Facturen - Hoe werkt btw in Qargo?

Dit artikel geeft een overzicht van de logica achter de btw-configuratie en de automatische berekeningsmethode voor goederen (geen containers).

Bijgewerkt 21 oktober 2026

Inleiding

Belasting over de toegevoegde waarde (btw) is een verbruiksbelasting op de *waarde* die wordt toegevoegd aan bijna alle goederen en diensten die in en naar het VK en de Europese Unie worden gekocht en verkocht. De btw wordt aangerekend als percentage van de verkoopprijs. Ze wordt toegepast op het moment van verkoop, staat (indien van toepassing) op de factuur aan de consument en wordt geïnd door de leverancier.

Specifieke belastingregels bepalen welke btw-tarieven op orders van toepassing zijn. Deze regels kunnen variëren op basis van meerdere factoren, vooral bij import- en exporttrips. Zo kunnen bijvoorbeeld de locatie van de klant of het land van herkomst van de vervoerde goederen bepalen of er btw van toepassing is.

Bij btw-kosten gaat het niet alleen om wanneer btw wordt aangerekend, maar ook om welk type of percentage btw van toepassing is. De meeste landen hebben de volgende btw-percentages:

- Laag: meestal 0%
- Middel: bv. 5% voor het VK, 6% in België, 9% in Nederland
- Hoog: bv. 21% voor België en Nederland, 20% voor het VK
- Speciale regels: voor export (bv. containers) is in bepaalde landen geen btw verschuldigd

Bijhouden hoe en wanneer btw moet worden toegepast, kan ingewikkeld en tijdrovend zijn. Automatische berekeningen maken facturatie efficiënter en verkleinen de kans op fouten bij het bepalen van btw-tarieven.

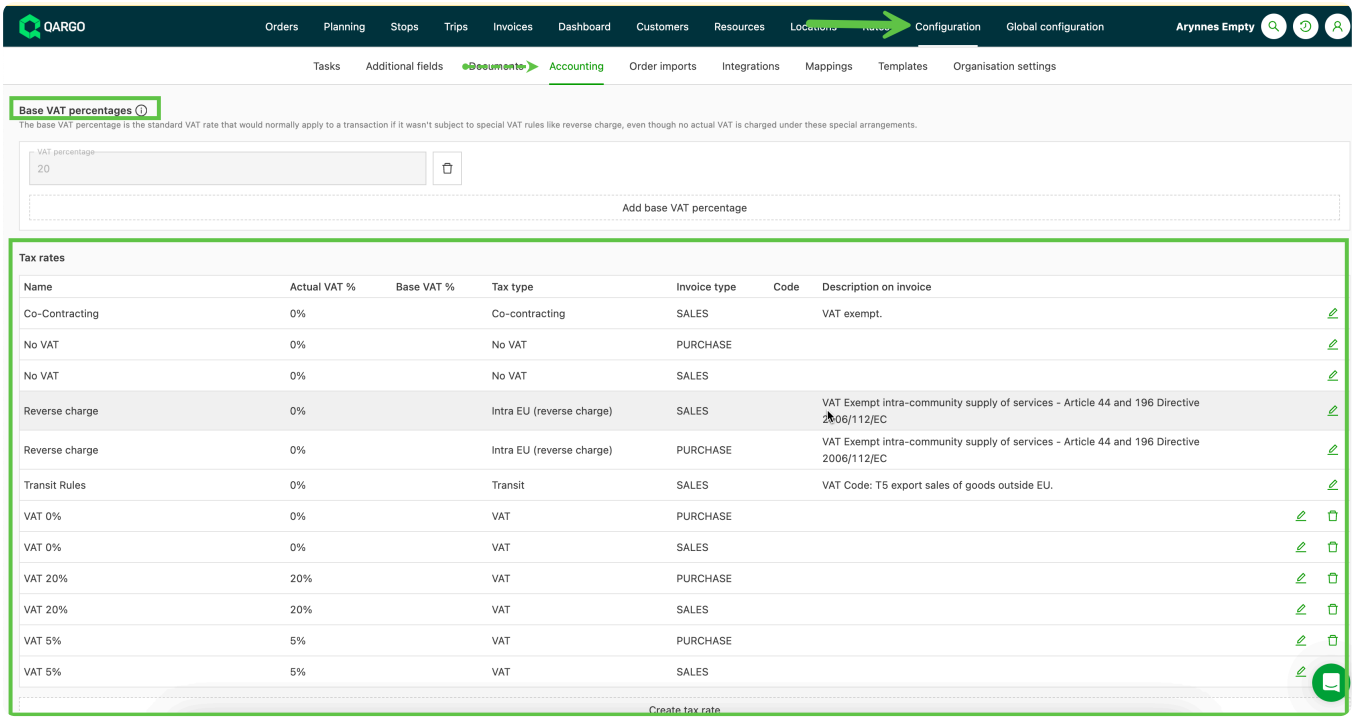
Standaardconfiguratie van btw

Standaard btw-tarieven worden geconfigureerd wanneer de tenant wordt aangemaakt. Eventuele aanpassingen gebeuren meestal tijdens de initiële onboarding.
Om de beschikbare btw-types te **bekijken**:

