DP World: boekingen bij containerterminals

Lees hier hoe bezoeken voor DP World worden geconfigureerd en geboekt

Bijgewerkt 2 maart 2026

Inleiding

Deze integratie kan worden aangevraagd via de chatbubbel of via integrations@qargo.com. Qargo neemt daarna contact op met DP World.

Met de DP World-integratie kunnen afspraken (afhandelingen) en truckbezoeken (boekingen) worden ingepland voor de DP World Antwerp Gateway en de Empty Container-service. De DP World-terminal wordt gebruikt voor de import en export van containers en voor de opslag van lege containers.

Terminologie

afspraak	**dient om een vooraanmelding aan te maken en levert het PA-nummer op. Is vergelijkbaar met een afhandeling.**
afspraak voor truckbezoek	dient om een afspraak voor een truckbezoek aan te maken en levert het TAS-nummer op, d.w.z. een bezoek of containerboeking maken.
AGW	Antwerp Gateway is de terminal waar (volle) containers worden opgeslagen. De meeste boekingen gebruiken deze terminal
EDS	Empty Depot Service is de terminal waar lege containers worden opgeslagen. Een bezoek aan deze terminal wordt alleen geboekt voor het ophalen of afzetten van lege containers die niet verscheept moeten worden.

Functies en beperkingen

De DP World-integratie gebruikt een SFTP-verbinding om berichten naar DP World te versturen voor het aanmaken van afspraken of truckbezoeken. Na het versturen van een bericht naar DP World duurt het doorgaans enkele minuten voor er een antwoord komt. Deze beperking ligt vooral aan de kant van DP World en kan niet veel sneller worden gemaakt. Zolang er geen antwoord is, blijft de bijbehorende taak laden.

Vooraanmeldingen/afhandelingen beheren

Om statusaanvragen naar DP World te versturen, moeten alle juiste gegevens in de order worden ingevuld. Deze gegevens kunnen in de boekingsgegevens worden overschreven. Ontbreken er verplichte gegevens, dan meldt de taak aan de gebruiker welke gegevens nog moeten worden ingevuld. Zodra alle verplichte gegevens zijn ingevuld, kan de eerste afhandelingstaak worden uitgevoerd om een afspraak naar DP World te versturen.

Containerstatussen ontvangen

Deze integratie ondersteunt geen informatie over de containerstatus.

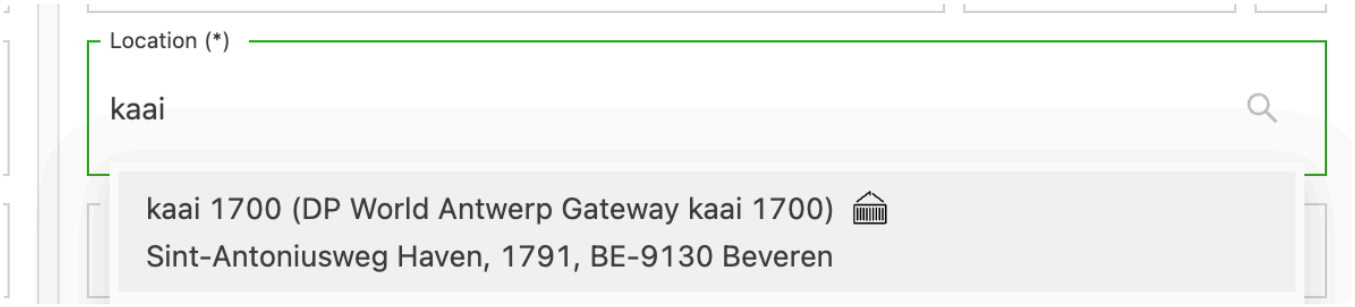
Boekingen beheren

Bij het maken van een boeking in Qargo zijn twee taken betrokken. De taak Containerboeking aanmaken (tweede taak) wordt gebruikt voor de interne weergave van het bezoek in Qargo. Hier kan de gebruiker een nieuwe boeking aanmaken of de afspraak aan een bestaande boeking of een bestaand bezoek koppelen.

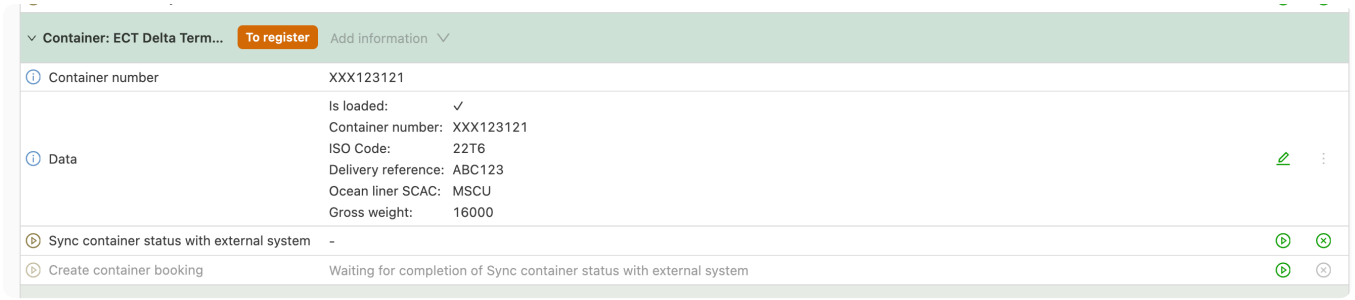
Operationeel/dagelijks gebruik

Orderdetail

Bij het aanmaken van een nieuwe order met een geselecteerde terminal verschijnt het icoon voor de containerterminal:



Na het opslaan van de order verschijnt ook een boekingsobject:



Dit object heeft de status Te registreren. Dat betekent dat de vooraanmelding nog niet is gebeurd.

