam van het tolsysteem typen (bv. *Viapass*). Er verschijnt een lijst met beschikbare, gekende systemen
5. Extra voorwaarderijen **toevoegen** voor elk bijkomend tolsysteem dat moet worden uitgesloten. Elke voorwaarde wordt afzonderlijk geëvalueerd
6. De prijslijst **opslaan**. De uitsluiting geldt automatisch voor alle toekomstige orders en trips met deze prijslijst

Uitsluiting per tolsysteem configureren in een kostensjabloon

1. **Navigeren** naar **Tarieven > Kostensjablonen**
2. Het betreffende kostensjabloon **openen** of een nieuw sjabloon **aanmaken**
3. Stap 3–5 van de configuratie van de prijslijst hierboven **volgen**
4. Het sjabloon **opslaan** en toepassen op de betreffende prijslijsten om de uitsluiting door te voeren



Meerdere uitsluitingen combineren

Meerdere tolsystemen kunnen worden uitgesloten door verschillende voorwaarderijen aan dezelfde kost toe te voegen, elk met de operator ***Niet in***. Elke voorwaarde filtert afzonderlijk: alle overeenkomende systemen worden uit het totaal van

de tolkosten gehaald voordat de kost wordt berekend.
Als er verschillende uitsluitingsregels nodig zijn voor verschillende scenario's, kunnen ook aparte kostenberekeningen binnen dezelfde prijslijst worden toegevoegd.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
De metriek *Per tolsysteem* verschijnt niet in de lijst met berekeningsmetrieken	Tolroutering is niet actief of de kost in de prijslijst staat op een oudere versie	Controleren of PTV-routering is ingeschakeld voor de transportdienst; de editor van de prijslijst vernieuwen
De naam van het tolsysteem verschijnt niet in de lijst voor automatisch aanvullen	Het systeem staat niet in de huidige lijst met tolsystemen van Qargo (~204 systemen uit productiegegevens van PTV)	De naam van het systeem exact typen zoals die in PTV staat; contact opnemen met support als het systeem ontbreekt en wel verwacht wordt
De tolkost toont nog steeds de volledige gecombineerde tolkosten	De metriek *Per tolsysteem* is ingesteld, maar er is geen voorwaarderij toegevoegd	Controleren of een voorwaarderij *Per tolsysteem* met de juiste operator en waarde op de kost is opgeslagen
Kosten voor Eurotunnel kunnen niet met deze functie worden uitgesloten	Eurotunnel is standaard algemeen uitgesloten van de tolberekening van Qargo	Geen actie nodig: kosten voor Eurotunnel worden nooit opgenomen in de tolkosten van Qargo
Een nieuw tolsysteem verschijnt niet bij automatisch aanvullen	De lijst voor automatisch aanvullen wordt periodiek bijgewerkt met productiegegevens van PTV	Contact opnemen met support om de lijst te laten vernieuwen, zodat het nieuwe systeem wordt opgenomen

Aanvullende informatie

PTV biedt een overzicht van tolsystemen per land (tolinformatie van PTV) en een kaart met tolsecties.

Voor de configuratie van prijslijsten, zie ook: TARIEVEN - Prijslijsten klanten.