- Naar **Configuratie > Boekhouding** gaan
- Naar beneden scrollen naar het paneel Btw-tarieven, waar een lijst met alle beschikbare btw-tarieven verschijnt.

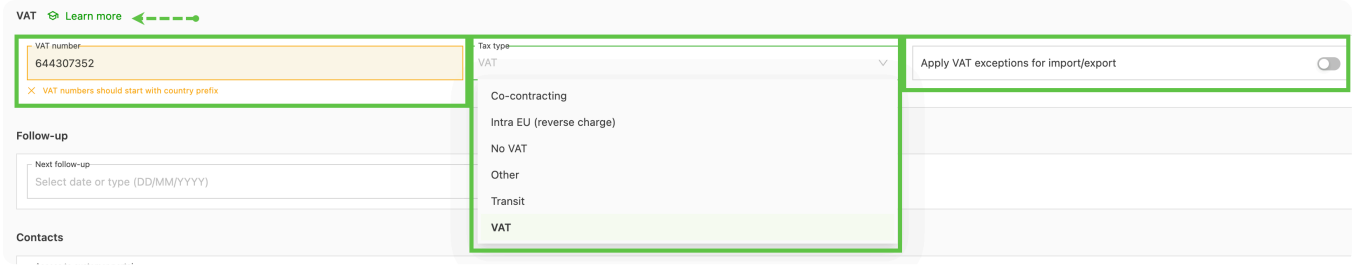
Naast de btw-tarieven kan een ***basis-btw-tarief*** worden ingesteld. Dit is het tarief dat normaal van toepassing is, tenzij een van de ***specifieke regels voorrang krijgt***.

- Bij sommige boekhoudkundige integraties (Business Central / Multivers / Adfinity) kunnen zowel het basistarief als het toegepaste specifieke btw-tarief worden geëxporteerd.



Btw-configuratie bij de klant

Bij het toevoegen van een klant in Qargo helpt het invullen van de **btw-sectie** in het klantprofiel om de btw-berekening te ***automatiseren*** op orders waarin dat klantprofiel wordt gebruikt.



Btw-nummer

Een btw-nummer is een uniek nummer dat een belastingplichtig bedrijf (of persoon) of een niet-belastingplichtige rechtspersoon identificeert die voor btw is geregistreerd.

> Btw-nummers in het klantprofiel moeten de landcode bevatten.

Btw-type

- *Medecontractant:*
- *BTW verlegd (binnen EU):* te gebruiken wanneer zowel het eigen bedrijf als de klant binnen de EU gevestigd zijn. Op de factuur verschijnt btw-verlegging als omschrijving.
- *Geen btw:*
  - Te gebruiken wanneer het eigen bedrijf in de EU gevestigd is en de klant buiten de EU
  - Wanneer het eigen bedrijf in het VK gevestigd is en de klant buiten het VK, deze optie selecteren
- *Transit:* te gebruiken wanneer de levering of ophaling buiten de EU plaatsvindt.
- *Btw:* wanneer de klant in hetzelfde land gevestigd is als het eigen bedrijf

Zie de samenvattende gids hieronder voor meer details.

Toggle btw-uitzonderingen
Wanneer deze op ***aan*** staat, worden automatisch de juiste btw-uitzonderingen toegepast voor import- en exportorders. Als manuele btw-configuraties nodig zijn, zoals kosten instellen op 'Vrijgesteld van btw', de instelling 'Btw-uitzonderingen toepassen voor import/export' op **uit** zetten. Zo overschrijven de automatische btw-regels de manuele btw-instellingen niet.

Wanneer deze op **aan** staat, is het veld Btw-type grijs en kan het niet worden gewijzigd.