Om een containerboeking te maken, moet eerst de gewenste actie op de containerterminal worden aangemeld. Deze vooraanmelding bevat referentienummers, details over het transport en de gewenste actie.

Vooraanmelding voorbereiden

De verplichte velden voor alle aanmeldingen zijn:

- Containernr.
- ISO-code van de container

Afhankelijk van de locatie (AGW of EDS) en de activiteit (ophalen/afzetten) zijn extra velden verplicht.

Antwerp Gateway Services

Antwerp Gateway is de terminal waar (volle) containers worden opgeslagen. De meeste boekingen gebruiken deze terminal

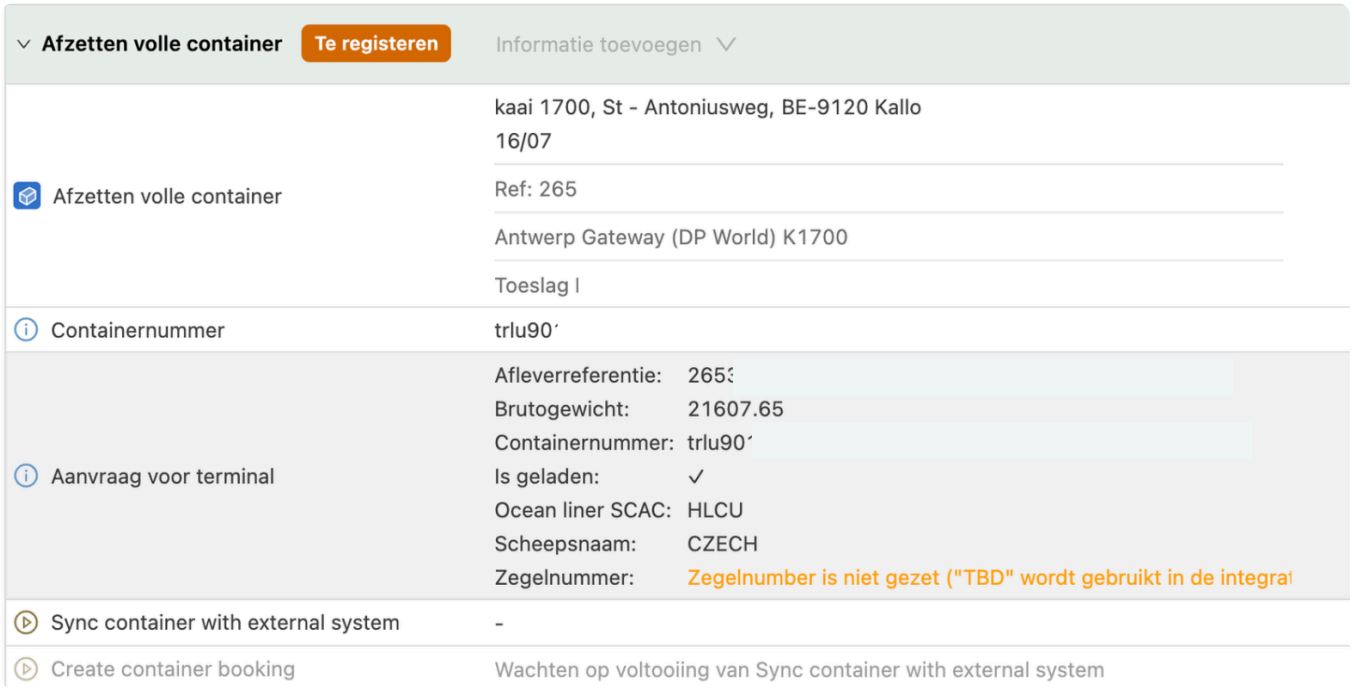
Ophalen bij Antwerp Gateway Services

Wanneer een volle container bij AGW wordt opgehaald, verschijnt de volgende sectie in het orderdetail. Voor de aanmelding is naast het containernr. en de ISO-code ook een PIN-code nodig.



Afzetten met boeking bij Antwerp Gateway Services (afzetten export)

Wanneer een container bij AGS wordt afgezet en een leverings-/boekingsreferentie voor de container is ingevuld (de referentie wordt vooraf ingevuld vanuit de stop), verstuurt Qargo een bericht om het afzetten van de container aan te melden zodra de taak “Container synchroniseren met extern systeem” wordt uitgevoerd.



Afzetten zonder boeking bij Antwerp Gateway Services (afzetten import)

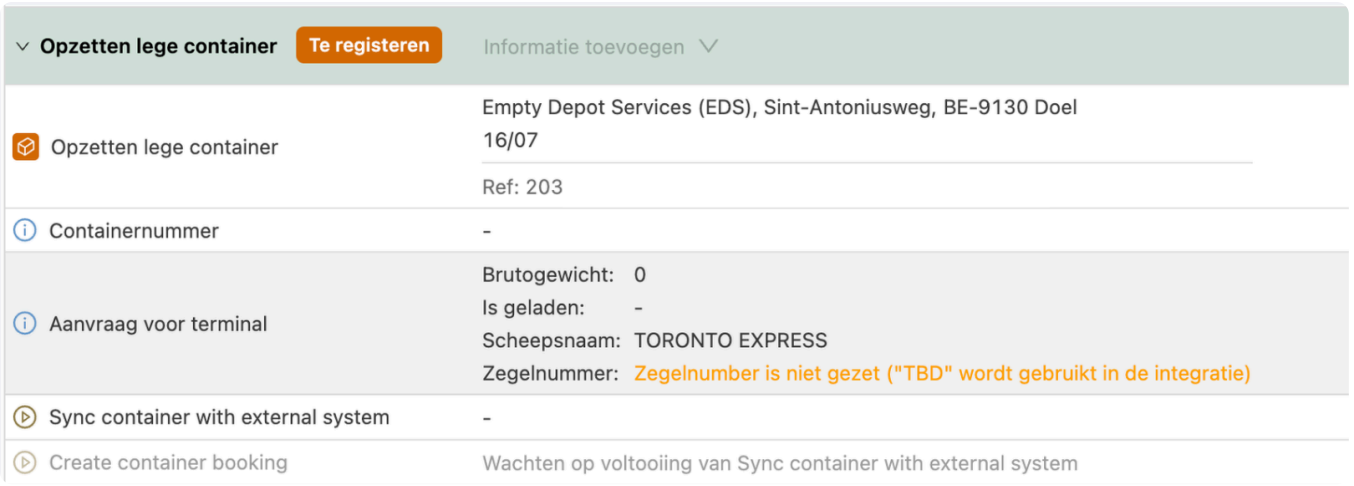
Wanneer de taak “Container synchroniseren met extern systeem” wordt uitgevoerd zonder leveringsreferentie, meldt Qargo een afzetting zonder boeking aan.

