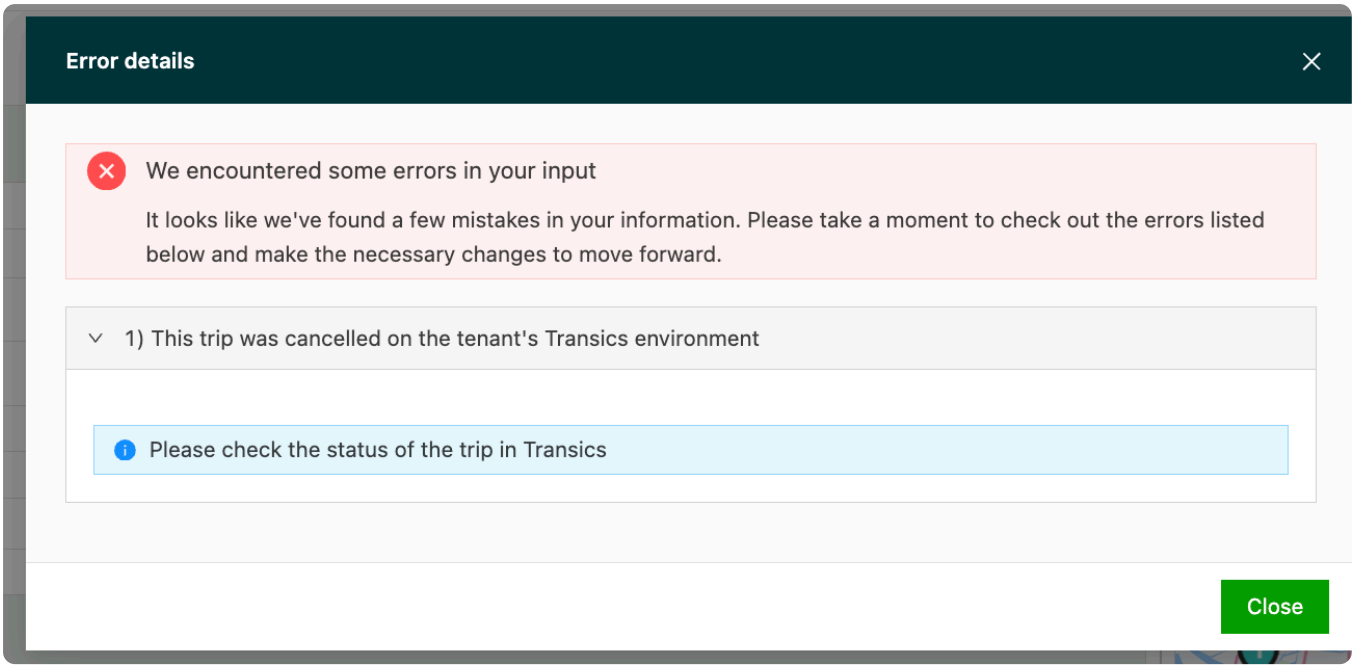
Transics-fout voor trips: oplossing

Bijgewerkt 29 januari 2026

Soms kan de volgende fout verschijnen bij het dispatchen van de trip naar Transics: ***Deze trip werd geannuleerd in de Transics-omgeving van de tenant. Controleer de status van de trip in Transics***
Andere mogelijke oorzaken van mislukte dispatches zijn niet-overeenkomende terminal-ID's, onvoldoende rechten of problemen bij het opnieuw dispatchen van voltooide trips.



Deze fout heeft een van de volgende oorzaken:

- De trip is aan de kant van Transics geannuleerd. In dat geval: **de resource opnieuw plannen en de trip opnieuw proberen te dispatchen (de resource uit de trip verwijderen, opnieuw toevoegen en opnieuw verzenden).**

- Er ontbreken rechten (waardoor de trip niet zichtbaar is). De oplossing is dezelfde: de resource opnieuw plannen en het opnieuw proberen **(de resource uit de trip verwijderen, opnieuw toevoegen en opnieuw verzenden).**

```
Please check the status of the trip in Transics to see if it was (manually) cancelled in TXConnect.Cancelled trips cannot be resent and have to be replanned. To send the trip to Transics, first remove the Transics resource from the trip in Qargo, re-add the Transics resource and send the trip again to Transics. If it cannot be seen in Transics, please contact Transics support.
```

‼️ Is de trip na het opnieuw plannen of opnieuw dispatchen nog steeds **niet zichtbaar in Transics**? Dan contact opnemen met Transics om na te gaan waarom deze trip niet zichtbaar is in het systeem.

Om de kans op zulke fouten in de toekomst te verkleinen: terminal-ID's regelmatig bijwerken, teamrechten valideren en trips niet voortijdig voltooien.