Btw-configuratie op prijslijsten, toeslagen/extra's

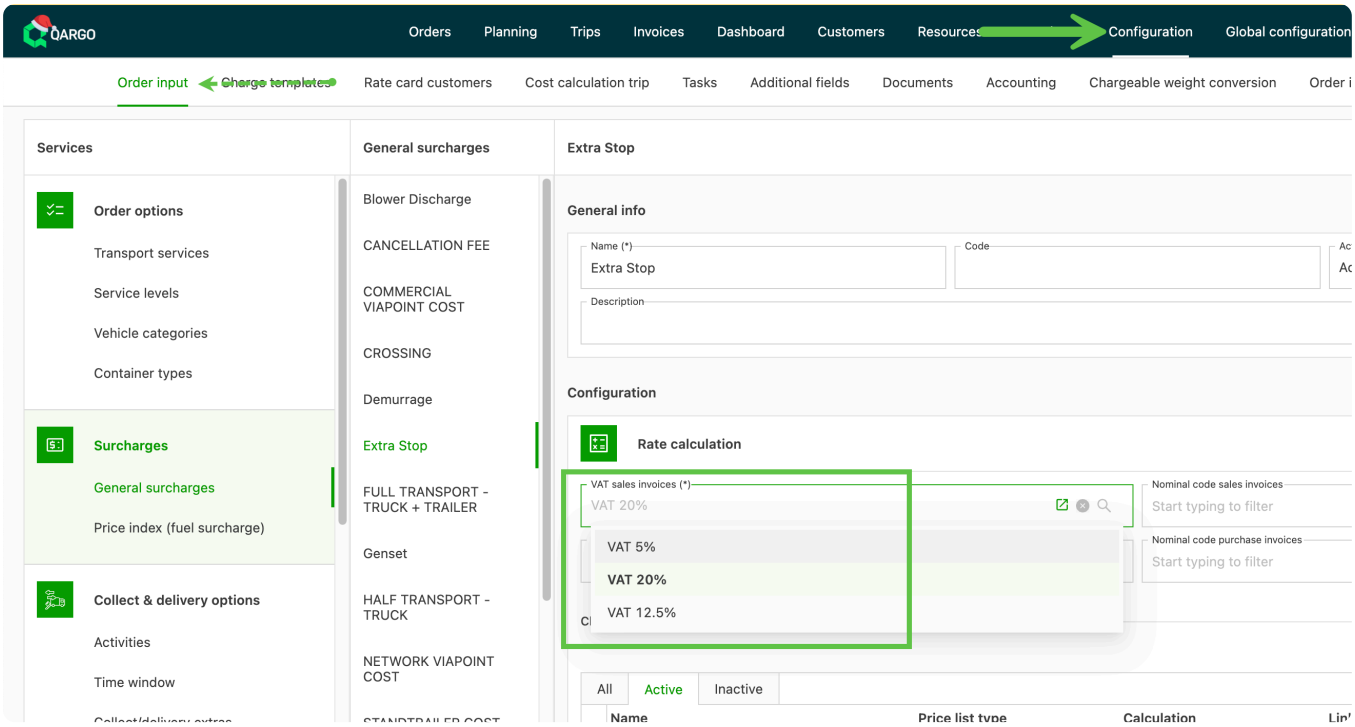
Bij het configureren van transportdiensten en toeslagen/extra's is de btw voor de verkoopfactuur verplicht.

- Prijslijsten die een van de opgeslagen kosten gebruiken, nemen de btw over die aan die kost is toegevoegd.
- Zo hoeft het btw-percentage niet voor elke prijslijst apart te worden geconfigureerd
  - Geldt zowel voor transportkosten als voor alle ingestelde toeslagen of extra's.

📚 **Btw op kostentarieven (aankoopzijde):** een btw-percentage is verplicht op elke kosten- of kostenregel van interne kostenprijslijsten. Dit voorkomt "ontbrekend btw%"-fouten die de boekhouding en facturatie kunnen verstoren. Als de btw-keuzelijst leeg is, zijn er geen btw-tarieven voor aankoop geconfigureerd. **Alleen een Qargo admin** kan btw-tarieven configureren; daarvoor contact opnemen met de **Qargo accountmanager** of **Qargo support**. Voor orders van onderaannemers, zie FACTUREN FAQ – Hoe werkt btw voor onderaannemers in Qargo?.

De meeste landen hebben de volgende btw-percentages:

- Laag: meestal 0%
- Middel: bv. 5% voor het VK, 6% in België, 9% in Nederland
- Hoog: bv. 21% voor België en Nederland, 20% voor het VK
- Speciale regels: voor export (bv. containers) is in bepaalde landen geen btw verschuldigd



Btw-berekeningen in Qargo

Samenvatting

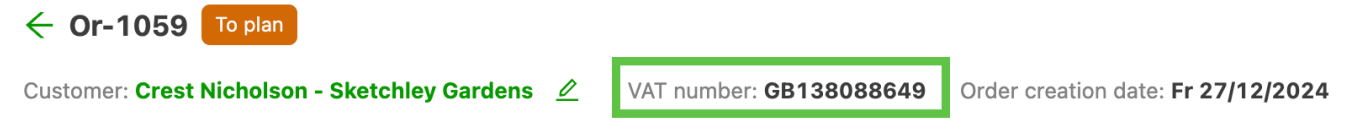
Prioriteit bij de btw-berekening:

