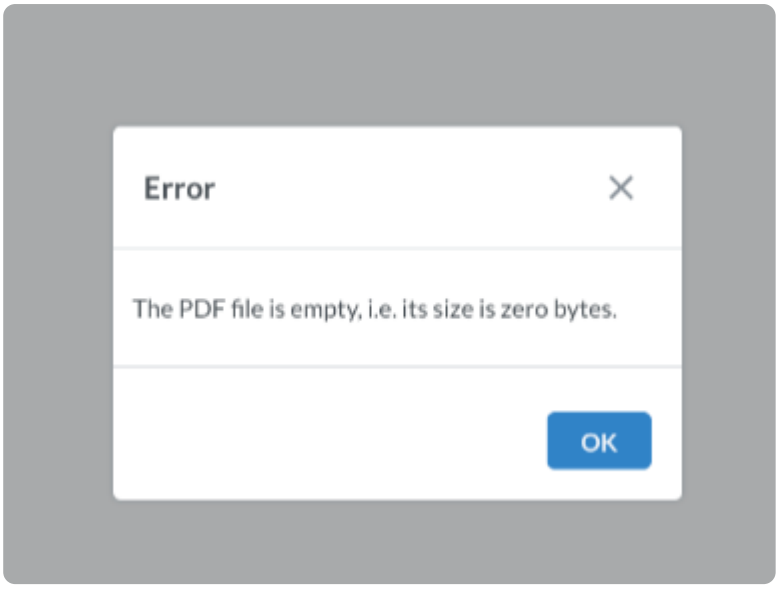
Fout bij palletlabel: The PDF file is empty, i.e. its size is zero bytes.

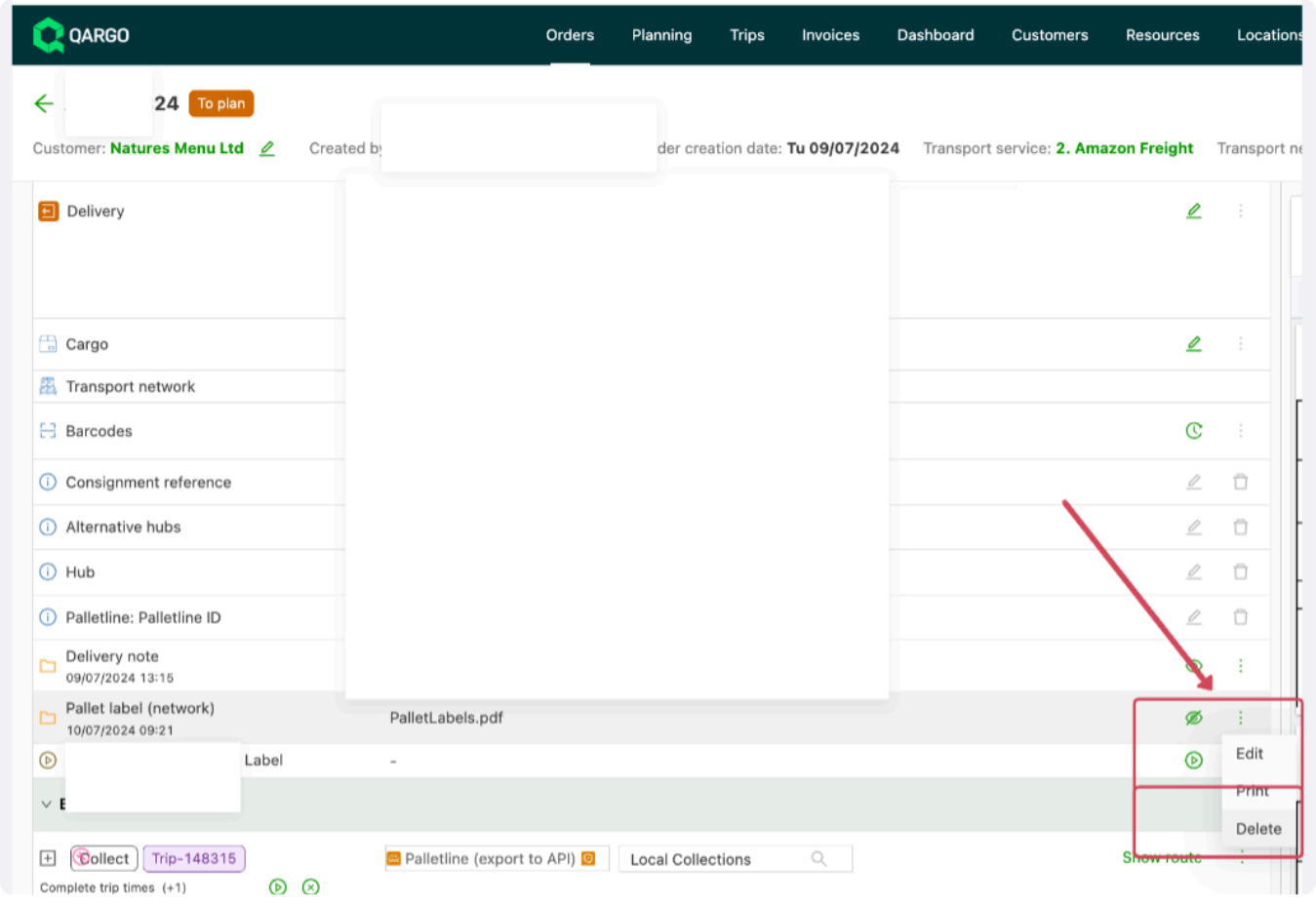
Bijgewerkt 24 oktober 2024

Soms geeft de Palletline API een leeg antwoord terug, waardoor het gegenereerde labelbestand leeg is.



Als de zending al naar Palletline is gedispatcht, is dit op te lossen door eerst het label te verwijderen en daarna de taak “export to Palletline” opnieuw uit te voeren (waardoor een nieuw palletlabel wordt gegenereerd).

Hieronder staat hoe het bestand eerst wordt verwijderd:



Daarna naar de trip navigeren en de taak voor het dispatchen naar Palletline opnieuw uitvoeren:



Daarna is het mogelijk om terug naar de order te navigeren om het nieuw gegenereerde document te bekijken.

Als het document niet wordt gegenereerd en het bericht *“The PDF file is empty, i.e. its size is zero bytes.”* op de previewpagina blijft staan, is het mogelijk om contact op te nemen met het supportteam van Qargo voor verder onderzoek, of het label manueel in Contrado te genereren.