Empty Depot Services

Empty Depot Service is de terminal waar lege containers worden opgeslagen. Een bezoek aan deze terminal wordt alleen geboekt voor het ophalen of afzetten van lege containers die niet verscheept moeten worden.

Lege container ophalen bij Empty Depot Service

Lege containers worden opgehaald bij de Empty Depot Service. Naast het containernr. en het ISO-type zijn geen extra gegevens nodig.

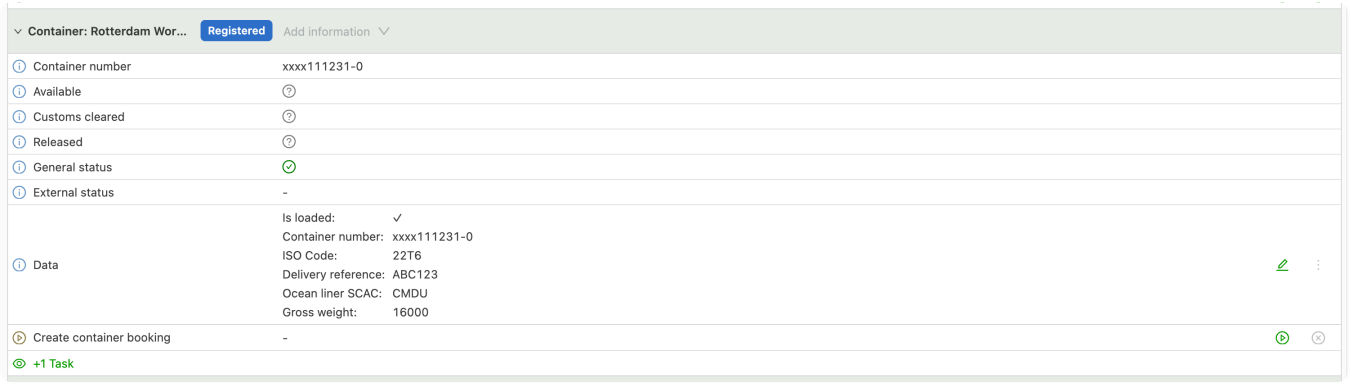


Lege container afzetten bij Empty Depot Service

Op dezelfde manier kunnen lege containers ook worden afgezet. Naast het containernr. en het ISO-type zijn geen extra gegevens nodig.

Vooraanmelding uitvoeren

Na het voltooien van de taak “Containerstatus synchroniseren met extern systeem” wordt een vooraanmelding aangemaakt en gaat de status van Te registreren naar Geregistreerd.



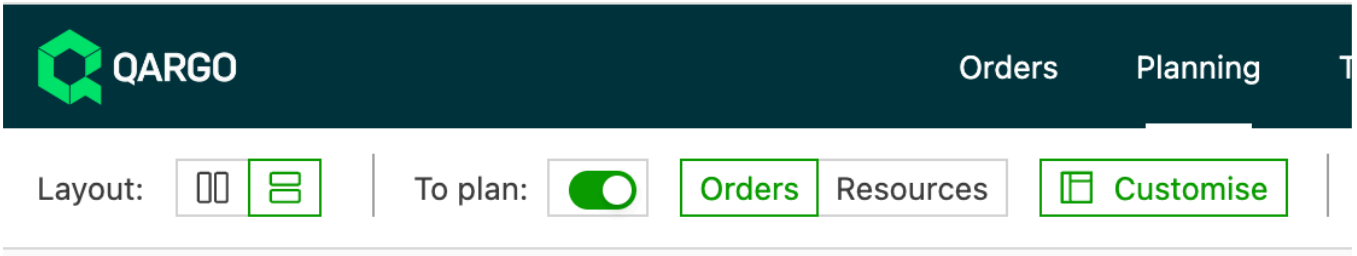
De vooraanmelding bevat referentienummers, details over het transport en de gewenste actie. Deze worden naar DP World verstuurd en verschijnen in het portaal.

Met de boekingstaak kunnen daarna meerdere vooraanmeldingen worden gecombineerd om een afspraak/bezoek aan te maken. Deze taak verstuurt het gevraagde tijdslot, zodat een tijdslot en TAS-code worden teruggestuurd.