1. **De btw-configuratie van de klant heeft voorrang!**
    1. Bepaalt de algemene btw-behandeling
2. **Btw-percentages van de prijslijst**
    1. Alleen toegepast als de klant op het type “Btw” staat

Om te bepalen welke btw voor de order wordt gebruikt, wordt eerst de btw-configuratie in het klantprofiel gecontroleerd:

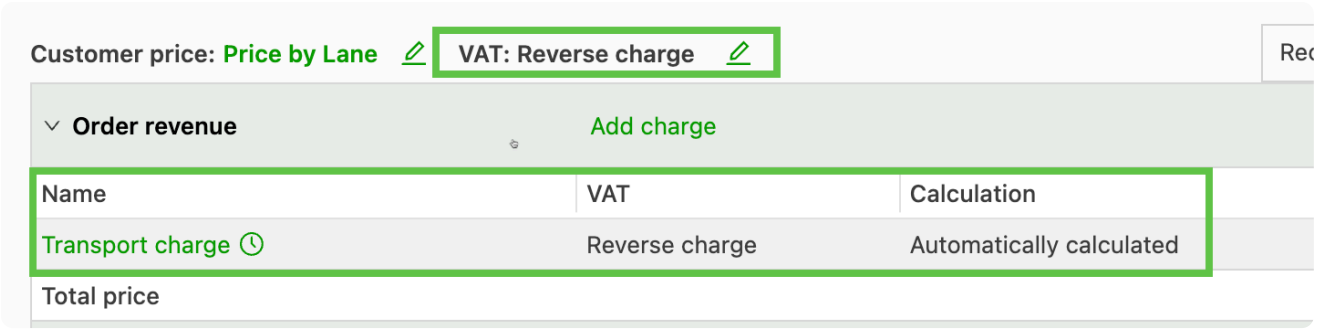


Wanneer het btw-nummer in het klantprofiel is opgeslagen, verschijnt het bovenaan de order.

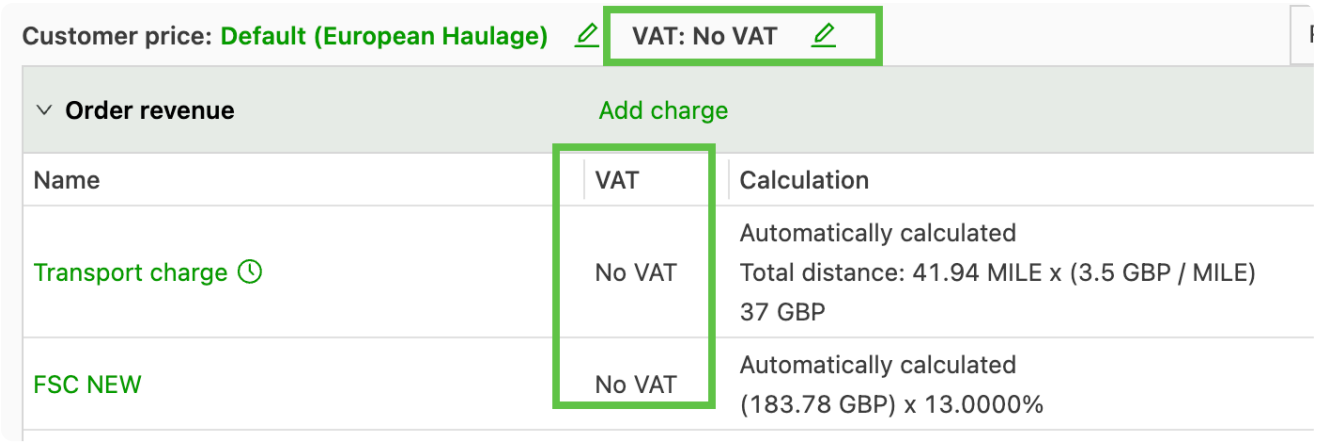


Een correcte configuratie is belangrijk. Op basis van de configuratie bij de klant past Qargo de volgende logica toe:

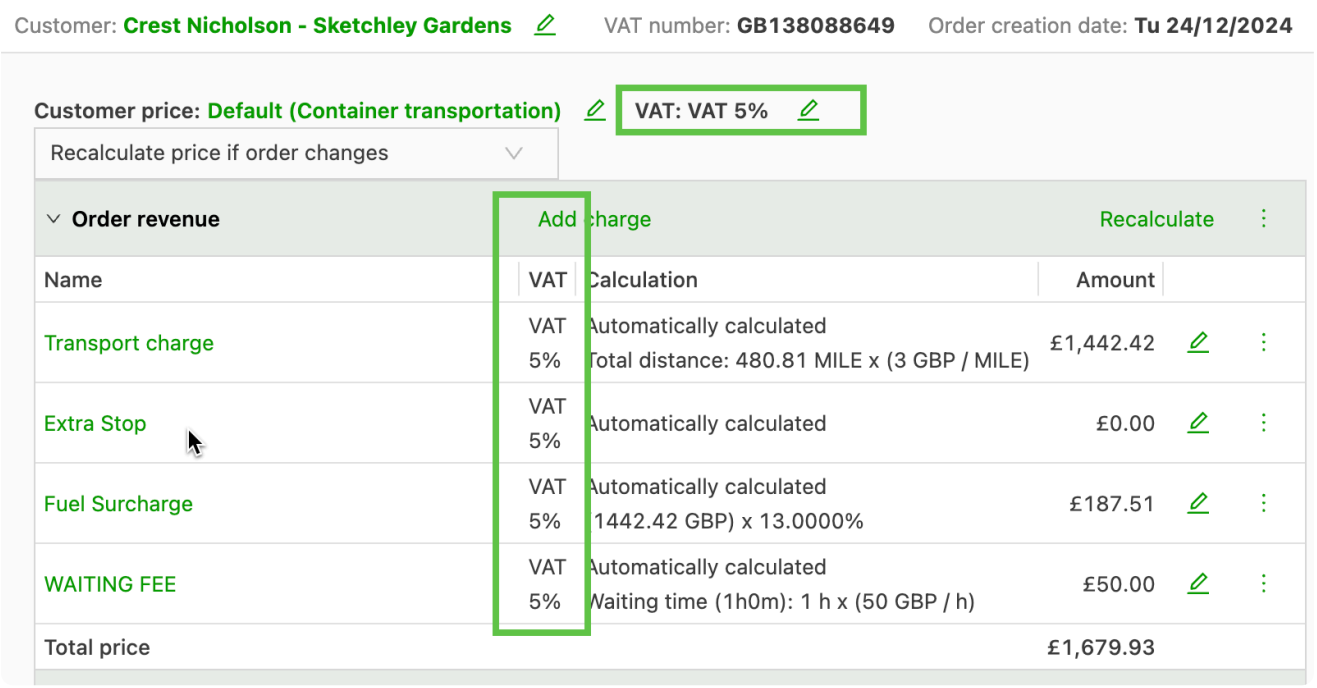
- Klant is BTW verlegd (binnen EU) => de btw op de order wordt ingesteld op btw-verlegging. Eventuele configuratie op de prijslijst wordt genegeerd.



- Klant is Geen btw => de btw op de order wordt ingesteld op Geen btw. Eventuele configuratie op de prijslijst wordt genegeerd.



- Klant is Btw => Qargo kijkt naar de configuratie op de prijslijst om te bepalen welk btw-percentage moet worden gebruikt.
  Voorbeeld: het btw-tarief van de klant is ingesteld. De prijslijst voor deze order staat op 5%.



- Controle van de prijslijst: welk percentage moet worden gebruikt.
  - Gebeurt alleen als de klant onder de btw-regels valt (klantconfiguratie is Btw)
  - Valt de klant onder btw-verlegging of Geen btw, dan wordt dit niet toegepast

Dit is vaak niet de enige factor om de juiste btw te bepalen. Die kan ook afhangen van de goederen: waar ze worden opgehaald en uiteindelijk geleverd.

📚 Bij het opstellen van een order het land van herkomst invullen in de details van de zending.

Totaal btw-bedrag op de factuur berekenen

Voor de btw-berekening op een factuur kunnen 2 berekeningsmethodes worden ingesteld op de pagina **Configuratie > Boekhouding**. Dit wordt meestal geconfigureerd tijdens de initiële accountconfiguratie en kan na instelling niet meer worden gewijzigd. De btw-berekeningsmethode is een configuratie voor het hele account: elke wijziging heeft invloed op alle facturen die in het account worden aangemaakt. De btw-berekeningsmethode kan niet voor één factuur worden aangepast. Van methode wisselen om verschillen op afzonderlijke facturen op te lossen, is dus af te raden.



De 2 beschikbare opties zijn:

1. ***Btw berekenen op het factuurtotaal.*** Alle kostenregels worden opgeteld en de btw wordt toegepast op het totaal van alle kosten.
2. ***Btw per kostenregel optellen.*** De btw wordt per afzonderlijke kostenregel berekend en afgerond op **2 decimalen**.

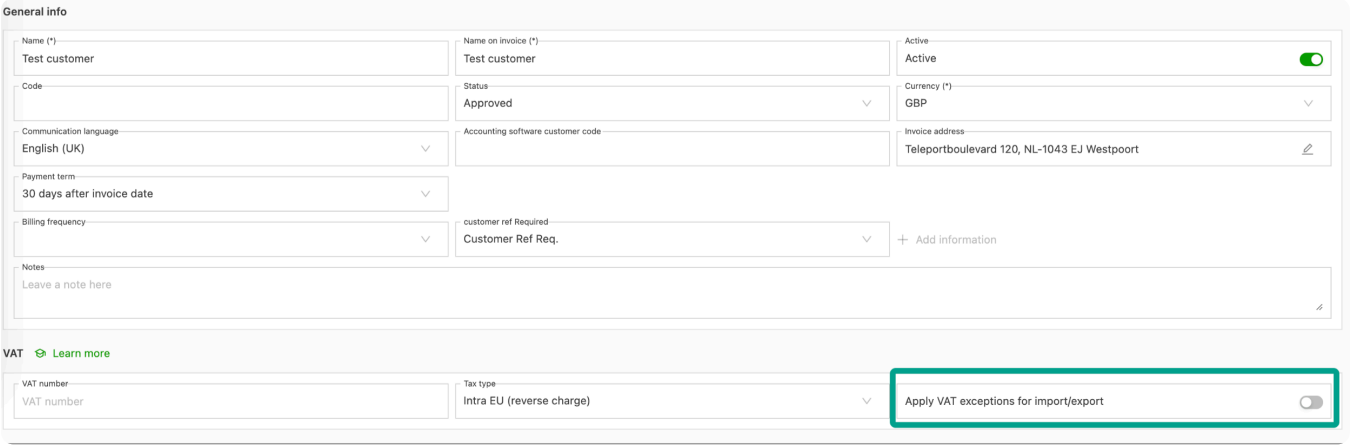
📚Welke optie te kiezen, kan afhangen van het gebruikte boekhoudpakket, omdat de afronding kan bepalen of de berekening overeenkomt met die van het pakket. **Na de configuratie contact opnemen met de Qargo accountmanager voor eventuele wijzigingen.** De btw-berekeningsmethode niet vaak wijzigen, omdat het een instelling voor het hele account is. Frequente wijzigingen kunnen leiden tot inconsistenties tussen facturen en mogelijke geschillen met klanten.

Btw automatisch bepalen

Het systeem kan automatisch het juiste btw-type voor de order bepalen.

- In te stellen in het klantprofiel door de toggle ***'Btw-uitzonderingen toepassen voor import/export'*** op aan te zetten.

Let wel: voor binnenlandse routes, waarbij zowel het ophaal- als het leverpunt in hetzelfde land liggen, gelden de btw-uitzonderingen niet en wordt automatisch het binnenlandse btw-tarief gebruikt.



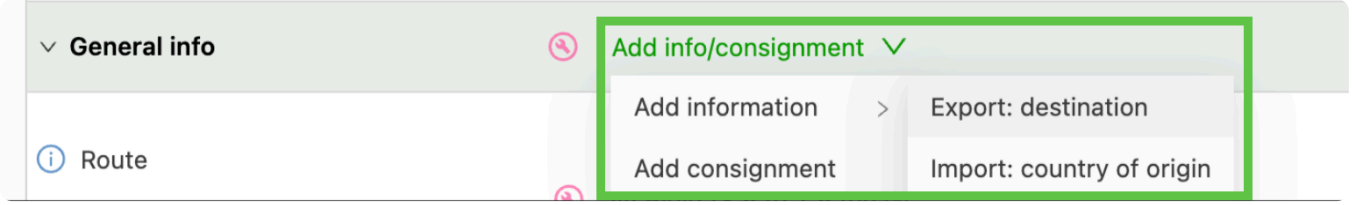
Het btw-type wordt dan bepaald op basis van:

- Land van de klant, bepaald op basis van het btw-nummer en het facturatieadres.
- Ophaal- en leverlocaties van de order.

> 📚 De bepaling gebeurt op het niveau van de **klant**.
>
> - Wanneer de klant wordt gewijzigd, wordt de btw opnieuw berekend.
> - Wanneer de ophaal- en leverlocaties worden gewijzigd, gebeurt dat niet.