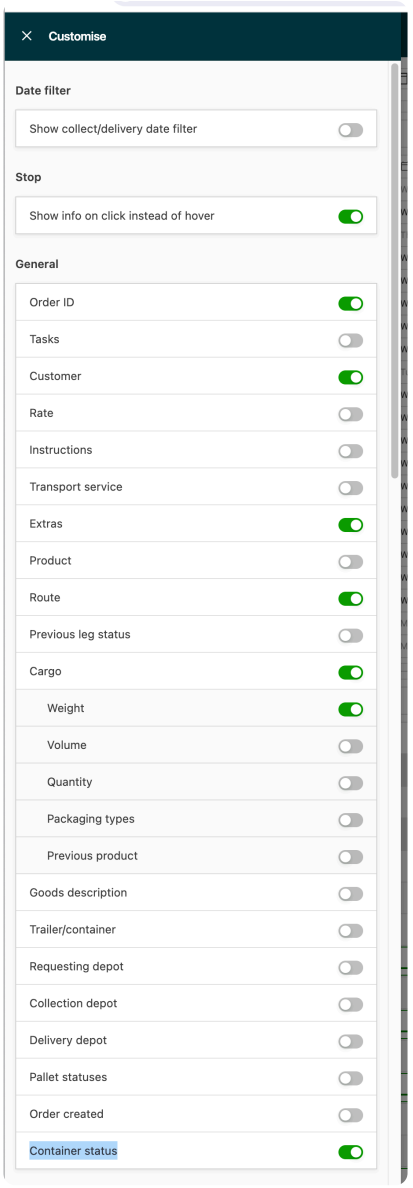
De afhandelingstaken dienen dus om de operator details over het containervervoer te bezorgen, terwijl de boekingstaken echt draaien om het inplannen van het bezoek

Planning

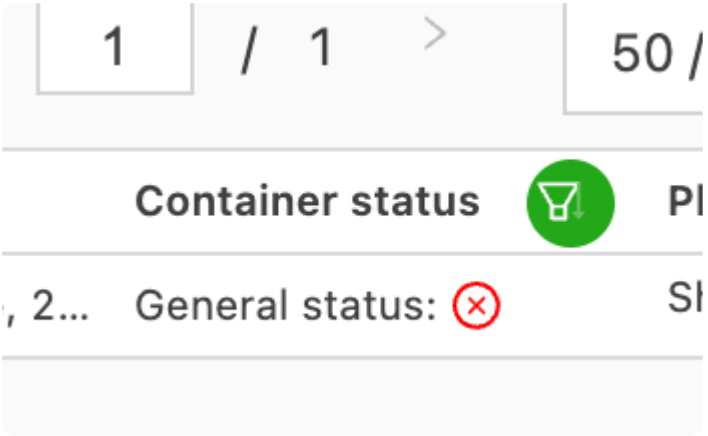
In de sectie Te plannen op personaliseren klikken:



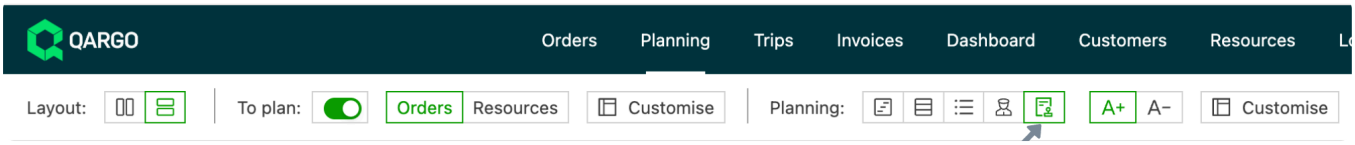
Daarna de kolom Containerstatus activeren:



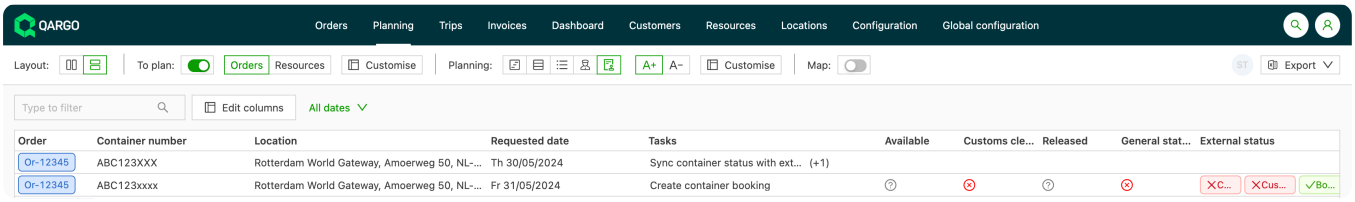
Zo is de containerstatus zichtbaar in het scherm Te plannen.



In Te plannen is er ook een apart scherm voor boekingen bij containerterminals:



Na een klik op deze knop verschijnt een overzicht van alle statussen bij containerterminals:



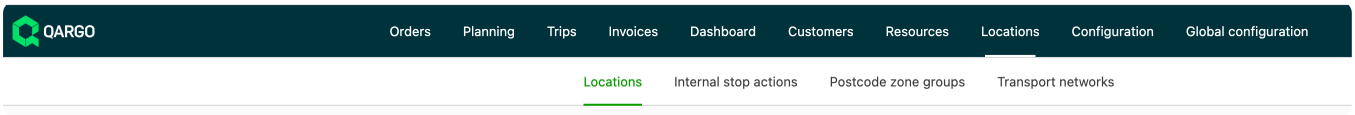
Configuratie door de klant

Ondersteunde terminals en operators

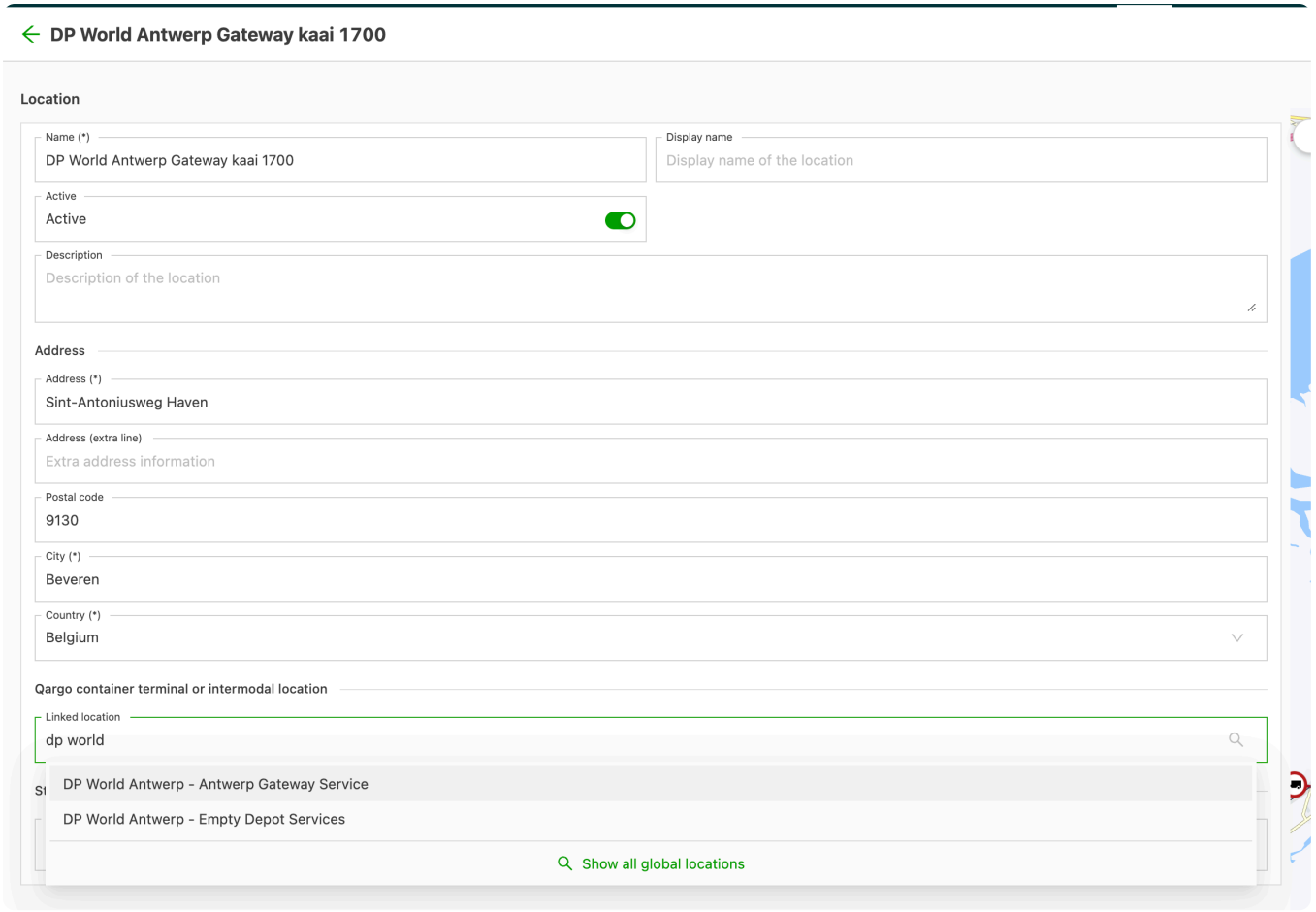
DP World baat in de haven van Antwerpen twee terminals uit: Antwerp Gateway (AGW) en Empty Depot Service (EDS). AGW wordt gebruikt voor import- en exportscenario's, terwijl EDS alleen bedoeld is voor de uitwisseling van lege containers. De AGW-operator moet SMDG-code 1700 hebben, terwijl de EDS-operator SMDG-code 1710 gebruikt.

Configuratie van locaties

De terminallocaties moeten aan de juiste DP World-terminals worden gekoppeld. Dat kan via het locatiedetail in het tabblad Locaties.



Daarna de locatie openen en de juiste terminal selecteren:



De volledige lijst van DP World-terminals:

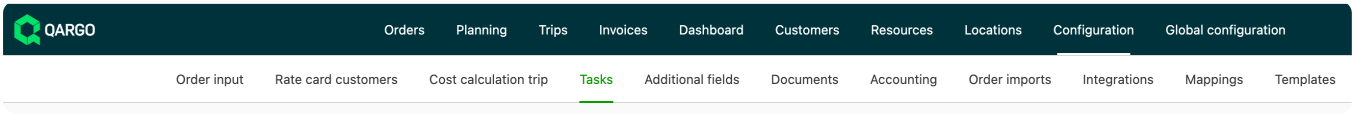
- DP World Antwerp - Antwerp Gateway Services: te gebruiken voor Kaai 1700
- DP world Antwerp - Empty Depot Services: te gebruiken voor de lege containers

Na het selecteren van de juiste locatie niet vergeten op opslaan te klikken.