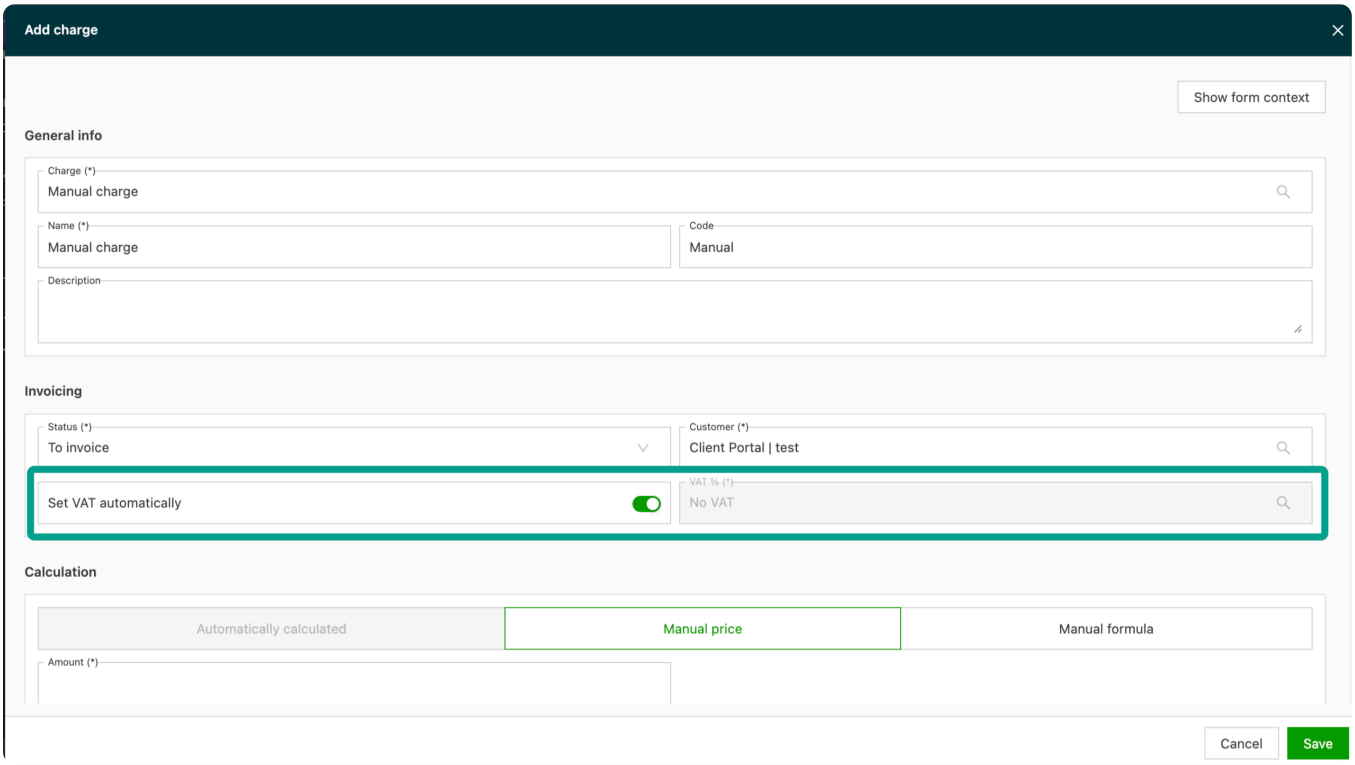
Voor import- en exportorders (containers) wordt het btw-type vaak bepaald op basis van het **land van herkomst** of het **land van bestemming** van de goederen, en niet op basis van de ophaal- of leverlocaties.

- Dit detail toevoegen bij de informatie over de zending

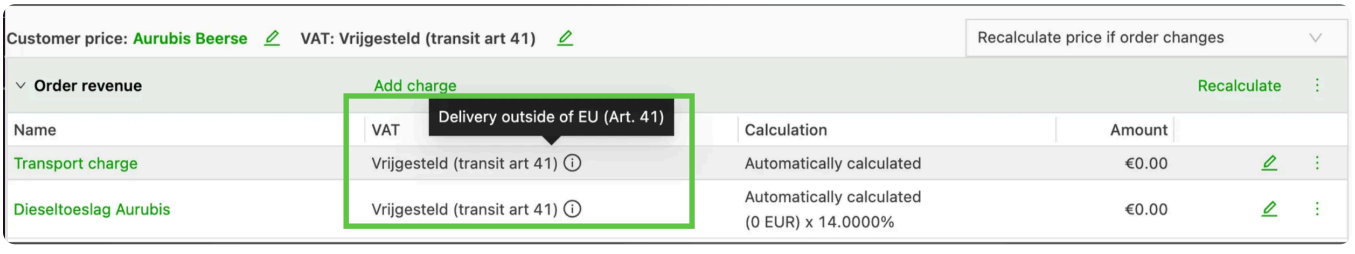


Btw-type in orders

Wanneer bij het toevoegen van een kost aan een order de toggle ***'Btw automatisch instellen'*** op aan staat, is het btw-percentage grijs en niet beschikbaar.



Btw-uitzonderingen worden, indien van toepassing, getoond bij het toevoegen van een kost in de order.



Samenvattende gids voor btw-regels, op basis van het land van de tenant

Overzicht BE-tenant

Transport	BE-klant	EU-klant	Klant buiten de EU
Binnenlands transport\			
\			
Voorbeeld:\			
Antwerpen → Gent\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Btw
Transport binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Parijs → Gent\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw
Ophaling buiten de EU, levering binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
VK → Gent\			
	Transit art. 41\		
Geen btw	Transit art. 41\		
Geen btw	Transit art. 41\		
Geen btw			
Ophaling binnen de EU, levering buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Gent → VK\			
	Geen btw\		
Export buiten de EU (transit art. 41)\			
	Transit art. 41\		
Geen btw	Transit art. 41\		
Geen btw			
Transport buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Zwitserland → VK\			

Transport	BE-klant	EU-klant	Klant buiten de EU
	Geen btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw

Overzicht EU-tenant

Transport	Klant in hetzelfde land als de tenant	EU-klant	Klant buiten de EU
Binnenlands transport\			
\			
Voorbeeld:\			
Antwerpen → Gent\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Btw
Transport binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Parijs → Gent\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw
Ophaling buiten de EU, levering binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
VK → Gent\			
	Transit / geen btw	Btw-verlegging\	
(art. 44)	Geen btw		
Ophaling binnen de EU, levering buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Gent → VK\			
	Transit / geen btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw
Transport buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Zwitserland → VK\			
	Geen btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw

Overzicht VK-tenant

Transport	VK-klant	Klant buiten het VK
Binnenlands transport\		
\		
Voorbeeld:\		
Londen → Manchester\		
	Btw	Geen btw
Ophaling buiten het VK, levering binnen het VK\		
\		
Voorbeeld:\		
Antwerpen → Londen\		
	Geen btw\	
(transit)	Geen btw	
Ophaling binnen het VK, levering buiten het VK\		
\		
Voorbeeld:\		
Londen → Antwerpen\		
	Geen btw\	
(transit)	Geen btw	
Transport buiten het VK\		
\		
Voorbeeld:\		
Gent → Amsterdam\		
	Geen btw	Geen btw

Overzicht IE-tenant

Transport	Klant in hetzelfde land als de tenant	EU-klant	Klant buiten de EU
Binnenlands transport\			
\			
Voorbeeld:\			
Limerick → Dublin\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Btw
Transport binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Limerick → Gent\			
	Btw	Btw-verlegging (art. 44)	Btw
Ophaling buiten de EU, levering binnen de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
VK → Limerick\			
	Geen btw\		
(transit)	Transit	Transit	
Ophaling binnen de EU, levering buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Limerick → VK\			
	Geen btw\		
(transit)	Transit	Transit	
Transport buiten de EU\			
\			
Voorbeeld:\			
Zwitserland → VK\			
	Geen btw	Btw-verlegging (art. 44)	Geen btw

Veelvoorkomende btw-problemen oplossen

Binnenlandse routes en de toggle voor import/export

Ook wanneer de toggle “Btw-uitzonderingen toepassen voor import/export” is ingeschakeld, kan voor binnenlandse routes nog steeds btw tegen het standaard binnenlandse tarief (bv. 21%) worden aangerekend. Btw-uitzonderingen worden alleen toegepast op grensoverschrijdende routes.

Btw-vrijgestelde regels terwijl uitzonderingen uitgeschakeld zijn

Verkeerd geconfigureerde prijslijsten kunnen leiden tot regels die vrijgesteld zijn van btw. Om dit te voorkomen, de standaard btw-tarieven in de prijslijsten van de klant controleren en bijwerken.

EU-klanten en regels voor btw-verlegging

Als btw-verlegging verkeerd wordt toegepast, de toggle “Btw-uitzonderingen toepassen voor import/export” inschakelen en controleren of de instellingen voor btw-verlegging in Qargo correct zijn geconfigureerd.

Btw 0% op de factuur tonen in plaats van ‘Vrijgesteld van btw’

Wanneer op facturen ‘Btw 0%’ verschijnt in plaats van ‘Vrijgesteld van btw’, kan dat komen door de manier waarop ‘Geen btw’ is gemapt in de configuratie-instellingen van Qargo, of doordat automatische btw-regels de manuele btw-instellingen overschrijven. Door de btw-mappings aan te passen en de relevante instellingen aan of uit te zetten, kunnen deze weergaveproblemen worden opgelost.