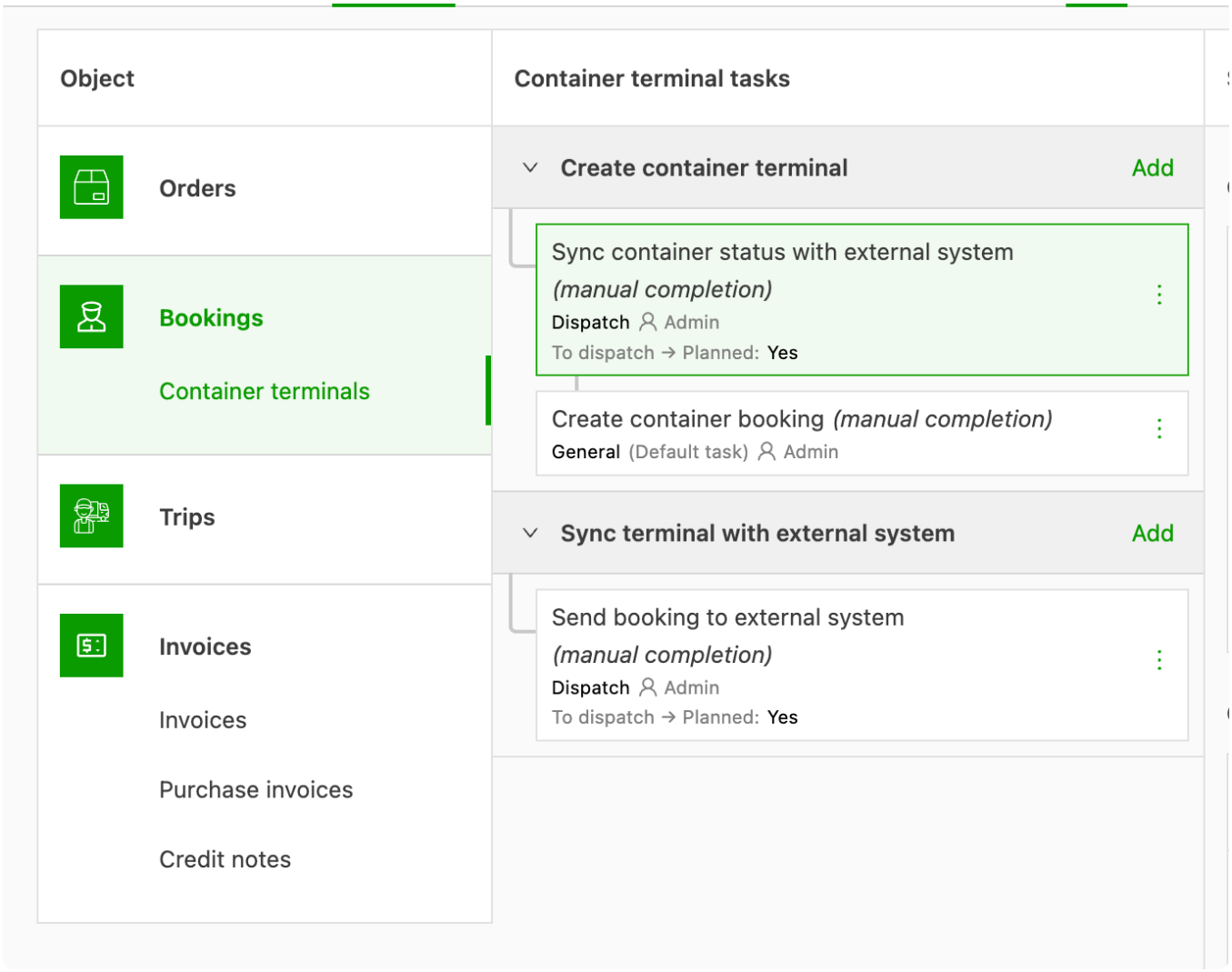
Configuratie door Qargo

Configuratie: taken

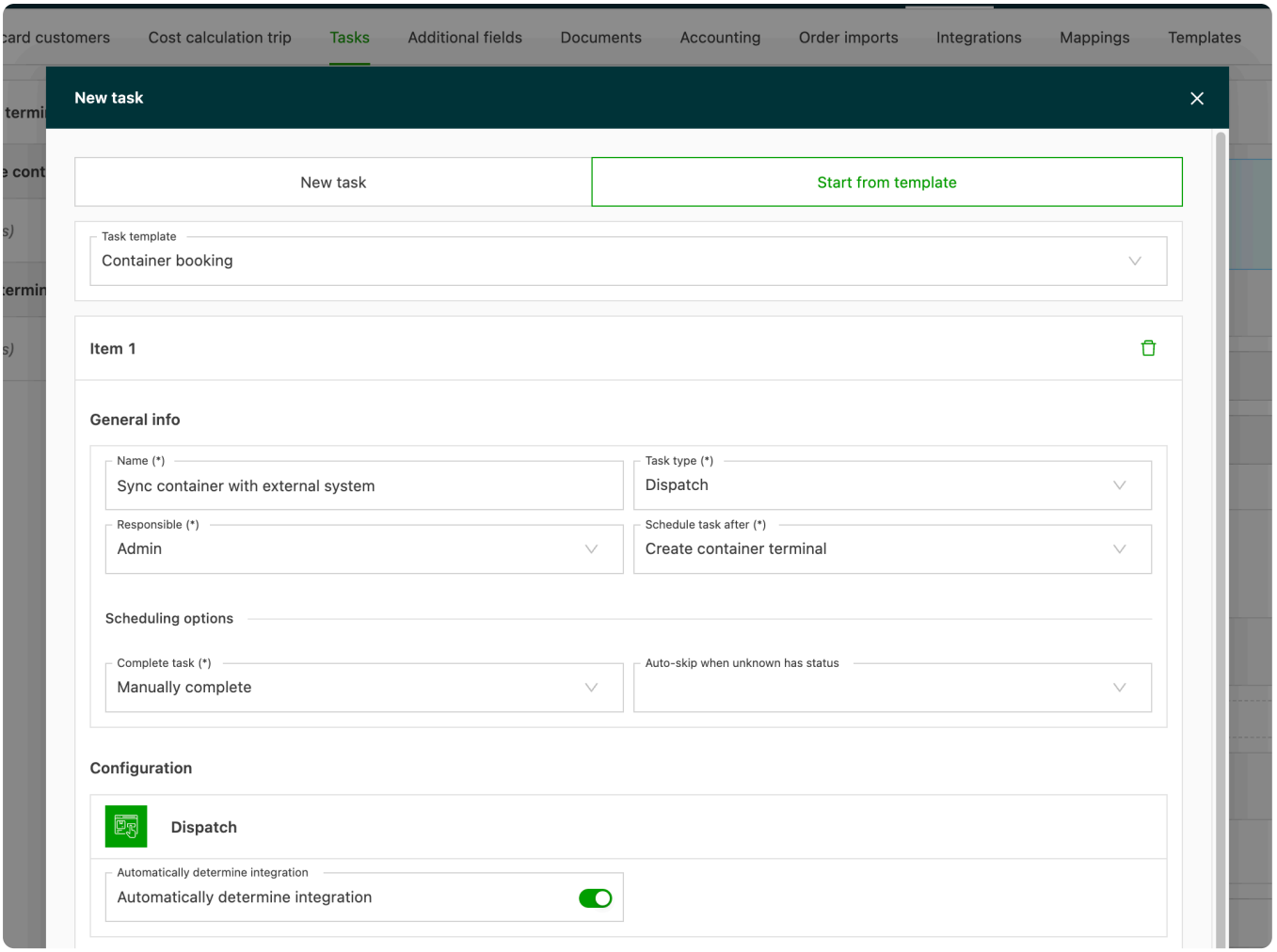
Naar de configuratie van taken gaan:



Daar staat een extra sectie “Containerterminals” met de volgende taken:

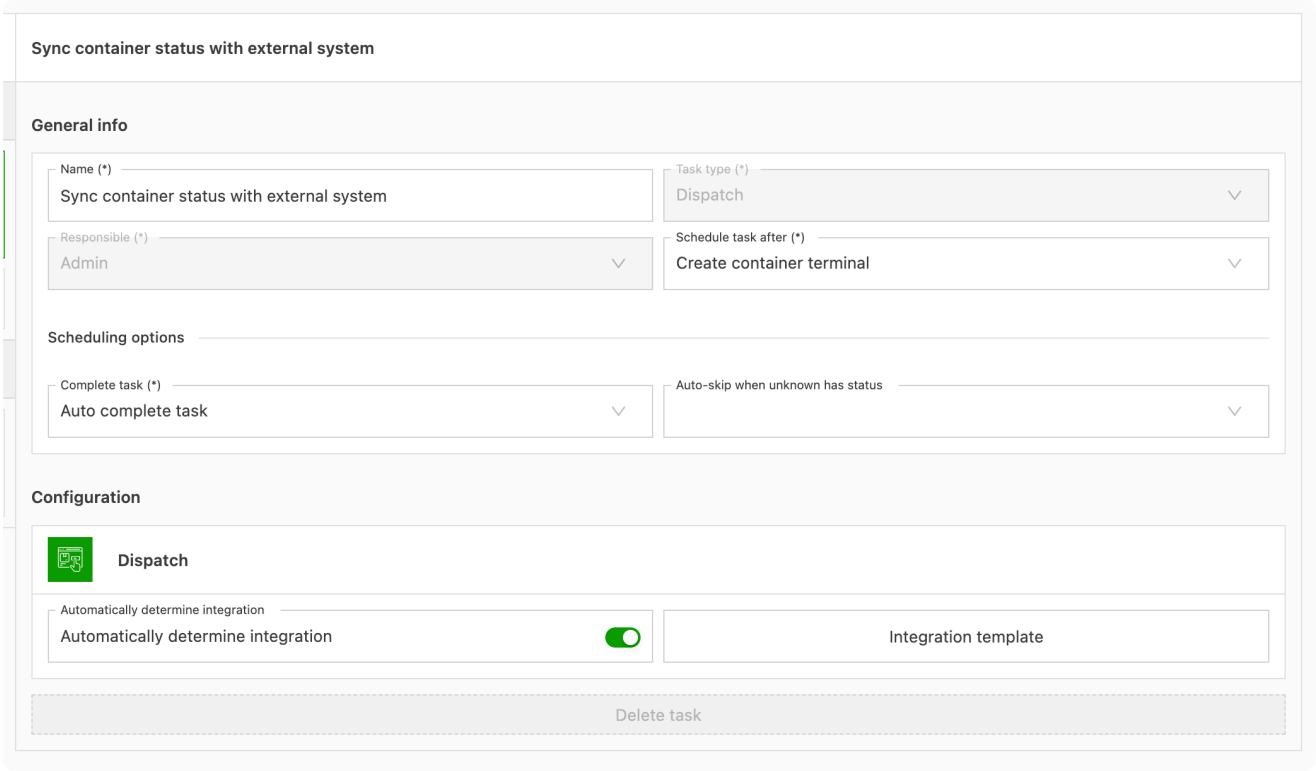


Staan deze taken er niet, dan op taken toevoegen klikken en daarna op “Starten vanaf sjabloon”. Het volgende verschijnt:

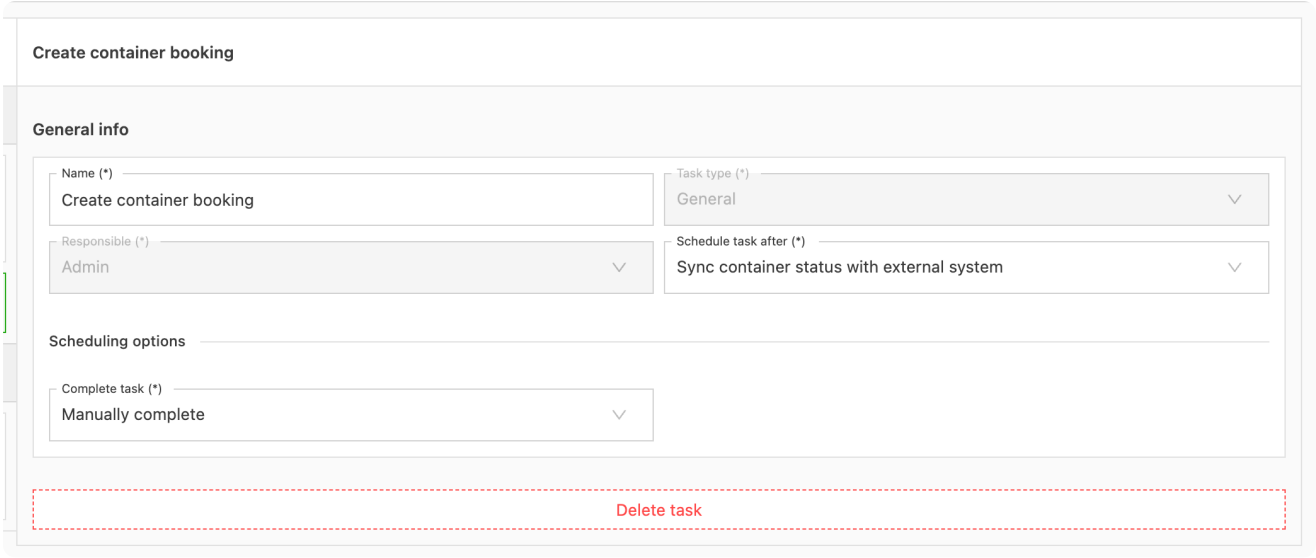


Daarna op opslaan klikken.
De volgende taken verschijnen:

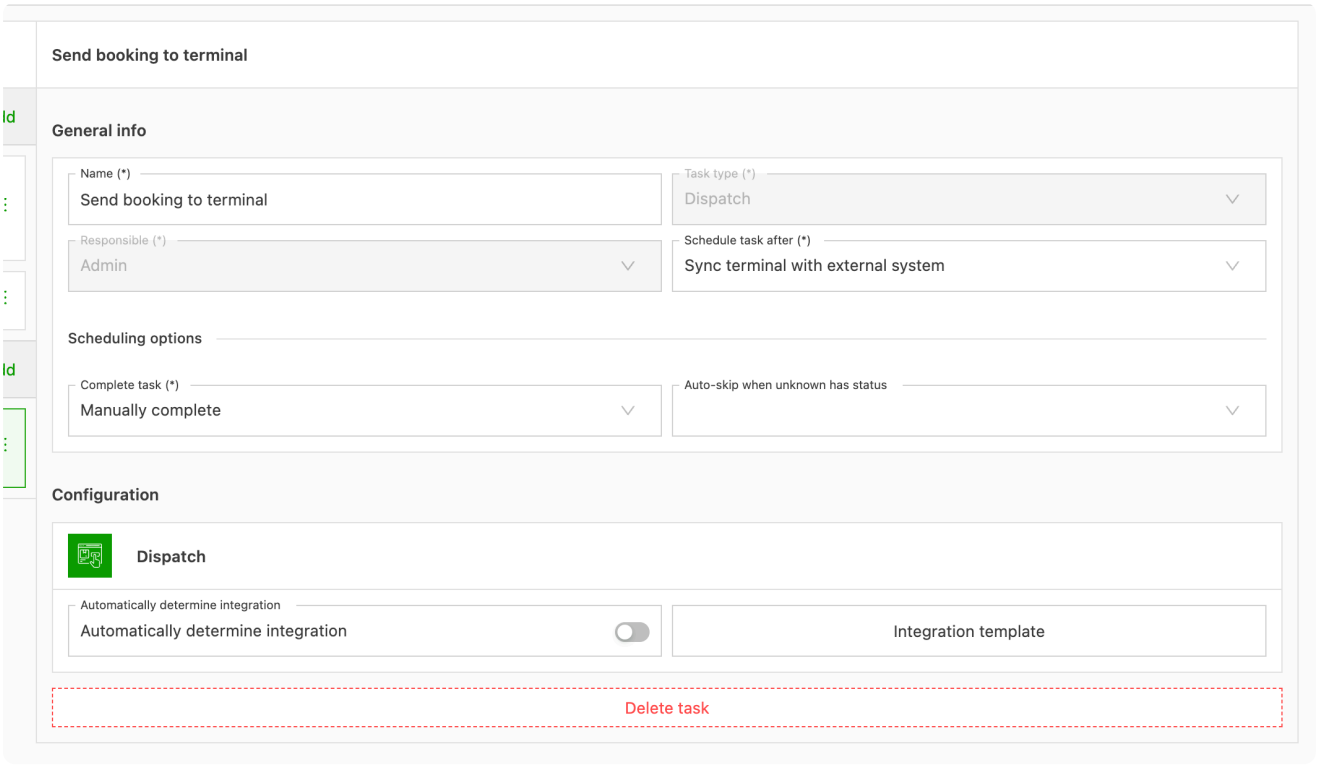
1. Containerstatus synchroniseren met extern systeem: deze taak vraagt de status op bij DP World en toont die in Qargo. Idealiter wordt deze taak geconfigureerd als Automatisch voltooien.



2. Containerboeking aanmaken: deze taak verzamelt de nodige gegevens en maakt de containerboeking aan, maar verstuurt die **nog niet** naar DP World.



3. Boeking naar terminal versturen: deze taak verstuurt de boeking naar DP World.



💬 De ***functie containerboekingen*** moet zijn ingeschakeld en de ***integratie met DP World*** moet zijn toegevoegd. Voor de activatie van deze functie contact opnemen met de Qargo Account Manager of Qargo Support.